

ABSTRACT

Title: The use and the application of care protocols by registered nurses.

Objectives

Care protocols are an essential tool to the nurses' practice, which contributes for quality and safety of the cares. The aim of this work consists in pointing out the elements that influence the care givers to use the care protocols and the issues of a quality and safety policy for the institution, the care giver and the patient.

Method

At first, I researched on quality, on the implementation of cares quality and safety policy, and the place of care protocols in the nursing practice and their implementation. Then, in order to gather the advice of professionals nurses, five 30 minutes interviews were done. They answered up to ten questions. So I could compared their answers with my research and analyze the parallels and differences.

Results

This work shows us how it's important to train and involve the care giver in the making process and application of care protocols. Only if the nurse takes the ownership of the protocol and understands its goals, she will be able to use it correctly. The training can be a tool to ensure that they adhere to and they take ownership. Usually, the care givers trust the care protocols and are intersting by cares quality and safety.

Conclusion

The acculturation to the care quality and security makes it more understandable, when nurses are implementing new care protocols. They take it ownership more easily in their professionals practice. The making process of protocols and their updating allow a constantly evolution of nurses practice along with cares quality.

Key words: care protocols, care quality, care security, nurse, acculturation, take ownership

RESUME

Titre: L'utilisation et la mise en œuvre des protocoles de soins par les infirmier (e)s.

Objectifs

Les protocoles de soins sont des outils indispensables dans les pratiques infirmières, ils contribuent à la qualité et à la sécurité des soins. L'objectif de ce mémoire est de mettre en avant les éléments qui influencent les soignants à utiliser les protocoles, ainsi que les enjeux d'une politique de qualité pour l'établissement, le soignant et le patient.

Méthode

Dans un premier temps, j'ai fait des recherches concernant la qualité, la mise en place de politique de qualité et de sécurité des soins, et sur la place des protocoles dans la pratique infirmière ainsi que leurs implantations. Ensuite, afin de recueillir l'avis de professionnels, cinq entretiens ont été réalisés. Ils ont répondu à dix questions. Ainsi j'ai pu comparer leurs réponses avec mon cadre de référence et analyser les similitudes et les différences.

Résultats

Ces recherches démontrent l'importance de former et d'impliquer les soignants dans l'élaboration et l'utilisation des protocoles de soins. L'infirmière l'utilisera uniquement si elle s'approprie le protocole et comprend ces enjeux. La formation peut être un outil favorisant l'utilisation et l'appropriation des protocoles. De façon générale les soignants ont confiance dans les protocoles et s'intéressent à la qualité et la sécurité des soins.

Conclusion L'acculturation à la qualité et la sécurité des soins permet de rendre plus compréhensible la mise en œuvre de nouveaux protocoles par les infirmier(e)s. Leurs élaborations et leurs réactualisations permettent une évolution continue des pratiques infirmières et également de la qualité des soins.

Mots clés : protocole de soins, qualité des soins, sécurité des soins, acculturation, intégration