

Directrice : Michèle FOINANT

Cycle certifiant en Éducation Thérapeutique (40 heures)
FORMATION CERTIFIANTE – Guide d’animation -

Arrêté du 31 Mai 2013

Mise à jour : 09.01.2020

Coordonnateur : Franck CLUZEL

UNE INSTITUTION QUI S'EST ADAPTEE AUX BESOINS DES POPULATIONS

Léonie Chaptal

Née en 1873, diplômée à 26 ans, "Infirmière Hospitalière des Hôpitaux parisiens", a eu pour souci de venir en aide à la population pauvre du quartier de Plaisance du 14^{ème} arrondissement et de lutter contre les inégalités sociales et les fléaux de l'époque, tuberculose, maladies vénériennes, mortalité infantile et alcoolisme.

C'est le besoin de se faire aider par des personnes qualifiées et le sentiment que la formation infirmière n'est pas reconnue, qui l'a conduite à créer en 1905 avec la collaboration de Madame Taine, l'une des premières écoles d'infirmières en France, située rue Vercingétorix (Paris 14^{ème}) dont elle deviendra directrice en 1907.



Léonie Chaptal œuvre pour la formation des infirmières et le développement de la profession. Elle participe à l'élaboration de plusieurs textes législatifs :

- Décret du 17 juin 1922 portant institution du brevet de capacités professionnelles
- Décret du 18 octobre 1923 relative à la reconnaissance administrative des écoles d'infirmières
- Décret du 18 juillet 1924 permettant de porter le titre d'infirmière diplômée d'Etat

Elle participe à la création de la première revue nationale "L'Infirmière Française", et écrit des ouvrages professionnels : livres sur la Morale Professionnelle, et sur l'Hygiène Appliquée, qui seront couronnés par de nombreux prix.

En 1933, Léonie Chaptal est promue Officier de la Légion d'Honneur et Chevalier de l'Ordre de Léopold de Belgique.

En 1935, elle reçoit la médaille Florence Nightingale et la médaille d'or des Hôpitaux de Paris.

Professionnelle attachée à une éthique des soins, praticienne expérimentée, éducatrice de santé, Léonie Chaptal a légué une vision humaniste de la société, anticipant l'évolution de ses besoins.

La Maison Ecole d'Infirmières Chaptal

Transférée Place de la Porte de Vanves en 1925, elle est expropriée de ses locaux et transférée à Sarcelles en 1973. Cette délocalisation lui a permis de disposer d'un bâtiment moderne, de locaux fonctionnels. En 1990, l'association "Maison Ecole d'Infirmières Chaptal" devient "Fondation Léonie Chaptal" reconnue d'utilité publique par décret du 31 juillet 1990.

Dans un souci de s'adapter à l'évolution de notre société, la Fondation a diversifié ses activités

- Extension de ses Instituts de Formation en soins Infirmiers, d'aide-soignant et d'auxiliaire de puériculture
- Création d'un Pôle Formation Continue
- Création d'un service de Soins à Domicile pour Personnes Âgées et Handicapées
- Création d'une activité d'éducation thérapeutique pour les patients atteints par le VIH/SIDA
- Création d'une équipe spécialisée Alzheimer à domicile
- Reprise de l'action BAOBAB pour l'amélioration de la qualité de vie des patients atteints par le VIH / SIDA

Enfin, la Fondation s'est engagée dans la mise en œuvre d'une démarche d'Assurance Qualité au bénéfice de ces usagers, dont l'objectif principal est la déclinaison de sa politique de Formation.

Pour ce faire la Fondation s'engage à :

- Développer des projets conformes à ses valeurs et à la réglementation en vigueur,
- Offrir un niveau de qualité de formation constant,
- Développer la culture de l'évaluation de la satisfaction,
- Renforcer l'harmonisation et la cohérence des procédures et des pratiques professionnelles.

Généralités

Ce programme s'appuie sur le référentiel de compétences du 31 Mai 2013 modifiant l'arrêté du 2 août 2010 relatif aux compétences requises pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient et sur le référentiel de compétences en ETP produit par l'INPES en juin 2013.

Public : Professionnels de santé

Durée : 6 jours soit 40h (3 jours et 3 jours)

Intervenants

- **Madame Marie KOENING**, Psychologue clinicienne, docteur en psychologie
- **Fabienne LANGLOIS**, infirmière cadre de santé, coordinatrice de l'action en ETP Ambulatoire, Fondation Léonie Chaptal
- **Fabrice STRNAD**, Chargé de mission formation éducation patient, spécialisé en ETP

Coordination pédagogique du programme : Geneviève VAN ROOIJ

Objectif global de la formation

Les objectifs du programme viseront à acquérir les compétences nécessaires pour dispenser l'éducation thérapeutique du patient :

- Compétences relationnelles et pédagogiques permettant de développer un partenariat avec les patients.
- Compétences techniques et organisationnelles permettant de planifier des actions et de conduire un projet d'équipe d'éducation thérapeutique du patient.

Objectifs spécifiques

- Identifier ses représentations et connaissances en ETP ;
- Inscrire son projet dans le cadre législatif de l'ETP et les étapes de la démarche en ETP ;
- créer un climat favorable à l'ETP (posture éducative, écoute active et conditions favorisantes) ;
- Identifier les principaux courants pédagogiques de l'apprentissage ;
- Analyser avec le patient sa situation, ses pratiques de santé et convenir de ses besoins en ETP ;
- S'accorder avec le patient et son entourage sur les ressources nécessaires pour s'engager dans un projet et construire avec lui un plan d'action ;
- Se coordonner avec les différents acteurs de la démarche d'ETP ;
- Mettre en œuvre le plan d'action avec le patient et son entourage ;
- Co-évaluer avec le patient, les pratiques et les résultats de la démarche d'ETP.

Objectifs de notre démarche pédagogique

Notre démarche répond aux critères qualité d'un programme de **DPC**, à savoir :

1. Une analyse des pratiques professionnelles à partir d'une auto-évaluation des compétences nécessaires pour dispenser et/ou coordonner un programme d'éducation thérapeutique,
2. Une alternance d'apports théoriques et pratiques sur l'éducation thérapeutique,
3. Un engagement demandé à chaque participant pour déterminer quelles actions prioritaires peuvent être mises en place suite à la formation avec la définition des critères d'évaluation des actions qui s'y rattachent.

De plus, notre démarche globale pour l'ensemble des formations est centrée sur le participant au même titre que l'ETP est centrée sur le patient :

- Diagnostic des besoins des participants.
- Partir du vécu et des pratiques des personnes en formation.
- Favoriser les interactions ;
- Lever les éventuelles résistances sans brusquerie.

Les modalités opérationnelles sont basées sur l'alternance de plénière et d'exercices en sous-groupes. Notre méthodologie pédagogique est fondée également sur une stratégie dite « active » qui a pour but de rendre le stagiaire acteur de son apprentissage.

Chaque séquence de formation est articulée en trois temps :

- Sensibilisation : les stagiaires prennent conscience de la problématique (confrontation à un problème concret) :
 - o soit par l'intermédiaire d'un tiers (témoignage vidéo ou direct) ;
 - o soit en exposant leurs pratiques et leurs interrogations ;
 - o soit en étant mis en situation de réflexion personnelle ou collective.
- Le formateur transmet les apports théoriques référencés (la recherche d'information par les stagiaires eux même étant favorisée par les références bibliographiques fournies).
- Les stagiaires sont replacés dans leur contexte professionnel, pour mettre en pratique les nouveaux acquis ou envisager leur mise en pratique (recherche d'une solution au problème).

Déroulement des sessions

1ère Journée

Posture éducative - Les étapes de l'ETP

Matinée

09h00-10h00

Accueil des intervenants, expression des attentes et expériences, présentation de la formation.

10h00-12h00

Réflexion autour des concepts : Informer- Former-Eduquer

Qu'est-ce que l'éducation thérapeutique? Enjeux et valeurs

Méthodes pédagogiques : Travail en sous-groupes, brainstorming, carte mentale

Après-midi

13h00-14h30

Identifier les étapes de la démarche en éducation thérapeutique

Identifier la posture pédagogique en ETP

Échanges de pratiques

Méthode pédagogique : analyse d'une vidéo

14h30-15h30

Cadre législatif de l'ETP.

Les étapes de la démarche en ETP

Méthodes pédagogiques : Apport théorique Power point

15h45-17h00

Proposer une offre d'éducation thérapeutique initiale

Simulations à partir de situations cliniques en sous-groupes Jeux de rôles

2ème Journée

Le diagnostic éducatif ou bilan partagé

Matinée :

09h00-12h00

Mise en œuvre du diagnostic éducatif .Place des aidants dans l'ETP.

Construire un plan d'action avec le patient

Se coordonner avec les différents acteurs de la démarche

Méthodes pédagogiques : jeux de rôles à partir de situations cliniques (trame d'entretien, mise en œuvre de l'entretien, analyse de diagnostics éducatifs)

Après-midi

13h00-15h00

Le diagnostic éducatif suite

15h00-17h00

Éducateur soignant, quelles compétences ?

Les principes de l'apprentissage.

Modèles pédagogiques

Méthodes pédagogiques : Échanges d'expériences ; travail en sous-groupes ; apport théorique ; remise de documents

3ème Journée

Les outils pédagogiques en ETP - Élaborer une séance d'ETP individuelle ou collective

Journée

09h00-17h00

Les outils d'évaluation des besoins du patient. Les outils d'animation dans les ateliers d'ETP

- Évaluer les besoins prioritaires d'apprentissage des patients inclus dans un programme d'ETP : Place des outils d'aide à la prise de la parole ;
- Déterminer la place des outils d'animation dans l'approche pédagogique en jeu dans les ateliers d'ETP ;
- Évaluer les points forts et limites d'outils d'animation et d'information utilisés dans les ateliers d'ETP ;
- Déterminer les temps clés d'une séance d'ETP individuelle et collective ;
- Élaborer une séance d'ETP individuelle ou collective.

Méthodes pédagogiques : Exposés théoriques pour les aspects techniques ; mise(s) en situation pratique(s) et debriefing avec les participants ; analyse collective des méthodes d'animation de groupe utilisées par le formateur

Inter session

Travail inter session

Poursuivre l'élaboration de la séance d'ETP débutée au cours de la première journée.

Un écrit sera à restituer au retour le 8 juin 2016, selon les consignes et la trame données le 3^{ème} jour de formation.

4ème Journée

Le vécu du patient

Accompagnement des changements nécessités par la maladie

Matinée

09h00-12h00

Le vécu du patient

Méthodes pédagogiques : exposés inter actifs

Après midi

13h00-16h15

Rôle du professionnel de santé dans l'accompagnement des changements nécessités par la maladie.

Outils concrets existant pour aider le patient à cheminer.

Méthodes pédagogiques : exposés inter actifs

5ème Journée

Animation d'un atelier collectif

Journée

09h00-17h00

Retour d'expériences et échanges à partir du travail demandé dans le cadre du travail inter session proposé

Objectifs :

- Élaborer une séance d'ETP individuelle ou collective ;
- Animer une séquence d'une séance élaborée ;
- Appréhender les différentes personnalités au sein d'un groupe réunis pour un atelier collectif au sein d'un programme d'ETP.

Méthodes pédagogiques : Exposés théoriques pour les aspects techniques ; mise(s) en situation pratique(s) et débriefing avec les participants ; Analyse collective des méthodes d'animation de groupe utilisées par le formateur

6ème Journée

L'évaluation en ETP

Matinée

09h00-12h00

Qu'est-ce qu'évaluer ? Qu'est-ce qu'une compétence ?

Évaluation en Éducation thérapeutique

Évaluation annuelle et quadriennale

Méthodes pédagogiques : débat, jeux de rôle, power point.

Après-Midi

13h00-16h15

Co évaluer avec le patient les pratiques et résultats de la démarche en ETP

Négocier de nouveaux objectifs avec le patient

Méthodes pédagogiques : Échanges à partir des expériences de terrain, apport théorique

Co évaluer avec le patient les pratiques et résultats de la démarche en ETP

Co évaluer avec le patient les pratiques et résultats de la démarche en ETP

Méthodes pédagogiques : Échanges à partir des expériences de terrain, apport théorique, retour d'expérience.

16h15-17h00

Evaluation de la formation

CADRE ORGANISATIONNEL

DURÉE DE LA FORMATION

La formation est d'une durée de 40 heures.

MODALITE D'EVALUATION

- Bilan « à chaud » ;
- Enquête de satisfaction ;
- Enquête d'impact à 3 et 6 mois.

MODE DE CONTROLE ET D'EVALUATION

- Un travail intersession est demandé aux participants à partir d'une problématique institutionnelle, de service ou de Pôle
- Une attestation de suivi de la formation est remise à chaque participant à la fin de chaque session
- Le certificat des 40 heures en ETP est remis à chaque participant dans les conditions suivantes : avoir participé aux 40 heures de formation sans absence et avoir remis le travail intersession

INFORMATIONS PRATIQUES

HORAIRES : 9h – 12h30 et 13h30 – 17h

LIEU : Fondation Léonie Chaptal – Sarcelles ou en intra

RESTAURATION : 2 possibilités pour déjeuner :

- Des distributeurs de sandwiches et plats cuisinés sont à votre disposition.
- La possibilité d'apporter votre repas (micro ondes à votre disposition en salle à manger et cafétéria)

La participation à l'ensemble des enseignements est obligatoire.