

### ***Où nous trouver ?***

Une permanence est basée au **Centre Hospitalier de Gonesse**, située à l'entrée de l'hôpital au rez de chaussée du bâtiment de Santé Service.

**Adresse:** 25 rue Bernard FEVRIER, 95503 Gonesse Cedex.

**Tél.:** 01 34 53 49 56 / 09-66-96-65-16

**E-mail:** baobab@orange.fr

**Nos horaires d'ouverture :** du lundi au vendredi, de 9 heures à 18 heures.

### **Pour venir:**

○ RER D, direction Orry la ville ou Creil. Descendre à la gare de Villiers Le Bel Arnouville Gonesse.

○ Bus 23 direction Hôpital, arrêt terminus.

De Goussainville : prendre le bus 11 et de Sarcelles : prendre le bus 9502, arrêt Cimetière.

## **ACTION BAOBAB**

## **LIVRET D'ACCUEIL**



## BIENVENUE À BAOBAB!

Madame, Monsieur,

La Directrice de la Fondation Léonie CHAPTAL et les professionnels de l'Action BAOBAB vous souhaitent la bienvenue et s'engagent dès à présent à vous apporter un soutien et un accompagnement adapté tout au long de votre parcours.

Ce livret d'accueil est conçu pour vous faire découvrir la Fondation ainsi que les missions et actions du service BAOBAB. Il vous informe de ses missions, de son fonctionnement, de ses valeurs et des fondements sur lesquels la Fondation repose. Vous y trouverez des renseignements indispensables qui répondront à vos attentes.

Nous vous invitons à lire ce livret afin de faire de BAOBAB votre lieu de vie, de partage. La qualité de vie de chacun dépend de l'implication de tous.

### Nos origines

*La vie exige qu'on aille de l'avant, qu'en gardant du passé ce qu'il a de précieux, on persévère dans l'effort vers l'avenir... » Léonie Chaptal*

**Etablissement privé à but non lucratif**, la Fondation Léonie Chaptal créée en 1990 a succédé à la « Maison Ecole d'Infirmières Chaptal ». **C'est Mademoiselle Chaptal** qui est à l'origine de cette institution en 1905. Infirmière, ayant une vision avant-gardiste sur son époque, elle a eu pour souci de venir en aide à la population pauvre du quartier de Plaisance du 14<sup>ème</sup> arrondissement de Paris et de lutter contre les inégalités sociales et les fléaux de l'époque, tuberculose, maladies vénériennes, mortalité infantile et alcoolisme. C'est le besoin de se faire aider par des personnes qualifiées et le sentiment que la formation infirmière n'était pas reconnue, qui l'a conduite à créer, **l'une des premières écoles d'infirmière en France** œuvrant ainsi pour la professionnalisation des infirmières. Elle a défendu la place de **l'initiative privée dans le domaine de la formation** des infirmières et de l'assistance sociale. Il semble important de souligner, que dès l'origine, Mademoiselle Chaptal a su imposer des principes fondateurs pour l'institution qui sont toujours d'actualité :

- **Une institution privée** ayant un rôle à jouer à **côté du secteur public**
- **Une institution garante de la formation de professionnels de la santé**

**Une institution impliquée dans la réponse aux besoins de santé de son époque.**

### Nos missions

En tant qu'institution privée à **but non lucratif**, nous nous fixons quatre missions principales :

- Rassembler le **meilleur des pratiques soignantes pour nos patients**
- Délivrer des **soins personnalisés de haute qualité**
- Délivrer le **meilleur des pratiques pédagogiques pour nos apprenants**
- Respecter **l'éthique des pratiques pour nos clients et nos salariés**

Améliorer **l'accès aux soins et aux droits des personnes touchées par le VIH dans le Val d'Oise**

### Nos valeurs

Afin d'offrir aux usagers la plus **haute qualité** à laquelle ils ont droit, nous nous attachons particulièrement à :

- Respecter la diversité culturelle, la dignité et les droits en étant à **l'écoute des besoins de nos usagers**
- Améliorer en permanence la **qualité de nos services**
- Faire bénéficier à nos équipes d'un **environnement professionnel bienveillant et sûr** pour travailler dans des conditions de travail optimales
- Stimuler le **travail d'équipe** et la libre communication

### *L'Action BAOBAB : un service de la Fondation Léonie CHAPTAL.*

Intégrée à la Fondation Léonie CHAPTAL le 17 février 2014, l'action BAOBAB, remplace l'association BONDEKO dissoute le 2 janvier.

Le Service Baobab doit cette appellation à ce grand arbre d'Afrique subsaharienne qui a des vertus diverses : nutritives par ses feuilles, thérapeutiques par ses écorces etc. Cet « arbre à palabres » par son ombre sert généralement de lieu de résolution des différents par les sages des villages.

Notre devise: **Résistance- Endurance- Ténacité** du fait que le baobab est une plante puissante, imposante, résistante, tenace et endurente.

### ***Nos missions***

o La prévention et le dépistage du VIH/SIDA et des Infections Sexuellement Transmissibles (IST);

o La prise en charge des personnes touchées par le VIH et les Infections Sexuellement Transmissibles (IST) ;

L'accompagnement des personnes touchées par le VIH et les Infections Sexuellement Transmissibles (IST) ;

### ***Nos actions***

o Accompagnement des usagers en vue des démarches administratives, etc. ;

o Visites dans les services d'hospitalisation et en hospitalisation de jour;

o Visites à domicile ;

o Animation d'ateliers de formations, de colloques, de conférences, etc.

Rôle d'interface usagers/ équipes soignantes et/ou usagers/ familles

### ***Votre accueil***

L'accueil des nouveaux arrivants est réalisé généralement en binôme d'Auxiliaires socio-éducatives.

Nous vous réservons un accueil individualisé. En effet, c'est une première étape dans la vie de la personne à laquelle l'équipe prête une attention particulière car l'acceptation de la maladie commence là : **écoute, information, conseils, orientation, médiation dans le respect des valeurs et des droits de la personne.**

Ce temps est fondamental car il permet de bien vous connaître et de définir ensemble votre projet d'accompagnement individualisé.

### ***L'organisation du service***

BAOBAB est un Service unique composé de Quatre Auxiliaires socio-éducatives qui jouent un rôle de médiatrices de santé auprès du public qu'elles reçoivent, dans le respect du secret partagé.

Un espace commun est mis à votre disposition. Il sert de lieux d'accueil, de réunions, de partages, de groupes de paroles, d'échanges et de convivialité toujours dans le cadre de stricte confidentialité. C'est un espace de **solidarité**.

### ***Ce que nous pouvons vous proposer***

Un soutien et une écoute par des bénévoles qui œuvrent dans la lutte contre le sida ;

Un soutien par le biais de groupes de parole ;

Une aide pour vos démarches administratives

Une aide dans votre recherche d'emploi ou de formation