

Indicateurs Pôle Soins et Accompagnement année 2020	
Indicateurs	Résultats
Taux d'occupation Service de Soins Infirmiers à Domicile sur le nombre de visites réalisées	108.81 % (ref : 95-110)
File active de l'activité des programmes ambulatoires en ETP PV VIH et DT2	60
File active ESA	136
Taux de conformité Dossier Patient SSIAD	
Conformité des éléments réglementaires retrouvés	100%
Taux d'évaluation de la douleur	100%
Taux de macro-cibles d'entrée retrouvées	100%
Taux de transmissions ciblées retrouvées	100%
Taux de données retrouvées	100%
Taux d'actions retrouvées	100%
Taux de pertinence des données	100%
Taux de satisfaction des usagers du Service de Soins Infirmiers à Domicile (2020)	
Satisfaits à très satisfait	Non réalisé en 2020
Taux de satisfaction des usagers de l'Equipe Spécialisée Alzheimer à Domicile	
Très satisfaits	72%
Satisfaits	7%
Non répondu sur la satisfaction globale	27%

Indicateurs Pôle Soins et Accompagnement année 2020	
Indicateurs	Résultats
Taux de satisfaction des usagers de l'action BAOBAB participants aux Ateliers collectifs en ETP	
Très satisfaits	100%
Satisfaits	%
Taux de satisfaction des usagers accompagnés par l'action BAOBAB	
Très satisfaits	91%
Satisfaits	9%
Taux de satisfaction des bénéficiaires et des aidants satisfaits par les Ateliers des aidants	
Très satisfaits	Non réalisé