



19 rue Jean Lurçat – Le Haut du Roy
95200 SARCELLES
01 39 90 58 45
www.fondationleoniechaptal.fr

RAPPORT D'ACTIVITES

1 Le mot du Président

2 Les chiffres clés

Pages 3 à 28

3 Les activités par Pôle

Pages 29 à 115

L'année 2021 vient de s'achever et elle a été marquée par de belles réalisations ! Le chantier de rénovation et réhabilitation des bâtiments Vanves et Lafon a été achevé pour la rentrée de septembre et j'espère qu'il donne toute satisfaction aux membres du personnel qui s'y sont installés et leur permet de bénéficier d'un nouveau confort de travail et d'enseignement.

Cette transformation des locaux a permis d'accueillir une nouvelle promotion IFSI de 141 étudiants en Soins Infirmiers (soit 60 de plus que l'année précédente) dans des conditions favorables et modernes, ainsi que 25 élèves supplémentaires en IFAP, pour une rentrée pleinement réussie.

Dans un contexte sanitaire toujours contraint et tendu, le Pôle Soins et Promotion de la Santé a su s'adapter à la situation sanitaire et s'est investi au mieux auprès de leur public, tout en ayant développé de nouveaux projets, comme les médiateurs de lutte anti-covid, mais aussi remporter des financements complémentaires et des projets innovants !

En août 2021, La Fondation a accueilli son responsable administratif et financier, Monsieur Sofiane CHELALOU. Il a su découvrir la Fondation en même temps que répondre aux besoins opérationnels et courants, sans retard et toujours avec le sourire.

Madame Michèle FOINANT, Directrice Générale de la Fondation est partie en retraite au 31 décembre 2021 et je tenais à lui signifier nos remerciements, au nom du Conseil d'Administration, pour avoir assumé ce poste avec compétence et entier dévouement.

D'autres membres du Comité de direction ont quitté la Fondation au cours de l'année et laissent désormais place à de nouveaux collaborateurs, qui seront accueillis avec toute la bienveillance et la chaleur humaine si caractéristiques de la Fondation !

Le début de l'année 2022 ouvre désormais une nouvelle page d'Histoire au sein de la Fondation Léonie Chaptal, auquel nous prenons tous part. Chargeons nous donc de l'écrire avec modernité, ambition et Humanité !

Afin de porter le projet de la Fondation et les orientations stratégiques, les membres du Conseil d'Administration ont nommé à l'unanimité le 18 novembre dernier, Madame Maguelonne LEGAIE au poste de Directrice Générale de la Fondation à compter du 1^{er} janvier 2022.

L'année 2022 offre de nouveaux défis que Mme LEGAIE et tous les collaborateurs de la Fondation sauront relever avec brio !

Les lignes directrices et les objectifs de 2022 sont ambitieux :

- Faire vivre la raison d'être de la Fondation comme élément rassembleur et fédérateur dans la culture d'entreprise,
- Mettre en place un plan de communication qui positionne la Fondation sur ses segments de façon lisible et visible et lancer une véritable campagne de communication avec une nouvelle identité visuelle !
- Accueillir une deuxième promotion de 141 étudiants en soins infirmiers et des promotions complètes en Aide-soignant et Auxiliaire de Puériculture,
- Développer le service de formation continue,
- Mettre en place de nouveaux outils numériques au Ssiad,
- Lancer le nouveau Spasad au sein de la Plateforme Gériatologique de Villiers-le-Bel,
- Mettre en place une nouvelle Équipe Spécialisée en Soins infirmiers Précarité sur le département (Essip),
- Débuter le nouveau chantier d'agrandissement de la Fondation par Le Living Lab. simulation en Santé – Smartcampus,
- Candidater aux appels à projet structurant la Fondation et correspondant à son ADN,
- Poursuivre la recherche de financement complémentaire pour ses actions de promotion de la santé,
- Étoffer les équipes de compétences vacantes.

Par ailleurs, le Conseil d'Administration mènera des modifications au niveau des statuts de la Fondation et de la composition du conseil d'administration, afin d'offrir à la Fondation toute possibilité de développement permettant d'assurer son avenir.

Etienne Favre

Président du Conseil d'Administration

LE POLE FORMATION

L'Institut de Formation
en Soins Infirmiers

IFSI

Un taux de réussite au diplôme d'ETAT très satisfaisant

95,83% de réussite
au Diplôme
d'ETAT d'INFIRMIER(e)
à la session
de juillet 2021

Le taux de réussite
à la session de Juillet 2021
est supérieur
à celui de l'Ile-de France :
94,48% en Ile de France
et 95,83% pour l'IFSI Chaptal

Parcoursup aux commandes de la rentrée en IFSI depuis 2018

Groupement Sorbonne Université,
en augmentation de 516 / année
2020

1 130 dossiers traités
par l'IFSI Chaptal
en lien avec notre
capacité d'accueil
augmentée
à 141

Depuis 2018, un nouveau mode de sélection
s'est mis en place par l'intermédiaire
de la plateforme d'admission
dans l'enseignement supérieur Parcoursup.

Le nombre de candidatures pour cette filière,
reste très important.

Cette année, **13 096 vœux** ont été confirmés
pour le groupement MSU
comprenant 11 IFSI.
11 095 candidats classés
pour un besoin de 1 225 étudiants

Le Baccalauréat série ST2S majoritaire

Moyenne d'âge
de **23,52 ans**
pour Chaptal

Les titulaires d'un bac ST2S,
sont majoritaires à **40%**

19% sont titulaires d'un
baccalauréat série ASSP

Sur **141 apprenants accueillis
en 1^{ère} année**
**83 sont titulaires d'un
baccalauréat Série ST2S
et ASSP.**

Cette augmentation implique un
accompagnement soutenu
de ces étudiants en lien
avec un socle des fondamentaux
parfois fragile

Des étudiants originaires de notre bassin de desserte

90%
Ile de France

55 %
Val d'Oise

La Fondation est inscrite
dans son territoire.

**Elle intègre des étudiants
pour la plupart Franciliens**
et répond ainsi
aux besoins du territoire
en futurs professionnels de santé

Insertion professionnelle des nouveaux diplômés

100% ont trouvé
une activité professionnelle.

44,80%
choisissent un CDD.

94% travaillent
en Ile-de -France

La Fondation répond
aux besoins du territoire
en futurs professionnels
de santé,
Les nouveaux diplômés
exercent prioritairement
dans le Val d'Oise
et la Seine Saint Denis

La crise sanitaire

*Une forte
mobilisation
des étudiants
pendant
la crise sanitaire*

Nous avons répondu **présents à
la mobilisation** des étudiants
dans la gestion
de la crise sanitaire
et avons **renforcé** les
**compétences en soins
critiques** de **46 étudiants** de
3ème année

L'organisation d'une formation hybride, alternant une offre de formation en présentiel et à distance

Cet enseignement à distance s'inscrit dans le programme d'études universitaires avec le développement des TICS et l'évolution des nouvelles technologies au sein de notre société

Cette méthode pédagogique met à disposition des cours sous forme de Powerpoint animés et sonorisés par l'équipe pédagogique ainsi que des tests d'auto-évaluation qui sont accessibles 24h/24 durant toute la durée de leur formation.

Ces enseignements sont suivis de séances en présentiel pour approfondir les connaissances et répondre aux questions des étudiants **en privilégiant l'interactivité.**

LE POLE FORMATION

L'Institut de Formation
d'Aides-Soignants

IFAS

Un taux de réussite au diplôme très satisfaisant

Cursus Initial

90,24% de réussite
à la session de juillet 2021

Cursus Partiel

Présentation en mars,
juillet et décembre

98% de réussite

Un taux de réussite qui comprend
les apprenants en cursus initial
et ceux en cursus partiel

Le taux de diplômés
à la session de Juillet 2021 est
supérieur à celui de l'Ile-de France :
85,20% en Ile de France
et 90,24% pour l'IFAS Chaptal

Des élèves répondant aux besoins du territoire francilien

100 %
Ile de France

L'IFAS répond
aux besoins du territoire en
futurs professionnels de santé
que ce soit dans le secteur
privé ou public

Insertion professionnelle des nouveaux diplômés

100%
ont trouvé une activité
professionnelle
immédiatement après
l'obtention du DEAS

**Cette insertion très favorable
traduit la forte demande
des établissements de santé.**
Elle est aussi rendue possible
par l'accompagnement à
l'insertion professionnelle mise
en place durant la formation.

Une valeur ajoutée reconnue par les apprenants

Des bilans de satisfaction
en cours de formation bons,
voire très bons

100 % des apprenants
estiment qu'étudier à la
FLC est une plus-value

Les spécificités de
l'ingénierie pédagogique
de l'IFAS sont perçues
et reconnues par les EAS
notamment au moment
de l'entrée
sur le marché du travail.

Un nombre important de candidats inscrits pour l'entrée en formation en lien avec les modalités de sélection allégées

372 candidats
se sont inscrits
à l'épreuve de sélection
sur dossier

La sélection
sur dossier uniquement
a considérablement
augmenté le nombre
de candidats :
Les formateurs ont consacré
100 heures à cette sélection

L'organisation d'une formation hybride, alternant une offre de formation en présentiel et à distance

35%

d'enseignement théorique
est réalisé en distanciel

Selon le référentiel du 10 juin 2021,
la Formation Théorique
peut se réaliser
en distanciel
dans la limite de **70%** = 539h/770h

LE POLE FORMATION

L'Institut de Formation
d'Auxiliaires de
Puériculture

IFAP

Augmentation du quota d'élèves en Cursus Partiel

25
élèves
en
Cursus Partiel

La capacité d'accueil en cursus partiel
est passée à 25 élèves.

47 candidats titulaires d'un diplôme permettant
un allègement de scolarité se sont inscrits
à l'épreuve de sélection
pour l'entrée en formation en septembre 2021.

Parution d'un nouvel arrêté de formation le 10 Juin 2021

Le texte législatif
redéfinissant
la formation et le métier
d'Auxiliaire de Puériculture
a été publié
au journal officiel

le 12 Juin 2021

Et
ENTRE EN APPLICATION
à compter de

Septembre 2021

➤ Le nouvel arrêté prévoit :

La reconnaissance du DEAP au niveau 4
(niveau du baccalauréat) au lieu de 3

L'élargissement des compétences des
Auxiliaires de puériculture

Un allongement de la durée de formation: 44
semaines (au lieu de 41)

Des mesures d'équivalences ou d'allègement de
formation pour les personnes titulaires de titres
ou diplômes précisés

Des élèves originaires de notre bassin de desserte (Promotion 2020-2021)

100%
Ile de France

76%
Val d'Oise

23%
Seine Saint-Denis

La Fondation répond aux besoins de formation d'Auxiliaires de Puériculture.

En effet 100 % des élèves sont domiciliés en Ile de France et 76 % dans le Val d'Oise

Insertion professionnelle des nouvelles diplômées (Promotion 2020-2021)

91% des nouvelles diplômées travaillent en Ile-de-France :

- 65% dans le Val d'Oise
- 17% en Seine Saint Denis

L'IFAP répond aux besoins de recrutement en futures professionnelles de santé de son territoire.

En effet, **65%** des nouvelles diplômées travaillent dans le Val d'Oise

Satisfaction des apprenantes sur la formation reçue

(Promotion 2020-2021)

La formation a répondu à leurs besoins :

De façon **très satisfaisante** pour **68,57%**

De façon **satisfaisante** pour **28,57%**

85% des élèves ont répondu au questionnaire de satisfaction de fin de formation.

Ils plébiscitent la qualité des enseignements à l'IFAP et de l'encadrement en stage.

LE POLE FORMATION

La Formation
Continue

FC

Nombre de jours de prestation	183
Nombre de nouvelles prestations	5
Nombre de clients total	45
Nombre de nouveaux clients	31
Nombre total d'intervenants	80
Nombre de nouveaux intervenants	16
Nombre total d'apprenants	509
<i>Chiffre d'Affaire</i>	167 957 €

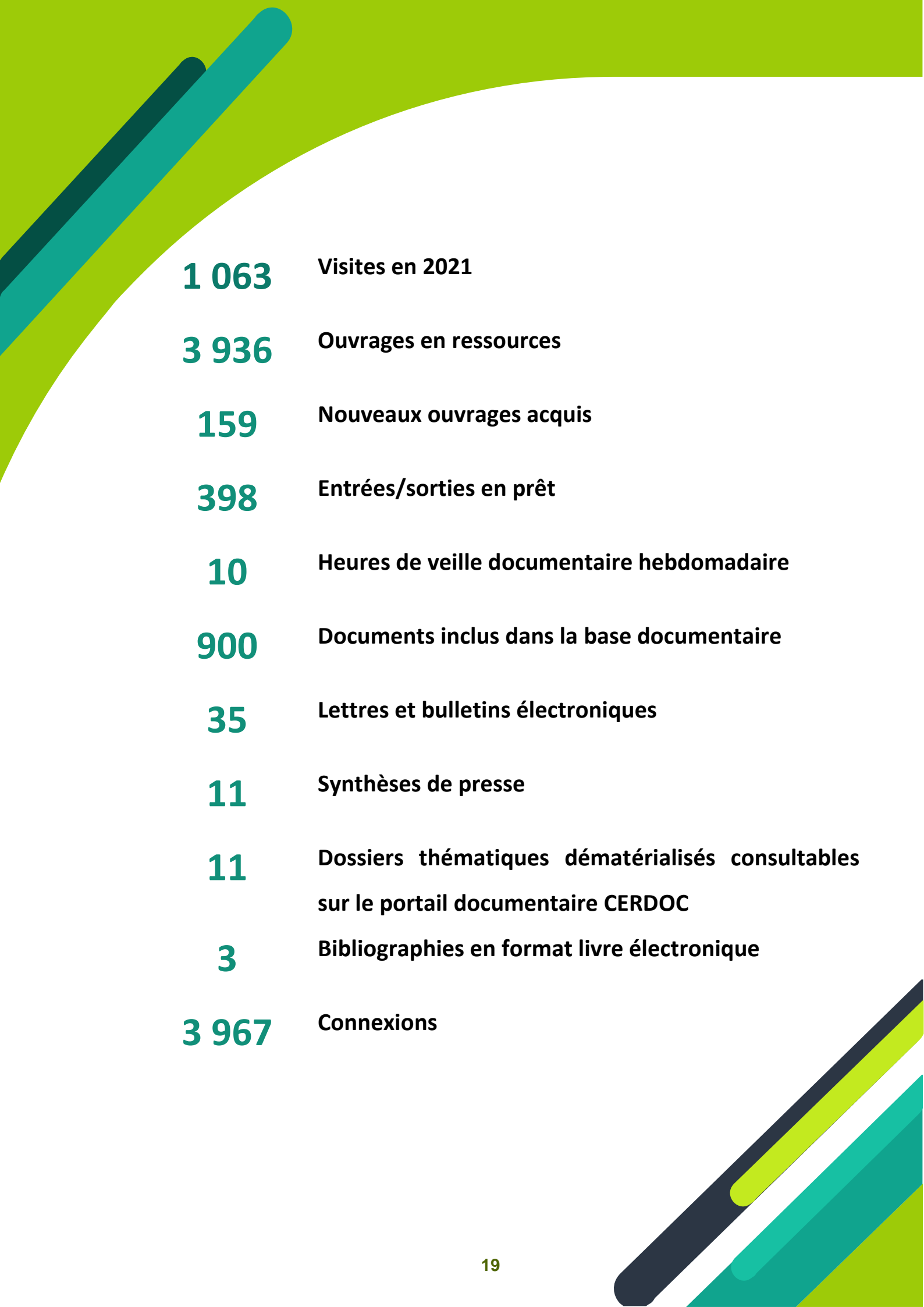
Chiffre d'Affaire prévisionnel 2022 **516 195 €**

2

LES CHIFFRES CLES

Le Centre de Ressources Documentaires

CRD



1 063	Visites en 2021
3 936	Ouvrages en ressources
159	Nouveaux ouvrages acquis
398	Entrées/sorties en prêt
10	Heures de veille documentaire hebdomadaire
900	Documents inclus dans la base documentaire
35	Lettres et bulletins électroniques
11	Synthèses de presse
11	Dossiers thématiques dématérialisés consultables sur le portail documentaire CERDOC
3	Bibliographies en format livre électronique
3 967	Connexions

2

LES CHIFFRES CLES

LE POLE SOINS ET PROMOTION DE LA SANTE

Service de Soins
Infirmiers À Domicile

SSIAD

Maintien de l'activité du service

Taux d'occupation (TO) par rapport aux interventions réalisées (108.81 % en 2020)

106.10 %

Taux d'occupation par rapport aux journées réalisées (60.78 % en 2020)

56.86 %

Taux de rotation des usagers (45 % en 2020)

61.15 %

Le TO, par rapport aux interventions réalisées, est resté dans les moyennes de l'ARS d'Ile de France (95 à 110)

Le TO, par rapport aux journées réalisées, a baissé de 16 % au regard de la crise sanitaire

Le taux de rotation des usagers a augmenté de 16 % du fait du nombre de nouveaux patients

LE POLE SOINS ET PROMOTION DE LA SANTE

L'Équipe Spécialisée
A Domicile

ESAD

File active de **172 patients**

34% pour l'accompagnement auprès des patients ayant un diagnostic de maladie Alzheimer et maladies apparentées

40% habitent majoritairement à Sarcelles et **25%** à Garges Les Gonesse

54% ont un **GIR >5** Patients globalement plus autonomes que l'année 2020

1618 séances à domicile réalisées (*556 de plus qu'en 2020*).

90% des bénéficiaires sont très satisfaits de l'accompagnement reçu. Une grande majorité souhaite renouveler notre intervention et conseillera notre structure à des proches

14 ateliers collectifs

Mis en place depuis septembre 2017 pour les aidants du SSIAD et de l'ESAD

Ateliers animés autour des jeux de société, de la gymnastique douce et de la relaxation dans une dynamique de « **prendre soin de soi pour mieux prendre soin de l'autre** »

Atelier exceptionnel autour de la rencontre entre les aidants et des représentants des associations France Alzheimer, France Parkinson et JALMALV.

Un engagement des aidants plus soutenu

93 personnes accueillies (+27 par rapport à 2020),

Programme prévention des chutes à domicile

Une équipe pluridisciplinaire (Ergothérapeute, IDEC, ASG, EAPA, Psychomotricienne)

30 patients ont intégré le programme

146 Séances individuelles d'1h

LE POLE SOINS ET PROMOTION DE LA SANTE

Accompagnement et
lutte contre le SIDA

Le dispositif BAOBAB

378 personnes enregistrées dont 19 nouvelles personnes

Une file active de **146 personnes**.

14 personnes ont bénéficié d'un accompagnement individuel vers l'insertion professionnelle

Situation financière des personnes accompagnées À l'entrée		Au 31 Décembre 2021
Sans ressource	32	20
Allocation demandeur d'asile	18	5
RSA	34	37
Salariés	38	42
Allocation Chômage	8	24
Formation	9	10
AAH	7	8

2

LES CHIFFRES CLES

LE POLE SOINS ET PROMOTION DE LA SANTE

Éducation
Thérapeutique
du Patient

ETP

Une fille active de **45 personnes PVVIH** (Personnes Vivant avec le VIH) : patients orientés par les médecins infectiologues, majoritairement pour renforcer des connaissances, inobservance et/ou échec de traitement.

19 personnes suivies à domicile (dont 11 nouveaux patients)

48 personnes différentes suivies au dispositif BAOBAB (dont 16 nouvelles personnes suivies).

121 séances individuelles

**5 Ateliers collectifs en présentiel et 26 en distanciel :
112 patients**

40 ateliers ETP à distance, de 2h (26 en 2021) en collaboration avec l'Association Marie-Madeleine¹ (AMM²) basée à Versailles.

Les ateliers réunissent à la fois les usagers de BAOBAB et ceux d'AMM qui font part de leurs avis sur les thématiques abordées.

¹ <https://www.marie-madeleine.asso.fr>

² L'Association Marie-Madeleine est une association de patients (représentants des usagers du système de santé), portant un projet ETP ; et accorde ainsi une importance dans la Co-animation soignant-soigné au cours du projet.

LE POLE FORMATION

Institut de Formation en
Soins Infirmiers

IFSI

La crise sanitaire

Afin de garantir une continuité pédagogique, passage d'un mode présentiel à un mode hybride via une plateforme d'apprentissage en ligne intitulée Chamilo et ce depuis mars 2020.

Les formateurs ont su être réactifs et se sont adaptés à ces nouveaux outils en formation, ainsi qu'à la nécessité d'être en télétravail.

Les apprenants ont dû trouver une nouvelle organisation, de nouveaux repères afin de poursuivre leur formation, pour certains dans des conditions difficiles (problème de connexion, pas d'espace de travail dédié, outils numériques défaillants...)

Il est noté l'état de fatigue des étudiants, l'absence de vie étudiante, l'inquiétude des étudiants de 3ème année qui ont vécu toutes les vagues.

Les modalités d'évaluations de certaines Unités d'Enseignement (UE) ont été aménagées comme par exemple :

- La méthodologie du mémoire a été adaptée notamment en supprimant l'étape de l'enquête exploratoire
- La soutenance du mémoire a été supprimée
- Le service sanitaire dans ses modalités de réalisation

Les stages se sont réalisés en maintenant l'alternance prévue.

La relation pédagogique a été maintenue et soutenue d'autant plus que les étudiants infirmiers avaient souvent besoin de parler, raconter, être sécurisés en lien avec la pandémie, l'insuffisance de tutorat lors des stages.

Nous avons tenté d'éviter les décrochages en les rassurant, les aidant à gérer leur apprentissage et cela par contact téléphonique, en visio, en présentiel.

L'impact de la crise sanitaire sur le charge de travail des équipes pédagogique doit être souligné.

Merci et bravo aux équipes pédagogiques et administratives pour s'être adaptées et avoir su, en un temps record remanier l'ingénierie pédagogique, s'appropriier ces nouvelles technologies et soutenir les apprenants.

Des résultats au diplôme d'État très satisfaisants

Taux de réussite de 95,83% à la session 1 de juillet 2021 – Taux de réussite de 94,48% en Ile de France.

NOMBRE D'ÉTUDIANTS PRESENTES AU JURY FINAL		ADMIS	AJOURNE
Session de juillet 2021	72	69	3 stage et mémoire
Session de décembre 2021	7	6	1 mémoire
Session de mars 2022	1	En cours	

L'enquête concernant l'insertion professionnelle des nouveaux diplômés montre :

- 100% des nouveaux diplômés ont trouvé une activité professionnelle.
- 44.8% des professionnels choisissent un CDD.
- Le secteur privé recrute en priorité les nouveaux salariés.
- 94% des infirmiers travaillent en Ile-de -France.
- 31% des nouveaux diplômés expriment le souhait de poursuivre des études à l'issue de leur formation.
- 100% des infirmiers se déclarent satisfaits d'avoir suivi leur formation à la Fondation Léonie CHAPTAL.

Parcoursup aux commandes de la rentrée en Institut de Formation en Soins Infirmiers

Depuis 2018, un nouveau mode de sélection s'est mis en place par l'intermédiaire de la plateforme d'admission dans l'enseignement supérieur : Parcoursup. Le nombre de candidatures pour cette filière, a été très important.

État des lieux sur le groupement Médecine Sorbonne Université

- 11 IFSI conventionnés avec Médecine Paris Sorbonne,
- 13 096 vœux confirmés cette année, 12 580 vœux confirmés en 2020,
- 11 095 candidats classés pour les 11 IFSI (G11) qui ont besoin au total de 1 225 étudiants.

Profil des candidats admis à Sorbonne Université (sur les 11 instituts)

Situation des admis

- 22 % en Terminale
- 49 % Réorientés
- 23 % Non scolarisés

Sur l'ensemble des groupements Paris - Ile de France, nous sommes celui qui a le plus de Réorientés.

Type de série de bac des admis

- 37% Bac série générale
- 42% Bac série Technologique
- 20% Bac série Professionnelle

Sur l'ensemble des groupements Paris - Ile de France, nous sommes celui qui a le plus Bac série Technologique, ce qui implique un accompagnement soutenu en lien avec un socle des fondamentaux fragile.

Profil des apprenants de l'IFSI Chaptal

Niveau scolaire à l'entrée en formation

- Cette année les baccalauréats série ST2S sont majoritaires : 56 contre 20 l'année dernière, suivis par les baccalauréats ASSP : 27 contre 19 en 2020. Les baccalauréats série S, sont au nombre de 23 contre 13 en 2020.
- 26 étudiants sont titulaires d'un titre professionnel AS / AP, dont 2 reports.

Domiciliation

Comme les autres années, nous recrutons essentiellement sur notre territoire avec 54,54% d'étudiants provenant du Val d'Oise et 27,27% de la Seine Saint Denis, ce qui représente 81,81%.

Rentrée de septembre 2021

« Augmentation des capacités de formation en IFSI dès la campagne Parcoursup 2020 : + 243 places en IDF portant la capacité d'accueil régionale à 6 180 places »

1 130 dossiers contre 700 dossiers en 2020 traités, en lien avec notre capacité d'accueil augmentée de 60 apprenants.

Cette année, pour la première fois, nous avons accueilli 141 étudiants (hors quota redoublants) en majorité issus de Parcoursup (bacheliers et néo bacheliers) dans le contexte sanitaire COVID. Une organisation administrative a été mise en place concernant le contrôle des pass sanitaires et des tests antigéniques et PCR tous les 3 jours.

Pour organiser au mieux cette rentrée, la promotion a été scindée en 2 promotions (A et B) de même profil. Une équipe de 5 formateurs a été constituée de façon suivante : 2 formateurs par promotion et un référent d'année.

Une alternance a été mise en place de façon décalée (15 jours) pour favoriser la mise en stage (offre / demande). De ce fait nous avons anticipé différents scénarios pour respecter une équité et favoriser la mise en œuvre des unités d'enseignement. La semaine d'intégration a été organisée avec 2 journées en promotion entière et 3 journées en demi-promotions (A et B) avec ateliers (connaissance et représentation du métier).

Une dynamique de projet

Nous poursuivons la simulation en santé qui se retrouve dans la plupart des séquences pédagogiques des Unités d'Enseignement « Cœur de métier ».

Nous poursuivons également notre partenariat avec certains Instituts du groupement universitaire et les étudiants en médecine de 4^{ème} année concernant les appels à projet suivant :

- **L'annonce des dommages associés aux soins**
- **Actes et conduites à tenir en inter professionnalité lors d'une situation de crise face à un patient en souffrance**

Co-construction avec des usagers de l'unité d'enseignement d'Éducation Thérapeutique en formation initiale en soins infirmiers

La place de l'utilisateur a été valorisée dans la stratégie nationale de santé 2018. L'IFSI en a fait une priorité et a initié un travail depuis 2018 avec des usagers s'appuyant sur le modèle théorique de Montréal (illustration du comment l'expertise patient de la vie avec une maladie, peut être intégrée au niveau de l'enseignement des professionnels, grâce à des patients formateurs).

Les objectifs sont d'inscrire la place du patient comme partenaire, dès la formation initiale en soins infirmiers, et tout au long du parcours de formation, de reconnaître les savoirs expérientiels des patients et de promouvoir leur rôle collaboratif en formation. Mais c'est aussi d'inscrire les acteurs de terrain, les usagers et les apprenants, comme partenaires dans la conception des enseignements. Cette initiative met en avant l'interdisciplinarité indispensable dans la promotion de la santé.

Ce projet a retenu l'attention du jury et a obtenu le label délivré par la Commission Spécialisée dans le domaine des Droits des Usagers du système de santé de la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie et l'Agence Régionale de Santé d'Île-de-France le 25 novembre 2020. Il récompense une action de promotion des droits individuels et collectifs des usagers de la santé.

Deux formatrices référentes du projet ont participé le 15 octobre 2021 au colloque inter universitaire de Montpellier.

Les perspectives

- Co Formation des patients intervenants et formateurs réalisée courant 2021
- Co écriture de situations cliniques
- Co évaluations orales
- Écriture d'un article
- Élargir cette expérience sur l'ensemble des unités d'enseignement

Le TOEIC dans la formation (*Test of English for International Communication*)

Depuis 2009 l'universitarisation de la formation a commencé, avec comme intentions :

- Plus de mobilité
- Inclusion LMD
- Ouverture à la recherche

Dans cet état d'esprit de montée en compétences, la Fondation permet à sept étudiantes de 2^{ème} année et à 8 formateurs de suivre un enseignement soutenu en Anglais pour se préparer au TOEIC.

Ateliers de développement des perceptions psychocorporelles (sophrologie, relaxation, hypnose, toucher)

Ces ateliers participent à développer des perceptions corporelles par le toucher, à apprendre des techniques corporelles adaptées aux soins infirmiers, à développer la connaissance de soi et la relation avec l'autre dans une juste présence.

Ces ateliers favorisent également le bien être dans la formation.

Poursuite de ces séances en distanciel et ce au plus fort de la crise sanitaire afin de répondre au mal être des apprenants.



Mobilisation des étudiants dans la gestion de la crise sanitaire et renforcement des compétences en soins critiques de 46 étudiants de 3^{ème} année

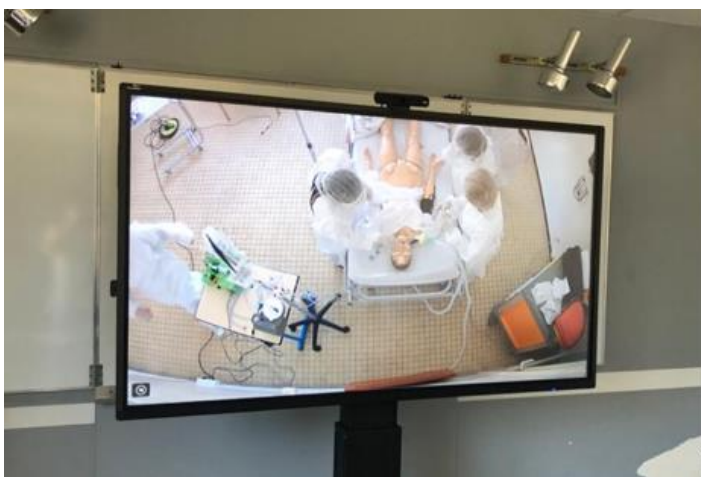
L'arrêté du 16 mars 2021 crée un dixième module de formation à l'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence (AFGSU) : « soins critiques en situation sanitaire exceptionnelle » (14 h). Son objectif général est de renforcer les soins critiques en situation sanitaire exceptionnelle.

Objectif général

- Préparer au mieux les ESI aux soins critiques en lien avec la situation sanitaire exceptionnelle (COVID-19) dans le cadre de renforcement des services Covid (réanimation) à l'aide d'apports théoriques et mises en situation simulées.

Objectifs pédagogiques transversaux

- Connaître les spécificités de la communication en soins critiques : modalités de la communication avec un patient et ses proches en situation aigue ;
- Gérer le stress en situation difficile



Mise en œuvre du Service Sanitaire des Étudiants en Santé (SSES) en lien avec les Priorités nationales :

Promotion de la santé en milieu scolaire autour de 4 thématiques : sexualité, addiction, nutrition, activité physique.

Nous avons retenu 5 thèmes pour une population cible de 11 à 15 ans :

- La préservation de l'environnement
- L'alimentation
- Activité physique et sédentarité
- Le harcèlement scolaire
- Les dangers liés aux écrans

8 groupes d'étudiants ont pu mener leur action lors du Forum santé au Collège Barbara à Stains en juin.

Matinées Portes Ouvertes en Distanciel

Maintien des Portes Ouvertes en Distanciel

17 et 27 mars - 4 et 11 mai 2021

150 personnes se sont connectées

Fondation Léonie Chaptal

Portes ouvertes en distanciel

— Retrouvez nos équipes pédagogiques —
pour découvrir les métiers du paramédical

INFIRMIER.E
17/03 : de 13h30 à 15h
27/03 : de 11h15 à 12h45
04/05 : de 15h15 à 16h45
11/05 : de 17h30 à 19h00

AIDE SOIGNANT.E
17/03 : de 15h15 à 16h45
10/04 : de 9h30 à 11h00
11/05 : de 15h30 à 17h00

AUXILIAIRE DE PUERICULTURE
27/03 : de 9h30 à 11h00
10/04 : de 11h15 à 12h45
04/05 : de 13h30 à 15h00

Une problématique d'offre de stage récurrente

Notre finalité est de répondre à la commande sociétale en assurant qu'à l'issue du cursus, le futur professionnel soit en capacité de prendre en soin des personnes en toute sécurité quel que soit le mode d'exercice.

Représentation du professionnel souhaité

Ce professionnel est autonome, il évolue en équipe, recherche l'interdisciplinarité et la construction de réseaux afin de répondre au mieux aux besoins des populations et aux enjeux sociétaux en particulier la progression de la e-santé.

Sa pratique s'inscrit dans une éthique professionnelle.

Il s'implique dans la démarche qualité et renforce l'analyse de ses pratiques.

Il développe son projet professionnel en enrichissant ses compétences : formation continue, cursus universitaire.

Il contribue à la recherche en soins infirmiers et se projette dans une logique d'apprenance.

Le partenariat

Pour atteindre cet objectif, nous nous plaçons dans une dynamique d'amélioration continue de nos pratiques de formation et dans une logique d'ouverture aux partenariats.

Les partenaires (étudiants /structures d'accueil, employeurs, tutelles/patients, population) sont au cœur du dispositif et bénéficient de toute notre attention à tous les niveaux de nos activités (institutionnelles, pédagogiques) afin de renforcer la qualité globale de la formation.

Il convient aujourd'hui de tenter de renforcer ce partenariat car l'offre de stage se réduit.

Les missions de la coordinatrice des stages devront s'ancrer dans :

- Le développement des partenariats avec les structures d'accueil des stagiaires
- Le partage avec les terrains de stage d'une culture commune et d'outils facilitant l'encadrement
- L'information et le travail en collaboration avec les tuteurs de stage sur les référentiels de formation en proposant une formation au tutorat

La crise sanitaire n'a fait qu'accentuer la baisse de l'offre de stage et a rendu difficile le renforcement du partenariat.

Projets à venir

Une série de conférences- débat sur des thèmes et priorités de santé publique

- Les addictions
- De la Prévention à la vigilance

Et ce avec des professionnels du terrain, des chercheurs, des patients.

« Je Filme Ma Formation »

Réaliser une vidéo de 3 minutes sur la formation en soins infirmiers afin :

- D'aider au choix d'orientation de futurs candidats
- De valoriser la Fondation et la profession
- D'utiliser le support pour les futures portes ouvertes de la Fondation

Projet humanitaire : Stage de Semestre 5 au NEPAL

Projet ouvert à 10 étudiants volontaires de 3ème année, après sélection au regard de leur parcours de formation, de leur projet professionnel, de leur assiduité et sérieux, de leur niveau d'anglais et de leur lettre de motivation.

Ils seront accompagnés par l'association



Une belle dynamique de Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences avec comme axes prioritaires la digitalisation de la formation ainsi que la simulation

À ce jour, la plupart des formateurs ont suivi une ou des formations concernant la Simulation clinique pleine échelle.

De nouveaux bureaux, de nouvelles salles, du mobilier mobile, des Tableaux Blancs Interactifs, des ordinateurs portables pour l'ensemble des formateurs, et d'autres à la disposition des apprenants contribuent à un confort de travail



LE POLE FORMATION

Institut de Formation
d'Aides-Soignants

IFAS

LES ACTIVITES

Des résultats au Diplôme d'État très satisfaisants

Cursus Initial

Présentation au DEAS en juillet 2021

90,24% de réussite

Cursus Partiel

Présentation en mars, juillet et décembre 2021

98% de réussite

Un regard unanime sur leur formation

Des bilans de satisfaction en cours de formation bons, voire très bons

Chaque module bénéficie d'une enquête de satisfaction des élèves centrée sur le fond et la forme des enseignements.

Le niveau de satisfaction est très bon

100% des nouveaux diplômés se déclarent satisfaits d'avoir suivi leur formation à la Fondation Léonie CHAPTAL.

« C'est une école, dont la formation y est de qualité. Les enseignants sont très Professionnels. »

« Ce fût un grand plaisir pour moi d'avoir pu faire la formation d'aide-soignant à la Fondation Léonie Chaptal. D'acquérir des connaissances et mettre en œuvre mes compétences et mes savoirs, jusqu' à l'obtention de mon diplôme d'état.

Un grand merci à vous tous. »

« Très satisfaite que mon objectif a pu être atteint et je remercie les formateurs en 1^{ère} ligne ainsi que tous les autres collaborateurs de l'école Léonie Chaptal merci »

« Très bonne école des formateurs et formatrice de qualité vous soutiennent sont à l'écoute pour vous des cours enrichissants vraiment je suis très satisfait un grand Merci »

« Je suis contente d'avoir fait ma formation à Léonie Chaptal. »

100% des nouveaux diplômés ont trouvé une activité professionnelle

- 100% des aides-soignants travaillent en Ile-de -France.
- 91.7% des aides-soignants se déclarent satisfaits d'avoir suivi leur formation à la Fondation Léonie CHAPTAL.
- 74% des nouveaux diplômés choisissent le secteur privé.
- 40% des professionnels choisissent de faire des vacances ou de l'intérim.
- 31% des professionnels choisissent un CDI.
- 29 % des professionnels choisissent un CDD.

Un nombre important de candidats inscrits pour l'entrée en formation en lien avec les modalités de sélection allégées

372 candidats se sont inscrits à l'épreuve de sélection sur dossier.

Application et mise en œuvre du nouveau référentiel de formation du 10 juin 2021

Mise en place d'une nouvelle gouvernance identique à celle de l'IFSI.

Mise en œuvre de l'Accompagnement Pédagogique individualisé (API)

4 axes identifiés :

- Mathématiques,
- Français,
- Usage du numérique
- Apprendre à Apprendre

L'objectif étant de réaliser **un accompagnement pédagogique ciblé compte tenu** de la diversité des profils et des nouvelles modalités d'accès à la formation.

L'accompagnement a été effectué en présentiel et distanciel.

Apparition de nouveaux « profils » d'élèves ayant de grandes difficultés en français, aussi bien sur le langage écrit que parlé. Le niveau en mathématiques est relativement faible, et les élèves font preuve d'une grande appréhension vis-à-vis de cette matière. Pour la majorité, les usages des outils numériques sont basiques et pas toujours adaptés pour de la formation en ligne. Il est à noter qu'un très grand nombre d'élèves ne possèdent pas de moyen informatique pour suivre correctement des formations en ligne.

Un environnement d'apprentissage numérique qui a pour ambition de répondre aux nouveaux défis de la formation d'adultes, s'adapter aux contextes sanitaires et garantir des niveaux d'acquisition adaptés au métier d'aide-soignant.

La Fondation s'est dotée d'une plateforme d'apprentissage en ligne intitulée Chamilo.

Ce LMS (Learning Management System) permet de déposer des ressources en ligne, d'assurer des sessions de visioconférence et de réaliser des activités pédagogiques. La plateforme en ligne a été complétée par des outils pédagogiques numériques choisis par les formateurs.

Nos axes prioritaires - Une dynamique de projet

Intégrer les savoirs des patients en formation initiale

Convaincus que le partenariat avec les patients est un levier d'amélioration de la qualité de l'enseignement et des soins, l'IFAS dans la continuité du travail initié à l'IFSI, des patients sont inclus dans l'enseignement du BLOC 3 - Information et accompagnement des personnes et de leur entourage, des professionnels et des apprenants, MODULE 6 - Établir une communication adaptée pour informer et accompagner la personne et son entourage.

Les recommandations nationales et internationales incitent à l'engagement du patient dans la formation initiale des professionnels de santé.

Nos objectifs sont d'inscrire le patient comme partenaire d'enseignement dès la formation initiale, en reconnaissant et valorisant ses savoirs expérientiels, afin de développer les compétences de collaboration et de partenariat des futurs aides-soignants.

Au-delà du témoignage, nous avons fait le choix d'inclure les patients experts dans tout le processus d'ingénierie pédagogique de la séquence. En blended-learning, ces 10h de formation intégreront ressources audio, face à face pédagogique et une évaluation construite avec les partenaires.

Ateliers de développement des perceptions Psychocorporelles (sophrologie, relaxation, hypnose, toucher)

Ces ateliers participent à développer des perceptions corporelles par le toucher, à apprendre des techniques corporelles adaptées aux soins, à développer la connaissance de soi et la relation avec l'autre dans une juste présence. Ces ateliers favorisent également le bien être dans la formation.

Compétences psychosociales

L'objectif est de favoriser la cohésion de la promotion en proposant des défis ludiques.

En cours d'année, un temps est organisé pour développer les compétences individuelles au travail collaboratif et à l'adaptabilité à un environnement professionnel.

Projet novateur en pédagogie et/ou dispositif pédagogique innovant



La simulation en santé

Elle se retrouve dans la plupart des séquences pédagogiques des Unités d'Enseignement « Cœur de métier ».

En janvier 2013, la Haute Autorité de Santé (HAS) publie un guide de bonnes pratiques sur la méthode pédagogique : la simulation.

En s'appuyant sur la gestion des risques et l'éthique, elle préconise son utilisation en formations initiales : « jamais la première fois chez un patient ».

Ainsi, incités par les Agences régionales de santé, les instituts de formation ont investi dans du matériel moyenne et/ou haute-fidélité et réalisent des séquences de simulation.

Le nouveau référentiel de formation, recommande des méthodes pédagogiques actives, telle la simulation en santé pour certains blocs de compétences.

Nous poursuivons le déploiement de ce dispositif initié depuis plusieurs années.

Des permanences en classe virtuelle ont été initiées pour donner la possibilité aux EAS d'échanger sur leur vécu en stage.

Au regard de la situation sanitaire et des recommandations de l'ARS, l'année 2021 n'a pas permis la réalisation des MSP (Mise en Situation Professionnelle) et les encadrements pédagogiques sur les terrains de stages.

L'intention était également de maintenir autant que possible le lien pédagogique et donc la motivation des élèves. Cette expérience s'est avérée concluante.

Depuis la rentrée 2020 – 2021 et la fin des MSP, des classes virtuelles sont donc organisées lors des stages.

Conclusion

La crise sanitaire liée à l'épidémie de la COVID-19 a profondément remanié l'ingénierie pédagogique et ce en 2019 – 2020 et 2021.

Éviter de subir les seules contraintes de la crise sanitaire en opérant des choix pédagogiques forts a été le parti pris de l'équipe de l'IFAS pour maintenir la continuité pédagogique.

La promotion 2020 – 2021 a suivi une formation Hybride.

Les élèves aides-soignants en « première ligne » ont démontré de fortes ressources et une véritable posture professionnelle pour renforcer les équipes de soins sur le terrain et poursuivre l'acquisition de nouveaux savoirs.

L'accélération de l'usage des Technologies de l'Information et la Communication pour l'Enseignement (TICE) a permis l'émergence de nouvelles pratiques pédagogiques.

L'apprentissage à distance synchrone et asynchrone, les suivis collectifs et individualisés à l'aide des nouvelles technologies sont devenus de véritables outils facilitant l'atteinte des objectifs pédagogiques.

L'adaptation est devenue le leitmotiv des apprenants en santé, des équipes pédagogiques et administratives. L'année 2021, comme 2020 fut une période mouvementée et intense durant laquelle a émergé la force du collectif au service du système de santé.

3

LE POLE FORMATION

Institut de Formation
d'Auxiliaires de
Puériculture

IFAP

LES ACTIVITES

Mise en place du nouveau référentiel de formation

L'arrêté redéfinissant la formation et le métier d'auxiliaire de puériculture a été publié au Journal officiel le 12 Juin 2021 et est entré en application en Septembre 2021.

Il prévoit :

La reconnaissance du DEAP au niveau 4 (niveau du baccalauréat) au lieu de 3 :

- **Un élargissement des compétences** des Auxiliaires de puériculture avec l'introduction d'actes de soins supplémentaires et la contribution à la prévention des risques et au raisonnement clinique interprofessionnel ;
- **L'allongement de la durée de formation**: 44 semaines (au lieu de 41) réparties entre formation théorique et pratiques (22 semaines) et formation en milieu professionnel (22 semaines de stage)
- **Des mesures d'équivalences ou d'allègement** de formation pour les personnes titulaires de titres ou diplômes précisés.

La parution tardive de ce texte et son application dès la rentrée de Septembre 2021 a nécessité une mobilisation des ressources humaines des 3 instituts, avec la poursuite de l'accompagnement des élèves encore en formation vers la diplomation, et l'étude de 336 dossiers de candidature pour la rentrée de Septembre 2021.

Diversification des méthodes pédagogiques

Depuis Mars 2020, les méthodes pédagogiques ont été adaptées pour dispenser l'enseignement en distanciel. Pour réussir ce défi, l'implication de tous a été nécessaire (apprenants, formateurs, intervenants extérieurs).

Dans un esprit d'amélioration de la qualité des prestations en distanciel proposées à nos apprenants, un travail en étroite collaboration avec l'ingénieur pédagogique multimédia se poursuit.

La volonté de diversifier et d'améliorer les dispositifs pédagogiques a pour objectif de développer l'envie d'apprendre des élèves et ainsi concourir à leur réussite.


Les terrains de stage à l'exception des structures d'accueil Petite Enfance ont continué à accueillir les élèves en instaurant des règles sanitaires strictes.

Mise en place d'un nouveau projet sur la santé environnemental en proposant aux élèves de se projeter en tant qu'auxiliaire de puériculture et intégrant un groupe de travail pour la construction d'une crèche écologique et écoresponsable.

L'objectif de ce travail en groupe est d'optimiser la santé des enfants et des adultes accueillis en crèche en limitant leur exposition à tout ce qui peut être nocif dans l'environnement et en respectant les différentes réglementation en vigueur.

Après la phase de recherche et de réalisation de différents supports vidéo, le projet a été présenté à un auditoire enchanté par la qualité des travaux.





Mutualisation des compétences entre formateurs des différents Instituts de formation

Tout au long de l'année, pour des interventions ou des accompagnements personnalisés, les formateurs de l'IFAS et l'IFSI ont été sollicité ponctuellement pour leur expertise dans de nombreux domaines.

Cette mutualisation des compétences est un gage de qualité dans la formation.

La Simulation en Santé, un axe prioritaire



4

LES ACTIVITES

LE POLE FORMATION

Formation Continue

FC

Formation Continue et Accompagnement

Tableau synthétique des formations

Préparation aux épreuves de sélection IFSI-FPC

*Entrée en Institut de Formation en Soins Infirmiers
par la voie Formation Professionnelle Continue*

FORMATION VALIDANTE	Non
NOMBRE TOTAL DE STAGIAIRES	18
NOMBRE D'HEURES PAR SESSION	110 H
NOMBRE DE SESSIONS	1
NOMBRE DE CONCOURS REUSSIS	16

Préparation aux épreuves de sélection IFAS-IFAP

Entrée en Institut de Formation d'Aide-Soignant ou d'Auxiliaire de Puériculture

La réforme des référentiels des formations AS et AP a apporté un changement sur la sélection des candidats.

L'entrée en formation se fait sur dossier et entretien. Au regard de ces nouvelles modalités, il ne semblait pas opportun de proposer des formations.

La formation continue propose une préparation aux épreuves de sélection en IFSI pour la filière Formation Professionnelle Continue.

Cette formation est proposée en Blended-learning pour préparer les candidats à l'utilisation d'une plateforme pédagogique et la formation en distanciel.

La place du numérique dans les formations est acquise

La formation à distance a pris une place prépondérante depuis la crise sanitaire.

Tous les formateurs de la Fondation Chaptal, pour garantir la continuité pédagogique, se sont exercés à la multimodalité des parcours de formation en présentiel, distanciel, synchrone, asynchrone.

L'Ingénieur Pédagogique Multimédia a pour mission d'acculturer et d'accompagner les équipes pédagogiques et les utilisateurs dans la digitalisation des formations. Pour répondre à cette mission et aux exigences de la multimodalité, plusieurs initiatives ont été proposées.

SmartCampus Chaptal : Formation des formateurs

L'année a débuté par l'accompagnement des formateurs à la prise en main d'outils proposés par SmartCampus Chaptal, plateforme d'apprentissage de la Fondation, avec 2 formations. L'une, réalisée avec l'aide d'un prestataire extérieur, qui gère également le support technique, pour un parcours de perfectionnement ; et l'autre, parcours d'initiation, a été dispensé par l'ingénieure pédagogique multimédia qui est en charge de l'administration et de la gestion de SmartCampus Chaptal, pour des formateurs plus novices dans son utilisation.

Ainsi l'intégralité des formateurs a été formé sur son usage.

Bilan à 6 mois « Du distanciel d'urgence au distanciel durable »

Cette plateforme accueille l'ensemble des formateurs, intervenants extérieurs, étudiants, élèves et stagiaires inscrits en formation, soit plus de 729 utilisateurs.

Un premier bilan de son usage a été réalisé à 6 mois et fait état de plusieurs recommandations pour améliorer l'expérience apprenants et formateurs.

Un point important concerne **la gestion des murs d'espaces** cours des apprenants et **la mise en place des « Sessions »** dès la rentrée de septembre. C'est une répartition des formations en fonction des dates de réalisation, ce qui facilite l'archivage des cours lorsqu'ils ne sont plus dispensés, tout en permettant leur consultation.

Un autre point soulevé est l'anticipation de la **capacité en terme d'utilisateurs des classes virtuelles** avec l'outil BigBlueButton, puisque celui-ci est recommandé pour 100 personnes maximum. Un « crash test » a permis à plus de 120 participants d'être connectés simultanément sans rencontrer de problème.

Cependant, la question se pose à nouveau pour la rentrée de 2022 avec la nouvelle promotion IDE à 180 étudiants. Un test en grandeur nature sera fait courant 2022.

Le **taux d'engagement** est l'un des enjeux principaux dans la formation en ligne, c'est un indicateur qui permet d'évaluer l'interaction entre un apprenant et le contenu d'apprentissage, sur un plan quantitatif et qualitatif.

Les résultats (IFSI, IFAS, IFAP) montrent que 4 apprenants sur 10 ne se connectent pas sur les espaces cours et/ou ne réalisent pas les activités demandées (lecture de documents, exercices, travaux...).

Les formateurs ont été ainsi sensibilisés, au fait que les espaces de cours ne mentionnent pas d'informations suffisantes pour l'apprenant, concernant ce qu'ils doivent faire sur la plateforme.

Relever le niveau d'engagement demande également de réfléchir à l'ingénierie pédagogique des dispositifs de formation, et non pas, séquence par séquence.

Pour répondre à la mission d'accompagnement des formateurs, **un plan de formation** interne a été élaboré, répondant aux besoins identifiés après cette première période, planifié sur le premier semestre 2021.

COPIL Optimisation SmartCampus Chaptal

Un projet d'optimisation de la plateforme a été proposé, avec l'organisation d'un COPIL, afin de faire évoluer et adapter aux besoins des usagers (apprenants et salariés) les procédures numériques associées à la plateforme.

Ces deux dernières actions n'ont pu aboutir (plan de formation et optimisation). Elles ont semblé ne pas être adaptées à la temporalité des acteurs des différents instituts pour diverses raisons (priorisation des missions par rapport à la crise sanitaire, nouveaux référentiels IFAS et IFAP, modification de l'organigramme de la Fondation, mobilité du personnel...).

***Chiffres clés* : 760 utilisateurs – 220 cours en ligne**

3

LE POLE FORMATION

Formation Continue
et Accompagnement
des Entreprises

FC

LES ACTIVITES

Le service de Formation Continue - Accompagnement des Entreprises de la Fondation Léonie Chaptal permet aux participants d'acquérir de nouvelles compétences, de sécuriser ou d'optimiser leurs parcours professionnels durant leur vie active. Ce service participe activement au retour ou au maintien dans l'emploi.

Il s'adresse aux demandeurs d'emploi comme aux salariés, aux jeunes comme aux adultes à travers divers dispositifs avec lesquels nous collaborons étroitement.

C'est un précieux outil à la disposition de tous, actifs (salariés, professions libérales...), personnes à la recherche d'emploi, mais également aux employeurs et aux encadrants. Il contribue au bon fonctionnement de l'entreprise.

La formation professionnelle est devenue une nécessité qui présente bon nombre d'avantages.

Lorsque l'on demande à nos clients pourquoi vouloir former, ils nous répondent que la formation continue permet à leurs collaborateurs de :

- « Renforcer leur parcours professionnel »
- « S'adapter aux évolutions de leur métier »
- « Accompagner les changements »
- « Enrichir sa boîte à outils de bonnes pratiques »
- « Résoudre des problèmes ponctuels »
- « Gagner en performance »

Lorsque l'on demande à nos apprenants pourquoi vouloir se former, ils nous répondent que la formation continue permet :

- « De relancer sa motivation »
- « D'augmenter son employabilité dans un secteur sous tension : les métiers du grand âge ! »
- « D'améliorer la qualité de son travail »
- « D'améliorer sa capacité d'adaptation »
- « D'améliorer son ouverture aux autres »
- « De diminuer sa résistance au changement »
- « D'avoir davantage confiance en ses capacités »

- « *D'améliorer sa productivité générale* »
- « *D'inciter les autres employés de l'entreprise à suivre des activités de formation* »
- « *L'acquisition d'une qualification ou d'un certificat reconnu dans notre profession* »
- « *D'augmenter notre valeur sur le marché du travail* »
- « *Une reconnaissance supplémentaire sur nos nouvelles compétences* »
- « *Être acteur de son évolution professionnelle* »
- « *Faire évoluer ses savoirs et son savoir-faire, et augmenter son employabilité* »
- « *D'être formé tout en gardant son poste* »

Synoptique des prestations 2021

L'année 2021 a été marquée par l'identification d'une spécialité, voire d'une expertise en formation continue. C'est tout naturellement que « les métiers du grand âge » nous ont paru évidents.

D'une part, car nous sommes reconnus spécialiste par nos partenaires, décideurs, financeurs.... avec notre Pôle Soins (SSIAD – ESA...), dans l'accompagnement et le maintien à domicile de personnes vieillissantes, présentant des pathologies chroniques, atteints de la maladie d'Alzheimer ou apparentées....

Et d'autre part, par l'expertise professionnelle de plusieurs de nos collaborateurs et intervenants vacataires ou prestataires.

En ce sens, nous avons décidé de mettre cette expertise aux profits des établissements sanitaires et médico-social et de certains dispositifs pour personne âgées, par la création, le développement et la fidélisation de certaines prestations en plus des thématiques de formation continue habituelles

Le secteur médico-social avec les EHPAD et les Services d'aide à domicile représentent en grande partie nos clients, ce qui va dans la continuité de notre expertise du grand-âge. Ces établissements nous sollicitent pour les formations ASG, ASH et surtout pour les Aspirations Endo-Trachéale.



Nous développons d'avantage le secteur sanitaire (MCO), très demandeurs d'accompagnements en ETP, APP et en SAED.

Nos Ressources humaines...Une vraie richesse !

La force de notre service de Formation Continue est belle et bien notre équipe de collaborateurs pointus et intervenants vacataires et prestataires fidèles et engagés !

Notre valeur ajoutée, à chacun son domaine d'expertise, notamment comme l'accompagnement de nos collaborateurs à une veille professionnelle régulière et à des points de retour d'expérience hebdomadaires.

Toutes les évaluations de positionnement et de fin de formation sont épluchées, questionnées, et si besoin un plan d'actions est rapidement mis en place pour garantir une qualité de service.

À chaque prestation, l'équipe d'intervenants travaillent en étroite collaboration avec le responsable de la Formation Continue.



Qualité des prestations

Poursuite de la mise en œuvre de la réglementation post certification *Qualiopi* en Formation Continue tant sur la gestion documentaire que sur l'évaluation des prestations.

Le taux de satisfaction des clients et de leurs collaborateurs est proche de 97%.

La certification « Qualiopi » est valable 3 ans à l'issue du résultat favorable de l'audit initial. Conformément au décret n° 2020-894 du 22 juillet 2020 portant diverses mesures en matière de formation professionnelle, **la certification obtenue avant le 1er janvier 2021 a une validité de quatre ans**

Notre audit s'est déroulé le mardi 29 octobre 2020, la prochaine visite de certification sera à prévoir en 2024.

Chiffres clés 2021

Nombre de jours de prestation	183
Nombre de nouvelles prestations	5
Nombre de clients total	45
Nombre de nouveaux clients	31
Nombre total d'intervenants	80
Nombre de nouveaux intervenants	16
Nombre total d'apprenants	509
Chiffre d'Affaire	167 957 €

	2019	2020	2021	2022 CA prévisionnel
Prestation FC Cursus Partiel AS			67 483 €	
Prestation FC Cursus Partiel AP			16 045 €	
Frais Inscription Cursus Partiel AS et AP			4 775 €	
Prépa IFSI	19 442 €	11 945 €	15 833 €	516 195 €
Extra Muros	111 255 €	72 427 €	141 103 €	

Communication/Marketing

Durant le second semestre 2021, mise en place d'une amorce de communication ciblée, auprès de prospects correspondants à notre orientation vers les métiers du grand-âge.



Le résultat a été probant, puisque très rapidement ils sont devenus nos clients : 31 nouveaux clients.

Durant cette même période, nous avons défini une stratégie marketing à mettre en œuvre pour permettre d'augmenter nos ventes, en cherchant la meilleure adéquation entre l'offre et la demande de la clientèle ciblée, le secteur du grand âge.

Les moyens utilisés ont été l'emailing mais **surtout la multiplication de rendez-vous chez le prospects/clients. Le face à face rassure...**

Forces

- Connaissance du secteur sanitaire et du grand âge
- Connaissance métiers
- Réseau solide
- Notre valeur ajoutée, des intervenants toujours sur le terrain
- Ingénierie pédagogique régulièrement mise à jour en équipe
- Méthodes pédagogiques utilisant la simulation en santé
- De nombreuses offres clients (formations, coaching, conseil, audit...)
- Étroite collaboration avec les intervenants
- Clients fidèles

Faiblesses

- Absence d'un progiciel interopérable facilitant le traitement de données
- Augmenter le vivier d'intervenants experts
- Pauvreté des Formations hybrides
- Questionnaire de satisfaction en format papier
- Communication/Marketing à développer
- Abonnement outils pédagogiques (KAHOOT...)
- Besoin d'une assistante administrative et commerciale

Opportunités

- Peu de concurrents sur le marché de la formation Aspiration endo trachéale
- Les terrains de stage de la formation initiale IFSI-IFAS-IFAP
- Révision des tarifs

Menaces

- Nouveaux concurrents formation ASG
- Crise sanitaire COVID-19 et absentéisme des soignants = difficultés à faire former
- Certains groupes spécialisés en EHPAD ont leurs propres campus de formation

Perspectives 2022

Création - Accompagnement - Développement et Fidélisation

Création de nouvelles thématiques de formation pour répondre à la politique du grand âge et aux besoins des EHPAD – SSIAD – SAAD

- Groupe de parole
- EGS (Évaluation Gériatrique Standardisée)
- Bientraitance et soins à domicile
- Dépression et risque suicidaire chez la personne âgée
- Respect des droits des patients – Secret Professionnel – Secret Partage – Confidentialité
- La posture Professionnelle

- Démence et projet de vie à domicile – Gestion de l'agressivité du patient
- Soins Palliatifs
- Volontaires du Service Civique :
 - Connaissance et présentation de soi
 - Échanges de pratiques et analyses de la pratique
 - Identification de ses compétences

Accompagnement

- Des Encadrants par le Coaching de Cadres
- Des Dirigeants d'EHPAD par l'audit
- Des Soignants dans :
 - Le bien-être au travail avec une formation Communication et Cohésion d'équipe
 - Les transmissions ciblées

Développer

- L'attractivité des métiers du grand-âge :
 - Passeport vers les métiers de l'autonomie - Parcours d'orientation par l'immersion
- Le secteur psychiatrique :
 - Initiation à l'Entretien Motivationnel
 - L'ETP des patients bipolaires
- Le territoire francilien et national

- De nouveaux intervenants experts
- La formation hybride
- Un questionnaire de satisfaction 100% digital
- Un second terrain de stage pour la formation Aspiration Endo Trachéale
- Une stratégie efficace dans les domaines du marketing, du digital qui répond tant aux attentes évolutives du marché qu'à l'usage de nouvelles technologies
- Un outil d'indicateurs de suivi de l'activité

Fidéliser

- L'ensemble des clients et des intervenants

Cette année 2021, marque le début de grands changements dans la rénovation de cette formation continue tant sur l'identification de sa spécialité, les métiers du grand âge, que dans la notoriété qu'elle rayonne auprès du réseau, du secteur sanitaire, médico-social, des décideurs et des financeurs.

De jour en jour, ce service fait parler de lui par la qualité de ses intervenants et de ses prestations et de sa diversité.

Le travail n'est pas fini, il nous faut maintenant accompagner sans frontière chaque cœur qui bat, quel que soit son secteur géographique.

Tout à fait possible, nous allons le prouver en 2022...

« La vie exige qu'on aille de l'avant, qu'en gardant du passé ce qu'il a de précieux, on persévère dans l'effort vers l'avenir... »

Léonie Chaptal

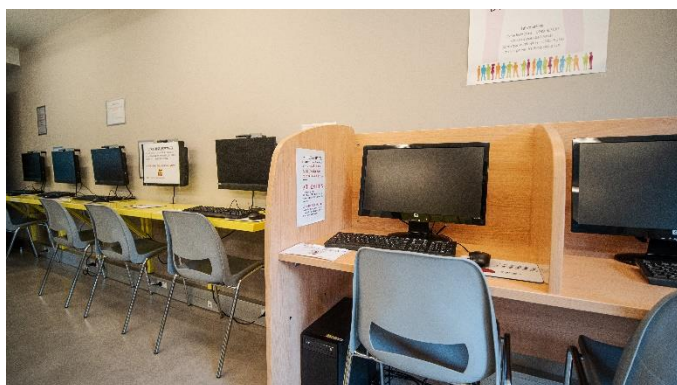
LE POLE FORMATION

Centre de Ressources
Documentaires

CRD

LES ACTIVITES

La veille documentaire et l'accès à une information utile, probante et mise à jour, dans un environnement de soins et de santé en constante évolution (e-santé, nouvelles organisations, nouvelles pratiques) constitue un déterminant majeur de la qualité des pratiques éducatives et des apprentissages des étudiants et élèves.



Le Centre de Ressources Documentaires ou CRD, service support au sein de la Fondation Léonie Chaptal, est ouvert aux formateurs, étudiants et élèves pour faciliter leur accès à l'information et à la documentation selon les besoins.

Une bibliothécaire-documentaliste à plein temps accueille les usagers et propose une offre diversifiée de services personnalisés :

AIDE À LA RECHERCHE DOCUMENTAIRE

Dans l'information de masse présente sur Internet, l'accès et la sélection de ressources adaptées implique une méthodologie de recherche, de catégorisation et d'archivage.

VEILLE PERSONNALISÉE DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ

L'évolution des pratiques, organisation du secteur de la santé et du secteur médico-social, implique la conduite d'une veille quotidienne.

MISE À DISPOSITION DE PRODUITS DOCUMENTAIRES

(Bibliographies, synthèses de presse, dossiers thématiques...).

L'accès facilité à l'information implique de produire, classifier et diffuser des dossiers documentaires thématiques adaptés aux cursus et objectifs pédagogiques.

AIDE INDIVIDUELLE ET PONCTUELLE aux travaux et mémoires des étudiants présentant des difficultés particulières (fiches de lecture, mise en conformité rédactionnelle et de forme). Il existe une grande diversité de littératie (capacité d'écriture, de lecture et d'analyse de l'information) chez les usagers de la fondation impliquant un suivi et un soutien personnalisé dans les démarches.

EN PRATIQUE, LES CHIFFRES CLES

Le fonds documentaire

Philosophie et psychologies	336
Religion	21
Sciences sociales	799
Langues	65
Sciences naturelles et mathématiques	79
Technologies - sciences appliquées (sciences médicales, médecine)	2 339
Littérature et rhétorique	276
Géographie et histoire	9
TOTAL OUVRAGES	
<i>(sous réserve d'inventaire et d'enregistrement des acquisitions en cours)</i>	3 924
Revue : abonnements.	21
Audiovisuel (DVD, Cdrom)	60

STRATÉGIE DE VEILLE DOCUMENTAIRE

10 heures de veille documentaire hebdomadaire

Le centre de ressources documentaires de la fondation pratique une veille multi-modales (diversité d'actions) et multi-support (presse, web, sites de références, médias) permettant d'identifier des informations, ressources et pratiques de différentes natures.

DES VISITES DIVERSIFIÉES AU CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

1 063 visites

Le centre de ressources documentaires, ouvert 36 heures par semaine, a reçu 1063 visites (étudiants ESI, élèves aides-soignants, élèves auxiliaires de puériculture, prépa, cursus partiels, usagers externes, formateurs). Les premières années de cursus impliquent un appui renforcé dans l'aide au questionnement et à la sélection des ressources. Compte tenu de la crise sanitaire (confinement, couvre-feu, télétravail), l'aménagement du centre de ressources documentaires a été adapté et le nombre de visites restreint.

GESTION DU FONDS DOCUMENTAIRE

3 936 ouvrages en ressources

398 entrées/sorties en prêt

La gestion du fonds documentaire et des prêts d'ouvrages et de documents constitue une partie importante et constante de l'activité du centre de ressources documentaires. Le nombre est stable depuis plusieurs années.

159 nouveaux ouvrages acquis

La Fondation Léonie Chaptal a investi 3 000 euros de budget pour acquérir ces 159 ouvrages afin d'adapter l'offre aux besoins des usagers. Sur demande ou proposition des formateurs et étudiants/élèves et après analyse de récurrence des demandes et de leur pertinence, le centre de ressources documentaires valide l'acquisition (gestion des commandes et inclusion dans la base documentaire).

587 documents inclus dans la base documentaire

La catégorisation et l'indexation des ressources dans la base de données documentaire, incontournable pour faciliter la recherche au quotidien et l'export dans le portail documentaire, constitue une part significative de l'activité, soit plus de **65 jours par an**.

PRODUCTIONS DU CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES EN 2021

35 lettres électroniques

11 synthèses de presse

11 dossiers thématiques dématérialisés consultables sur le portail documentaire CERDOC (44 dossiers sont en cours d'élaboration)

3 bibliographies en format livre électronique

Le centre de ressources documentaires s'attache à produire en continu des ressources documentaires pour diffusion à l'ensemble des étudiants, élèves, collaborateurs et intervenants. En 2021, ce fut près de 300 ressources valorisées au sein des lettres électroniques. Une synthèse de presse mensuelle est également éditée.

GESTION DU PORTAIL DOCUMENTAIRE WEB CERDOC

3 967 connexions en 2021

CERDOC est le portail Web du Centre de Ressources Documentaires. Il permet aux usagers de rechercher et de réserver des documents, d'accéder à leurs emplois du temps.... Ils y trouvent également des bibliographies, dossiers thématiques, méthodologies, newsletters, synthèses de presse, sites internet utiles, offres d'emploi, etc...

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Contexte

Dans le cadre de la démarche d'Assurance Qualité déclinée au niveau du Pôle Support de la Fondation Léonie CHAPTAL, un suivi continu de la satisfaction des usagers du Centre de Ressources Documentaires est réalisé depuis le 1^{er} octobre 2013.

Méthodologie

Elaboration d'un questionnaire de satisfaction par la documentaliste et le responsable d'Assurance Qualité. Deux thématiques sont identifiées :

- Qualité de l'accueil, de l'ergonomie, de l'offre digitale ;
- Qualité du service rendu.

13 questions fermées avec possibilité d'expression libre pour certains items. Les questionnaires ont été transmis de manière dématérialisée le lundi 26 avril 2021 à tous les apprenants et salariés de la Fondation. L'enquête a été close le 12 mai 2021.

Résultats

- Nombre de répondants : 46 (écart de + 16 au regard de 2020)
- Résultats exprimés en nombre

Synthèse

- Augmentation du nombre de répondants.
- Un axe de progression est à faire concernant la communication de l'outil de veille documentaire Scoop-it.
- La mise à disposition des offres d'emplois est peu connue et consultée.
- Les commentaires sont comme pour 2020 toujours élogieux concernant la documentaliste et très satisfaits des prestations proposées.

Des améliorations ont été apportées depuis l'édition de ce questionnaire.

Les horaires d'ouverture ont été modifiés de façon à ce que les usagers puissent accéder au CRD avant et après les cours et pendant leur pause déjeuner.

Les offres d'emploi sont réactualisées régulièrement.

La newsletter a été supprimée au profit de l'outil de veille Scoop-It, un lien vers cet outil est envoyé aux usagers par mail chaque semaine.

Perspectives pour 2022

- Mise en place de nouveaux outils de veille accessibles aux usagers.
- Poursuite de la restructuration de la bibliothèque pour une facilité d'accès aux documents et plus d'autonomie des usagers.
- Poursuite de la mise en place d'un catalogue virtuel par thématiques sur le portail documentaire CERDOC.
- Poursuite de la mise à disposition de dossiers thématiques dématérialisés accessibles en ligne sur le portail documentaire CERDOC.

3

POLE SIEGE

Bilan Social

RH

LES ACTIVITES

L'année 2021, dans la lignée de l'année 2020, a été fortement impactée par la crise sanitaire. L'épidémie COVID a touché l'ensemble des activités, notamment les ressources humaines, en générant absentéisme et mouvements de personnel. Même si pour la grande majorité des salariés, nous pouvons saluer le professionnalisme et l'engagement dans la lutte anti-COVID.

L'aménagement du télétravail initié en 2020, a donné lieu à une chartre sur le télétravail du 1^{er} septembre 2021 au 31/08/2022.

L'année 2021 est également marquée par de nombreux départs en retraite qui sont au nombre de 6.

Au 31 décembre 2021, Michèle FOINANT, directrice générale de la Fondation Léonie Chaptal depuis le 1^{er} septembre 2008, prend sa retraite après avoir œuvré 40 ans au sein de la Fondation. La directrice adjointe recrutée en septembre 2020 pour lui succéder prend la direction générale de la Fondation au 1^{er} janvier 2022.

L'effectif de la Fondation a augmenté. Il est de 139 salariés présents au 31 décembre 2021 dont 121 femmes et 18 hommes contre 96 salariés en 2020.

Effectif en ETP sur l'année 2020 : 93.66

Pôle Siège : 15.57 ETP

Pôle soins et promotion de la santé : 55.07 ETP

Pôle formation : 22.02 ETP

La moyenne d'âge est toujours élevée : elle est de **44.42 ans** dont 43.58 ans pour les femmes et 50 ans pour les hommes. Elle est en baisse par rapport à 2020 : 46,49 ans l'an dernier.

La Fondation peut s'appuyer sur les compétences acquises par des salariés plus expérimentés ayant développés tout au long de leur carrière, des savoirs expérientiels, des savoirs faire et une solide connaissance de l'entreprise, des valeurs qu'elle porte et de sa culture.

L'apport de nouveaux salariés combiné à un socle expérimenté au sein de la Fondation constituent une force pour les années à venir.

En 2021, 19 salariés en CDI ont plus de 15 ans d'ancienneté et 37 ont moins de 3 ans d'ancienneté. Le pôle soin, plus touché par le turn-over mais également du fait de la crise COVID ont près de 50% de l'effectif avec moins de 3 ans d'ancienneté. Même au sein du pôle formation les départs à la retraite se poursuivent et impacte l'ancienneté générale.

En 2021, **nous faisons face à de nombreux mouvements (entrées et sorties de salariés), 249 salariés sont intervenus au sein de la Fondation**, en comprenant les soignants en CDD ponctuels et les formateurs occasionnels.

Le SSIAD notamment a enregistré de nombreux mouvements de personnel, **136 salariés sont intervenus au sein du pôle soin et promotion de la santé. Deux équipes LAC ont vu le jour en 2021 soit 20 salariés en CDD entre février et décembre 2021.**

L'année 2021 est marquée par de nombreux départs au nombre de 6.

Malgré un contexte difficile, commun à l'ensemble des services de soins en Ile de France, le pôle soin reste assez stable avec 7 départs au cours de l'année 2021 dont 1 départ à la retraite.

Le recrutement du personnel soignant en CDI est difficile, les soignants recherchent et cumulent plusieurs emplois en CDD.

La pandémie et les accords du SEGUR ont complexifié le recrutement et la fidélisation des soignants, la mise en place du LAFORCADE devrait permettre de fidéliser les salariés du SSIAD.

L'absentéisme a été en baisse par rapport à 2020 : 2 542 jours d'absence, dont 2027 jours pour le pôle soin et promotion de la santé soit 79% des arrêts, dont 2 maternités. 10 accidents du travail ont eu lieu sur l'année 2021, qui concerne essentiellement les aides-soignantes.

La situation sanitaire n'a pas permis le déploiement des formations initialement prévues au plan de formation 2021.

- Seulement 373 heures de formation en 2021. 28 salariés ont suivi au moins une formation, soit moins de 35 % des salariés de la Fondation.

- L'essentiel des formations effectuées en 2021, sont des formations en lien avec la bureautique, 18 salariés ont été formé sur Excel.
 - Les cadres du pôle soin ont été formé sur le nouveau logiciel de soin, une formation hygiène et une douleur a été réalisé.
- 1 formation de Coach a été finalisée pour la Responsable des ressources humaines

Au vu de la situation sanitaire et ses conséquences sur le développement du plan de développement de compétences, l'OPCO santé a autorisé l'utilisation des budgets 2021 sur le plan 2022.

En conclusion, l'année 2021 a été fortement impacté par

la crise sanitaire ce qui a entraîné un accroissement des problématiques de ressources humaines, notamment dans le pôle soin.

Le manque de reconnaissance des métiers du Pôle Soins ainsi que les conditions salariales entraînent un turn-over important et des difficultés de recrutements dans le secteur.

Les personnels du SSIAD exclus des mesures du Ségur de la santé ont vu en fin d'année 2021 une évolution puisque les mesures « LAFORCADE » et la prime « Grand Age » sont entrées en vigueur grâce à deux recommandations patronales de la FEHAD, en vigueur au 1^{er} octobre 2021 permettant une amélioration des conditions salariales des salariés du SSIAD.

L'année 2021 est marquée par les nombreux départs en retraite au sein de la Fondation, et notamment celui de la directrice générale présente au sein de la Fondation depuis 40 ans. Six salariés sont partis en retraite au cours de l'année.

L'année 2021 est marquée par l'évolution du CODIR, puisque au 31 décembre 2021 nous comptons 4 membres du CODIR qui ont quitté la Fondation. Enfin le pôle formation, a enregistré l'arrivée de nouveaux formateurs en lien avec l'augmentation du nombre d'étudiant.

L'année 2022 s'annonce pleine de challenge et d'évolution, autant en interne avec la nomination de Madame LEGAIE en tant que directrice Générale de la Fondation et un CODIR dont les membres ont changé, mais aussi au niveau externe, avec tous les projets de la Fondation (hausse des quotas, simulation en santé, ESSIP, ETP, développement de la formation....).

LE POLE SOINS ET PROMOTION DE LA SANTE

Service de Soins
Infirmiers A Domicile

SSIAD

LES ACTIVITES

L'EQUIPE DU POLE SOINS



2021 reste une année marquée par le déménagement et l'installation, dans de nouveaux locaux, du Pôle Soins et Promotion de la Santé au mois de juin. Cette installation sur un même étage a permis le retour de l'ESA au sein des locaux de la Fondation. La transversalité des échanges et des pratiques se développe.

L'épidémie COVID a de nouveau impacté les activités et les soignants. Il a été nécessaire de s'adapter aux directives de l'ARS, aux recommandations de la Haute Autorité de Santé, aux mouvements des soignants (arrêts maladie, absence pour garde d'enfants, démissions, ...).

Année marquée par une fragilité et fatigabilité des équipes :

À l'été 2021, nous avons connu une stabilité de nos équipes soignantes : aides-soignantes avec un fort recrutement et le développement de notre politique RH en matière de recherche de CDD ponctuels : mise en place d'annonces sponsorisées sur INDEED, travail avec la plateforme HUBLO et la plateforme BRIGAD. Appel aux agences de placements.

L'arrivée de la 5^{ème} vague, en décembre a, de nouveau déstabilisé l'équipe aide-soignante, avec une reprise des arrêts de travail et des accidents du travail, mais également un absentéisme de l'encadrement, et des difficultés de recrutement infirmiers.

Par pénurie de candidature au poste d'infirmier dans le service, nous avons sous-traité davantage et conventionné auprès du secteur libéral.

Le télétravail a été organisé avec les équipes d'encadrement.

CHIFFRES CLES 2021

Le maintien de l'activité du service

Le taux d'occupation (TO) par rapport aux interventions réalisées : **106.10 %** (108.81 % en 2020)

Le taux d'occupation par rapport aux journées réalisées : **56.86 %** (60.78 % en 2020)

Le taux de rotation des usagers : **61.15 %** (45 % en 2020)

Le TO, par rapport aux interventions réalisées, est resté dans les moyennes de l'ARS d'Ile de France (95 à 110).

Le TO, par rapport aux journées réalisées, a baissé de 16 % au regard de la crise sanitaire.

Le taux de rotation des usagers a augmenté de 16 % du fait du nombre de nouveaux patients.

File active

- **147** patients dont **176** prises en charge (151 patients dont 167 prises en charge en 2020).
- **50** nouveaux patients sur l'année (20 en 2020).
- Nombre de personnes handicapées : 8 (5 hommes ; 3 femmes) moyenne d'âge globale de 47.9 ans.
- File active du SSIAD renforcé (SSIAD R) : **33** patients (28 en 2020).
- Le GIR Moyen Pondéré du SSIAD qui augmente chaque année, il est à 715.56 en 2021 (714.20 en 2020).
- 58 % des patients ont une lourde dépendance (GIR 1 ET 2)

Le nombre de patients pris en charge s'est maintenu sur une moyenne dans l'année et a augmenté sur les mois d'octobre et novembre 2021.

Les entrées et sorties des patients sont importantes. Il existe une baisse habituelle en période estivale notamment sur le mois d'août.

Le chiffre des nouveaux patients (50) nous avons fait beaucoup plus de prises en charges nouvelles que l'année passée.

- **82 entrées** en prises en charge concernant **71 patients**
- **77 sorties** de prises en charge concernant **65 patients** (43 entrées et 68 sorties en 2020)
- **62** demandes de prises en charge (36 en 2020)

2 femmes centenaires cette année

36 140 Interventions des aides-soignants (34 965 en 2020)

13 021 Interventions des infirmiers (15 395 en 2020)

La Situation Sanitaire

- L'année 2021 s'est poursuivie dans un contexte de pandémie COVID-19 et un cadre de travail particulier en raison des contraintes sanitaires (port de masque et distanciation sociale) qui ne facilitent pas la communication non-verbale ; réajustements réguliers de l'organisation du service et de l'accompagnement des patients en fonction de l'évolution des mesures et recommandations sanitaires.
- On note une fatigue générale des professionnels et une inquiétude persistante de nos patients.



La formation : former les personnels, développer les compétences :

- La formation des professionnels a été maintenue pour l'essentiel des équipes du Pôle. Certaines formations ont été reportées.
- Les équipes ont participé à des webinaires organisés par des acteurs du grand âge, aux groupes d'analyse de pratiques, groupes de paroles, ateliers éthiques....

Le partenariat : mobilisation des ressources sanitaires et médico-sociales du territoire

- IDF
- Signature convention avec la résidence « Les petits Balcons » ARPAVIE
- Procédure selon convention avec HAD Santé service : PEC Conjointes
- Rencontre avec l'équipe mobile de soins palliatifs : Eaubonne
- Poursuite de notre partenariat avec la pharmacie du soleil : Garges les Gonesse
- Adhésion à REGIE 95
- Projet de convention avec la filière gériatrique en 2022

Améliorer la prise en charge individualisée des personnes accompagnées

- Mise en œuvre du projet de soins depuis 2019.
- Travail avec nos aidants sur les solutions de répit : mobilisation de la psychologue de la plateforme de répit OSE Sarcelles ; orientation vers notre psychologue, orientation vers les ateliers des Aidants du pôle.
- Un soutien psychologique toujours en hausse. 152 entretiens en face à face (140 avec les patients ; 12 séances avec les Aidants).
- Taux de recueil des personnes de confiance : 80 %
- Peu de recueil des directives anticipées.

Renforcer la sécurité des usagers par la prévention et la gestion des risques individuels et collectifs

- Nous avons participé activement à la campagne de vaccination antigrippale et au covid 19 pour nos patients et nos professionnels.
- Au 31/12/2021 notre taux de vaccination des patients au COVID 19 était à 83% avec tout de même 16 refus de la vaccination pour le SSIAD ce qui est élevé : essentiellement en lien avec des peurs, et de fausses croyances autour de la vaccination. (Se considérant âgés donc pas utile...).
- La mise en place de l'obligation vaccinale du personnel au sein du Pôle a été plutôt bien acceptée par nos équipes. L'équipe LAC est intervenue à deux reprises afin de sensibiliser nos équipes.
- Les évènements indésirables : 8
- Le nombre de Plaintes est en augmentation du fait du souhait de la direction de déclarer et tracer tout appel téléphonique pour plainte ou réclamation afin de mener des actions correctives comme il se doit. Les plaintes et réclamations sont au nombre de 15, donc en augmentation. Elles ont toutes été traitées.

LES PERSPECTIVES 2022

- **Améliorer le taux d'occupation du SSIAD**
- **Poursuivre le développement du partenariat** et notamment auprès des acteurs de santé mentale
- **Améliorer l'outil informatique** et mettre en place l'assistant pour les tournées d'interventions, nouveau logiciel RH
- Mise en place **de la certification HAS**
- **Développer les compétences** soignantes sur le volet gériatrique et du handicap.
- **Fidéliser** nos équipes soignantes
- Mise en place du **SPASAD au 1er semestre 2022**
- Mise en place de **l'Équipe de Soins Infirmiers Précarité au 1er semestre 2022**
- Poursuivre **l'amélioration de l'entrée dans le programme prévention des chutes**, et le **soutien des aidants** du SSIAD avec connect 'Aidants

4

LE POLE SOINS ET PROMOTION DE LA SANTE

L'Équipe Spécialisée
A Domicile

ESAD

LES ACTIVITES

LES RESSOURCES HUMAINES

L'ESAD est une équipe investie, motivée, soudée et stable.

Une Aide-soignante du SSIAD a intégré l'ESAD à mi-temps suite à sa formation ASG à la Fondation. L'IDE de l'ESAD a été sollicité à plusieurs reprises pour soutenir l'équipe infirmière du SSIAD. Le rapprochement du Pôle Soins a facilité les échanges et les activités transverses.

DONNÉES PATIENTÈLES

La montée en charge se poursuit avec une file active de 172 patients.

La répartition homme/femme est équilibrée (46%/54%).

L'âge moyen est de 78 ans. Notre accompagnement auprès des patients ayant un diagnostic de maladie Alzheimer et maladies apparentées reste principal (34%), 5 personnes ont un diagnostic principal de dépression et 2 de Sclérose en Plaque. Ils habitent majoritairement à Sarcelles (40%) et Garges Les Gonesse (25%).

Cette année, les patients sont globalement plus autonomes que l'année dernière (54% ont un GIR >5) et le score moyen du MMSE reste stable depuis 4 ans (21/30) et correspond aux critères demandés par l'ARS.

Origine des prescriptions

La famille représente la majorité des appels téléphoniques pour initier le suivi ou le renouvellement des séances (63%). 12% des personnes appellent elle-même le service à la suite de leur consultation mémoire. Cette année se distingue par une augmentation de demandes issues de partenaires (Dispositif d'Appuis à la Coordination, de structures d'aide à domicile, CCAS ...) 7%. Cette collaboration doit être poursuivie.

Un travail de communication (refonte de la plaquette, visite de médecins généraliste avec remise des compte rendus, visites d'accueil de jours, ...) a été lancé entre juillet et octobre pour re-sensibiliser les médecins aux soins non médicamenteux et aux actions conjointes de l'ESAD (ateliers ressources pour les aidants, programme prévention des chutes). 30% des médecins prescripteurs sont des généralistes, 11% des patients sont issus d'une consultation mémoire hospitalière.

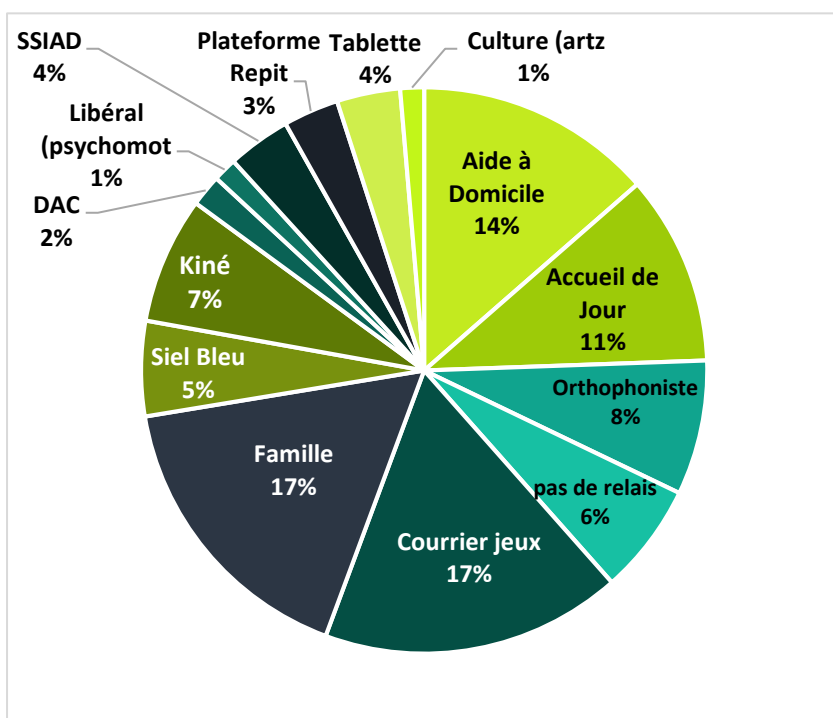
LES INTERVENTIONS

Cette deuxième année de pandémie a impacté le suivi de certains patients, 21 personnes ont eu un suivi écourté (<12 séances). Le suivi médical est plus complexe et peut expliquer une diminution des prescriptions.

1 618 séances à domicile ont été réalisées (556 de plus qu'en 2020)

La durée moyenne du suivi est de 17 semaines avec une moyenne de 13 séances par patient, proche de ce qui est préconisé 12 séances en 15 semaines. Réhabiliter la communication/relation et les fonctions exécutives représente les $\frac{3}{4}$ des objectifs définis et sont totalement atteints pour les $\frac{2}{3}$.

12 patients ont eu un suivi commun entre SSIAD et ESAD sur l'année.



Trouver, faire accepter et mettre en place des relais à la suite de notre intervention reste une tâche difficile, 9% des patients n'ont pas de relais. Nous essayons de diversifier (culture, sport, bénévoles...). Les familles font souvent face à la pénurie de professionnels en libéral sur le secteur et d'une inadéquation des services/structures (accueil de personnes trop dépendantes en accueil de jour par ex).

L'étude des demandes et attentes des aidants (via deux questionnaires) fait remonter davantage de demande d'aide concrète (psychologique et

fonctionnelle) avec du temps pour soi, la capacité à décharger son fardeau auprès d'une psychologue et à déléguer les tâches domestiques.

Les conjoints sont plus dans un épuisement quotidien où une solution de répit est attendue.

LA SATISFACTION

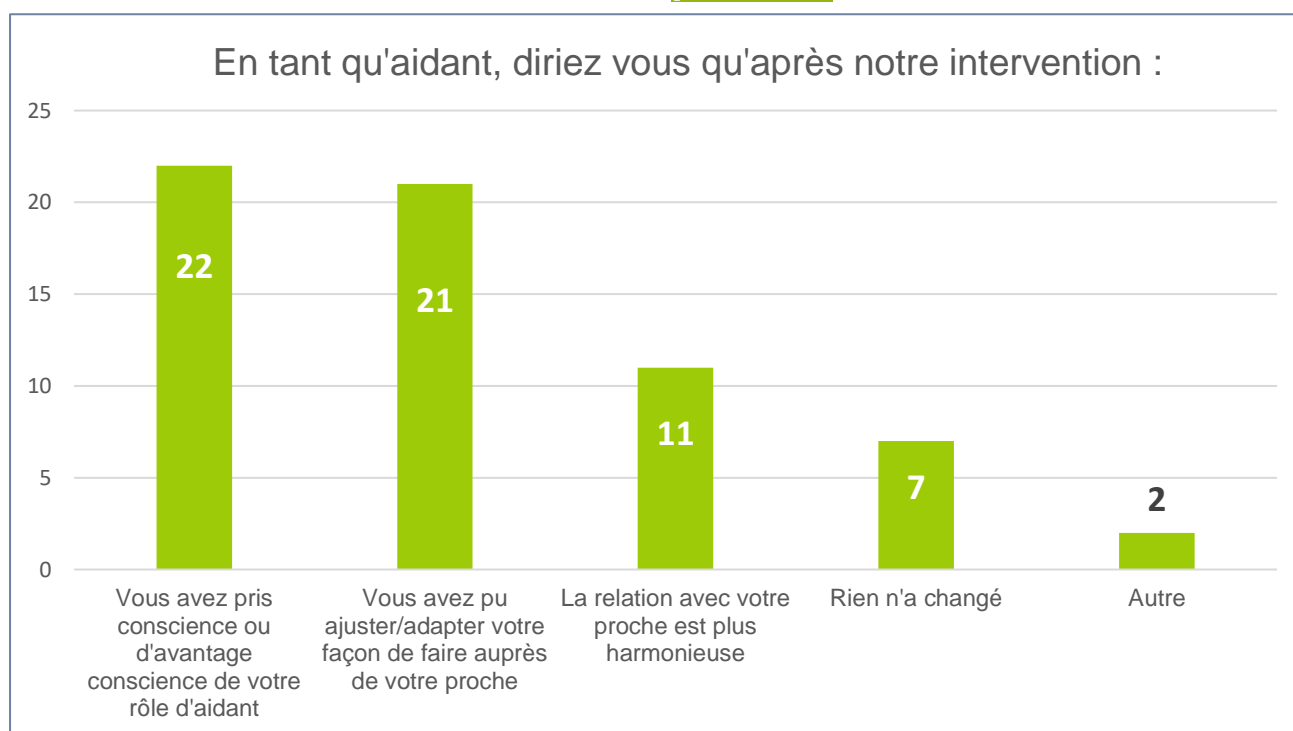
Selon le questionnaire de satisfaction (taux de retour à 53%) **90% des bénéficiaires sont très satisfaits de l'accompagnement reçu.**

Une grande majorité souhaite renouveler notre intervention et conseillera notre structure à des proches. En ce qui concerne la qualité relationnelle des soignants, les retours sont principalement très positifs.

L'insatisfaction concerne surtout le nombre de séances et un délai entre chaque prise en soin plus court.

« Il est regrettable que l'on puisse en bénéficier qu'une fois par an. Mais au moins cela existe et c'est une bonne chose. »

Évaluation de notre impact sur les aidants : **positive**



DE NOUVELLES PERSPECTIVES S'OUVRENT À NOUS EN 2022

- **Renouveler et enrichir nos actions** avec nos partenaires (combiner des actions ou diversifier les lieux). Permettre l'enrichissement mutuel.
- **Maintenir la qualité et la personnalisation des soins**, savoir créer et innover (valoriser le numérique). Développer des expertises et être ressource.
- **Poursuivre la montée en charge de l'ESA**, en poursuivant la communication auprès des acteurs sur notre territoire.

PROGRAMME PRÉVENTION DES CHUTES À DOMICILE

Le Programme de prévention des chutes à domicile est mis en place à la Fondation depuis 2019. Il est réalisé en collaboration avec l'Association Siel Bleu et est basé autour de deux axes : l'évaluation et la prise en charge des facteurs de risques de chutes des patients du SSIAD et de l'ESAD et la formation des professionnels. Une IDEC du SSIAD et l'ergothérapeute de l'ESAD coordonnent l'action.

Les actions auprès des bénéficiaires

Une équipe pluridisciplinaire (Ergothérapeute, IDEC, ASG, EAPA, Psychomotricienne) a accompagné les 30 patients qui ont intégré le programme suite à une chute lors du suivi SSIAD ou ESAD ou ayant un risque élevé modifiable. Il y a eu 46 chutes déclarées (certainement sous déclaré, 93 en 2020). La moyenne d'âge des bénéficiaires est de 80 ans, 16 femmes/14 hommes.

146 Séances individuelles d'1h ont été réalisées à domicile :

78 par l'EAPA, 49 par un ASG, 19 par un rééducateur.



M. L. utilise son déambulateur et se redresse lors d'une promenade / séance programme chute.

La fatigue musculaire des mollets est réduite.

Son périmètre de marche a plus que doublé.

Il a investi son déambulateur, le regard des passants est moins contraignant. Cela lui permet de sortir de nouveau, même seul.

Bonne adhésion aux séances, peu de rendez-vous non honorés (7) et une atteinte d'objectif à 68% avec un changement dans les habitudes de vie et une satisfaction très positive de la part des bénéficiaires et/ou de leur famille

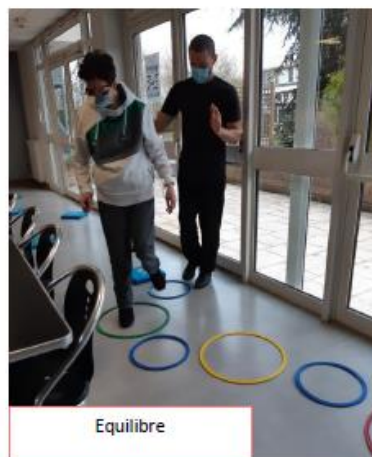
« Mme S. et sa fille sont ravies, elle a récupéré de l'aisance dans sa marche, en intérieure et en extérieure ».

2 ateliers collectifs ont eu lieu : « Équilibre et relevé du sol » et « Équilibre et nutrition » animés par 3 professionnels (psychomotricienne, ASG, EAPA).

Une quinzaine de participants sont contactés pour une présence entre 3 et 9 personnes, une majorité de femme (5.5), une moyenne d'âge de 78.5 ans. Pouvoir véhiculer les patients est facilitant. Ils verbalisent apprécier les ateliers collectifs car ils sont sources d'échanges, chacun apporte son expérience et ses outils du quotidien.



Echauffement



Equilibre



Analyser l'environnement



Formation des soignants du Pôle Soins

Co-animateurs : IDEC ; Ergothérapeute ; Médecin gériatre.

Deux sessions de formation de 2h30 avec apport théorique et analyse des évaluations et actions auprès d'un patient avec la particularité du domicile.

5 soignants (1 IDE ; 4 Aides-soignantes) et 3 étudiants IDES ont été formés. Retour positif global et des connaissances déjà exploitées.

Des difficultés ou demandes apparaissent (l'iatrogénie, les notions de compensation, ...) et seront à l'origine de groupes de travail/analyse de pratiques.

Evolution du projet pour 2022

- **Faciliter une entrée plus précoce des patients** vers le programme chute avec l'intégration d'une évaluation ergo lors des prises en soins SSIAD.
- **Maintenir la formation et la sensibilisation de l'équipe** à la prévention des chutes, former et faire intervenir de nouveaux AS dans le programme.
- **Multiplier les séances individuelles** pour mieux répondre aux besoins des bénéficiaires et consolider les acquis.

ATELIER DES AIDANTS 2021

Mis en place depuis septembre 2017, ces ateliers à destination des aidants du SSIAD et de l'ESAD sont co-animés par les rééducatrices, les Assistantes de Soins en Gériatrie de l'ESA et certains soignants du SSIAD.

Ces temps collectifs, basés sur la rencontre et les échanges entre aidants, ont évolué pour s'adapter aux nouvelles contraintes et aux nouveaux besoins : temps en distanciel et groupes en présentiel.

À partir de Février 2021, 1 à 2 ateliers par mois ont été relancés avec une forte demande et attente des bénéficiaires. Ces ateliers ont été animés autour des jeux de société, de la gymnastique douce et de la relaxation.

Toujours dans une dynamique de « **prendre soin de soi pour mieux prendre soin de l'autre** », **un atelier exceptionnel** a eu lieu autour de la rencontre entre nos aidants et des représentants des associations France Alzheimer, France Parkinson et JALMALV.

14 ateliers collectifs ont eu lieu sur l'année 2021.

L'accueil moyen est de 5.8 personnes par atelier (pour des questions sanitaires les groupes étaient réduits durant les premiers mois).

L'engagement des aidants est plus soutenu cette année, avec peu d'annulation.

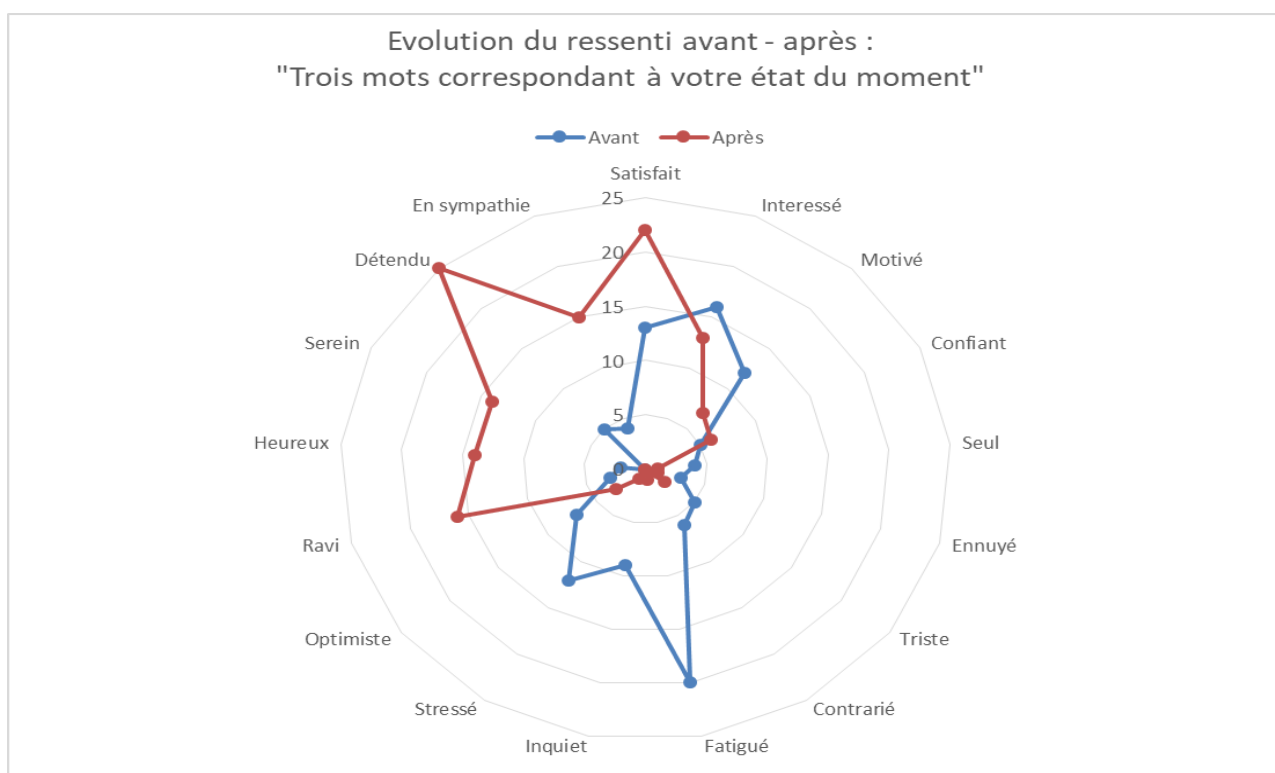
En moyenne, 86% des participants inscrits ont été présents aux ateliers.

Les ateliers collectifs ont accueilli 93 personnes sur l'année 2021 (+27 par rapport à 2020), dont 66 (+22) aidants et 27 aidés (+5).

La file active des aidants est de 34 personnes inscrites à au moins un atelier collectif ou distanciel (+16 par rapport à 2020). La moyenne d'âge est de 74 ans. 10 aidants ont moins de 65 ans, dont 3 accompagnés uniquement en distanciel.

Nous évaluons le bénéfice de nos ateliers à travers des **questionnaires d'auto-évaluation** de l'humeur et des ressentis, distribués **en début et en fin d'atelier**.

Un bénéfice perçu élevé. De nombreuses réinscriptions et de nombreux nouveaux participants ont été intégrés de manière fluide, permettant d'enrichir les échanges de nouveaux questionnements, et de nouvelles ressources à partager.



Perspectives d'Evolution

- **Favoriser l'accès au numérique**, et **faciliter le soutien en distanciel** de tous les aidants qui le souhaitent.
- **Améliorer le soutien des aidants du SSIAD**. Le projet « connect aidant » nous permet d'envisager de nouveaux outils et une réflexion commune aux équipes SSIAD et ESA sur les modalités de soutien des aidants.
- **Continuer d'offrir la possibilité de rencontres directes** avec d'autres partenaires du secteur ; facilitant le dialogue, la définition des besoins et la prise de contact. **Être ressource**.

LE POLE SOINS ET PROMOTION DE LA SANTE

LES ACTIVITES

Accompagnement et
lutte contre le SIDA

**Dispositif
BAOBAB**

La mission principale du dispositif BAOBAB est l'accompagnement médico-psychosocial des personnes vivant avec le VIH et des pathologies associées. Axé sur la santé physique et psychologique de la personne, BAOBAB réalise un accompagnement holistique en prenant en compte tous les aspects de la vie. À cet effet, un temps d'écoute est indispensable.

Malgré une réduction des effectifs cette année, le dispositif BAOBAB a continué sans relâche à accueillir et accompagner son public en mettant en avant les priorités.

Des chiffres

Le dispositif BAOBAB compte **378 personnes enregistrées dont 19 nouvelles personnes en 2021.**

La file active est de **146 personnes** (C'est le nombre de personnes qui fréquentent ou sollicitent le dispositif au moins 3 fois dans l'année). Les motifs d'interventions sont multiples et diffèrent d'une personne à l'autre selon la situation de chacun.

Situation financière des personnes accompagnées par le dispositif

SITUATION	À L'ENTRÉE	AU 31 DÉC 2021
Sans ressource	32	20
Allocation demandeur d'asile	18	5
RSA	34	37
Salariés	38	42
Allocation Chômage	8	24
Formation	9	10
AAH	7	8

En 2021, **14 personnes** ont bénéficié d'un accompagnement individuel vers l'insertion professionnelle. L'objectif est de faciliter l'entrée, le retour et le maintien dans l'emploi.

Pendant les séances individuelles, la personne participe à une réflexion pour déterminer ce qu'elle veut faire, ce qu'elle aime faire, ce qu'elle est capable de faire.

Tout au long de cette année 2021, BAOBAB s'est fortement investi dans les activités « aller-vers » avec l'infirmière référente « santé sexuelle » pour continuer de favoriser la prévention et la promotion de la santé auprès des populations en situation de précarité, parfois éloignées des systèmes de santé.

Il a été proposé également la sensibilisation des professionnels des structures au sein desquelles nous intervenons (surtout des travailleurs sociaux et des professionnels de l'accompagnement).

Notre démarche vise deux objectifs :

- **Démarche de prévention « Allers vers » et de dépistage IST « Hors les murs »** afin de sensibiliser les personnes les plus éloignées des messages de prévention, souvent en situation de grande précarité et de vulnérabilité en santé.
- **Contribuer à mettre à jour l'épidémie cachée.**

Auprès d'un public migrant : au Centre d'Accueil pour Demandeurs d'Asile à Sarcelles (CADA) : 6 ateliers menés.

Auprès des Appartements de Coordination thérapeutique (AURORE) ; centre social Montmagny ; foyers ADEF ; missions locales ; ADOMA...

La santé mentale est une composante importante de notre santé qui se traduit par la recherche permanente d'un équilibre émotionnel, psychique, physique, sociale, spirituelle, économique.

Pour cela, une psychologue clinicienne du CH de Gonesse, a initié les médiateurs de BAOBAB et l'infirmière à l'animation des ateliers et des groupes de parole à l'aide de l'**outil pédagogique « Cosmos Mental »**.

Cosmos Mental permet d'aborder la santé mentale d'un individu, en lui proposant de poser un regard sur ses ressources personnelles (compétences psycho-sociales) pour faire face à une situation; tout en tenant compte de ses freins. Les ressources expliquées par la personne sont partagées au sein du groupe et bénéficient à chaque participant.

C'est donc un espace de parole qui est proposé aux usagers du dispositif BAOBAB puisque Cosmos Mental permet d'aborder les difficultés rencontrées par la personne et la manière dont elle peut y faire face. Cet outil a un franc succès.

Pendant les séances de sensibilisation dans les structures nous proposons et réalisons des TRODS.

Marquée une fois de plus par la pandémie Covid-19, **le dispositif BAOBAB s'est adapté en déployant de nouvelles stratégies, pour maintenir ses activités**, par la mise en place des rencontres collectives en visio sur Zoom ou Microsoft et d'un accompagnement à distance.

En ce qui concerne l'accompagnement social et administratif à distance, il faut avoir du temps pour écouter, réfléchir, afin de donner une réponse fiable. Ce temps varie lorsqu'il faut accompagner l'utilisateur dans l'écriture administrative pour remplir ses dossiers.

L'équipe de BAOBAB s'est fortement investie dans la lutte contre le Covid-19 en menant des actions de sensibilisation à la vaccination et au respect des gestes barrières auprès des personnes accueillies.

En considérant les différents témoignages et les renseignements exprimés sur les questionnaires de satisfaction, nous pouvons noter **une réelle satisfaction des usagers qui trouvent des réponses adaptées à leurs problématiques**. Ce qui contribue à l'amélioration de leur qualité de vie.

Toutefois, le travail réalisé par BAOBAB n'a pas été sans difficulté.

Au début de l'année 2021, nous avons rencontré des difficultés à limiter les fréquentations du dispositif par des usagers SDF qui venaient passer la journée au chaud le temps d'appeler le 115.

À partir du mois de mars, il y a eu une légère amélioration grâce à l'ouverture des places d'hébergement par le SIAO accessibles à partir de la plateforme sociale.

Plusieurs activités hors les murs et les réunions en présentielles avec les partenaires ont été annulées du fait des conditions d'accueil en lien avec la crise sanitaire. Certaines annulations sont parvenues à la dernière minute modifiant ainsi notre planning (ex : du matériel pour la prévention et la réalisation des TRODS).

La dématérialisation et la digitalisation constituent un frein pour la plupart des usagers du fait de la méconnaissance de l'utilisation de l'outil informatique pour certains et d'autres à cause de l'inaccessibilité du fait de la pauvreté ou du cadre de vie.

Également la lenteur dans les démarches administratives due à l'absence des professionnels des rendez-vous médicaux annulés créant angoisse, peur, questionnements auxquels nous sommes amenés à répondre.

Les financements

Nous avons obtenu l'ensemble de nos financements, ce qui démontre la réelle reconnaissance de notre dispositif sur notre territoire.

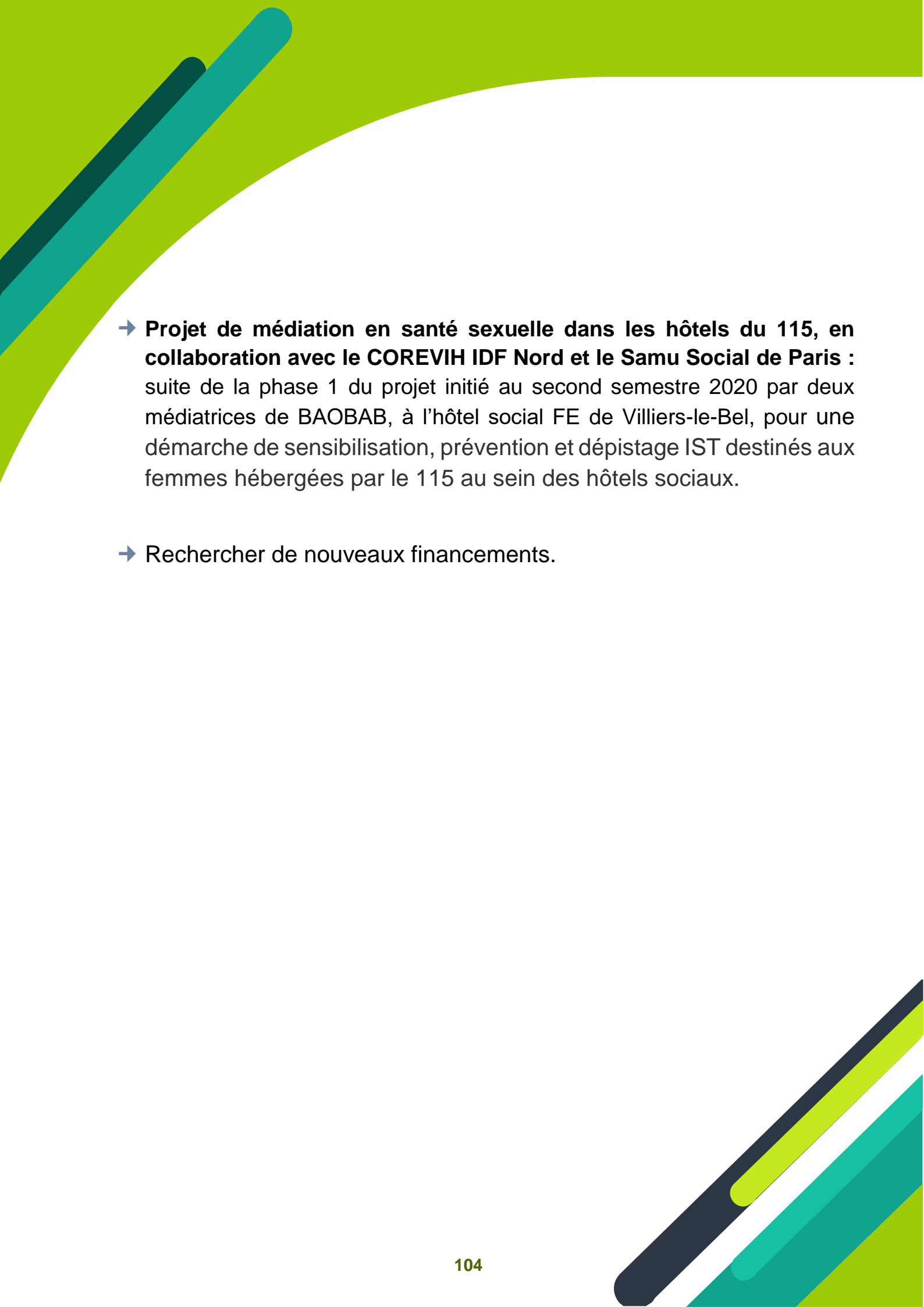
Un nouveau soutien de PARIS SANS SIDA, un soutien exceptionnel complémentaire de SIDACTION pour l'achat de matériel à destination des usagers (cuiseur de riz, nouveau frigidaire, PC portables, casques...), le soutien de GILEAD pour l'achat de TRODS.

Un grand merci aux différents donateurs de vêtements, chaussures, jouets et vêtements pour les enfants, et tout autre objet nécessaire pour améliorer la qualité de vie des personnes démunies parmi les personnes accueillies dans notre dispositif.



PERSPECTIVES POUR 2022

- Poursuite et développement des **ateliers de santé sexuelle et des dépistages sur l'ensemble du Val D'Oise.**
- Poursuite des missions de prévention et dépistage auprès des jeunes du Val d'Oise :
 - Prévention et dépistage à la **Mission Locale de Villiers-le-Bel et de Sarcelles**
 - Prévention dans les **établissements scolaires de Villiers-le-Bel**
 - Interventions auprès des établissements scolaires et sur les marchés, dans le cadre d'un projet avec la Communauté de Communes du Haut Val d'Oise (CCHVO), qui regroupe 9 communes aux alentours de Beaumont-sur Oise.
- **Élaborer une convention de partenariat avec l'agence Pôle Emploi Gonesse** afin d'accompagner les usagers de BAOBAB vers l'insertion professionnelle (facilité d'accès aux offres d'emploi non pourvues), et à la formation professionnelle.
- **Conventions de partenariat avec les réseaux de résidences sociales du territoire ADEF et ADOMA**, afin d'y déployer nos missions de prévention et de dépistage TROD.
- **Co-animation d'ateliers de prévention sur les cancers féminins**, avec la Ligue contre le Cancer.

- 
- **Projet de médiation en santé sexuelle dans les hôtels du 115, en collaboration avec le COREVIH IDF Nord et le Samu Social de Paris :** suite de la phase 1 du projet initié au second semestre 2020 par deux médiatrices de BAOBAB, à l'hôtel social FE de Villiers-le-Bel, pour une démarche de sensibilisation, prévention et dépistage IST destinés aux femmes hébergées par le 115 au sein des hôtels sociaux.
 - Rechercher de nouveaux financements.

4

**LE POLE SOINS
ET PROMOTION
DE LA SANTE**

**Éducation
Thérapeutique
du Patient**

ETP

LES ACTIVITES

Les programmes d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) coordonnés par la Fondation Léonie Chaptal, axés sur le Diabète de type 2 et le VIH, favorisent la coopération ville/hôpital et permettent d'assurer la continuité des soins à domicile.

L'objectif principal étant de les aider à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.

En 2021, la file active de l'éducation thérapeutique à destination des patients diabétiques de type 2 est de 7, dont 5 femmes et 2 hommes pour un total de 13 séances à domicile

Les patients sont souvent orientés pour un renforcement des connaissances sur l'équilibre alimentaire, l'activité physique adaptée et l'instauration d'un nouveau traitement.



L'aspect collectif avec l'organisation d'ateliers de sensibilisation à l'équilibre alimentaire et de prévention diabète, auprès des partenaires de la Fondation, a été largement déployé.

En 2022, les perspectives d'évolution seront de répondre aux besoins des patients souffrant de Diabète de type 2, parfois éloignés de leur suivi médical, et de développer la file active actuelle.

Un **1^{er} financement ARS IDF** pour le fonctionnement du programme diabète a été obtenu. Une recherche de co-financements va être nécessaire.

PERSPECTIVES 2022

Dans le but de mieux répondre aux besoins des patients ETP, souffrant de Diabète de type 2, parfois éloignés de leur suivi médical, et afin de développer la file active, les perspectives sont les suivantes :

- **Avec le Centre de Santé de la ville de Fosses, le service de diabétologie du CH de Gonesse et le réseau diabète REVESDIAB :**
 - Projet de déploiement de l'ETP ambulatoire de la Fondation auprès des patients habitant en zones semi-rurales (Fosses, Louvres, Marly-la-Ville).

- **Avec le Comité Local de Santé (CLS) de la ville de Villiers-le-Bel et le réseau REVESDIAB**

Les projets de partenariats sont travaillés en collaboration avec la plateforme Coordertp95.

L'éducation thérapeutique à destination des personnes vivantes avec le VIH recense :

La file active comporte 45 personnes PVVIH (Personnes Vivant avec le VIH) : Les patients sont orientés par les médecins infectiologues, majoritairement pour renforcer des connaissances, inobservance et/ou échec de traitement.

19 personnes suivies à domicile (dont 11 nouveaux patients) et 48 personnes différentes suivies au dispositif BAOBAB (dont 16 nouvelles personnes suivies).

121 séances individuelles sur l'année 2021

5 Ateliers collectifs en présentiel et 26 en distanciel : 112 patients

Compte tenu du contexte sanitaire, le suivi en distanciel a permis de poursuivre les missions de soutien, le COVID ayant impacté la démarche d'accompagnement sur l'année.

Depuis novembre 2020 et jusqu'à juin 2021, 40 ateliers ETP à distance (26 en 2021), de 2h chacun ont été organisés les lundis et mercredis en collaboration avec l'Association Marie-Madeleine³ (AMM⁴) basée à Versailles.

Ce projet, appelé « Lien Solidaire 2^{ème} Vague » (LS2V) a pour but d'assurer une continuité à distance des missions de soutien, d'accompagnement et d'informations de BAOBAB. **Les ateliers réunissent à la fois les usagers de BAOBAB (4 usagers en moyenne) et ceux d'AMM qui nous font part de leurs avis sur les thématiques abordées.**

Les ateliers à distance complètent les ateliers en présentiel, organisés au sein de la Fondation et destinés aux usagers du dispositif BAOBAB.

Sécuriser les connexions grâce à une démarche individualisée des médiateurs, auprès de chaque usager de BAOBAB

Les médiateurs de BAOBAB ont approché individuellement les usagers afin de leur expliquer les modalités de connexion à l'interface sur un PC ou sur un Smartphone, dans le respect des règles de confidentialité (se connecter avec un pseudonyme, masquer sa caméra, son micro si l'usager le souhaite).

Compte tenu de la disparité de l'accès à l'interface (pas de téléphone pour certains ou pas d'accès à Internet), il a été proposé à certains usagers de pouvoir participer aux ateliers en se connectant depuis un poste informatique à BAOBAB, toujours dans le respect des règles sanitaires instaurées au sein du dispositif (masque obligatoire, deux usagers maximum par poste informatique, en maintenant une distance réglementaire).

³ <https://www.marie-madeleine.asso.fr/>

⁴ L'Association Marie-Madeleine est une association de patients (représentants des usagers du système de santé), portant un projet ETP ; et accorde ainsi une importance dans la Co-animation soignant-soigné au cours du projet.

Avant chaque Visio ETP, l'Association Marie-Madeleine (AMM) envoie un lien ZOOM à BAOBAB qui le transmet aux usagers.

La veille de chaque atelier, un médiateur de BAOBAB contacte chaque usager afin de s'assurer de la réception du lien et de sa possibilité d'y participer.

Après concertation en équipe au sein de BAOBAB puis avec AMM, les « Visio ETP » font l'objet d'explications auprès des usagers de BAOBAB, pour recueillir leur avis sur les thèmes proposés et leur adhésion au projet.

AMM a entrepris la même démarche auprès de ses usagers.

Les principaux thèmes retenus : mieux comprendre la maladie, vivre avec et poursuivre son suivi de santé, maintenir sa qualité de vie et son bien-être global (prendre soin de soi, l'alimentation, l'activité physique et de détente).

Les ateliers ont rencontré un succès auprès des usagers de BAOBAB qui les ont trouvés « *pratiques à suivre à distance et rassurants* », au regard de la limitation des déplacements des personnes à risques.

MÉDIATEURS LUTTE ANTI COVID

MLAC

1^{ère} équipe MLAC

La formation d'une équipe de Lutte Anti-Covid a été novateur pour la Fondation Léonie Chaptal.

Le recrutement a été facilité par le partenariat mis en place avec le pôle emploi de la ville de Taverny.

La diversité des partenaires rencontrés et la disponibilité de l'ARS auront permis de mener à bien l'ensemble des missions de terrains malgré les difficultés rencontrées.

En effet, les missions d'aller-vers ont été nombreuses mais celles organisées autour du dépistage se sont raréfiées sur les dernières semaines, impactant la mobilisation et le dynamisme des médiateurs de lutte anti-covid, allant jusqu'à provoquer plusieurs démissions en fin de contrat.

Néanmoins, la diversité des formations proposées et le contact permanent avec le public leur ont offert la possibilité de développer certaines compétences psycho-sociales mobilisables tout au long de leurs missions. Les médiateurs de lutte anti-covid et l'infirmière ont pu mettre à profit leurs expériences respectives au service des objectifs demandés tout en renforçant au quotidien leurs connaissances et compétences professionnelles.

Les missions de terrains proposées ont eu un impact sur une partie importante du territoire et ont ouvert de nouvelles perspectives pour la Fondation.

L'équipe a été partie prenante de cette lutte contre la pandémie et s'est trouvée enrichie par cette nouvelle expérience. À travers les missions d'aller-vers, elle a pu délivrer non seulement des messages de prévention et d'information mais aussi échanger, créer un lien avec les partenaires extérieurs et les usagers.

La formation d'une équipe de lutte anti-covid a permis, dans un contexte sanitaire compliqué, de mettre à disposition un accompagnement de proximité, au plus près des préoccupations et questionnements soulevés par les populations.



2^{ème} équipe MLAC

La Fondation Léonie Chaptal a réitéré son engagement au côté de l'agence régionale de santé (ARS) avec la création d'une nouvelle équipe de médiateurs de lutte anti-covid de septembre à décembre 2021. L'équipe a été renouvelée dans son ensemble. En parallèle, des formations préconisées par l'ARS ont été effectuées.

Il est à noter que la cohésion d'équipe ainsi que leur dynamisme ont immédiatement facilité les échanges avec les partenaires. Toutes les missions de terrains ont permis de mettre à profit leurs connaissances et de développer de nouvelles compétences.

L'équipe a été très active et un membre à part entière tant dans l'organisation que dans la gestion des centres de vaccination ouverts sur tout le territoire du Val d'Oise.

Au total, 91 missions ont été effectuées sur ce périmètre, en travaillant notamment en partenariat avec la Croix Rouge et l'association pour l'accueil des voyageurs.

Les médiateurs et l'infirmière ont également mis en place **14 ateliers de prévention et d'information**, soucieux de proposer des formats ludiques et basés sur l'échange avec les usagers des structures partenaires.

Le nombre de missions proposées par l'ARS s'est intensifié fin novembre, après une recrudescence des cas de COVID sur le territoire Français. Cependant, l'agence régionale de santé a su fournir le matériel nécessaire ; s'adaptant aux demandes et à la fluctuation des besoins sur le terrain.

Dans ce contexte, l'équipe aura **distribué 1 468 boîtes d'autotests, 300 sachets de masques chirurgicaux** et l'équivalent de **8 cartons de masques en tissus lavables**.

La création de l'équipe de lutte anti-covid a facilité l'accès aux dépistages et à la vaccination pour les publics les plus isolés.

Ces acteurs de proximité ont pu transmettre à l'ARS les réalités observées sur le terrain, tout en se réinterrogeant sans cesse sur leurs pratiques, en s'adaptant aux profils, craintes ou modes de vie des individus.

La diversité des échanges et des populations a enrichi cette expérience et permis à certains médiateurs d'ouvrir de nouvelles perspectives à leur avenir professionnel.



Infolettre ARS IDF n°26

Covid Stop ensemble

S'engager dans une lutte efficace contre la Covid-19 : l'expérience de la Fondation Léonie Chaptal

La Fondation Léonie Chaptal, impliquée dans la lutte anti-Covid en partenariat avec Agir Pour un Engagement Citoyen (APEC), déploie des actions de prévention, de sensibilisation et de dépistage sur le Val d'Oise (95) depuis le premier confinement de mars 2020. Déjà présente sur le territoire et mobilisée dans le domaine de la santé, elle s'est engagée depuis le début de la crise auprès de l'ARS sur le programme Covid Stop ensemble ainsi que dans le dispositif des médiateurs de lutte anti-Covid (MLAC) afin d'apporter une réponse efficace dans la lutte contre l'épidémie, de façon globale et cohérente.

Ainsi, elle intervient régulièrement dans le cadre du programme Covid Stop ensemble depuis septembre 2020 sur des missions dans des zones de forte densité (quartiers prioritaires de la ville notamment), en partenariat avec l'APEC mais également avec certaines collectivités. Elle déploie, sur ces actions, une équipe de médiateurs LAC dans une logique complémentaire de prévention et de dépistage. La combinaison de ces deux dispositifs lui permet de s'inscrire dans la stratégie TAP (Tester – Alerter – Protéger), afin de briser les chaînes de contamination, de maîtriser l'évolution de l'épidémie mais également de réaliser de la prévention par la médiation.

Concrètement, afin de mettre en place une intervention, l'association se concerta avec l'APEC pour choisir des lieux et des horaires d'intervention lui permettant de toucher un large public. Dans la pratique, l'intervention se déploie à travers des actions de médiation de rue, de médiation des MLAC en binôme, conjointement ou à la suite d'une action de dépistage, des échanges avec les publics et usagers sur le virus et les gestes barrières et une distribution de masques. Ainsi, l'association intervient par exemple sur les marchés, qui rassemblent un large public, afin de réaliser de la prévention, de la distribution de masque ou encore de l'information du public.

Les équipes



