



# RAPPORT D'ACTIVITÉ **2024**

Un nouvel élan  
pour la Fondation



**S'engager  
pour le soin  
Former  
pour l'avenir**

## Le mot du Président du Conseil d'Administration



“ Chers membres, partenaires et amis de la Fondation Léonie Chaptal,

Alors que je mettrai fin à mon mandat en tant que président du conseil d'administration en 2025, c'est avec une profonde

gratitude et une immense fierté que je m'adresse à vous dans ce rapport d'activité 2024.

Au cours des dernières années, nous avons œuvré collectivement pour concrétiser la mission fondatrice de la Fondation : accompagner, soutenir et transformer des vies. Grâce à l'engagement indéfectible de nos équipes, de nos partenaires et de nos donateurs, nous avons su relever les défis, innover face aux évolutions sociétales et renforcer notre impact au service des bénéficiaires.

L'année 2024 a marqué une étape importante pour la Fondation. Les projets ambitieux que nous avons menés ont permis d'élargir notre portée, tout en consolidant nos initiatives existantes. Qu'il s'agisse de nos actions dans les domaines de l'accompagnement en soins des publics du département que de la formation des futurs professionnels de santé ou encore du développement de partenariats stratégiques, chaque avancée est le fruit d'un effort collectif.

Je tiens à remercier chaleureusement mes collègues administrateurs pour leur engagement sans faille, ainsi que l'équipe opérationnelle, dont le dévouement et le professionnalisme sont au cœur de nos succès. À nos partenaires, donateurs et sympathisants, sachez que votre confiance a été un moteur essentiel pour toutes nos réalisations.

Si je mets fin à mon mandat aujourd'hui, je suis convaincu que la Fondation Léonie Chaptal continuera à briller et à grandir sous l'égide d'une gouvernance forte et visionnaire. Je laisse avec sérénité la place à un successeur qui, j'en suis sûr, portera avec la même passion les valeurs et les ambitions de notre organisation.

En conclusion, permettez-moi de vous remercier encore une fois pour le chemin parcouru ensemble. C'est avec une grande émotion que je quitte mes fonctions, mais je resterai à jamais un fervent soutien de cette belle Fondation, dont l'avenir promet de belles réalisations.

Avec toute ma gratitude, ”

Etienne FAVRE  
Président du Conseil d'Administration  
Fondation Léonie Chaptal

# Le mot de la Directrice Générale de la Fondation



“ Chers partenaires, collaborateurs de la Fondation Léonie Chaptal,

C'est avec une grande fierté que je prends la mesure, au travers de ce rapport d'activité, du chemin parcouru par notre Fondation

au cours de cette année. Ensemble, nous avons su transformer les défis en opportunités, les ambitions en réalisations, et les idées en actions concrètes, ayant ainsi un impact tangible sur les personnes que nous accompagnons au quotidien.

L'année 2024 a été marquée par des projets d'envergure et des initiatives innovantes, soutenus par une équipe dévouée et des partenaires engagés. Nous avons renforcé nos actions dans nos domaines d'intervention prioritaires : le développement de notre offre de soins afin de mieux accompagner le public de nos territoires, l'élargissement de notre offre de formation, tout en explorant de nouvelles voies pour répondre aux besoins croissants de nos apprenants.

Ces réalisations n'auraient pas été possibles sans l'engagement constant de toutes celles et ceux qui, jour après jour, œuvrent pour faire vivre notre mission : « S'engager pour le soin, former pour l'avenir ». Je tiens à saluer l'excellence des équipes sur le terrain, dont le professionnalisme et la créativité ont permis de maintenir un niveau élevé de qualité, même dans des contextes parfois complexes.

Je souhaite également exprimer ma profonde gratitude à notre conseil d'administration, et plus particulièrement à notre président, Monsieur Étienne Favre, qui mettra fin à son mandat prochainement. Sous sa présidence éclairée, la Fondation Léonie Chaptal a su solidifier ses bases tout en gardant un regard résolument tourné vers l'avenir.

L'année 2024 a aussi été celle d'une préparation pour les défis à venir. Nous avons jeté les fondations d'un nouveau cycle stratégique, avec des objectifs ambitieux pour les années futures : élargir notre impact, innover dans nos démarches, et renforcer nos partenariats, tant publics que privés.

Ce rapport n'est pas seulement le reflet de nos réalisations passées, mais aussi un témoignage de notre engagement à continuer de progresser et à répondre aux enjeux contemporains. La Fondation Léonie Chaptal n'existerait pas sans la confiance et le soutien indéfectible de chacun d'entre vous. Ensemble, nous écrivons une histoire significative, une histoire qui nous unit.

Avec toute ma reconnaissance et mon enthousiasme pour l'avenir,



Maguelonne LEGAIE  
Directrice Générale  
Fondation Léonie Chaptal

## Qui sommes-nous ?

La Fondation Léonie Chaptal est reconnue d'utilité publique, à but non lucratif. Elle incarne les valeurs humanistes portées par Léonie Chaptal (1873-1937), pionnière de la profession infirmière en France et figure majeure de l'assistance sociale.

Léonie Chaptal a marqué le domaine de la santé publique avec des initiatives telles que :

- La création du métier d'infirmière visiteuse à domicile
- La lutte contre la tuberculose et la mortalité infantile
- Le développement de l'hygiénisme et de l'aide à la parentalité
- La création d'habitations à loyer modéré



La Fondation Léonie Chaptal perpétue ainsi l'héritage visionnaire de sa fondatrice en œuvrant pour l'amélioration continue de la santé publique, l'innovation pédagogique et l'accompagnement des populations les plus vulnérables.

## CHIFFRES CLÉS DE LA FONDATION EN 2024



\*Hors programme santé sexuelle



## L'HISTOIRE DE LA FONDATION



# 1905

Léonie Chaptal crée sa maison-école d'infirmières privée rue Vercingétorix à Paris 14<sup>ème</sup>

## 1974

La maison-école d'infirmières s'ouvre au public

## 1990

La maison-école devient une Fondation  
Création du service de Formation continue

## 1991

Création d'un SSIAD  
30 places

## 1992

L'école d'infirmières devient un IFSI (décret Kouchner)

## 1994

Création de l'Institut de formation d'aides-soignants (IFAS)

## 1996

Création du service d'accompagnement à domicile des personnes atteintes de VIH

## 2009

Extension du SSIAD à 130 places sur 10 communes du territoire Est du Val d'Oise

## 2010

Création de l'Institut de formation d'auxiliaires de puériculture (IFAP)

## 2016

Création d'un programme ETP VIH

## 2017

Création d'un ESAD  
20 places

## 2021

Formation d'une équipe de médiateurs « d'aller vers » dans le cadre de la lutte anti-covid 95 (dispositif temporaire)  
Lancement du programme de prévention des chutes chez la personne âgée  
Lancement du programme ETP diabète II

## 2022

Création de l'association « Au domicile de Léonie C. »

← 2022-2024 →

Programme de prévention et dépistage en santé sexuelle

Extension de l'ESSIP à 44 places

Lancement du programme « Pass'âge Equilibre » du sujet âgé

**Autorisation de création d'un SAD** (Service Autonomie à Domicile)

Création d'une ESSIP  
22 places

Création de la chaire Chaptal CYU

## 2024



## En projet pour 2025

Fusion absorption de l'association SSIAD Pays de France

Livraison d'un nouveau bâtiment pour le Campus Santé

Célébration des 120 ans de la maison-école de Léonie



# La Gouvernance

Le Conseil d'Administration de la Fondation – institution reconnue d'utilité publique – est composé de trois collèges et de douze membres :

• **Les Fondateurs :**

Quatre membres, cooptés et nommés par les administrateurs, constituent ce collège qui forme le Bureau.

• **L'Administration :**

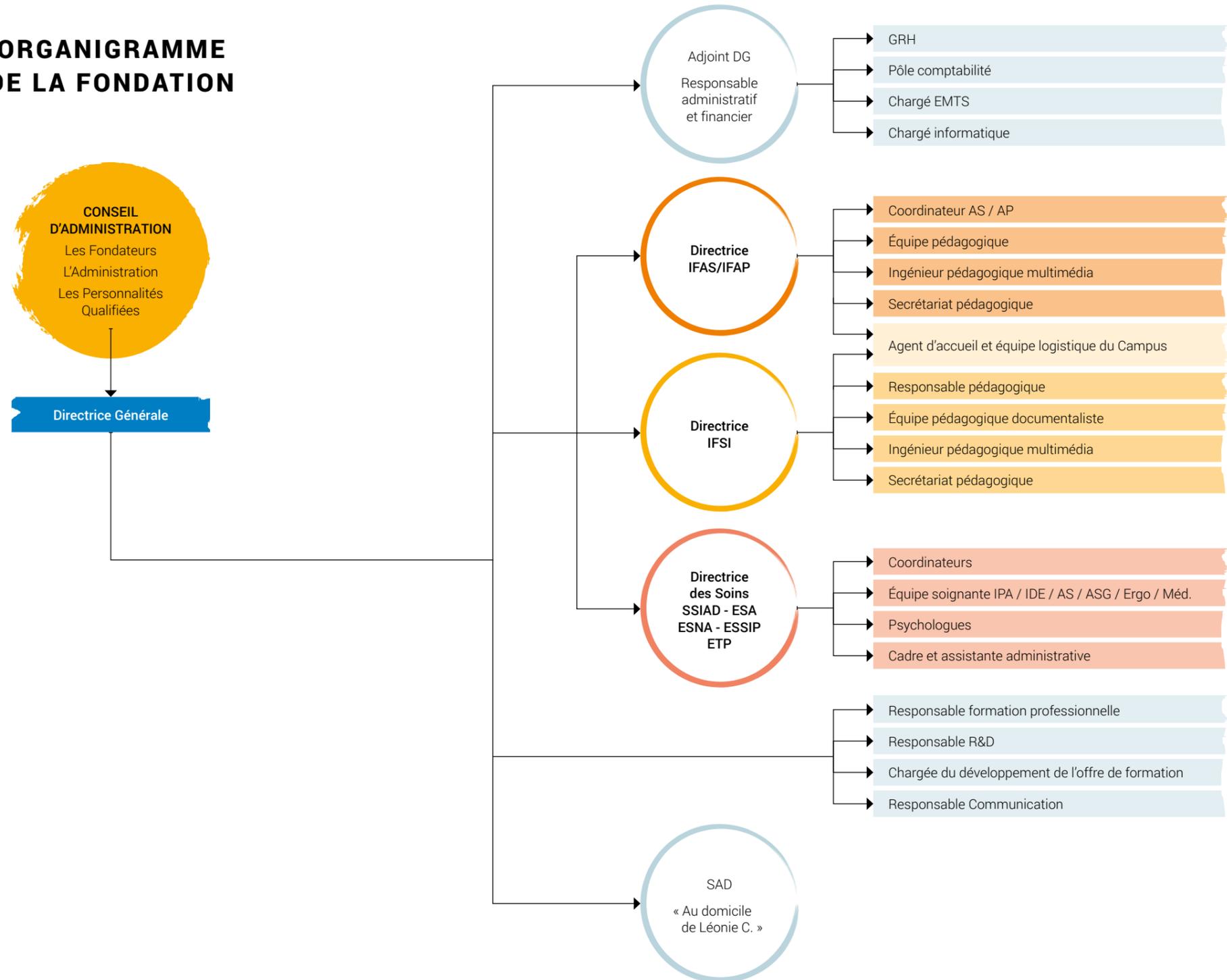
Ce collège regroupe quatre membres, incluant un représentant du ministère de l'Intérieur, du ministère de la Santé, de la CRAMIF et de la Région Île-de-France.

• **Les Personnalités Qualifiées :**

Quatre membres issus de professions variées, apportant leur expertise pour éclairer et enrichir les choix stratégiques de la Fondation.

Le conseil d'administration se réunit au moins deux fois par an, tandis que le Bureau se réunit chaque trimestre.

## ORGANIGRAMME DE LA FONDATION



# La Fondation Léonie Chaptal : Héritage et Modernité

Créée en 1990 et reconnue d'utilité publique, la Fondation Léonie Chaptal est l'héritière de la «Maison École d'Infirmières Chaptal», fondée en 1905 par Léonie Chaptal, figure pionnière de la profession infirmière et de l'assistance sociale en France.

Depuis plus d'un siècle, notre institution incarne un engagement profond en faveur de la santé publique, de la formation et de l'accompagnement des populations les plus vulnérables.

L'année 2024 a été une période charnière pour la Fondation Léonie Chaptal. Entre modernisation des infrastructures, consolidation des formations et expansion des services de soins, la Fondation a poursuivi son engagement envers l'excellence et l'innovation. À travers ce rapport, nous présentons les principales réalisations de l'année, les avancées structurelles, ainsi que les perspectives pour les années à venir.

Avec une équipe de 90 salariés dévoués, la Fondation assure un accompagnement de qualité à près de 600 patients et forme chaque année plus de 700 étudiants et professionnels de santé.

Notre Mission :

“ S'engager pour le soin,  
former pour l'avenir ”

Nos Valeurs :

### Reconnaître l'altérité

Accueillir chaque individu dans sa singularité

### Agir avec intégrité

Placer l'éthique et la transparence  
au cœur de nos actions

### Viser l'excellence

Poursuivre une amélioration continue  
de nos pratiques et services



## CONSOLIDATION ET STRUCTURATION EN 2024

En 2024, la Fondation a poursuivi le travail de consolidation amorcé l'année précédente, en renforçant sa structure organisationnelle et en optimisant ses processus internes. Cette année a permis d'aligner nos ressources avec nos ambitions stratégiques afin de garantir un fonctionnement efficace et durable.

Le siège a connu une modernisation significative avec la mise en œuvre d'un nouveau Système d'Information Ressources Humaines (SIRH), facilitant la gestion administrative et le suivi des parcours professionnels. Cette digitalisation des processus s'inscrit dans une volonté d'améliorer la qualité de vie au travail et de structurer les actions de recrutement, de formation et de gestion des compétences.

## DÉVELOPPEMENT DES INFRASTRUCTURES : ENTRE MODERNISATION ET INNOVATION

Le projet architectural du Campus Santé a franchi une étape importante en 2024. Le dépôt du deuxième permis de construire a été réalisé et validé, ouvrant la voie à l'agrandissement des locaux pour répondre à la croissance de nos activités de formation : l'extension du hall d'entrée et la construction d'un nouveau bâtiment sur trois niveaux (RDC, R+1 et R+2) dont un «Living Lab de simulation en santé» et des salles de formation ultramodernes aux étages supérieurs. Deux subventions d'investissement, d'un montant total de 3 068 000 € de la part de Région Ile de France aident au cofinancement de ces travaux.

Ce nouvel espace est dédié à la formation initiale et continue, renforçant notre position de leader en matière de pédagogie innovante.

Les travaux d'extension de l'entrée principale se sont concrétisés, visant à améliorer l'accessibilité et l'accueil des bénéficiaires et des étudiants. En parallèle, la Fondation a initié des négociations foncières pour l'acquisition de parcelles destinées à la création d'un nouveau parking, répondant ainsi aux besoins croissants d'accueil.



## RECHERCHE ET INNOVATION : UNE AMBITION EUROPÉENNE

La Fondation a renforcé sa stratégie de recherche en poursuivant ses efforts autour de la Chaire universitaire «Chaptal-CYU».

Cette Chaire vise à développer des projets de recherche appliquée au parcours de soins et à la santé digitale.



En outre, plusieurs appels à projets ont été déposés par la Fondation pour développer les projets de recherche tant en pédagogie qu'en santé :

- FEDER :  
Développement régional pour les innovations en santé
- PIA :  
Ingénierie et formation professionnelle
- Erasmus+ :  
Programme de recherche européen pour la simulation en santé

## DÉVELOPPEMENT DES SERVICES DE SOINS : UNE OFFRE ÉLARGIE

L'année 2024 a été marquée par l'extension des capacités de l'Équipe Spécialisée en Soins Infirmiers Précarité (ESSIP), portée à 44 places pour répondre aux besoins croissants des publics en grande vulnérabilité.

En vue de la fusion avec le SSIAD Pays de France, prévue pour janvier 2025, la Fondation a poursuivi les démarches de rapprochement stratégique. Cette fusion renforcera l'offre de soins infirmiers à domicile et permettra une meilleure couverture territoriale.

Par ailleurs, la Fondation a obtenu l'autorisation de création d'un Service Autonomie à Domicile (SAD) portée par l'association Au Domicile de Léonie C., marquant une étape essentielle dans l'accompagnement global des personnes âgées et handicapées.

## Perspectives 2025 : Vers un avenir proactif

L'année 2024 a posé les bases solides d'un avenir ambitieux.

Pour 2025, la Fondation prévoit :

- La finalisation du Living Lab pour la formation innovante
- L'intégration complète du SSIAD Pays de France
- Le déploiement de nouvelles collaborations pour la recherche

Grâce à la mobilisation de toutes ses forces vives, la Fondation Léonie Chaptal reste fidèle à sa mission fondatrice : prévenir, former et accompagner au service de la santé de tous.

### Le rapport d'activité 2024 de la Fondation est composé de deux grandes parties :

- **Une partie Pôle Soins** qui agrège les données ETP, Santé sexuelle, ESSIP, SSIAD, ESAD de la Fondation ainsi que celles du SSIAD Pays de France dans le cadre du projet de fusion avec la Fondation en 2025 ..... **Pages 15 à 114**
- **Une partie Campus Santé** qui rassemble les données des trois Instituts de formation initiale (IFAS, IFSI, IFAP) et de leur Centre de ressources documentaires, ainsi que celles du Service de formation professionnelle continue ..... **Pages 115 à 177**

Le rapport d'activité a été validé en conseil  
d'administration le 8 avril 2025

# PÔLE SOINS & PROMOTION DE LA SANTÉ



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



# Sommaire

<b>17</b>	<b>INTRODUCTION</b> Le mot de la directrice   17 Présentation du Pôle Soins   18 Missions transverses   19
<b>27</b>	<b>ETP</b> VIH   30 Diabète de type 2   31 Activité prévention diabète 2024   33
<b>35</b>	<b>PRÉVENTION EN SANTÉ SEXUELLE</b> Présentation   36 Activité   38 Développement RH   46
<b>47</b>	<b>ESSIP</b> Présentation   48 Activité   49 Développement RH   54
<b>55</b>	<b>SSIAD</b> Présentation   56 Activité   57 Développement RH   62

<b>ESAD</b> Présentation   66 Activité   68	<b>65</b>
<b>APPELS À PROJETS &amp; ACTIVITÉS TRANSVERSALES</b>	<b>77</b>
<b>RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024 SSIAD PAYS DE FRANCE (Projet de fusion)</b> SSIAD   90 ESAD   96 ESN-A   102	<b>89</b>
<b>CONCLUSION</b> Annexes   110 Partenaires   112	<b>108</b>

## INTRODUCTION

### Le mot de la directrice



“ C’est avec un réel plaisir et une grande satisfaction que je vous présente le rapport d’activités 2024 du Pôle Soins de la Fondation Léonie Chaptal. Ce document, riche de données et d’analyses, témoigne de l’engagement de nos équipes pour relever les défis de santé

publique et accompagner avec humanité et expertise les publics les plus vulnérables de notre territoire.

L’année 2024 s’est inscrite dans la continuité de nos engagements, tout en marquant des tournants stratégiques majeurs. La préparation à l’évaluation HAS du SSIAD-ESAD de Sarcelles a constitué une étape clé pour renforcer nos pratiques, développer une culture commune de la qualité et placer encore davantage nos bénéficiaires au cœur de notre action. Ce projet a fédéré nos équipes autour d’objectifs ambitieux, consolidant les liens professionnels et favorisant une synergie entre nos différents services.

Au-delà de cette démarche structurante, nos missions transverses se sont déployées avec une intensité remarquable. Nos programmes d’Éducation Thérapeutique du Patient dédiés au diabète de type 2 et au VIH ont permis d’améliorer les parcours de santé de nombreux patients tout en renforçant la collaboration entre la ville et l’hôpital. L’intégration d’une Infirmière en Pratique Avancée a été un atout pour optimiser les suivis, soutenir les aidants et répondre à des situations complexes avec une approche innovante.

Nous avons également continué à développer des actions ciblées auprès des populations les plus précaires, notamment grâce à notre ESSIP. En adoptant une démarche d’« aller-vers », nos équipes ont su répondre aux besoins spécifiques de personnes souvent éloignées des systèmes de soins classiques, dans une logique d’inclusion et de réduction des inégalités.

Cette année a également été marquée par le renforcement de nos initiatives en matière de prévention et de promotion de la santé. Les actions menées dans le cadre de la santé sexuelle, les campagnes de dépistage ou encore les ateliers thématiques ont mobilisé nos équipes et nos

partenaires pour répondre aux attentes d’un public varié, de l’adolescent au senior. Ces initiatives traduisent notre engagement à anticiper les besoins et à accompagner les transformations sociales et sanitaires de notre territoire. Notre investissement dans la prévention des chutes par notre équipe dynamique de l’ESAD a permis d’obtenir le financement du projet « Pass’âge équilibre » pour le bonheur de nos usagers et ceux de nos partenaires.

À travers ce rapport, vous découvrirez non seulement des chiffres et des faits marquants, mais aussi des valeurs : celles d’une fondation tournée vers l’humain, portée par l’innovation et l’excellence.

Je tiens à remercier chaleureusement nos équipes pour leur dévouement sans faille, ainsi que l’ensemble de nos partenaires, sans qui nos actions ne pourraient atteindre une telle envergure.

Nous abordons l’année 2025 avec confiance et détermination, forts des leçons apprises et des réussites partagées. Ensemble, nous continuerons de bâtir un avenir où chaque personne, quelle que soit sa situation, pourra bénéficier de soins adaptés, bienveillants et de qualité. C’est dans ce contexte que nous avons le plaisir d’accueillir le SSIAD Pays de France depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025 au sein de la Fondation et il a été important de rattacher leur rapport d’activité 2024 au nôtre.

Bienvenue à tous les salariés et usagers de ce beau territoire qui fait de nous aujourd’hui un acteur incontournable du Val d’Oise Est au service des patients et familles souhaitant rester le plus longtemps au domicile en bonne santé.

Bonne lecture “

Lila LAYACHI  
Directrice Pôle Soins



# Présentation Pôle Soins



**Un SSIAD (Service de Soins Infirmiers à Domicile)** de 130 places réparties sur 10 communes du territoire Est du Val d'Oise, à destination de 13 personnes en situation de handicap et 117 personnes âgées dépendantes souhaitant rester vivre à domicile. Nous avons également 20 places à destination de prises en charge dites renforcées.

**Une ESAD (Equipe de Soins Alzheimer à Domicile)** adossée au SSIAD actuel dispose de 20 places destinées à des personnes atteintes de troubles neurodégénératifs de type débutant à modéré pouvant être maintenues à domicile ; cela représente un potentiel d'une file active de 60 personnes sur le même territoire d'action que le SSIAD.

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2025, le pôle soins intègre le SSIAD Pays de France composé de :

- 190 places pour les personnes âgées
- 20 places SSIAD renforcé
- 10 places pour les personnes handicapées de moins de 60 ans
- 10 places d'ESAD
- 10 places d'ESNA

La Fondation sera donc représentée en 2025 sur l'ensemble du territoire Est du Val d'Oise pour les services de soins infirmiers à domicile.

**Deux programmes d'ETP (Education Thérapeutique du Patient)** à domicile autorisés par l'ARS IDF : un dédié au diabète de type 2 et un autre dédié à la personne vivant avec le VIH sur tout le département.

**Un programme de santé sexuelle** avec des actions « aller-vers » sur tout le département pour les actions de sensibilisation et de dépistages aux IST vers un public varié et ciblé (collèges, lycées, missions locales, milieu carcéral...)

**Une ESSIP (Equipe Spécialisée Soins Infirmiers Précarité)** de 44 places au service d'un public tout âge, toute pathologies en situation de précarité résidant dans le département du Val d'Oise (pas de logement conventionnel, pas de ressources, en situation irrégulière sur le territoire national.)

# Missions transverses

## INTERVENTIONS DE PSYCHOLOGUES

### Chiffres clés



### ACTIVITÉ 2024



#### Bilan de Fleur COTREBIL

“ L'année a été marquée par la pré-évaluation de l'HAS qui a favorisé une dynamique d'équipe et encouragé la communication, ainsi qu'un travail de coordination. En parallèle, les espaces d'échanges

entre collègues se sont pérennisés et les ateliers de réflexion éthique interdisciplinaire se sont remis en place.

J'ai continué de proposer des groupes « ouvrons le dialogue » entre professionnels des différents services et axés sur les relations professionnelles et problématiques cliniques, afin de favoriser les échanges et le partage de points de vue sur une situation de soins jugée problématique (travailler de façon transversale pour soutenir le travail d'équipe, éviter la perte d'informations et les malentendus ; renforcer les liens professionnels).

A la demande des professionnels, je propose deux sessions par mois, une réservée à l'équipe d'encadrement, l'autre dédiée à l'équipe hors encadrement, mais tout en offrant la possibilité d'une rencontre entre ces deux équipes si une demande est formulée par un professionnel et quel que soit son statut.

Je continue d'animer les réunions de concertation interdisciplinaire en vue de mener des réflexions sur les prises en soin complexes et proposer des alternatives. Je mets à disposition de l'équipe de soins les comptes rendus en salle de réunion (dans le respect de la confidentialité des données des patients) et effectue des transmissions écrites via le logiciel de soins pour le suivi des étapes de la situation des patients concernés.

Ces espaces d'échanges en équipe favorisent aussi la mise en évidence de questionnements d'ordre éthique. En tant que psychologue-référente de l'atelier d'éthique, je continue de participer aux webinaires de l'Espace éthique d'Ile-de-France dans la perspective de se documenter et d'enrichir la réflexion menée en équipe sur différentes thématiques.

J'ai ainsi programmé 4 ateliers d'éthique entre janvier et juin 2024, sur les thématiques suivantes :

- La limite des soins
- Les croyances dans la relation de soins (2 sessions)
- Le processus de deuil des professionnels de soins



### Bilan de Chloé JEANTON

“ L'évaluation HAS nous a permis d'unifier nos savoirs, d'améliorer la qualité des soins et d'accompagnement ainsi que la sécurité des patients dans notre établissement. L'une de

nos principales missions fût d'apporter un soutien psychologique aux patients et aux proches aidants pris en charge au SSIAD, ce qui nécessite un travail de coordination avec les équipes (une présence régulière aux réunions d'équipes) et un accompagnement spécifique des patients et de leurs proches aidants.

J'ai été sollicitée en tant que psychologue par les patients, leurs familles ou encore par l'équipe soignante. L'accompagnement psychologique, qu'il s'agisse d'aides ponctuelles ou de psychothérapies sur le long terme, a été adapté aux besoins des patients, à la fréquence des visites et à la durée des échanges possibles. La réalisation des bilans psychologiques était sous forme de recueil d'informations, d'entretien, d'interprétation et de synthèse. Ainsi, des entretiens cliniques à domicile et/ou téléphoniques pour les patients et les aidants se poursuivent.

Je collabore dans l'intérêt des patients avec les équipes pluridisciplinaires. Cela passe par la réalisation des transmissions écrites ou encore orales, par la présence aux réunions d'équipe permettant de réfléchir de façon collégiale aux prises en charge en cours. Cela renforce ainsi des collaborations entre les services afin de mener des actions communes.

Cet espace est ouvert à tous les membres de l'équipe en vue d'enrichir les échanges professionnels par le partage de différentes valeurs et points de vue sur l'accompagnement du patient qui est au centre des concepts de soins.

Des entretiens psychologiques à domicile et/ou téléphoniques pour les patients et les proches-aidants des différents services se poursuivent et se développent, en fonction des demandes et des besoins. ”

De plus, ma participation active aux « journées des aidants », organisées en collaboration avec le service de l'Équipe Spécialisée Alzheimer et maladies apparentées à Domicile (ESAD), a favorisé l'apport de connaissances complémentaires dans ce service. J'ai également eu l'occasion de participer à deux reprises aux « Ateliers Equilibres » menés par la psychomotricienne de l'ESAD. Ces ateliers ont permis de déceler des besoins en termes d'accompagnement psychologique pour les aidants et les patients de ce service. De ce fait, un temps fut accordé à la prise en charge de cette population.

Par ailleurs, je suis référente bienveillance avec une collègue ergothérapeute. Une veille sur ce sujet ainsi que des activités organisées pour sensibiliser les équipes ont été mises en place. Ainsi, depuis janvier, des ateliers ont été proposés aux équipes, de même qu'un atelier exclusivement réservé aux personnels de l'ESSIP s'est déroulé en fin d'année. Toutefois, je me rends également disponible pour des suivis et l'accompagnement de situations d'urgence à l'ESSIP.

En cette fin d'année 2024, d'autres projets ont débuté. Je participe notamment à une formation sur l'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) dans le but de privilégier la compréhension de la maladie du patient, pour améliorer la qualité de vie du patient et de ses proches en comprenant un accompagnement psychosocial. ”

## Bilan quantitatif des psychologues

PÔLE SOINS ET PROMOTION DE LA SANTÉ – ACTIVITÉ PSYCHOLOGUES	2024
<b>Nombre de séances pour le SSIAD dont :</b>	<b>270</b>
- Nombre de consultations en présentiel (à domicile) avec les patients	99
- Nombre de consultations en présentiel (à domicile, sur site) avec les aidants	67
- Nombre d'entretiens téléphoniques avec les patients	42
- Nombre d'entretiens téléphoniques avec les aidants	62
<b>Nombre de séances pour l'ESAD dont :</b>	<b>101</b>
- Nombre de consultations en présentiel (à domicile) avec les patients	55
- Nombre de consultations en présentiel (à domicile, sur site) avec les aidants	26
- Nombre d'entretiens téléphoniques avec les patients	10
- Nombre d'entretiens téléphoniques avec les aidants	10
<b>Nombre de séances pour l'ESSIP dont :</b>	<b>14</b>
- Nombre de consultations en présentiel (à domicile) avec les patients	3
- Nombre de consultations en présentiel (sur site) avec les aidants	-
- Nombre d'entretiens téléphoniques avec les patients	11
- Nombre d'entretiens téléphoniques avec les aidants	-
Nombre de séances annulées (par le patient/l'aidant) <sup>1</sup>	24
<b>Intervention avec le service de prévention en santé sexuelle (service ETP)</b>	<b>5</b>
<b>Nombre de réunions de transmissions orales et de coordination avec le SSIAD</b>	<b>26</b>
<b>Nombre de réunions de concertation interdisciplinaire</b>	<b>12</b>
<b>Nombre de réunions d'encadrement</b>	<b>8</b>
<b>Nombre de groupes de travail autour des projets de services</b> (1 réunion des psychologues ; 2 CRU ; 2 réunions démarche qualité HAS ; 2 réunions certification AGEVAL) et de soins (2 Journées des Aidants ; 4 ateliers destinés aux aidants ; 3 ateliers équilibre destinés aux patients de l'ESAD).	<b>16</b>
<b>Nombre de groupes d'échanges entre professionnels « ouvrons le dialogue »</b>	<b>16</b>
<b>Rencontres avec les partenaires de la Fondation Léonie Chaptal et du territoire</b> (Pôle Formation de la Fondation, BAOBAB ; OPALIA ; EMPISA ; ESN-A, CLIC ; DAC 95 Est ; HPNP ; Plateforme de répit OSE ; Avec Nos Proches ; Unis-Cité ; CMP).	<b>9</b>
<b>Animation de réunions de sensibilisation et de réflexion</b> (pour le Pôle Soins et Promotion de la Santé) <sup>2</sup> : 4 ateliers bienveillance ; 4 ateliers d'éthique.	<b>8</b>
Temps de rencontres et de contacts téléphoniques informels non quantifiable	

<sup>1</sup> Motifs d'annulation les plus fréquents : consultation médicale ou paramédicale, hospitalisation, décès du patient ou de l'aidant.  
<sup>2</sup> Chloé JEANTON est référente bienveillance ; Fleur COTREBIL est référente de l'instance éthique.

## DÉVELOPPEMENT RH

### Participation des psychologues aux formations, conférences et webinaires en 2024

La participation des psychologues à différentes formations permet d'enrichir les connaissances sur la population d'accueil dans une dynamique qualitative de leur poste.

#### Fleur COTREBIL

- Formation RGPD (20/03/2024, 2h).
- Dispositif Centr'Aider : visio conférence (28/03/2024, 1h) ; conférence et forum en présentiel (27/06/2024, 3h, Sarcelles).
- Webinaire de l'Equipe Mobile Aidants : présentation de l'EMA (25/04/2024, 1h).
- Webinaires de l'Espace éthique IDF : « Comment associer les personnes soignées/accompagnées à la démarche éthique ? » (05/01/2024, 1h) ; « Evaluer et être évalué ? » (08/02/2024, 1h) ; « Comment faire connaître et communiquer sur ses travaux ? » (11/04/2024, 1h) ; « Quelle forme doit prendre la restitution de la réflexion éthique » (28/10/2024, 1h) ; Approche par scénario et cas concrets » (09/12/2024, 1h).
- En présentiel : Ecole d'été de l'Espace Ethique IDF (18&19/06/2024, 16h au total, hôpital Saint-Louis).
- Journée Santé Mentale « Ensemble cultivons l'autodétermination et le case management » (24/09/2024, 8h, Sannois) – Colloque Santé Mentale et Citoyenneté : « enjeux de la pair•aidance » (03/10/2024, 8h, Goussainville).
- Webinaire AGEVAL : Bienveillance et prévention (19/11/2024, 1h).

#### Chloé JEANTON

- Certification Education Thérapeutique du Patient – GRIEPS (du 09/09/24 au 06/01/25).
- Webinaire Santé Mentale : Accompagner au domicile des personnes qui vivent avec des troubles psychiques – Santé mentale France (24/09/24).
- Colloque « Santé mentale et citoyenneté : enjeux de la pair•aidance » Conseil Local en Santé Mentale du Val d'Oise Est. (03/10/24).
- Formation des équipiers de première intervention – Fondation Léonie Chaptal (09/10/24)
- Webinaire « Comment agir concrètement pour promouvoir la bienveillance et prévenir la maltraitance ? » –AGEVAL (19/11/24).



## INTERVENTION D'UNE INFIRMIÈRE EN PRATIQUE AVANCÉE

Marie POTEZ, infirmière depuis 2013 et coordinatrice SSIAD depuis février 2018 a bénéficié du financement de la formation d'Infirmière en Pratique Avancée (IPA) mention pathologies chroniques stabilisées (PCS) de 2022 à 2024. Diplômée avec mention très bien en juillet 2024, l'ouverture du poste d'IPA au Pôle Soins a eu lieu en septembre 2024. Ses missions sont les suivantes :

#### • Prise en charge globale du patient :

Réalisation d'évaluations cliniques, suivi des traitements en collaboration avec le médecin traitant, prévention des risques et évaluation des situations complexes.

#### • Prévention et éducation à la santé :

Mise en œuvre de bilans de prévention, actions éducatives, soutien aux aidants, et coordination des projets d'accompagnement personnalisés.

#### • Organisation et coordination des parcours de soins :

Collaboration avec les spécialistes et les médecins traitants, coordination des soins entre structures, et utilisation des technologies pour garantir la continuité des soins.

#### • Approche spécifique des patients âgés :

Évaluations gériatriques, repérage des troubles cognitifs, et accompagnement vers les aides et services adaptés.

#### • Recherche et innovation :

Participation à des études, diffusion des connaissances et développement de pratiques innovantes.

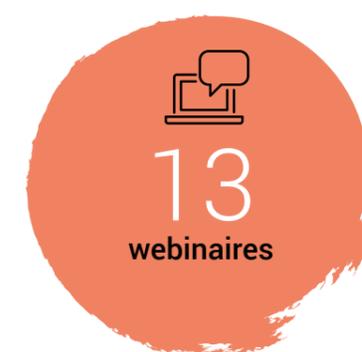
#### • Formation et accompagnement professionnel :

Formation des étudiants et des équipes, accompagnement des stagiaires, et animation de réflexions sur les pratiques.

#### • Qualité et amélioration continue :

Contribution aux audits et démarches qualité, respect des réglementations, et développement de la santé numérique du Pôle.

### CHIFFRES CLÉS



## ACTIVITÉ 2024



### Bilan de septembre à décembre - Marie Potez

“ Mon rôle d'IPA au sein du Pôle soins et promotion de la santé s'inscrit dans une démarche globale d'amélioration des parcours de santé pour

les patients, déclinée en plusieurs axes clés : évaluation, coordination et accompagnement personnalisé.

Les visites d'évaluation permettent de cerner les besoins des patients et de proposer des actions concrètes pour optimiser leur parcours de soins. Travaillant au plus près des patients et aidants, j'ai observé un impact positif sur la qualité des soins et la satisfaction des personnes concernées.

La coordination des projets d'accompagnement personnalisé (PAP) mesure les besoins des patients et de leurs proches. L'expertise à domicile et l'anticipation des difficultés permettent de proposer des réponses sur mesure. Une écoute attentive renforce la confiance et l'adhésion aux soins, bien qu'une confusion initiale avec le métier d'infirmière coordinatrice ait été relevée.

Malgré l'intérêt croissant pour les interventions des IPA, des freins subsistent, notamment la réticence de certains médecins à signer les protocoles (deux signés depuis septembre, sur 6 demandés). Cependant, les demandes des équipes soignantes et des patients augmentent, révélant un besoin réel d'amélioration des parcours de santé.

Il est crucial de sensibiliser les professionnels de santé pour démontrer l'efficacité des IPA et leur complémentarité dans une approche collaborative des soins. Renforcer ces liens aidera à surmonter les résistances et à assurer une prise en charge optimale.

### Sur le plan des évaluations cliniques et des PAP

L'IPA et la direction des soins ont informé les patients de son arrivée et rappelé la législation sur le Dossier Médical Partagé (DMP) via des courriers ou des mails envoyés aux aidants. Les médecins traitants ont également été avertis par ces moyens de l'arrivée de l'IPA. Les interventions à domicile ont ensuite commencé avec la mise en place des projets d'accompagnement et une évaluation des besoins réalisée par l'IPA.

Les interventions auprès des patients ont majoritairement concerné le SSIAD avec des consultations d'évaluations gériatriques, des suivis et des avis pour des situations complexes comme la gestion des plaies ou des troubles du comportement. Les activités pour les équipes spécialisées ESSIP et ESAD ont débutées plus progressivement. Des réunions régulières se sont tenues avec les partenaires locaux (DAC, petits frères des pauvres...), garantissant ainsi une prise en charge harmonisée.



## Bilan quantitatif

PÔLE SOINS ET PROMOTION DE LA SANTÉ – ACTIVITÉ IPA		09/2024-12/2024
<b>Nombre de séances pour le SSIAD dont :</b>		<b>15</b>
- Nombre d'évaluation gériatriques standardisées		6
- Nombre d'avis IPA pour situation complexe à coordonner dont :		4
• suivi plaies		2
• suivi troubles du comportement		2
- Nombre de consultations de suivi		6
<b>Nombre de séances pour l'ESAD dont :</b>		<b>1</b>
- Nombre de consultations initiales évaluation gériatriques standardisées		1
- Nombre d'avis IPA pour situation complexe à coordonner		0
- Nombre de consultations de suivi		0
<b>Nombre de séances pour l'ESSIP dont :</b>		<b>1</b>
- Nombre de consultations initiales évaluation gériatriques standardisées		0
- Nombre d'avis IPA pour situation complexe à coordonner dont :		1
• avis pour altération de l'état général		1
- Nombre de consultations de suivi		0
<b>Nombre d'interventions de prévention et d'action pour les partenaires dont :</b>		<b>5</b>
- Nombre d'action de prévention diabète		1
- Nombre d'action de prévention en santé sexuelle		2
- Nombre de participation forum métiers		2
<b>Nombre total de PAP réalisés par l'IPA</b>		<b>53</b>
Nombre de PAP réalisés par l'IPA sur le SSIAD		52
Nombre de PAP réalisés par l'IPA sur l'ESSIP		1
Nombre de PAP réalisés par l'IPA sur l'ESAD		0
% du nombre de PAP réalisés sur l'ensemble du pôle		85%
<b>Séances avec le service d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP)</b>		<b>2</b>
<b>Nombre de réunions de transmissions orales et de coordination avec le SSIAD</b>		<b>6</b>
<b>Nombre de réunions de transmissions orales et de coordination avec l'ESSIP</b>		<b>7</b>
<b>Nombre de réunions de transmissions orales et de coordination avec l'ESAD</b>		<b>1</b>
<b>Nombre de réunions de situation complexes avec les coordinatrices des services dont :</b>		<b>7</b>
- Coordinatrices SSIAD		4
- Coordinatrice ESAD		0
- Coordinatrice ESSIP		3
<b>Rencontres avec les partenaires de la Fondation Léonie Chaptal et du territoire</b>		<b>17</b>
<b>Nombre de réunions de coordination avec le DAC Opalia</b>		<b>4</b>
<b>Nombre de réunions d'encadrement et pilotage des activités</b>		<b>3</b>
<b>Nombre de groupes de travail autour de l'évaluation HAS de l'ESSIP</b>		<b>4</b>
<b>Participation au groupe d'échange « ouvrons le dialogue »</b>		<b>2</b>
<b>Participation à l'atelier bien-être en interne</b>		<b>-</b>
<b>Participation à l'atelier d'éthique en interne</b>		<b>1</b>
<b>Nombre de formations certifiantes ou externes (ETP, certificat de décès, santé des femmes)</b>		<b>3</b>
<b>Participation colloques et conférences</b>		<b>3</b>
<b>Intervention en colloques</b>		<b>1</b>
<b>Intervention IFSI ou IFAS</b>		<b>1</b>
<b>Nombre de participation aux webinaires pour la formation continue (pansements, circuit du médicament...)</b>		<b>13</b>
Temps de coordination téléphonique avec les médecins et partenaires non quantifiable		

## DÉVELOPPEMENT RH

### Participation de l'IPA aux formations, conférences et webinaires en 2024

Pendant cette courte période de septembre à décembre 2024, les activités de l'IPA en formation ont été riches et variées afin de développer des liens, expliquer et mettre en application les nouvelles compétences acquises en formation et développer une sensibilisation des usagers.

Des formations certifiantes, des colloques, et des webinaires ont permis d'approfondir des thématiques clés comme l'éducation thérapeutique, la santé des femmes et la certification de décès. En parallèle, des actions de prévention ont ciblé des enjeux de santé publique tels que le diabète et la santé sexuelle, renforçant le lien avec les partenaires du territoire. L'engagement dans des ateliers éthiques et des groupes de travail sur la qualité des services a également contribué à optimiser les pratiques internes.

Au fil de son intégration au sein des différents services, Marie Potez a pu développer une vision globale de la prise en charge, mettant particulièrement en avant l'importance de la prévention en santé.

Cette expérience a permis de structurer et d'enrichir les actions de sensibilisation et d'accompagnement, ce qui l'amène, en 2025, à prendre la responsabilité du service de prévention, la coordination des programmes d'ETP et de la santé numérique avec pour objectif de renforcer l'impact de ces initiatives sur le territoire.



RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
**2024**

**ETP**



# EDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)



Les programmes d'éducation thérapeutique du patient (ETP), coordonnés par la Fondation Léonie Chaptal, sont axés sur les patients atteints de diabète de type 2 et les patients vivant avec le VIH.

Ces programmes répondent à un besoin identifié sur le territoire et visent à améliorer l'accès à l'ETP grâce aux séances réalisées au domicile du patient. Ils constituent un relais du suivi hospitalier ou du cabinet et favorisent la collaboration ville-hôpital.

Riche de son expérience et de sa véritable volonté de développer le partenariat ville-hôpital, la Fondation répond en 2013 à l'appel à projet expérimental d'éducation thérapeutique en ambulatoire, destiné aux personnes atteintes par le VIH en Île de France. Cette action se développe et évolue en intégrant des patients ressources issus du dispositif baobab depuis 2015.

Le programme ETP VIH a été mis en œuvre la première fois en juin 2016 et autorisé le 18 mars 2019, la déclaration du programme a été réalisée en 2024 en lien avec le centre hospitalier Novo de Pontoise.

Le programme ETP diabète de type 2 a été mis en œuvre en 2019, souhaitant ouvrir le programme à d'autres patients atteints de pathologies chroniques et vivant dans le 95.

Un partenariat ville/hôpital avec une convention est alors signé entre la plateforme de ressources COORD- ETP, le service de diabétologie du CH Gonesse, la MDN95 et SER diabète en fin 2023.

## Missions de l'éducation thérapeutique

Nos programmes d'ETP visent à aider les personnes à acquérir ou à maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.

Au travers, d'entretiens individuels et personnalisés, les ressources du patient sont mises en reliefs, c'est un moment d'échange entre le patient et le professionnel, où un espace d'apprentissage, de compréhension, et d'expression se crée. Il s'agit d'un processus permanent intégré dans les soins et centré sur le patient et ses objectifs. Cette mission comprend la réalisation d'un diagnostic éducatif, la proposition d'un programme personnalisé selon les objectifs établis avec le patient.

La proposition d'ETP est destinée à toute personne adulte vivant avec ces maladies dans le département du Val-d'Oise.

## Objectifs des séances mises en œuvre

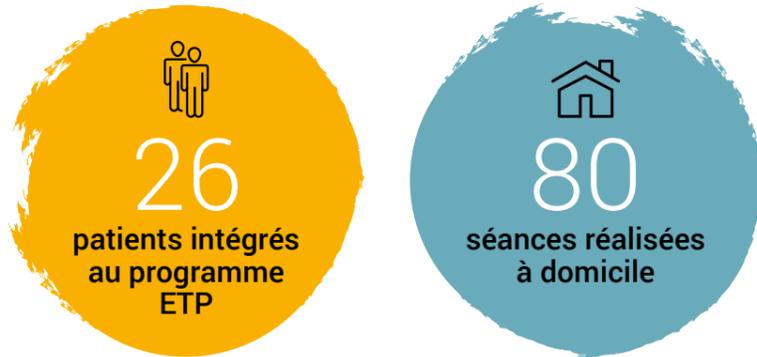
- Comprendre la maladie, et la physiopathologie, les causes et/ou les facteurs favorisants
- Exprimer son vécu et sa représentation de la maladie au quotidien
- Gérer ses traitements, comprendre les indications, favoriser l'observance.
- Comprendre le suivi, le parcours de soins, les surveillances et les complications
- Équilibrer son alimentation et savoir l'adapter aux situations vécues
- Comprendre les enjeux d'une hygiène de vie adaptée et identifier les bénéfices de la pratique d'activité physique

## Événements marquants de l'année

- Janvier 2024 : Poursuite du partenariat ville-hôpital suite à la signature de la convention (fin 2023) avec les partenaires de la filière diabète du Val d'Oise (SER diabète, la MDN 95, le service de diabétologie et d'endocrinologie du centre hospitalier de Gonesse, la plateforme COORD ETP).
- Janvier 2024 : Redynamisation des programmes ETP Diabète et VIH suite à l'arrivée d'une infirmière en pratique avancée (IPA) formée en éducation thérapeutique pour la réalisation des séances d'ETP.
- Avril 2024 : Déclaration du programme ETP VIH en lien avec le centre hospitalier NOVO de Pontoise en 2024, restructuration du programme.
- Avril à septembre 2024 : arrêt de l'activité durant le congé maternité de L'IPA, non remplacé.
- Septembre 2024, arrêt de l'usage de la plateforme de partage d'information INTERSTIS pour le programme ETP diabète ; arrêt temporaire des orientations de patients par l'hôpital de Gonesse en attendant la proposition du nouvel outil.
- Septembre 2024 : Paramétrage et mise en place de MANO, outils qui permet le suivi de l'activité ETP et la création de dossiers patients informatisés et sécurisés.
- Décembre 2024 : Départ de l'infirmière en pratique avancée et reprise du poste par une infirmière en pratique avancée nouvellement diplômée, en cours de formation à l'éducation thérapeutique du patient.

# VIH

## Chiffres clés



## ACTIVITÉ 2024

Le programme d'éducation thérapeutique VIH a été autorisé en 2019 puis déclaré en 2024 en lien avec l'hôpital Novo de Pontoise. Nous avons réactualisé la procédure d'adressage des patients. Il n'y a pas eu d'orientation de patients de l'hôpital de Pontoise en 2024.

Nous enregistrons cependant une file active de 26 patients vivant avec le VIH. Ces patients sont issus de l'ancien dispositif Baobab. Une poursuite de l'accompagnement a été réalisée par les deux médiatrices en santé formées à l'ETP.

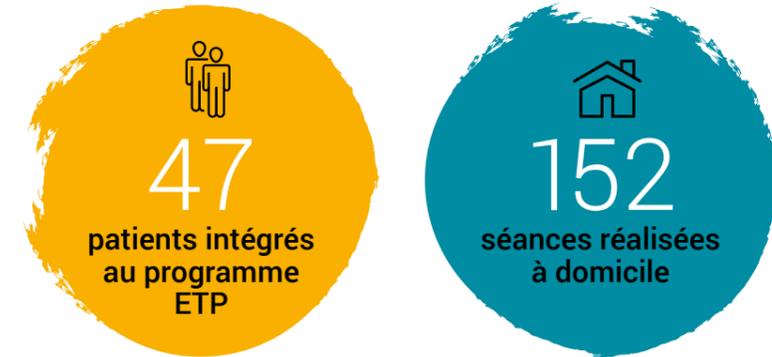
Nous ne disposons pas d'un relevé détaillé des données nous permettant d'étayer l'activité. Chacun de ces patients a bénéficié d'au moins 3 séances d'ETP comprenant un premier entretien (BEP), une séance personnalisée d'accompagnement et un bilan en fin d'accompagnement.

L'outil de suivi MANO a été mis en place en septembre 2024 afin de permettre un meilleur suivi des actions dans l'année à venir.

Cet outil permettra de comptabiliser l'ensemble des démarches d'accompagnement thérapeutique et sociales réalisées par les médiatrices en santé.

# Diabète de type 2

## Chiffres clés



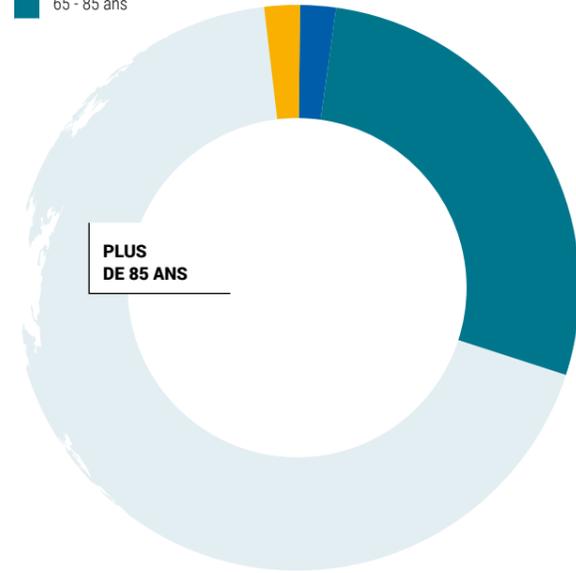
## ACTIVITÉ 2024

PÔLE SOINS ET PROMOTION DE LA SANTÉ – ETP DIABETE	09/2024-12/2024
Nombre total de patients inclus au programme en 2024	47
Nombre total de séances individuelles (BEP et bilan inclus)	152
Nombre total de patient ayant suivi un programme complet	31
Nombre de patients ayant atteints les compétences prévues en fin de programme	31
Nombres de CR adressés ou donné au patient en fin de programme	31
Nombre d'aidant ayant participé aux séances ETP avec le patient	9
Nombre de réunion d'équipe de coordination interne	4
Nombre de réunion de coordination avec partenaire externe	2

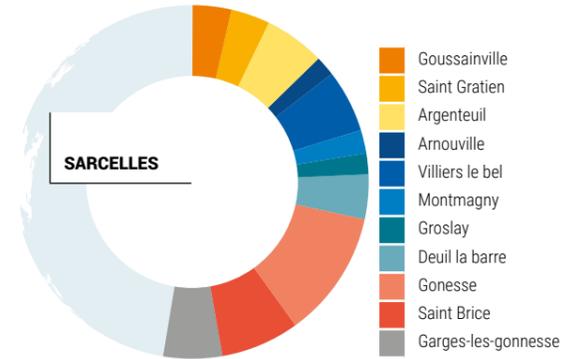
Les séances ETP Diabète ont été exclusivement réalisées de manière individuelle et en présentiel.

**PATIENTS BÉNÉFICIAIRES :**

- Inférieur à 45 ans
- 45 -65 ans
- 65 - 85 ans

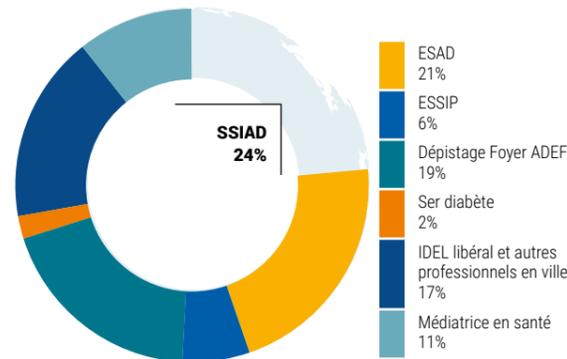


**A - LIEUX D'HABITATION DES PATIENTS SUIVIS :**

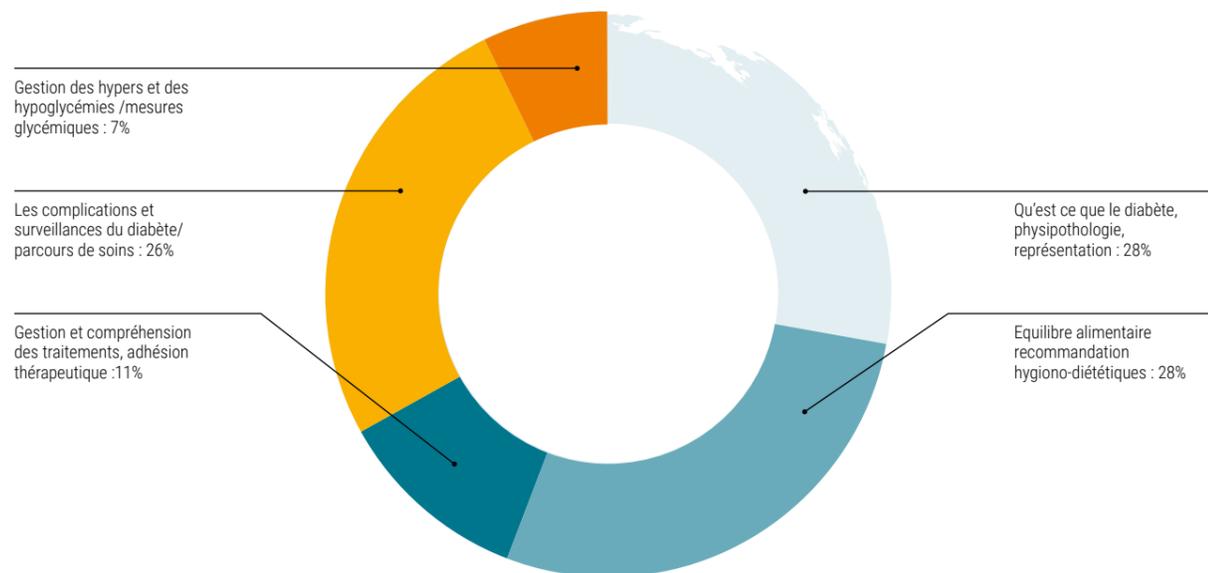


Dans le cadre des séances ETP diabète à domicile, près de 686 kilomètres ont été parcourus au sein du Val d'Oise.

**B- ORIENTATIONS DES PATIENTS SUIVIS :**



**C-LES THÉMATIQUES ABORDÉES LORS DES SÉANCES :**



**DÉVELOPPEMENT RH**

Participation de l'infirmière à différentes formations :

- Atelier : Entretien de compréhension OMAGE
- Sensibilisation RGPD
- Certificat de décès



**Activité prévention diabète 2024**

Au cours de l'année, des actions de prévention et de dépistage diabète ont été réalisées sur différents sites. Ces interventions ont permis de sensibiliser et d'informer au sujet du diabète. Elles ont également permis de repérer

les personnes à risque de développer un diabète de type 2. On relève un total de 81 personnes dépistées dont 31 hommes et 50 femmes.

SITE	HOMME	FEMME	MOYENNE D'ÂGE	ORIENTATION VERS LE MÉDECIN TRAITANT SUITE AU DÉPISTAGE
Foyer Adef Gonesse 09/12/2024	11	1	28-74	0
Foyer Adef Saint Gratien 28/11/2024	13	0	32-64	0
CCAS sablon Sarcelles 14/11/2024	0	30	36-79	11
Résidence autonomie La Sablonnière Deuil la Barre 15/11/2024	4	7	72-91	0
Résidence autonomie Victor Collet- Deuil la Barre 18/11/2024	2	8	78-100	1
MSP Espérance Villiers le bel 05/11/2024	1	4	27-55	0
<b>TOTAL</b>	<b>31</b>	<b>50</b>		<b>12</b>



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

## PRÉVENTION EN SANTÉ SEXUELLE



# PRÉVENTION EN SANTÉ SEXUELLE

## Mission du programme en santé sexuelle

La mission est de promouvoir et développer les démarches de prévention et de promotion de la santé sexuelle auprès du public Val d'Oisien, en tenant compte des situations et des besoins de santé des personnes rencontrées notamment en grande précarité : l'accès aux soins, l'orientation et la mise en œuvre de réduction des risques et des dommages, des moyens de contraception, tests de dépistage et d'orientation (TROD) du VIH/TROD, l'accès aux examens de dépistage des infections sexuellement transmissibles (IST).

En s'appuyant sur les démarches d'«aller-vers» et du «faire-avec», les acteurs de premières lignes peuvent effectuer les mises en relation et les orientations des populations éloignées du soin vers les structures spécialisées.

Il s'agit aussi de multiplier les dépistages, et d'accompagner au mieux le public pour faciliter une prise en soins et de mise sous traitements simplifiés au plus proche de la localisation où se trouve la personne afin d'éviter les «perdus de vue» ; Et de travailler aussi sur les ressources internes de notre public en valorisant l'estime de soi et «l'empowerment» (par le biais de lieux de socialisation, de

groupes de parole, d'approches communautaires ...), avec une mise en avant des compétences psychosociales que nous travaillons avec le cosmos mental.

L'équipe est composée d'une infirmière et de 2 médiatrices en santé sexuelle sous contrat Adulte-Relais qui ont quitté leurs fonctions au 1<sup>er</sup> trimestre 2024.

Le pôle promotion de la santé travaille du lundi au vendredi de 9h à 17h mais en fonction des actions de prévention les horaires peuvent être modifiés selon les besoins. Des actions sont prévues jusqu'à 20h afin de pouvoir toucher un public scolaire ou tout public.

## Objectifs généraux

- Mettre en pratique la Stratégie Nationale de Santé Sexuelle (SNSS 2017-2030)
- S'inscrire dans la feuille de route Santé Sexuelle 2021-2024
- Prévenir et promouvoir la santé, tout au long de la vie et dans tous les milieux
- Nécessiter d'accroître la pertinence et la qualité des soins

## Objectifs spécifiques

- Axe 2 du SNSS : Améliorer le parcours de santé en matière d'IST, dont le VIH et les hépatites virales. Prévention, dépistage et prise en charge pour tout public, tout lieu, dans le département du Val d'Oise.
- Axe 4 du SNSS : Répondre aux besoins spécifiques des populations les plus vulnérables.
- Identifier les fragilités médico-sociales pour adapter et accompagner les personnes dans leurs parcours de soin.
- Identifier le niveau d'information / éducation sur les IST, VIH (mode de transmissions ; thérapeutique...).



## Chiffres clés



## ACTIVITÉ 2024

### Les Missions locales

DATE	LIEU	ACTION TYPOLOGIE	DÉPISTAGE	BILAN
29/03/2024	MISSION LOCALE SARCELLES	Prévention en santé sexuelle et TROD	9 TRODS	11 participants 0 Préservatifs

### La collecte de Sidaction

Ce premier trimestre a été également marqué par la collecte des fonds du Sidaction.

**En 2023**, 490.57€ avaient été collectés, avec un changement de stratégie, à savoir la collecte du Sidaction avait eu lieu le mercredi 29, jeudi 30 et vendredi 31 mars de 10h à 17h. L'action s'était déroulée sur 3 jours au centre commercial des 3 fontaines à Cergy. 485 personnes avaient été sensibilisées et 36 personnes dépistées par TROD.

**En 2024**, seulement 71.47€ ont été récoltés. L'action a été menée au Centre Commercial Les 3 Fontaines à Cergy en période de Ramadan et avec moins de ressources RH, ce qui explique une affluence moins importante. Cependant l'amplitude horaire a été élargie de 10h-19h sur deux journées et la première journée en demi-journée faute de personnel en nombre suffisant.

L'action de collecte, dépistage et prévention a eu lieu le 20, 21 et 22 mars 2024.

Soit au total :

ACTIONS	NOMBRE
Dépistage	42
Participants	103
Nombre de positifs	1 VIH+
Autotests	30
Orientations	1
Distribution préservatifs	615



### La semaine de santé sexuelle

Elle s'est déroulée sur la période du 03 juin au 09 juin mais nous avons étendu les actions du 27 mai au 12 juin 2024. Nous avons proposé des actions diversifiées à savoir des ateliers EVRAS (éducation à la vie relationnelle affective et sexuelle), de la sensibilisation et information sous forme de stand, du dépistage des IST, sur un public diversifié. 8 actions ont été menées.

JOURS	HORAIRES	INTERVENTION	QUI	LIEU	DÉPISTAGE	BILAN
Lundi 27 mai	14h-16h	Atelier EVRAS, dépistage TROD	Fondation Léonie Chaptal	Comité des femmes citoyennes association AFASE sarcelles	0 TROD	12 participantes 42 préservatifs distribués
Mer 29 mai	10h-12h	Atelier EVRAS, dépistage TROD	Fondation Léonie Chaptal,	Mission locale Villiers le Bel	0 TROD	5 participants 61 préservatifs distribués
Jeudi 30 mai	15h-18h	Stand de prévention SS, dépistage TROD	Fondation Léonie Chaptal LCC-CRDC ADEF	Résidence ADEF St Gratien	13 TROD dont 1 VHB+	18 participants 65 préservatifs distribués
Mardi 04 juin	09h30-12h30	Stand de prévention TROD	Fondation Léonie Chaptal	Mission locale Sarcelles	5 TROD 1 autotest	8 participants 56 préservatifs distribués
Mer 05 juin	09h30-12h30	Stand de prévention SS dépistage TROD	Fondation Léonie Chaptal, Mission Locale	Mission locale Villiers le Bel	6 TROD 1 autotest	10 participants 69 préservatifs distribués
Mardi 11 juin	10h-12h	Atelier EVRAS ESAT	Fondation Léonie Chaptal, ESAT	ESAT Villiers le Bel	0 TROD	24 participants 0 préservatifs distribués
Mardi 11 juin	15h-17h00	Atelier EVRAS ADEF + distribution préservatifs	Fondation Léonie Chaptal ADEF	ADEF 95500 Gonesse	0 TROD	8 participants 50 préservatifs distribués
Jeudi 13 juin	14h-16h	Atelier EVRAS + distribution préservatifs	Fondation Léonie Chaptal	Maison d'arrêt du 95520 Osny	0 TROD	27 participants 160 préservatifs distribués

Au total :

ACTIONS	SEMAINE DE SANTÉ SEXUELLE
Dépistage	24
Participants	112
Nombre de positifs	1 VHB+
Autotests	2
Orientations	1
Préservatifs	503

## Prévention des IST et réalisation de TROD en résidences ADEF avec la ligue contre le cancer et le CRCDC

Nous avons mis en place une convention multi partenariale en 2022 avec ADEF - la ligue contre le cancer - CRCDC que nous avons pérennisé en 2023 et 2024. En 2023 nous y avons ajouté les mini bilans permettant aux résidents d'avoir un bilan de santé et d'être orientés si besoin vers des structures de soins ou en consultation., En 2024 ont été proposées aux résidences ADEF des ateliers sur le cosmos mental, l'équilibre alimentaire et des ateliers EVRAS. Nous intervenons donc au sein des résidences pour aller au plus près du public et rassurer ces personnes

trop éloignées du système de soins avec souvent des pathologies comme cardiovasculaires, du diabète ou autre.

Sur l'année, nous avons conduit les actions de prévention en proposant une seule date par structure car certains s'étaient déjà faits dépistés par le CRCDC et la ligue contre le Cancer.

Aussi nous avons dû réorganiser les actions de prévention et dépistage devant des difficultés RH ne nous permettant pas de déployer une grosse équipe sur les actions.

## Voici les résultats versant Santé Sexuelle hors « semaine de la santé sexuelle »

### Résidence ADEF

DATE	LIEU	ACTION TYPOLOGIE	DÉPISTAGE	BILAN
26/02/2024	ADEF Goussainville	Action prévention avec CRCDC et la ligue	11 TROD 1 autotest	33 participants 68 préservatifs distribués
09/09/2024	ADEF Pontoise	Action prévention avec CRCDC et la ligue	20 TROD 1 autotest 4 VHB+	36 participants 67 préservatifs distribués
28/11/2024	ADEF Simone Veil Gonesse	Action prévention avec CRCDC et la ligue	7 TROD	21 participants 60 préservatifs distribués
09/12/2024	ADEF St Gratien JJR	Action prévention avec CRCDC et la ligue	12 TROD	24 participants 50 préservatifs distribués
09/12/2024	ADEF Gonesse Simone Weil	Action prévention avec CRCDC et la ligue	13 TROD 1 Syphilis +	27 participants 56 préservatifs distribués

Au total :

ACTIONS	PARTENARIAT FLC-ADEF
Dépistage	63
Participants	141
Nombre de positifs	4 VHB+ et Syphilis +
Autotests	2
Orientations	6
Préservatifs	301

38 « mini-bilans de santé » ont été réalisés lors de ces actions avec inclusion de certains résidents ayant besoin de soins au sein de notre équipe ESSIP pour permettre de raccrocher ces patients au parcours de soins et une meilleure insertion. Lors de la réalisation des mini-bilans effectués par une équipe d'infirmiers, le patient est pesé, son IMC est mesuré, un dépistage diabète est proposé avec Findrisk, une surveillance de la tension, de la température et des paramètres vitaux est effectuée.

En 2024 le questionnaire pour l'entretien a été retravaillé pour avoir des informations plus fiables et globales de la situation sanitaire, sociale et médicale des participants. Les résidents ont été accueillis un par un par les professionnels

### Ateliers Cosmos Mental

La santé mentale est une composante essentielle de notre santé qui se traduit par la recherche permanente d'un équilibre émotionnel, psychique, physique, social, spirituel, économique.

Le Cosmos mental permet d'aborder la santé mentale d'un individu en lui proposant de poser un regard sur ses ressources personnelles (compétences psychosociales) pour faire face à une situation, tout en tenant compte de ses freins. Les ressources expliquées par la personne sont partagées au sein du groupe et bénéficient individuellement à chaque personne du groupe.

C'est un espace de parole qui est proposé puisque le Cosmos Mental permet d'aborder les difficultés rencontrées par la personne et la manière avec laquelle

pour un entretien paramédical. Au cours de ce dernier les résidents pouvaient évoquer leurs problèmes médicaux et se faire ausculter.

elle peut y faire face. Cet outil a un franc succès et est d'ailleurs repris en amont des interventions de dépistage au sein des résidences ADEF.

Ainsi ces ateliers mettant en avant les compétences psychosociales permettent de valoriser le public, de leur faire prendre conscience de leurs ressources internes et externes et renforcer leur pouvoir d'agir et prise de décision.

Ainsi, un atelier a été réalisé dans les résidences ADEF JJR ST GRATIEN au cours du premier semestre mais aussi au sein du centre socio culturel les chênes d'Ermont.

Cette année, le centre socio culturel les chênes à Ermont a sollicité la Fondation pour mener un atelier EVRAS et deux ateliers sur la gestion des émotions auprès des usagers et du public.

DATE	LIEU	ACTION TYPOLOGIE	BILAN
02/04/2024	ADEF JJR St Gratien	Cosmos mental	7 participants
21/05/2024	CSC Ermont	Cosmos mental	6 participants
20/06/2024	CSC Ermont	Gestion des émotions	8 participants
02/07/2024	CSC Ermont	Gestion des émotions	6 participants
29/08/2024	LADAPT Sarcelles	Cosmos mental	10 participants
03/09/2024	ADEF Pontoise	Cosmos mental	11 participants
08/10/2024	ADEF Chauvart	Cosmos mental	4 participants
23/10/2024	MAAVAR	Cosmos mental	4 participants
31/10/2024	LADAPT Sarcelles	Cosmos mental	12 participants
13/11/2024	LADAPT Sarcelles	Cosmos mental	4 participants
18/11/2024	ADEF Simone Weil Gonesse	Cosmos mental	2 participants
03/12/2024	LADAPT Cergy	Cosmos mental	5 participations
11/12/2024	LADAPT Sarcelles	Cosmos mental	19 participants
23/12/2024	ADEF Goussainville	Cosmos mental	7 participants
TOTAL			105 participants

## Prévention des IST et réalisation de TROD au cours de forum et auprès du grand public

Nous intervenons auprès du grand public lors des journées du développement durable à Villiers le Bel ou auprès du public de France Terre d'Asile CADA de Sarcelles et faisons des dépistages au sein de la Fondation selon les besoins. Nous proposons un stand sur les IST, la santé sexuelle, avec des quizz, des jeux portant sur le VIH, le HPV,

la contraception, ainsi que du dépistage pour les IST (syphilis, VIH, VHB, VHC).

Nous orientons alors les personnes dépistées positives vers les centres de santé sexuelle et de dépistage selon leur choix et leurs lieux d'habitation.

DATES	PARTENAIRES	LIEU	TYPLOGIE ACTION	DÉPISTAGE	BILAN
22/05/2024	CCAS Villiers le bel CDDS	GARE Arnouville -Villiers Le bel	Stand et dépistage en santé sexuelle Journée de la santé et développement durable	7 TROD 1 Autotest	64 participants 51 préservatifs distribués
24/05/2024	CCAS Villiers le Bel CDDS	GARE Arnouville -Villiers Le bel	Stand et dépistage en SS -Journée de la santé et développement durable	22 TROD 1 VHB+	71 participants 162 préservatifs distribués
26 /06/2024	CADA Sarcelles	CADA	Stand et dépistage en santé sexuelle	13 TROD 2 VHB+ 1 autotest	21 participants 112 préservatifs distribués
09/07/2024	CPAM Argenteuil	CPAM Argenteuil	STAND de sensibilisation	0 TROD 15 autotests	25 participants 0 préservatifs distribués
10/07/2024	CPAM Cergy	CPAM Cergy	STAND de sensibilisation	0 TROD 1 autotest	14 participants 0 préservatifs distribués
26/08/2024	CPAM Sarcelles	CPAM Sarcelles	STAND de sensibilisation	0 TROD	23 participants 0 préservatifs distribués
21/08/2024	HEVEA CAVT EVO Garges	HEVEA Garges	Dépistage TROD	3 TROD	27 participants 115 préservatifs distribués
29/10/2024	Mairie de Goussainville	Village santé Goussainville	Stand de sensibilisation + dépistage	28 TROD	156 participants 291 préservatifs distribués
07/11/2024	Mission Locale	Mission Locale Sarcelles	Stand de sensibilisation + dépistage	1 TROD	31 participants 100 préservatifs distribués
27/11/2024	FLC	IFAP FLC	Dépistage	12 TROD	59 participants 150 préservatifs distribués
03/12/2024	CCAS Villiers le Bel	Maison de quartier Villiers le Bel	Stand de sensibilisation + dépistage	4 TROD	11 participants 25 préservatifs distribués
10/12/2024	LADAPT Sarcelles	LADAPT Sarcelles	Dépistage	11 TROD	29 participants 64 préservatifs distribués
17/12/2024	IUT de Sarcelles	IUT de Sarcelles	Stand de sensibilisation + dépistage	10 TROD	57 participants 35 préservatifs distribués

ACTIONS	FORUM GRAND PUBLIC
Dépistage	111
Participants	588
Nombre de positifs	3 VHB+
Autotests	18
Orientations	3
Préservatifs	1105

## Nombre de TROD et autotests réalisés sur l'année 2024

22 interventions de dépistage sur les différentes structures de nos partenaires (Cf tous les tableaux ci-dessous) :

- 52 autotests délivrés
- 49 TROD déclinés comme suit :

TRODS	NOMBRE
VIH	40
VIH+SYPHILIS	3
VHB	0
VIH+VHC	12
VIH+SYPHILIS+VHC	30
VIH+VHB+VHC	98
VIH+SYPHILIS+VHC+VHB	66

TEST	NOMBRE DE POSITIFS
VIH	1
VHC	0
VHB	8
SYPHILIS	1



## Ateliers EVRAS - Education à la Vie Relationnelle Affective et Sexuelle

Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS) : « La santé sexuelle est un état de bien-être physique, émotionnel, mental et social en matière de sexualité, ce n'est pas seulement l'absence de maladie, de dysfonctionnement ou d'infirmité. La santé sexuelle exige une approche positive et respectueuse de la sexualité et des relations sexuelles, ainsi que la possibilité d'avoir des expériences sexuelles agréables et sécuritaires, sans coercition, ni discrimination et ni violence. Pour atteindre et maintenir une bonne santé sexuelle, les Droits Humains et Droits sexuels de toutes les personnes doivent être respectés, protégés et réalisés. »

Les activités de prévention et de sensibilisation sont réalisées avec l'infirmière de coordination de la Fondation qui planifie les actions auprès des structures partenaires.

Informier et sensibiliser la population à la santé sexuelle et à des thématiques en lien avec la vie affective et sexuelle est un de nos grand axes d'actions ; ainsi nous intervenons sur un public

jeune en collège (4ème et 3ème), mais aussi auprès de jeunes en insertion (mission locale), l'équipe de football féminin, ainsi qu'au sein d'associations comme dialogue de femmes (Villiers le Bel), l'AFASE, auprès d'adultes au sein de l'association et auprès de jeunes adolescents, auprès de population migrante en situation de vulnérabilité et de précarité (CADA France Terre d'Asile). Nous proposons des ateliers seuls, des stands, des dépistages ou ateliers de dépistage.

Nous intervenons également auprès de public détenu à la maison d'arrêt d'Osny. Une convention est en cours de discussion pour 2024 avec élargissement des programmations. En 2024 un atelier par mois a été programmé au sein de la maison d'arrêt.

Aussi un partenariat a pu se développer avec le Collège Voltaire de Sarcelles avec 4 journées programmées.

Un partenariat a pu également être mis en place auprès de public en situation de handicap : ESAT TECHAIR, LADAPT Sarcelles et HEVEA CAVT EVO (public 15 -25 ans) à Garges lès Gonesse.

DATE	LIEU	ACTION TYPOLOGIE	BILAN
11/01/2024	Dialogues de femmes Villiers Le Bel	Atelier EVRAS	13 participants
05/12/2024	Dialogues de femmes Villiers Le Bel	Atelier EVRAS	15 participants
16/01/2024	Collège Voltaire Sarcelles	Atelier EVRAS	29 élèves en 3 groupes
18/01/2024	Collège Voltaire Sarcelles	Atelier EVRAS	26 élèves en 3 groupes
23/01/2024	Collège Voltaire Sarcelles	Atelier EVRAS	34 élèves en 3 groupes
25/01/2024	Collège Voltaire Sarcelles	Atelier EVRAS	74 élèves en 4 groupes
28/03/2024	Collège Voltaire Sarcelles	Atelier EVRAS	40 élèves en 2 groupes
02/05/2024	Equipe féminine Foot Sarcelles	Atelier EVRAS	Pas de participante !
14/05/2024	Equipe féminine Foot Sarcelles	Atelier EVRAS	Pas de participante !
27/05/2024	AFASE Sarcelles	Atelier EVRAS	14 participants
28/03/2024	ADEF St Gratien 35	Atelier EVRAS	1 participante
30/04/2024	ADEF St Gratien JJR	Atelier EVRAS	11 participants
11/06/2024	ADEF Gonesse Chauvart	Atelier EVRAS	6 participants
25/06/2024	ADEF Goussainville Corot	Atelier EVRAS	10 participants
04/11/2024	ADEF Pontoise	Atelier EVRAS/Pontoise	6 participants
21/11/2024	ADEF St Gratien	Atelier EVRAS	7 participants
05/11/2024	ADEF Gonesse Simone Veil	Atelier EVRAS	5 participants
26/11/2024	ADEF Pontoise	Atelier EVRAS	7 Participants
24/04/2024	CADA Sarcelles	Atelier EVRAS	20 participants
03/05/2024	CADA Sarcelles	Atelier EVRAS	ANNULATION
24/05/2024	CADA Sarcelles	Atelier EVRAS	Pas de participants
26/06/2024	CADA Sarcelles	Atelier EVRAS	ANNULATION
11/07/2024	CADA Sarcelles	Atelier EVRAS	6 participantes
18/07/2024	CADA Sarcelles	Atelier EVRAS	ANNULATION
26/03/2024	ESAT Techair	Atelier EVRAS	32 participants
23/04/2024	ESAT Techair	Atelier EVRAS	25 participants
30/04/2024	ESAT Techair	Atelier EVRAS	28 participants
07/05/2024	ESAT Techair	Atelier EVRAS	20 participants
11/06/2024	ESAT Techair	Atelier EVRAS	26 participants
16/07/2024	ESAT Techair	Atelier EVRAS	18 participants
10/09/2024	ESAT Techair	Atelier EVRAS	ANNULATION

22/10/2024	ESAT Techair	Atelier EVRAS	16 participants
06/11/2024	ESAT Techair	Atelier EVRAS	14 participants
04/12/2024	ESAT Techair	Atelier EVRAS	13 participants
17/12/2024	ESAT Techair	Atelier EVRAS	20 participants
24/05/2024	Centre Socio Culturel Les Chênes Ermont	Atelier EVRAS	16 participants
20/06/2024	Centre Socio Culturel Les Chênes Ermont	Atelier EVRAS	ANNULATION
11/10/2024	Centre Socio Culturel Les Chênes Ermont	Atelier EVRAS	4 participantes
11/10/2024	Centre Socio Culturel Les Chênes Ermont	Atelier EVRAS/harcèlement	17 participants
07/11/2024	Centre Socio Culturel Les Chênes Ermont	Atelier EVRAS/harcèlement	16 participants
13/11/2024	Centre Socio Culturel Les Chênes Ermont	Atelier EVRAS	2 participants
04/12/2024	Centre Socio Culturel Les Chênes Ermont	Atelier EVRAS	4 participants
12/12/2024	Centre Socio Culturel Les Chênes Ermont	Atelier EVRAS	1 participante
08/02/2024	MAVO Osny	Atelier EVRAS	9 participants
14/03/2024	MAVO Osny	Atelier EVRAS	7 participants
04/04/2024	MAVO Osny	Atelier EVRAS	13 participants
16/05/2024	MAVO Osny	Atelier EVRAS	Annulation grève
13/06/2024	MAVO Osny	Atelier EVRAS	13 participants
12/09/2024	MAVO Osny	Atelier EVRAS	ANNULATION
10/10/2024	MAVO Osny	Atelier EVRAS	10 participants
31/10/2024	MAVO Osny	Atelier EVRAS	5 participants
12/12/2024	MAVO Osny	Atelier EVRAS	4 participants
05/03/2024	Mission locale Goussainville matin	Atelier EVRAS	4 participants
05/03/2024	Mission locale Goussainville après-midi	Atelier EVRAS	9 participants
06/03/2024	Mission locale Goussainville	Atelier EVRAS	6 participants
06/03/2024	Mission locale Goussainville	Atelier EVRAS	10 participants
29/03/2024	Mission locale Sarcelles	Atelier EVRAS	5 participants
29/05/2024	Mission locale Villiers le bel	Atelier EVRAS	8 participants
05/07/2024	Mission locale Goussainville	Atelier EVRAS	Annulé par la mission locale
21/10/2024	Mission locale Sarcelles	Atelier EVRAS harcèlement	20 participants
22/11/2024	Mission locale Sarcelles	Atelier EVRAS	0 participant
28/08/2024	LADAPT Sarcelles	Atelier EVRAS	11 participants
18/10/2024	LADAPT Sarcelles	Atelier EVRAS	10 participants
22/10/2024	LADAPT Sarcelles	Atelier EVRAS/harcèlement	15 participants
28/10/2024	LADAPT Sarcelles	Atelier EVRAS	19 participants
04/11/2024	LADAPT Sarcelles	Atelier EVRAS	4 participants
10/12/2024	LADAPT Sarcelles	Atelier EVRAS	9 participants
18/12/2024	LADAPT Sarcelles	Atelier EVRAS	13 participants
25/11/2024	LADAPT Cergy	Atelier EVRAS	7 participants
27/09/2024	Mission Locale sarcelles	Stand EVRAS/contraception	8 participants
25/11/2024	Mission Locale Sarcelles	Atelier EVRAS	14 participants
16/12/2024	Mission locale Goussainville	EVRAS/harcèlement	4 participants
23/10/2024	BIJ	EVRAS/harcèlement	29 participants
24/10/2024	BIJ	EVRAS	12 participants
08/11/2024	Lycée Pierre Mendès France, Villiers le Bel	Atelier EVRAS	56 participants
15/11/2024	Lycée Pierre Mendès France, Villiers le Bel	Atelier EVRAS	56 participants
20/11/2024	Lycée Pierre Mendès France, Villiers le Bel	Atelier EVRAS	28 participants
12/11/2024	Collège MLK, Villiers le Bel	Atelier EVRAS	74 participants
14/11/2024	Collège MLK, Villiers le Bel	Atelier EVRAS	73 participants
21/08/2024	CAVT Garges	Atelier EVRAS	7 participants
18/11/2024	CAVT Garges	Atelier EVRAS	3 participants
29/11/2024	CAVT Garges	Atelier EVRAS	18 participants
06/12/2024	CAVT Garges	Atelier EVRAS/harcèlement	6 participants
07/12/2024	CAVT Garges	Atelier EVRAS/harcèlement	12 participants
20/11/2024	Uniscité Argenteuil	Atelier EVRAS	15 participants
27/11/2024	IFAP FLC	Atelier EVRAS	22 participants
02/12/2024	Aurore	Atelier EVRAS	12 participants
TOTAL			1234 participants

## DÉVELOPPEMENT RH

Directrice du Pôle Soins	0
Infirmière coordinatrice	0.87
Secrétariat	0.74
Logistique	0.1
Gestion	0.14
Accueil	0.03

Départ de 2 médiatrices au 1<sup>er</sup> trimestre 2024.

Nous travaillons également avec un prestataire A+ santé (collectif IDEL + AS auto-entrepreneurs)

### Accueil des stagiaires

Le Pôle Santé sexuelle a accueilli :

- 21 étudiants dans le cadre du SERSAN (service sanitaire pour les étudiants IFSI de la Fondation en 2<sup>ème</sup> année)
- 3 étudiantes en stage de santé publique (2<sup>ème</sup> et 3<sup>ème</sup> année)
- 20 jeunes UNISCITE (service civique)

### Formations et développement professionnel

- Alimentation végétarienne et diabète (visio Ser diabete attestation de présence) le 11 janvier 2024
- Entretien de compréhension OMAGE (OMEDIT visio)  
2 sessions : mener et réaliser des entretiens de compréhension et analyser les problématiques de santé et dégager les priorités (session 1 2023 et session 2 le 15 janvier 2024)
- 21/11/2023 au 19/02/2024 Visio ETP Coordination et pilotage programme ETP
- Formation de formateur OMAGE (OMEDIT VISO) :  
08/03/2024 session 1 et 21/06/24 session 2
- Prise en charge du pied diabétique (visio Ser diabete)
- RGPD (20/03/2024)
- Conférence mutilations sexuelles féminines (mairie du 19<sup>ème</sup>) 09/2/2024
- Webinaire ado et pornographie (crips) 16/05/2025
- Mooc OUTRANS sur la transidentité (juin 2024) et mooc SFLS sur la santé sexuelle

### Dispensation formation OMAGE par Virginie

- Session 1 : 7 participants du Pôle Soins (6 AS du SSIAD et ESAD et 1 médiatrice ESSIP)
- Session 2 : 4 participants (3 AS SSIAD et 1 ASG)
- Session 2 bis : 1 ASG ESAD

Session 1 uniquement pour 1 médiatrice et 1 ASG.



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024 ESSIP



# ÉQUIPE SPÉCIALISÉE SOINS INFIRMIERS PRÉCARITÉ

## Introduction

En 2024, l'Équipe Spécialisée Soins Infirmiers Précarité (ESSIP) a pris en charge 75 patients présentant des situations de précarité extrême. Ces patients ont été orientés principalement par les PASS hospitalières, les associations telles qu'Espérer 95 et de l'ancien dispositif Baobab, les structures d'hébergement comme les CHRS, hôtels sociaux et CADA, ainsi que par certains médecins de ville ou hospitaliers.

Cet accompagnement, qui repose sur une approche « hors les murs », poursuit plusieurs objectifs. Il vise notamment à promouvoir l'accès aux soins pour des personnes en situation de grande vulnérabilité sociale et sanitaire, fournir des soins infirmiers de base incluant des actes techniques tels que l'hygiène, les pansements ou la gestion des traitements, et rétablir les droits sociaux par un travail de médiation en santé. Par ailleurs, l'ESSIP s'emploie à repérer et prévenir les situations de détresse physique ou psychologique, en collaborant étroitement avec les partenaires institutionnels et associatifs.

Ce rapport offre une analyse approfondie des caractéristiques des patients accompagnés, tout en mettant en avant les réalisations, les enjeux et les perspectives d'amélioration pour renforcer l'impact de l'ESSIP.



## Missions

L'ESSIP se distingue par son approche centrée sur les publics les plus marginalisés. L'équipe propose des interventions, sur prescription médicale, proactives et adaptées, permettant un accès direct à des individus dans les structures d'accueil, d'hébergement et d'insertion (ex : centre d'hébergement d'urgence, centre d'hébergement et de réinsertion sociale) ou encore dans des lieux de vie informels (campements, squats, bidonvilles...).

Ce soutien global combine des soins infirmiers techniques avec un accompagnement relationnel et administratif destiné à restaurer les droits sociaux et sanitaires des personnes concernées. L'ESSIP joue également un rôle préventif, en réduisant les hospitalisations évitables par une coordination intersectorielle efficace. Ainsi, ses missions principales sont de garantir un accès immédiat à des soins essentiels, prévenir les ruptures de parcours de soins lors des sorties d'hospitalisation, et favoriser une inclusion sociale et sanitaire durable.

L'ESSIP dispense des soins infirmiers techniques et relationnels dans la durée aux personnes en situation de précarité. Elle apporte en outre une réponse en matière d'hygiène, de difficultés liées aux addictions ou encore d'inconstance dans la démarche de soins. Leur temps d'intervention est assez allongé pour permettre l'instauration d'une relation de confiance avec les personnes accompagnées.

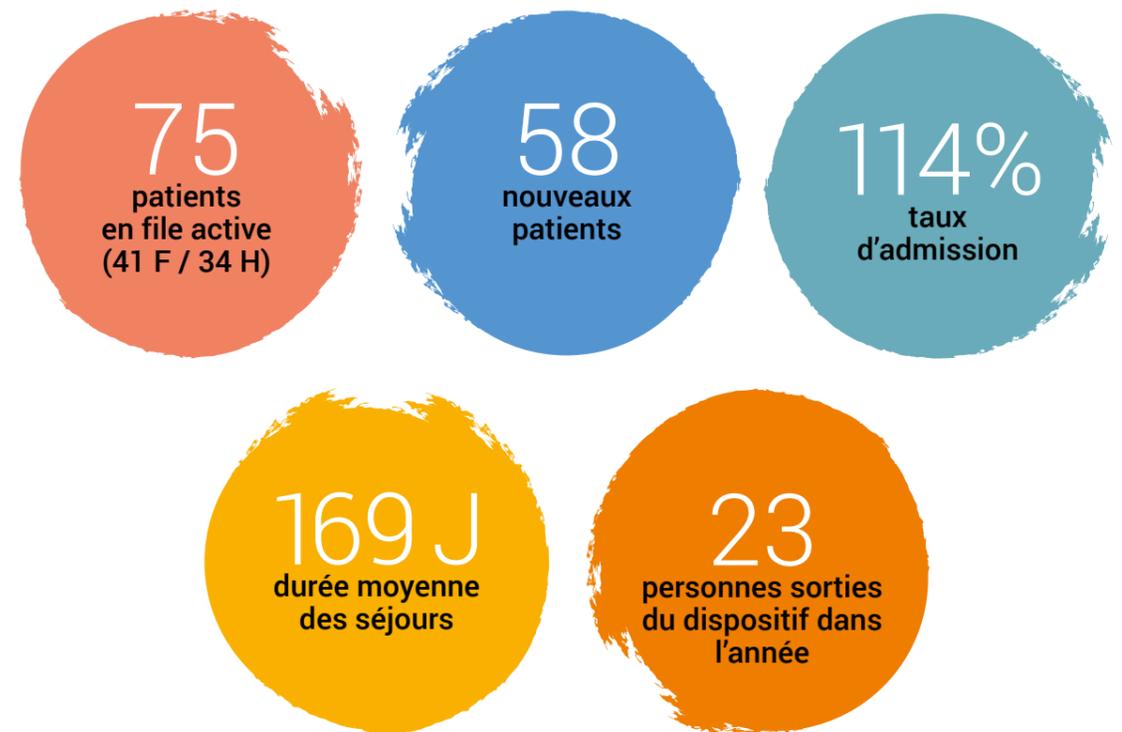
L'ESSIP peut intervenir sur l'ensemble du territoire du 95 et a une capacité de 44 places. L'année 2024, les interventions ont principalement été dédiées au territoire EST du Val d'Oise au regard de la demande sur notre territoire précaire.

## ACTIVITÉ 2024

L'année 2024 a été marquée par une intensification de l'activité de l'ESSIP. La file active a été de 75 patients, tandis que 58 nouveaux patients ont été admis, portant le taux d'admission à 113,64 % de la capacité autorisée en fin d'année. La durée moyenne de suivi était de 169 jours, reflétant l'engagement de l'équipe pour garantir une prise en charge approfondie. Par ailleurs, l'équipe soignante a parcouru 61 987 kilomètres, soit une augmentation significative par rapport à l'année précédente.

Les motifs de sorties des 23 patients sont en majorité pour 52,17% une orientation vers un autre Établissement ou Service Médico-Social (ESMS), traduisant une forte coordination avec les structures externes. Pour 39,13% des usagers, les motifs ont été des relais à domicile, témoignant d'un accompagnement réussi et soutenu par des interventions adaptées. Enfin, 8,7% des sorties concernent une hospitalisation, incluant les décès hospitaliers.

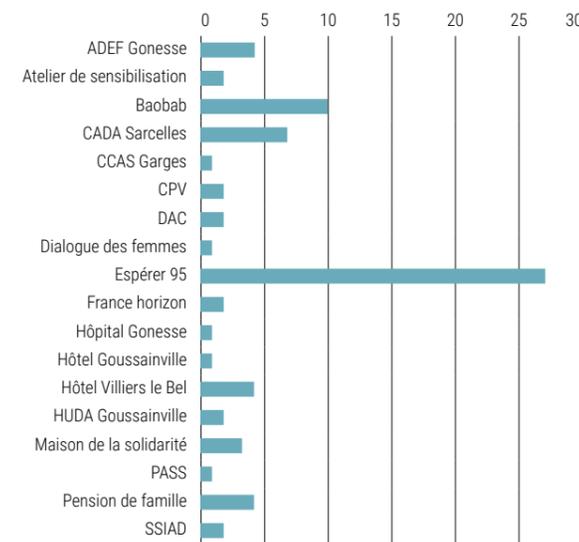
### Chiffres clés



## Admission et suivi

Les patients dans le besoin ont été adressés majoritairement par nos partenaires sociaux.

### ORIGINE DE LA DEMANDE



La demande d'intervention ESSIP doit obligatoirement être prescrite par un médecin via une ordonnance afin de permettre à l'équipe d'intervenir. Cependant, dans la majorité des cas, c'est le DAC (Dispositif d'Appui à la Coordination) qui a été sollicité pour initier ces interventions. Cette situation s'explique par le contexte de grande précarité sociale et médicale des patients, qui limite considérablement leur accès à un médecin prescripteur.

ORIGINE DE LA PRESCRIPTION	NOMBRE DE PATIENTS	%
Médecin du DAC	36	48%
Hôpitaux	17	22.6%
MT	15	20%
MSP	6	8%
PASS	1	0.1%



### Kilomètres



On remarque que ce chiffre a doublé par rapport à l'année 2023. Les trajets sont principalement liés aux déplacements pour les soins, les rendez-vous entre partenaires, les visites d'admission, les déplacements à la pharmacie ou dans les structures médicales lors des accompagnements patients.

## Caractéristiques des patients suivis sur l'année

Les patients pris en charge par l'ESSIP en 2024 se caractérisent par une diversité importante en termes de nationalités et d'origines géographiques. Parmi eux, on retrouve des ressortissants d'Afrique subsaharienne. Des personnes originaires du Maghreb et du Moyen-Orient, notamment d'Algérie et d'Afghanistan, ainsi que des patients pakistanais et afghans issus d'Asie. Une proportion de 10 patients français vive dans une précarité sociale extrême.

Cette diversité culturelle et géographique souligne l'importance d'adopter une approche interculturelle dans l'offre de soins.

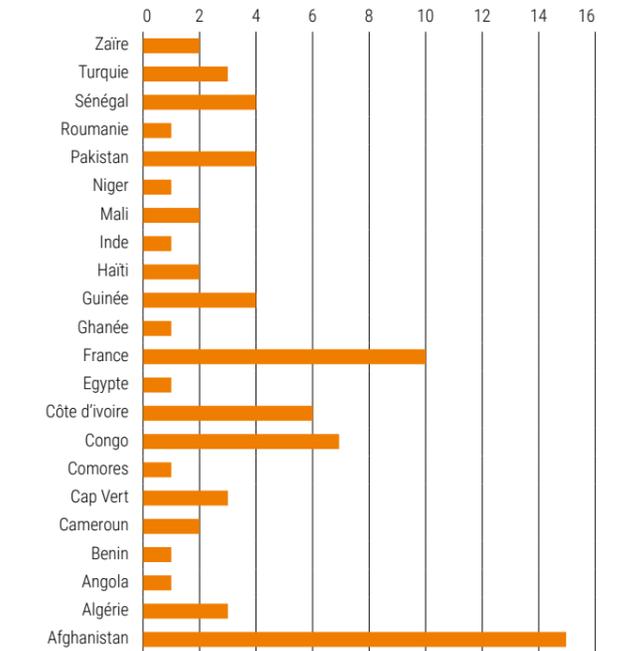
Concernant les statuts administratifs, l'ESSIP accompagne 37 patients en demande d'asile ou demandeur de titre de séjour, 12 patients sans titre de séjour valide et 15 patients détenteurs d'un titre de séjour.

Les efforts de médiation menés par l'équipe permettent d'accompagner ces patients dans l'ouverture ou la régularisation de leurs droits administratifs.

### Age et sexe de la population soignée

TRANCHE D'ÂGE	HOMMES	FEMMES	TOTAL
0-5 ans	3	4	7
5-17 ans	7	4	11
18-45 ans	9	14	23
46-59 ans	5	12	17
60-74 ans	10	3	13
75 ans et +	0	4	4
<b>TOTAL</b>	<b>34</b>	<b>41</b>	<b>75</b>

### PAYS D'ORIGINE DES BÉNÉFICIAIRES :



### Droit de séjour

SITUATION ADMINISTRATIVE	NB DE PATIENTS CONCERNÉS
De nationalité française	10
De nationalité pays de la communauté européenne	1
Ayant un titre de séjour	15
Demande asile ou titre de séjour	37
Sans titre de séjour	12

## Type d'hébergement

TYPE D'HÉBERGEMENT	NB DE PATIENTS CONCERNÉS
Hébergement d'accueil et d'intégration (AHI)	27
Hébergement DNA	7
Hébergement précaire	8
Foyers logements – pensions de famille	14
Autre	19

## Ressources et prestations sociales connues par le service

TYPE DE RESSOURCE	NB DE PATIENTS CONCERNÉS
Allocation Adulte Handicapé	3
Allocation chômage	1
OFII	18
Retraite	7
RSA	4
Sans ressources	42

Les patients n'ont pas nécessairement besoin d'ordonnance ou de médecin pour accéder à notre service. Nous équipons les accompagnants dans les démarches et récupèrent l'ordonnance auprès des services concernés.

## Protection sociale

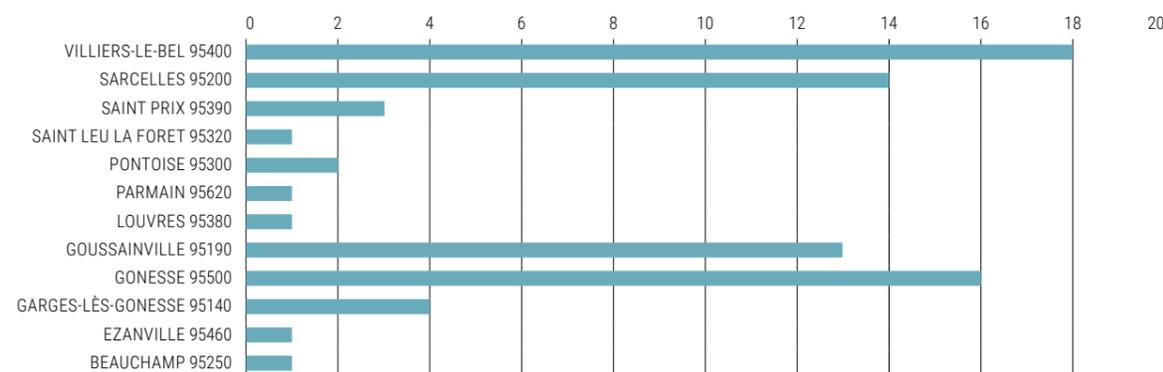
TYPE DE PROTECTION	NB DE PATIENTS CONCERNÉS
Affection longue durée (ALD)	28
Aide médicale d'Etat (AME)	28
Sécurité sociale	20
PASS	18
Complémentaire santé solidaire	10

Les deux médiatrices accompagnent également les usagers aux démarches pour mises en place d'aides sociales et régularisation de situations.

Les types de couverture maladie varient selon les patients. Une majorité d'entre eux bénéficie de l'Aide Médicale d'État (AME), un dispositif souvent utilisé par les personnes sans papiers. Certains patients ayant amorcé une régularisation administrative disposent de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS). En outre, plusieurs patients sont pris en charge pour des Affections Longue Durée (ALD), ce qui inclut des pathologies chroniques telles que le diabète, les infections VIH ou les maladies cardiovasculaires.

La répartition des pathologies met en lumière des infections chroniques comme le VIH, les hépatites et la tuberculose. Par ailleurs, de nombreux patients présentent des troubles psychiatriques, notamment des troubles anxieux et psycho-traumatiques, ainsi que des pathologies liées à la malnutrition et à une hygiène précaire.

## Répartition par communes des patients



## Répartition par pathologies rencontrées :

### PATHOLOGIES PRINCIPALES



Les besoins des patients accompagnés par l'ESSIP sont nombreux et diversifiés. Sur le plan administratif, une assistance est nécessaire pour l'ouverture des droits sociaux, incluant l'AME, la CSS et la PUMA, ainsi que pour les procédures de demande d'asile ou de régularisation. Concernant les soins, les interventions à domicile sont essentielles pour répondre aux besoins en hygiène et en gestion des plaies, tandis que des programmes de vaccination et des actions de dépistage ciblés renforcent la prévention. La santé mentale constitue également un enjeu majeur, avec la nécessité d'orienter les patients vers des dispositifs spécialisés dans la prise en charge

des traumatismes. Enfin, le renforcement des partenariats avec les DAC, SSIAD, SAAD, les EMSP et autres acteurs du territoire, est crucial pour garantir la continuité des soins. Il est nécessaire de renforcer l'équipe de l'ESSIP en augmentant le temps alloué aux psychologues et en intégrant des médiateurs interculturels afin de mieux répondre aux besoins d'une population diversifiée. Par ailleurs, l'optimisation de la traçabilité des interventions pourrait être assurée grâce à l'implémentation d'outils de gestion numérique pour le suivi administratif et clinique. Enfin, les actions préventives, telles que les campagnes de vaccination et de dépistage, devraient être intensifiées pour mieux cibler les populations à risque.

## Conclusion

**En 2024, l'ESSIP a confirmé sa pertinence en tant que dispositif d'équilibre entre urgence sociale et soins de santé. L'accroissement des admissions et la diversité des situations rencontrées témoignent de l'ampleur des besoins. En renforçant ses ressources et ses partenariats, l'ESSIP peut continuer à répondre efficacement aux inégalités de santé et contribuer à une prise en charge globale et humaniste des patients les plus précaires.**

## DÉVELOPPEMENT RH

Directrice des Pôle Soins	0.5
Infirmière	2
Aide-soignant	4
Médiatrices	2
Psychologue	0.1



## FORMATION ET DEVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

THEMES	NBRE DE SALARIES
Rédaction des certificats de décès	1
Incendie	2
Sensibilisation au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)	3
Premier secours en santé mentale	2
Santé mentale et citoyenneté : enjeux de la pair-aidance	1
3ème colloque Mayotte en Santé	2
Vieillesse et Précarité : quelles perspectives de prise en charge dans le Val d'Oise ?	2

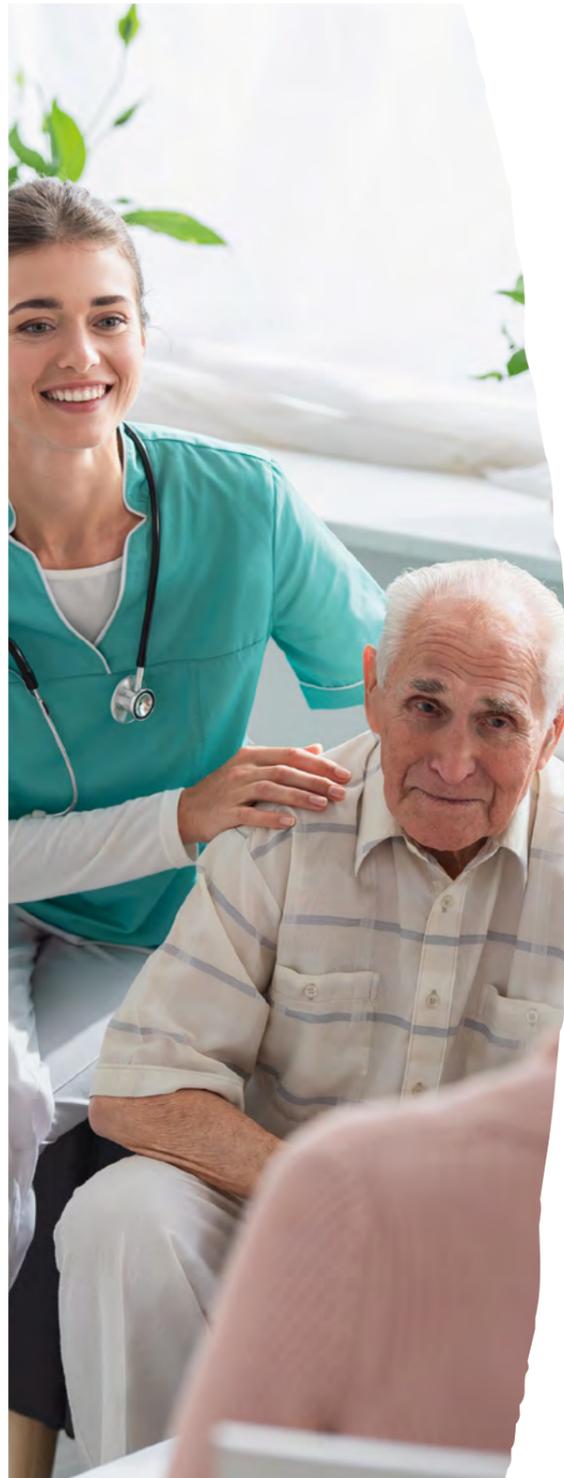


RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
**2024**

**SSIAD**



# SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE



## Par Sandrine Sobeaux

Cadre administrative  
du Pôle Soins

“ Le rapport d'activité du SSIAD a pour objectif de présenter un bilan détaillé de nos actions, de nos réalisations et d'en tirer des enseignements.

À travers une analyse des projets menés, des résultats obtenus et des perspectives d'avenir, nous souhaitons mettre en lumière l'engagement de notre équipe et l'impact de nos initiatives sur notre organisation à moyen et long termes.

L'année 2024 a été marquée par de nombreux défis, notamment la préparation à l'évaluation de la Haute Autorité de Santé dont l'issue a été un franc succès, avec 16 critères impératifs validés sur 17 requis et plusieurs sur-conformités notamment sur l'éthique et la bientraitance. Cela a été l'occasion de mobiliser tous les professionnels du Pôle Soins et de célébrer cette belle réussite tous ensemble sur une semaine de festivités en juin.

Cette évaluation a également eu pour effet vertueux de structurer de manière performante l'ensemble du service SSIAD-ESAD et plus largement le Pôle Soins. ”

## ACTIVITÉ 2024

### File active

- 136 patients : 69 femmes et 67 hommes
- 148 prises en charge : 75 femmes et 73 hommes
- 45 nouvelles prises en charge
- 37 nouveaux patients
- 8 réadmissions en prises en charge
- 18 décès (9 femmes et 9 hommes) dont 9 à domicile

### Chiffres clés



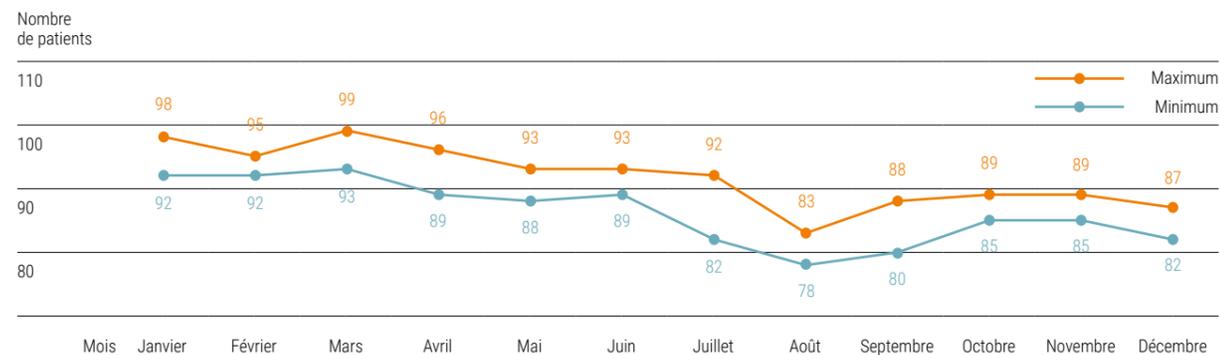
## Indicateurs CPOM

Nb d'hospitalisations aux urgences	71
Nb d'hospitalisations programmées	5
Nb de personnes de confiance	85
Nb de directives anticipées	1
Nb de coordinations soins palliatifs	2
Nb de prises en charge communes avec l'HAD	3
Nb d'usagers ayant l'intervention d'une aide à domicile	79 soit 58 %
Taux de vaccination du personnel (campagne du 01/11/24 au 31/12/24)	8 %
Taux de vaccination des usagers (campagne démarre le 15/10/24)	14 %

Une seule directive anticipée dans l'année est trop peu. Nous allons devoir communiquer davantage auprès de nos usagers pour qu'ils expriment leurs souhaits. Ce travail sera mis à l'ordre du jour de la prochaine réunion du CRU et devrait se concrétiser tout d'abord par une

formation de nos infirmières coordinatrices. Le taux de vaccination des personnels (8%) et des usagers (14%) semble relativement faible. Une stratégie de communication et de sensibilisation pourrait être envisagée pour renforcer la couverture vaccinale.

### ENTRÉE ET SORTIE DES PATIENTS EN 2024



### Demandes de prise en charge

**124 dossiers de demandes de prises en charge ouverts dont 70 demandes non abouties pour les motifs suivants :**

- 33 refus de conditions d'admission
- 10 annulations par le demandeur
- 10 orientées sur l'hospitalisation à domicile
- 6 hospitalisations
- 6 délais de pc trop long
- 4 décès
- 1 placement en structure

**Provenance des nouveaux patients admis en prise en charge :**

- 22 patients à domicile
- 15 patients sortaient d'un établissement de santé
- 20 sorties définitives sur l'année des nouveaux patients

Le nombre important de demandes non abouties (70 sur 124) met en évidence des critères de sélection stricts et/ou un manque de disponibilité. Une analyse plus approfondie

des raisons (ex : augmentation des hospitalisations, délais trop longs) permettrait d'optimiser le processus de prise en charge et d'anticiper les besoins futurs.

## Prestations

### Interventions réalisées par les aides-soignants :

38 191 interventions ont été effectuées pour 42600 en 2023, soit une baisse de 11 %

### Interventions réalisées par les infirmiers :

17 358 interventions ont été effectuées pour 19326 en 2023, soit une baisse de 9 %

### Interventions réalisées par les infirmiers coordonnateurs :

90 interventions ont été effectuées

### Interventions réalisées par l'infirmière en pratique avancée (en poste à partir de septembre 2024) :

67 interventions ont été effectuées

### Consultations réalisées par les psychologues :

270 consultations à domicile ou en entretiens téléphoniques auprès des patients et/ou aidants

La diminution des interventions des aides-soignants (-11%) et des infirmiers (-9%) est notable. Elle peut être due à la baisse volontaire d'activité sur juillet/août pour cause de dépassement de budget.

La mise en place de l'infirmière en pratiques avancées en septembre 2024 avec 69 interventions est un point positif. Un suivi de son impact sur la qualité des soins et l'organisation des équipes serait intéressant.

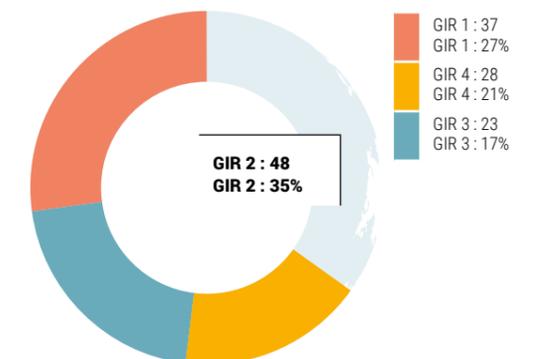
L'augmentation du nombre de consultations psychologiques (270) met en avant une prise en compte croissante des besoins psychologiques des patients et de leurs aidants.

## Population soignée

### SEXE ET ÂGE DES PERSONNES SOIGNÉES

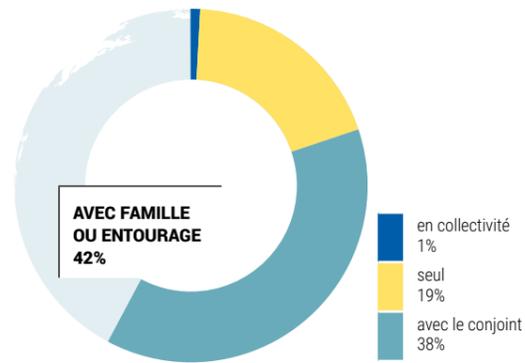
TRANCHE D'ÂGE	HOMMES	FEMMES	TOTAL
- de 60 ans (personnes handicapées)	9	3	12
60-74 ans	13	17	30
75-84 ans	21	19	40
85-95 ans	22	24	46
95 ans et +	2	6	8
<b>TOTAL</b>	<b>67</b>	<b>69</b>	<b>136</b>

### DÉPENDANCE DES PERSONNES SOIGNÉES



Le GIR Moyen Pondéré est calculé à 776.72 (748.07 en 2023)  
**62 % des patients ont une lourde dépendance (GIR 1 et 2)**  
 60 % en 2023

### CONDITIONS DE VIE DES PERSONNES SOIGNÉES

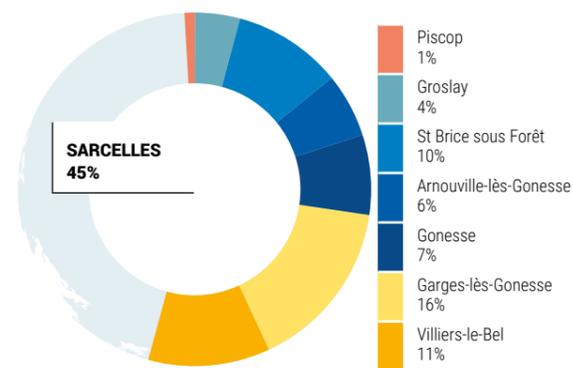


**38 %** des usagers vivent avec un conjoint souvent âgé et fragilisé. Le soutien des aidants naturels est souvent défaillant.

**42 %** des usagers vivent avec un entourage familial ou autre. Les aidants naturels sont souvent non présents (activité professionnelle, aidants naturels des petits-enfants), ou bien l'aidant est de la même génération (sœurs, frères...), voire à risque de maltraitance.

**19 %** vivent seuls avec des intervenants professionnels : AVS, AAD, ... ou amicaux : voisins, amis, ...

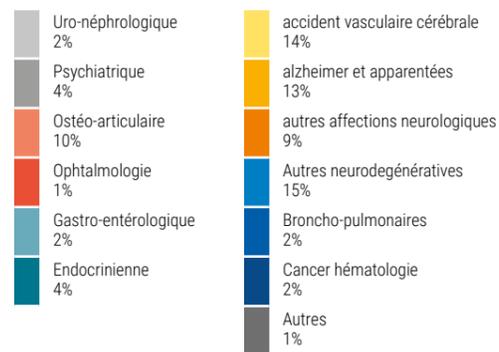
### DOMICILIATION DES PERSONNES SOIGNÉES



**45 %** des usagers vivent sur Sarcelles, une population multiculturelle (+ de 60 ethnies) et défavorisée au niveau socio-économique sur la majorité des quartiers.

Les prises en charge sont beaucoup plus complexes car les besoins sont très importants, notamment sur le plan social qui est chronophage et non dans les prestations du SSIAD.

### TYPLOGIE DES PATHOLOGIES DES PERSONNES SOIGNÉES



Les types de pathologies les plus importants qui atteignent les patients sont :

- Le cardio-vasculaire pour **21 %**
- Les neurodégénératives pour **15 %**
- L'accident vasculaire cérébral pour **14 %**
- L'Alzheimer et apparentée pour **13 %**

### Événements marquants

- Travail important de préparation pour l'évaluation HAS, sans référent qualité
- 2 jours ½ avec les 4 évaluateurs pour la Haute Autorité de Santé
- 52 comités de surveillance
- 52 réunions d'équipe
- 12 réunions concertations interdisciplinaires
- 8 animations de réunions de sensibilisation et de réflexion (pour le Pôle Soins et Promotion de la Santé) : 4 ateliers bientraitance ; 4 ateliers d'éthique.
- 16 groupes d'échanges entre professionnels
- Participation à deux forums métiers en novembre
- Participation aux JPO de la Fondation en janvier 2024
- 12 Staff avec le DAC 95 Est
- 2 Staff avec le DAC Sud

### La satisfaction des usagers

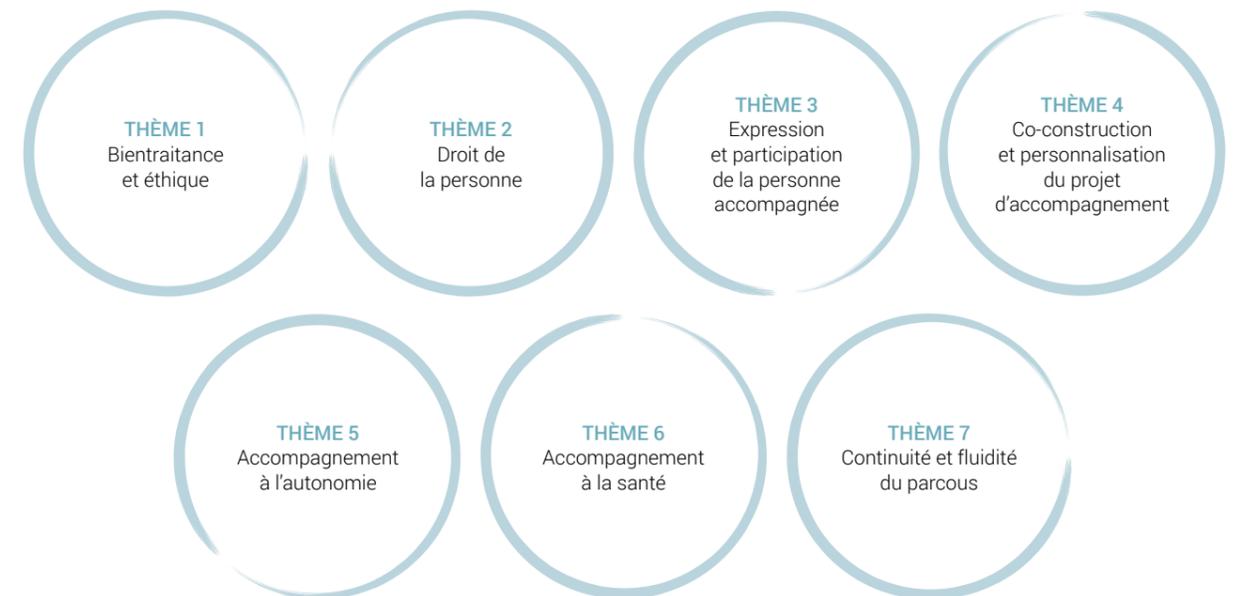
Après avoir testé diverses méthodes pour recueillir les avis des usagers, nous avons proposé, en février 2024, un questionnaire auprès des usagers, administré par entretien téléphonique via le secrétariat. Le recueil a été bien entendu fait anonymement.

Le questionnaire comporte 24 questions parmi lesquelles

des questions à réponses binaires, à réponses libres, à choix multiples et à réponses échelonnées.

Les questions ont été créées suivant les critères du Manuel d'évaluation de la qualité des ESSMS (Etablissements et Services Sociaux et Médico-Sociaux) de 2022.

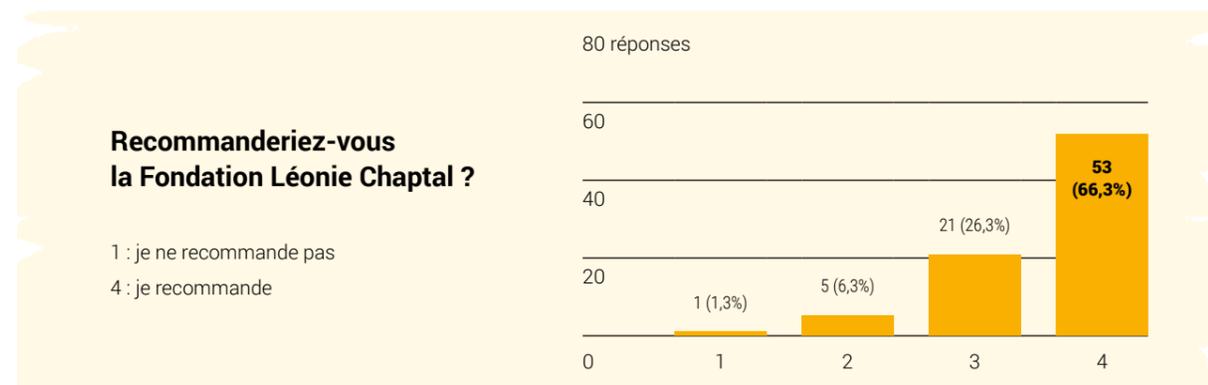
Les critères s'articulent autour de 7 thèmes :



Les appels téléphoniques ont été faits auprès de 92 usagers, 80 questionnaires ont pu être rempli soit un taux de participation total de 87 %.

### Axes d'amélioration les plus demandés par les usagers pour améliorer leur prise en charge :

- Informer les soignants sur les pathologies des patients
- Augmenter le nombre de personnel
- Augmenter le temps de soin
- Créer un poste médecin dédié aux usagers de la Fondation
- Favoriser des tournées avec horaires et soignants fixes
- Mettre en place des badges pour l'identification du personnel soignant



## DÉVELOPPEMENT RH

### Effectif du personnel CDI

CATEGORIE	ETP AU 31/12/2024
Directrice des soins	0.5
Gestion	0.39
Cadre administrative	1
Infirmière en Pratique Avancée	1
Infirmière Coordinatrice	2
Infirmier	4.34
Aide-soignant	15.02
Secrétaire	1
Psychologue	1
Logistique	0.25
Accueil	0.08

Le personnel en CDI est au nombre de 29 personnes : 25.86 ETP

### Absences :

- Congé maternité : 2 infirmières, 3 aides-soignantes
- Congé parental : 3 aides-soignantes, 1 secrétaire
- Maladie professionnelle : 1 infirmière, 1 aide-soignante
- Affection Longue Durée : 1 aide-soignante

### Reprises :

Une infirmière coordinatrice en formation sur les pratiques avancées a repris courant juillet 2024 au sein du pôle soins et promotion de santé.

### Changement de service :

1 infirmier et 1 aide-soignante (temps plein) sur l'ESSIP.

### Embauche de salariés :

- 4 infirmières
- 3 aides-soignants

### Rupture CDI de salariés :

- 4 infirmières dont une réembauche
- 3 aides-soignants

### Effectif du personnel CDD

15 infirmiers  
42 aides-soignants

2 504 heures sollicitées pour les infirmiers en CDD  
16 802 heures sollicitées pour les aides-soignants en CDD

Nous avons travaillé avec un prestataire A+Santé (collectif IDEL + AS auto-entrepreneurs), du 1<sup>er</sup> janvier 2024 au 31 Août 2024. La convention a été dénoncée, à la suite du budget prestataire épuisé.

La pénurie de soignants reste un enjeu majeur. Le recours aux prestataires a été significatif jusqu'en août 2024, avant l'arrêt de la convention avec A+ Santé faute de budget. Une réflexion sur des alternatives pérennes au recours aux prestataires pourrait être menée.

### Effectif des prestataires

10 infirmiers  
7 aides-soignants

3 201 heures sollicitées pour les infirmiers  
4 438 heures sollicitées pour les aides-soignants

**2024 a généré un fort recrutement et le développement de notre politique RH en matière de recherche tant sur CDI que CDD. Il y a eu 68 entretiens d'embauche dont :**

- 4 candidats recrutés en CDI
- 17 candidats recrutés en CDD
- 21 entretiens sans suite
- 26 candidats non venus à l'entretien

### Formation et développement professionnel

THEMES	NBRE DE SALARIES
Analyse des pratiques professionnelles (7 interventions)	8 à 10
Santé des femmes : bien appréhender et utiliser les spécificités des femmes pour mieux les accompagner et mieux les prendre en charge	1
Rédaction des certificats de décès	5
Incendie	1
Tour d'horizon des dispositifs médicaux 2024	1
Comment l'ETP nous a transformés	1
Information sur le circuit du médicament en SSIAD	1
Education Thérapeutique du Patient 40h	4
Parcours du patient douloureux	4
Formation sur le DMP messagerie sécurisé PSC, INS, et MSS	5
Sensibilisation au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)	16
Premier secours en santé mentale	3
AFGSU Niveau 2	5

## Accueil des stagiaires

Le service a accueilli **31 stagiaires sur l'année**, comme en 2023.

ETABLISSEMENTS	AIDE-SOIGNANT	INFIRMIER		
		1 <sup>ÈRE</sup> ANNÉE	2 <sup>ÈME</sup> ANNÉE	3 <sup>ÈME</sup> ANNÉE
Fondation Léonie Chaptal	19	5	2	4
Hôpital Tenon - APHP				1

## Kilomètres

**132 799 kilomètres parcourus** par les salariés avec leur voiture personnel (166 514 en 2023) :

- 71 411 pour les salariés en CDI
- 61388 pour les salariés en CDD

Le nombre est en baisse dû au nombre inférieur de visites réalisées.

**17 880 kilomètres** avec les 4 voitures de service (29 562 en 2023).



## Sous-traitance paramédicale

Nous n'avons pas fait appel aux infirmiers libéraux, sous convention de partenariat.

## CPAM du Val d'Oise

Comme tous les ans, nous avons contrôlé la facturation de la CPAM sur les indus en soins de ville d'actes infirmiers (activité libérale) qui s'élevait à 15 283,87€ pour l'année 2023. Après étude du listing et négociation avec la CPAM, l'indu final s'est élevé à 4 216,48€.



RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
**2024**

**ESAD**



# ÉQUIPE SPÉCIALISÉE ALZHEIMER À DOMICILE



**Par Marie-Edith Sutter**

Ergothérapeute & Coordinatrice de l'ESAD

“ Je coordonne l'équipe de l'ESAD et les projets transverses au sein du « Pôle soins et promotion de la santé » afin

d'assurer un accompagnement le plus holistique possible du patient en perte d'autonomie.

Recrutée depuis plus de 10 ans par la Fondation, j'ai pu valoriser mes compétences d'ergothérapeute et mon expertise du maintien à domicile au travers de différents projets (accompagnement des aidants, prévention des chutes, promotion de l'activité physique pour les soignants, ...). J'aime l'idée que l'équilibre occupationnel recherché auprès du patient dans les soins ergothérapeutiques puisse se transposer dans l'accompagnement/management des équipes avec la valorisation, la création et la diversité de leurs activités et compétences.

L'année 2024, fut dense. Avec un début d'année centré sur le travail d'équipe dans la préparation de l'évaluation HAS avec des résultats à la hauteur de l'engagement fourni. La période estivale fut stratégique dans la lutte contre les fragilités et l'isolement avec des visites de convivialité à l'initiative de mes collaborateurs. La fin de l'année nous ouvre de nouvelles perspectives pour 2025, où le travail va se réinventer avec le départ d'un tiers de l'équipe et l'annonce de la fusion avec un autre service, permettant l'agrandissement du territoire d'intervention, du nombre de partenaires et des actions.

De nouveaux défis très stimulants s'ouvrent à nous !



## Missions

Les équipes spécialisées Alzheimer (ESA) accompagnent les personnes atteintes de la maladie d'Alzheimer ou d'autres maladies apparentées vivant à domicile et aident leurs proches.

L'objectif des interventions est de leur permettre de rester vivre le plus longtemps à domicile. Ces interventions se font sur prescription médicale et s'adressent aux personnes diagnostiquées au début de la maladie, à un stade léger et modéré.



Ouverture de la première équipe ESAD en août 2012 et ouverture de la deuxième équipe en février 2018.

Les interventions ont lieu du lundi au vendredi. Le service intervient à domicile 5 jours/7 et ne ferme pas durant l'été. Le secteur d'intervention est identique à celui du SSIAD soit 10 communes autour de Sarcelles sur un rayon d'environ 8 Km.

L'année est marquée par l'évaluation HAS en avril 2024. La dynamique de travail transversale s'est maintenue au sein du Pôle et a permis la mise en place et la réactualisation de nouveaux outils et procédures (projet d'accompagnements personnalisés, référents qualités, ...).

• Une des ergothérapeutes de l'ESAD est régulièrement sollicitée par le SSIAD pour faciliter/conseiller/appuyer des changements de matériel ou procédures.

• Les aidants sont soutenus au travers d'actions comme les visites de convivialités d'Unicité, les ateliers collectifs, les visites individuelles estivales, ...

• La moyenne de la file active par mois de patients est en légère augmentation depuis 2023 passant de 58.4 à 58.6 patients (autorisation de suivi de 60 patients).

• On constate une baisse des effectifs professionnels fin septembre (départ retraite ASG + congés d'ASG). Novembre, essai et formation d'une nouvelle ASG.

## Chiffres clés



## ACTIVITÉ 2024

### Données patientèles

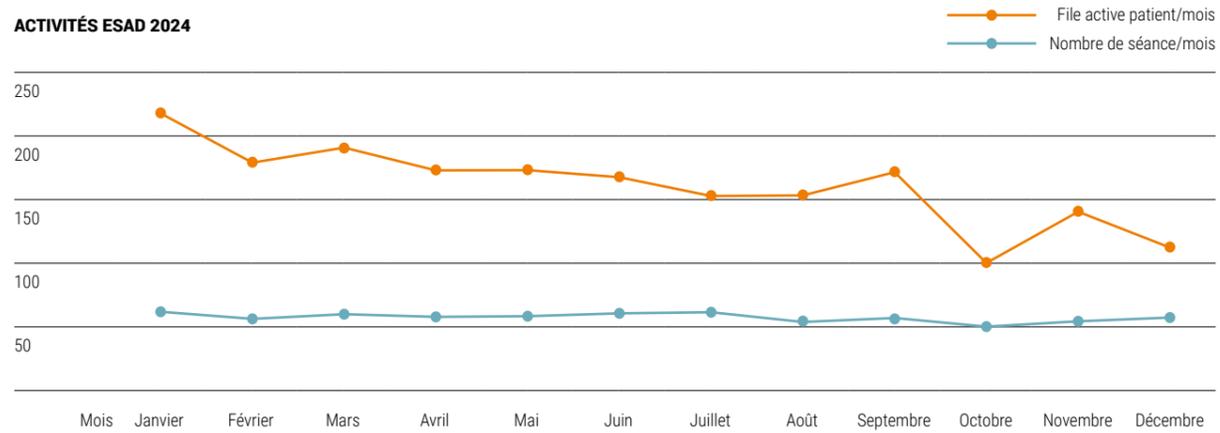


- 51.2% de renouvellement /file active
- Sur les 99 reprises, 11 patients renouvelés
- 140 entrées et 147 sorties
- 193 suivis réalisés (194 en 2023)
- 29 personnes en liste d'attente

Il est nécessaire d'avoir une prescription médicale délivrée par un médecin pour faire intervenir une ESA.  
Il est possible de bénéficier de 12 à 15 séances au maximum réparties sur une durée de 3 mois durant une année.  
Au bout d'un an, il est possible de faire renouveler la prescription.

Dont 6 visites de pc sans suite (refus de la personne, départ en vacances dans la continuité, dégradation rapide, ...), et 2 personnes n'ayant eu qu'une séance.

### ACTIVITÉS ESAD 2024

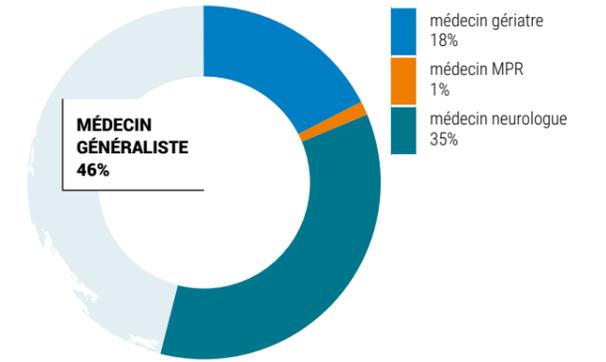


19 prises en charge ont été stoppées avant les 12 séances de prescrites : 4 à la demande de la famille, 3 pour décès ou hospitalisation longue, 7 pour vacances ou à la demande de la personne et 5 à la demande du service car trop avancée dans la maladie.

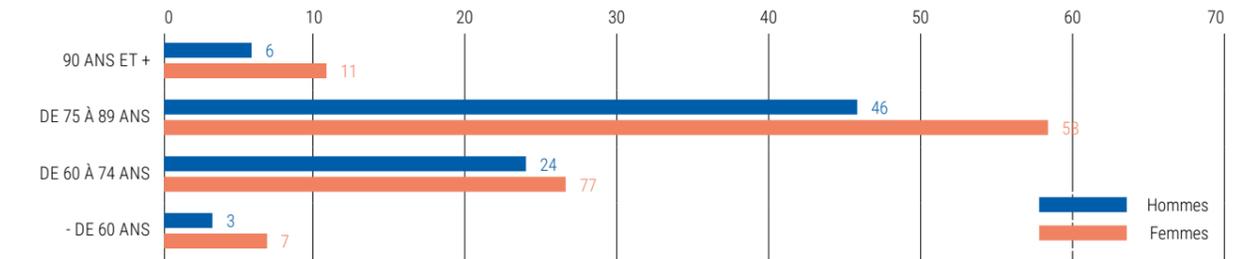
10 personnes ont bénéficié de 16 séances (1 de plus à la prescription) pour consolider les acquis, mettre en place des relais ou compenser une interruption de suivi. Vigilance de portée à la disponibilité des places lors de ce prolongement d'accompagnement.

### Prescripteurs des soins ESAD

Répartition équivalente à l'année dernière.  
Les neurologues sont les principaux prescripteurs.  
Une généraliste nous a clairement identifiés et est primo prescripteur (9 patients).  
Le taux d'adressage des généralistes est en lien avec le taux de renouvellement de suivi (51%).



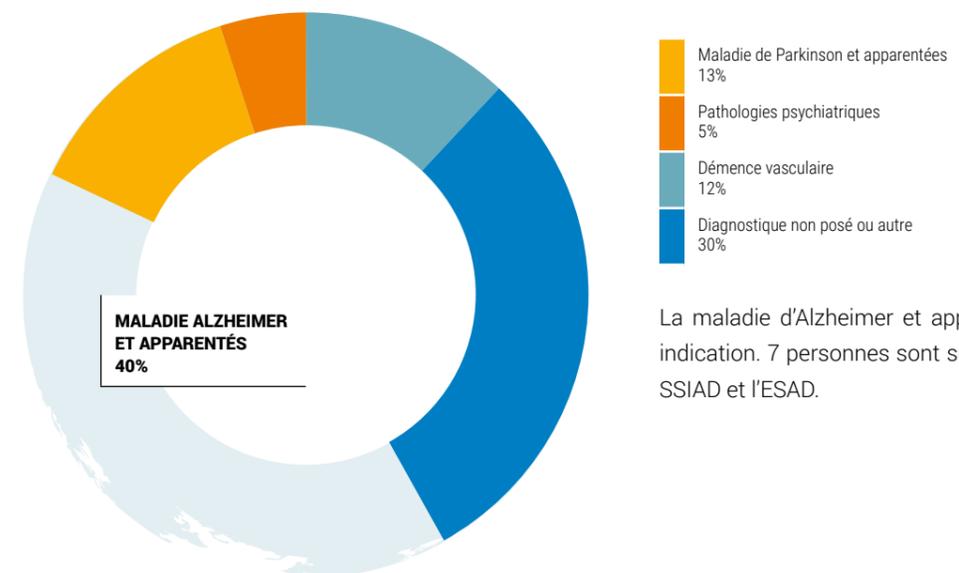
### RÉPARTITION PAR TRANCHES D'ÂGES DES PATIENTS PRÉSENTS EN 2024



Les hommes représentent 43% de notre file active et les femmes 57%.

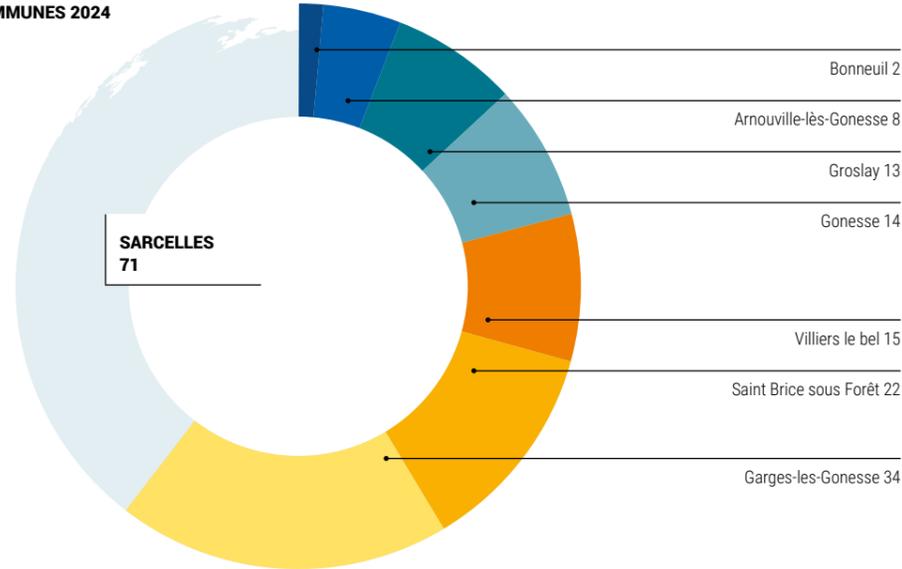
La répartition de l'ensemble des personnes prises en soin à l'ESAD en 2024 selon le diagnostic principal est globalement équivalente à l'année précédente.

### RÉPARTITION DES PATHOLOGIES 2024



La maladie d'Alzheimer et apparentées est la principale indication. 7 personnes sont suivies conjointement sur le SSIAD et l'ESAD.

**RÉPARTITION DES PATIENTS PAR COMMUNES 2024**



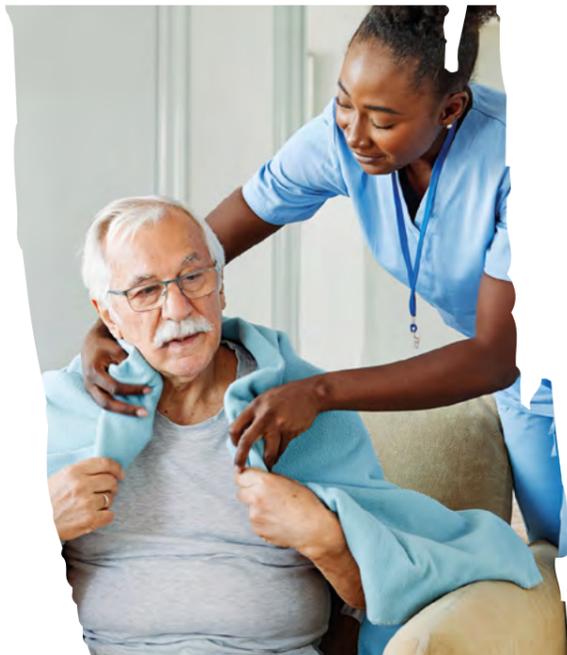
La mesure 6 du plan Alzheimer 2008-2012 renforce l'offre de services de soins de réhabilitation et d'accompagnement à domicile pour les personnes présentant une maladie d'Alzheimer ou une maladie apparentée au stade léger ou modéré.

Les indications sont d'intervenir à un stade précoce de la maladie (idéalement MMSE >18, éventuellement MMS >15) et ayant un début de répercussion sur sa vie

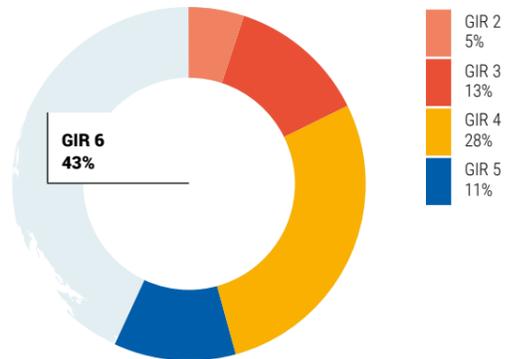
quotidienne : par exemple, troubles de la mémoire que le patient n'arrive plus à gérer, appauvrissement de la vie sociale, environnement à adapter, modification du comportement.

En 2024, le MMSE moyen des patients suivis par l'ESAD est de 20.3.

102 personnes ont un MMSE ≥18, 23 pers <15 et 15 non réalisable.



**RÉPARTITION DES PATIENTS SELON LEUR GIR EN 2024**

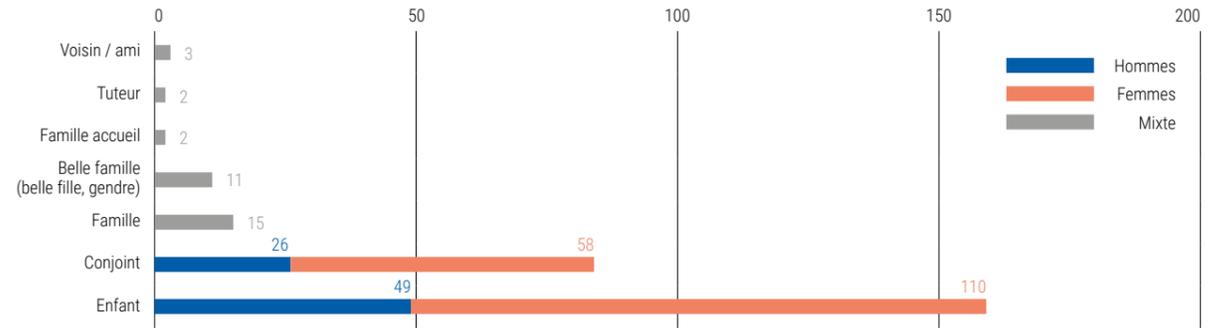


Le GIR (groupe iso-ressources) correspond au niveau de perte d'autonomie d'une personne âgée. Il existe six GIR : le GIR 1 est le niveau de perte d'autonomie le plus fort et le GIR 6 le plus faible.

En 2024, le GIR moyen des patients suivis à l'ESAD, évalué par l'infirmière est un GIR moyen de 5.

**Catégorie d'aidants référencés par le patient**

Il est répertorié une moyenne d'1.5 aidants par bénéficiaire. Les enfants sont principalement les aidants évoqués par le patient, mais le conjoint porte souvent seul le fardeau de l'aidant.



Un questionnaire est donné aux aidants présents lors de la visite de prise en charge. Interrogations notamment sur le mini Zarit et le niveau d'énergie.

**L'activité de l'ESAD**

En 2024, il y a eu 1932 séances réalisées à domicile et 6 visites de pc sans suite. Certaines séances se font en doublon de professionnels pour faciliter et améliorer l'évaluation et/ou pour garantir la sécurisation de la personne à son domicile (ne pas ouvrir la porte à un visage inconnu par ex). 140 séances en doublon ont été notées.

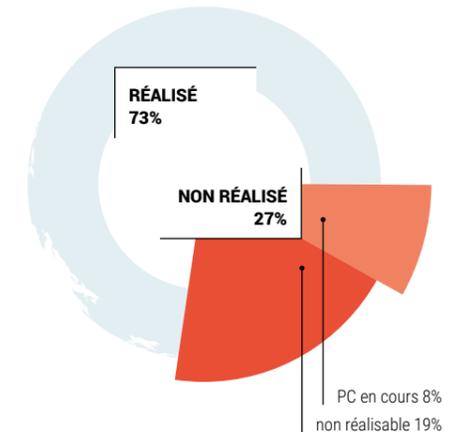
Depuis l'accord validé par l'ARS, nous comptabilisons les séances annulées par les familles 48h avant le rdv, soit 116 séances. Nous ne comptabilisons pas les séances « oubliées » par le patient.

Le taux d'activité réalisée est de 62 %. Si nous tenons compte des séances annulées nous sommes à 65%. Si nous tenons compte des séances en doublon nous sommes à 70% de l'activité attendue. (Activité attendue 60 patients x 52 semaines).

En 2024, systématisation du projet d'accompagnement personnalisé. Le PAP ou projet de vie, repose sur un dialogue, un échange avec chaque patient et ses proches. Il est construit rapidement après son entrée. Il s'agit de recueillir les goûts, les souhaits, les habitudes, les croyances, les centres d'intérêt, l'histoire de la personne concernée afin de personnaliser au maximum l'accompagnement.

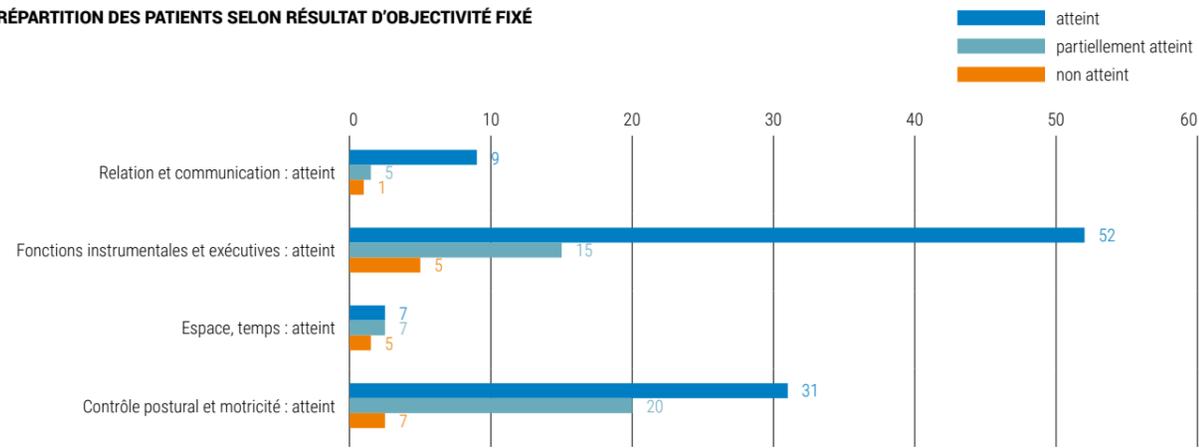
Nous utilisons l'outil Ludenvi (fiche portrait) pour faciliter le recueil des envies et rituels des personnes accompagnées par les ASG.

**TAUX DE RÉALISATION DES PAP**



75% des PAP ont pu être réalisés durant le suivi. Certains PAP non pas été réalisables car les mécanismes de défense ou de compréhension étaient trop altérés chez le patient, ou à cause d'un arrêt précoce du suivi.

### RÉPARTITION DES PATIENTS SELON RÉSULTAT D'OBJECTIVITÉ FIXÉ



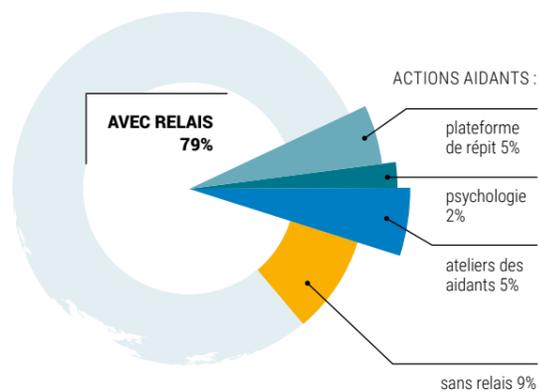
L'objectif de l'équipe spécialisée est d'aider les personnes malades d'Alzheimer ou autres maladies apparentées vivant à domicile à maintenir leur autonomie en stimulant leurs capacités, diminuer les éventuels troubles du comportement, améliorer la relation aidé-aidant. Une adaptation du lieu de vie peut être proposée afin de maintenir ou d'améliorer les capacités des personnes malades ainsi que leur sécurité.

Il revient au psychomotricien/ergothérapeute d'évaluer les capacités et de déterminer les objectifs puis d'assurer le suivi/relais.

Les objectifs de prise en charge sont plutôt totalement atteints en fin de suivi. Les fonctions exécutives restent encore cette année l'objectif principale de l'accompagnement.

Le plus souvent notre intervention permet de consolider le suivi médical : rappel de la prochaine consultation mémoire, aide à la recherche d'orthophoniste et de kinésithérapeute, mise en place du passage IDE, envoi de nos compte rendu d'intervention aux médecins.

### RÉPARTITION DES RELAIS ET SOUTIEN DES AIDANTS 2024

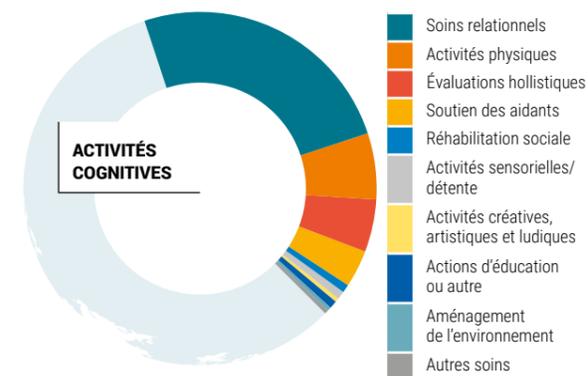


Mais notre accompagnement vise à mettre en place un relais pour étayer le patient et son aidant dans le quotidien et maintenir la stimulation. Avant la fin de l'accompagnement, il est réfléchi avec la personne et/ou la famille aux possibilités de poursuivre la stimulation, selon le niveau d'autonomie, les besoins, les envies et les capacités financières.

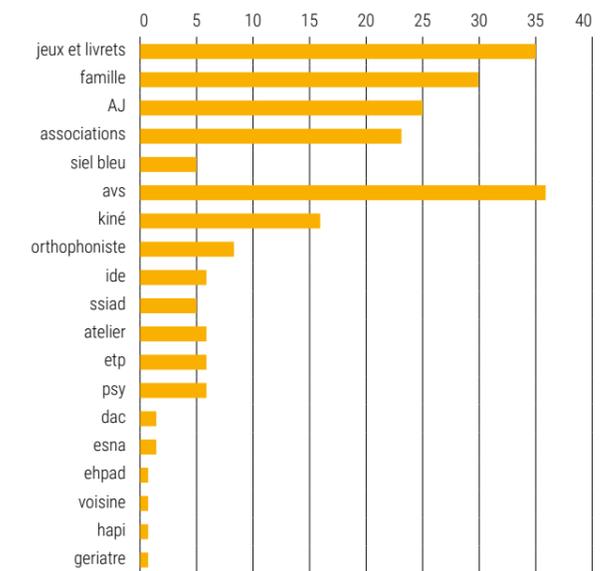


Les rééducateurs et les ASG sont référents de patients et les accompagnent au cours du suivi et à chaque renouvellement. En plus du soin relationnel auprès du patient (écoute de ses inquiétudes, valorisation de ses compétences, réassurance, ...), de l'accompagnement de l'aidant s'il est présent (écoute, conseils, orientation, ...) un certain nombre d'actes est disponible sur le diagramme de soins. C'est l'ASG qui réajuste ses soins en fonction du plan de soin prédéfini et de la situation du jour.

### Répartition des activités réalisées en 2024 lors des 2072 visites

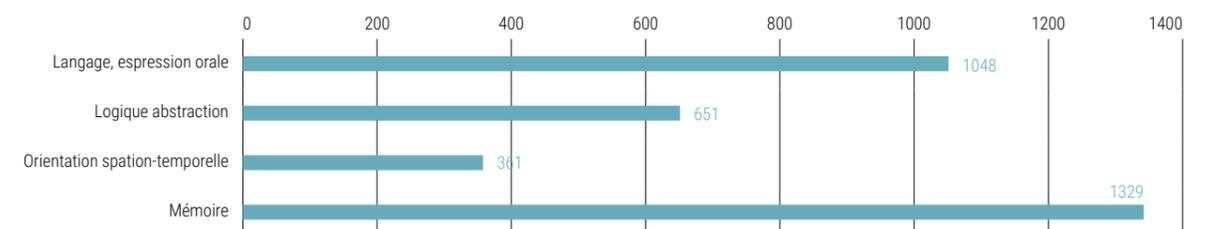


### RÉPARTITION DES RELAIS MIS EN PLACE EN 2024



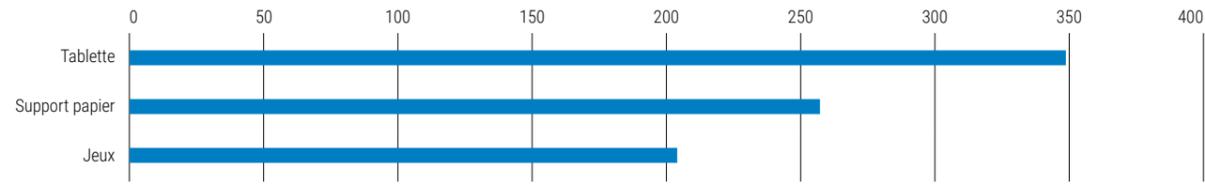
Les fonctions cognitives sont les capacités du cerveau qui permettent d'être en interaction avec l'environnement : elles permettent de percevoir, se concentrer, acquérir des connaissances, raisonner, s'adapter et interagir avec les autres. Répartition des fonctions cognitives travaillées.

### PRINCIPALES FONCTIONS COGNITIVES MOBILISÉES EN 2024



## Supports utilisés lors des séances en 2024

L'équipe dispose de nombreux supports au bureau (jeux de société, jeux papier, tablette, matériel de rééducation, ...). Les salariés prennent et rapportent quotidiennement les affaires nécessaires à la réalisation du plan de soins individualisé.



Cette année, renouvellement aux 4 abonnements à l'application Stim'Art Edith (programme de jeux de mémoire et d'entraînement cérébral hors connexion internet) utilisés depuis 2017.

Pour la première année, abonnement aux « Carnets de Léon et Augustine », supports d'activités cognitives, envoyé chaque mois en PDF. Ils sont utilisés comme support de travail et parfois comme type de relais pour les familles.

Depuis le confinement de 2020, des jeux papier sous forme d'un fascicule de 3-5 pages sont envoyés une à deux fois par mois. Nous avons des retours positifs des familles et des patients. Ils sont confectionnés par les rééducateurs et parfois les ASG. Ils servent aussi très souvent comme support aux séances ou entre les séances.

Ils ont pour objectifs de soutenir les aidants en leur offrant un temps « Off », favoriser le lien entre proche aidant/patient avec une activité ludique relativement adaptée, diversifier ses activités, maintenir une stimulation des fonctions cognitives, garder un contact avec l'équipe avant l'échéance du renouvellement.

93 personnes ont pu recevoir jusqu'à 24 livrets de jeux par voie postale ou par mail.



## Satisfaction des usagers

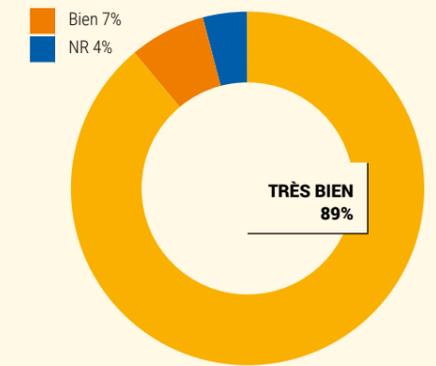
### ESAD

Un questionnaire de satisfaction est présent dans le classeur à domicile. Le professionnel propose au patient de le remplir à l'avant dernière séance (seul, avec la famille ou avec le pro). Sur 147 sorties cette année, 72 enquêtes de satisfaction nous ont été retournées soit un taux de retour à 49%, ce qui représente un taux plus haut que l'année précédente (38%). Le retour des usagers est très positif cette année encore.

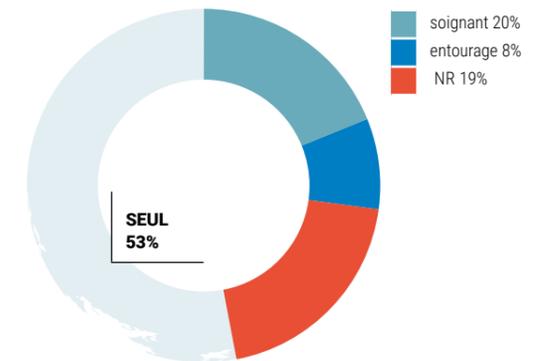
Les bénéficiaires sont plutôt autonomes et répondent principalement seul. Ils expriment être très satisfaits de l'accompagnement fourni et avoir vu un impact positif à leur problématique de vie.

Les valeurs et le professionnalisme des intervenants restent chaque année très bien considérée, au niveau du savoir être (courtoisie, confiance, disponibilité, ...) et du savoir-faire.

### Globalement êtes-vous satisfait de votre prise en soin ?

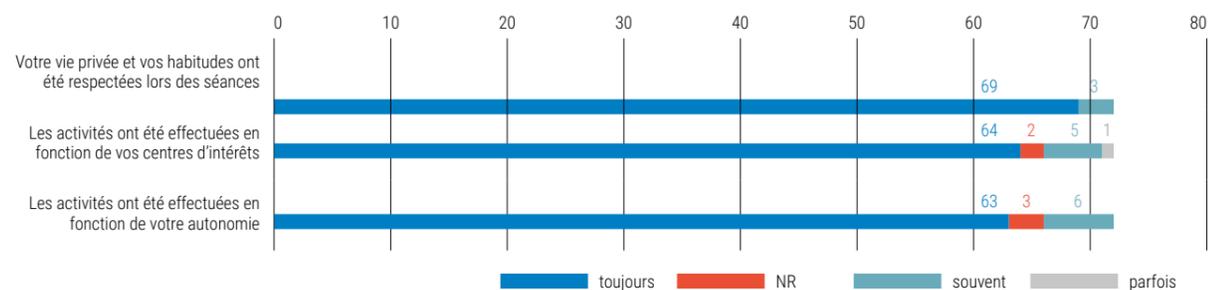


### VOUS AVEZ RÉPONDU AU QUESTIONNAIRE

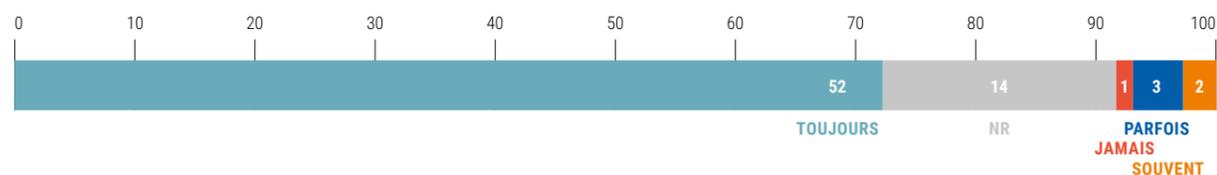


	TOUJOURS	SOUVENT	SOUVENT	NR	JAMAIS
Le personnel s'est montré courtois	69	3	0	0	0
Le personnel s'est montré de confiance	68	4	0	0	0
Le personnel s'est montré disponible	69	3	0	0	0
Le personnel s'est montré ponctuel	63	7	1	1	0
Vous êtes satisfait de la fréquence des séances	68	4	0	0	0
Vous êtes satisfait de la durée des séances	61	8	1	2	0
Vous êtes satisfait des créneaux horaires des séances	66	5	0	1	0
Vous êtes satisfait de l'organisation de l'équipe	59	3	0	9	1

**RESPECT DE LA PERSONNE SOIGNÉE**



**VOUS ÊTES SATISFAIT DE L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE**



**Amélioration continue**

- Améliorer le taux de retour du questionnaire de satisfaction en le rendant plus simple (1 recto) et/ou en version numérique.
- Trouver plus facilement des relais « peu onéreux » pour compenser l'arrêt des séances.
- Identifier plus clairement les spécificités pluridisciplinaires.



**RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024**



# APPELS À PROJETS & ACTIVITÉS TRANSVERSALES

## SSIAD & ESAD Sarcelles

### Au sein du Pôle Soins

Une des ergothérapeutes intervient sur le SSIAD pour des situations d'évaluation et de conseils d'aménagement du domicile à la demande des IDEC du SSIAD. Elle a réalisé 6 visites en 2024.

L'infirmière de l'ESAD a été missionnée une demi-journée par semaine sur la fin de l'année pour soutenir la pénurie d'infirmière sur le SSIAD.

Participation aux stands de Sidaction en mars lors d'actions mené par l'équipe promotion de la santé (2 professionnels).

Participation au CRU (Comité Relation Usagers) par 2 professionnels (1 ASG titulaire et 1 ergo suppléant) et une famille représentant des usagers.

6 personnes orientées à ETP Diabète.

10 personnes accompagnées par une psychologue du service.

Arrivée d'une IPA (infirmière en pratique avancée) dans le service en septembre. 1 patient a pu profiter de son expertise.

### Au sein de la Fondation

L'équipe continue à participer aux instances et actions institutionnelles : enquête et comité de pilotage QVCT, Instances IFAS (ICOGI, ...).

Interventions aux formations IFAS et Formation continue ASG.



**SERVICE DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE (SSIAD)**

**MANIPULER UN FAUTEUIL POUR FACILITER LA RÉALISATION DES SOINS**



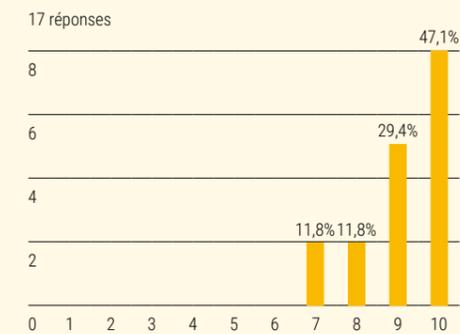
19 rue Jean Lurçat Le Haut du Roy  
95 200 Sarcelles  
Courriel : ssiad@fondationchaptal.fr  
Site web : www.fondationleoniechaptal.fr

### Ateliers des aidants

17 personnes ont répondu au questionnaire de satisfaction des « ateliers ludiques et bien être » à destination des aidants du SSIAD et de l'ESAD.

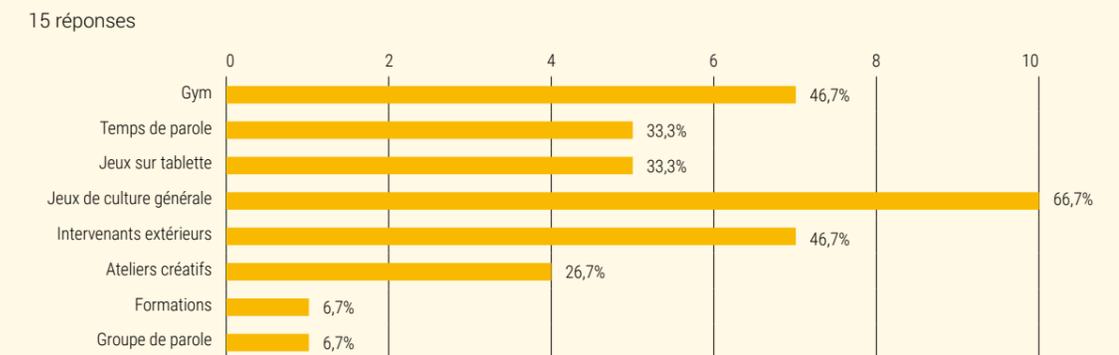
100% des personnes se disent très satisfaites des ateliers proposés. Elles ressentent un bénéfice de bien être pour la majorité des usagers et le déroulé des ateliers leur conviendrait.

#### De 1 à 10, à quel point les ateliers vous font du bien ?



De nouvelles thématiques pourraient être abordées (jeux, culture générale, gym, découvrir de nouveaux intervenants, ...).

#### Si oui, lesquelles ?



### Voici quelques verbatims :

« Je n'ai que des compliments à faire aux professionnels tant sur les compétences que sur leur dévouement. MERCI »

« Dommage que la prise en charge soit limitée dans le temps... »

« Moment apprécié de détente, d'apprentissage et d'échange »

« Cela me fait beaucoup de bien de participer à ces ateliers. Félicitations à toute l'équipe Très sympa, à refaire »

« Tout est parfait ! Les professionnels présents, les participants, les activités ! C'est du plaisir ce partage ! »

« Parler avec les autres fait du bien »

« Une assemblée de personnes ayant les mêmes soucis ne peut être que bienfaisante »

### APPELS À PROJETS EN COURS

« Pass'âge équilibre » financé par la Conférence des financeurs 95 pour la prévention des chutes et la lutte contre l'isolement des seniors.

### APPELS À PROJETS EN ATTENTE

« Pass'âge équilibre » pour un renouvellement, financé par la Conférence des financeurs 95. Action pressentie par CG 95 pour les Fonds Vital de la CNSA.

« Aidants en santé » à domicile, et promouvoir l'outil Icope pour la détection des fragilités et la santé mentale, financé par la Conférence des financeurs 95.

« Rythme et mouvements : activité Djembé » financé par la Conférence des financeurs 95 en collaboration avec France Parkinson.

« Bouger à 2 c'est mieux » financé par la Conférence des financeurs 95 en collaboration avec Siel Bleu.



### Prévention chute

Financé par la Conférence des Financeurs, le programme « Pass'Age équilibre » est conçu pour accompagner les seniors à améliorer leur stabilité, leur force et leur coordination afin de réduire les risques de chutes et de maintenir leur autonomie à domicile. Une prise en charge globale est proposée par différents ateliers, touchant à la fois le physique (renforcement musculaire, parcours, ...) mais également le psychique (anxiété, stress, peur, ...). Il est organisé par une psychomotricienne qui fait intervenir des prestataires ou collègues selon les thématiques abordées.

• 12 actions réalisées sur 20 programmées et accordées par la Conférence des financeurs du 95

• 1 copil intermédiaire en décembre

• Prestataires extérieurs : psychomotricienne (1/2 j/s), enseignant en Activités Physiques Adaptées, professeur de danse

• Salariés Fondation : coordinatrice, ergothérapeute, psychologue, ASG

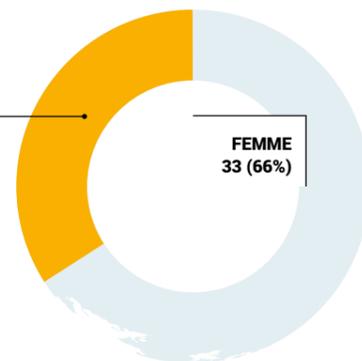
• 3 partenaires : plateforme de répit des aidants OSE, EHPAD Pavillon des Arts, Maison de quartier Valéry Watteau/CCAS Sarcelles

• Nombre total de bénéficiaires de l'action : 50 personnes, dont 11 couples aidant/aidé

• Nombre de personnes de plus de 6 ateliers : 6

- Age :
- 60-69 : 10
  - 70-79 : 8
  - 80-89 : 18
  - + 90 : 10

Homme 17 (34%)



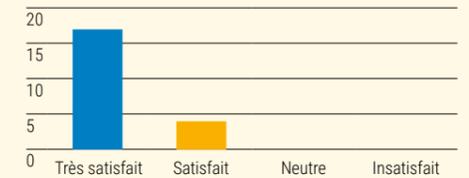
### Retour sur les questionnaires de satisfaction :

Il est prévu un questionnaire papier par trimestre rempli à la fin de l'atelier.

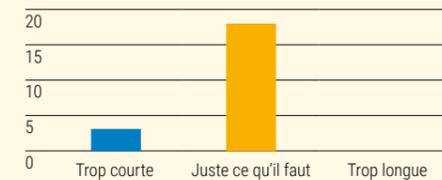
Voici les 22 résultats cumulés des deux évaluations.

Il est noté une grande satisfaction globale de l'organisation et la durée des ateliers.

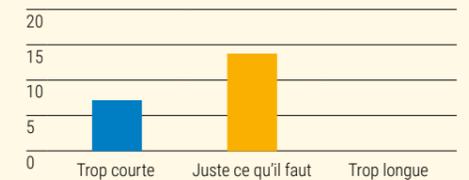
### Comment évalueriez-vous l'organisation de l'atelier ?



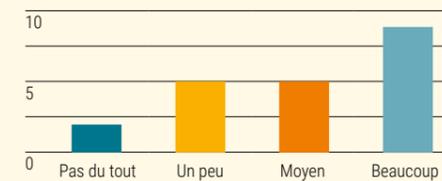
### La durée de l'atelier vous semble-t-elle appropriée ?



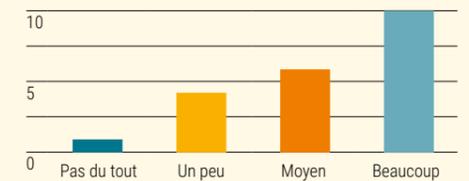
### La fréquence des ateliers est-elle suffisante ?



### Pensez-vous que cet atelier a amélioré votre équilibre ?

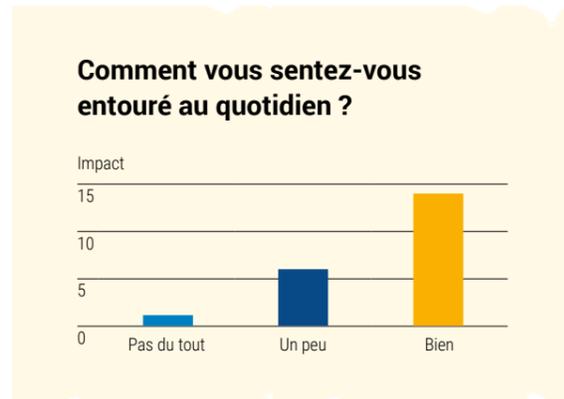
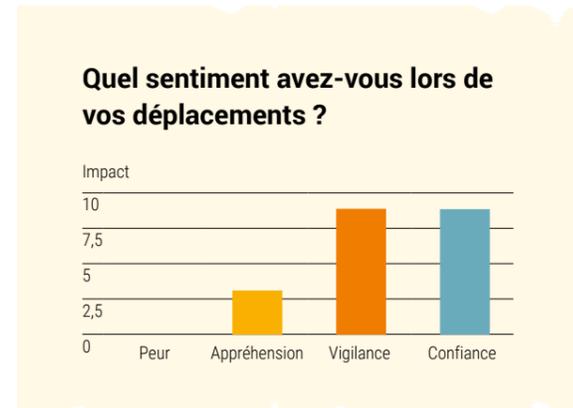


### Avez-vous constaté une amélioration dans votre quotidien grâce à cet atelier ?



Concernant le maintien ou l'entretien des facultés physiques, les bénéficiaires ressentent comme « importants » les impacts des ateliers.

**REPÉRAGE ET PRÉVENTION DES DIFFICULTÉS SOCIALES :**



## PARTENAIRES

### Institutionnels



Partenariat avec UnisCité 95, et l'action « Santé et Aide » de 6 jeunes du service civique.

Signature d'une convention avec l'association « Petits frères des pauvres » pour limiter l'isolement des séniors.

Signature d'une lettre d'engagement avec l'association « France Parkinson » en vue d'un appel à projet « Rythme et mouvement Djembé ».

Réunion interservices Pôle Soins de la Fondation et le CLS de Sarcelles pour présenter les nouveautés dans les services et renforcer le partenariat. Rencontre au « Forum Bien Être » organisé par Contrat Local de santé Sarcelles.

Participation au « Café partenaires » organisé par le coordinateur pôle senior de Villiers le Bel et participation au « Forum santé » de Villiers le Bel (2 professionnels de mobilisés, 10 participants et 25 partenaires rencontrés).

Participation « Rencontre pro » de la coordination gérontologique SIAMD lors de portes ouvertes de la nouvelle maison médicale de Garges les Gonesse.

Dispositif d'Appui à la Coordination Josephine : 2 rencontres, 2 patients de suivis communs.

Dispositif d'Appui à la Coordination Opalia : réunion tous les mois, 5 patients suivis communs.

Participation aux enquêtes, restitutions/word café, analyses et diagnostic des aidants du Val d'Oise au travers de 2 réunions organisées par le Conseil Générale du Val d'Oise, services autonomie et seniors.

Collaboration avec le nouveau dispositif « Centr'aider Val d'Oise » via un webinar, et une rencontre partenaires à Sarcelles. Ce nouveau dispositif travaille à améliorer la lisibilité de l'offre de soutien des aidants sur le secteur.

Participation à la commission gériatrique de l'EHPAD de St Brice, « le pavillon des arts », participation aux portes ouvertes/conférence lors de la journée mondiale contre Alzheimer, mutualisation de leurs locaux pour le projet « Pass'âge équilibre ».

Rencontre annuelle de l'association d'aide à domicile « Vitalliance ».

Renouvellement et découverte de contacts avec des revendeurs/loueurs de matériels médical permettant de diversifier l'offre/conseils de matériels aux familles : Envie Autonomie, Bastide.

3 rencontres inter ESA 95 ont permis d'évoquer les nouveautés de chaque unité, d'échanger sur les prochaines évolutions avec les représentants de l'ARS, de réfléchir aux problématiques de pathologies et de pratiques d'activité.

## Aidants

On estime les aidants à plus de 150 000 adultes sur le département, avec des responsabilités diverses et des conséquences personnelles et professionnelles distinctes. L'offre du territoire est relativement riche mais la coordination apparait complexe entre soignants et acteurs sociaux et nourrit des inégalités sociales dans l'accès aux accompagnements aidants.

2024 fut une année riche dans le département sur la question des aidants avec des actions fortes auxquelles la Fondation a répondu présente :

- Lancement de la plateforme Centr'aider sur le 95 : le site ressources des aidants en Ile-de-France pour faciliter leur quotidien. Participation à 1 des 3 évènements organisés sur le secteur.
- Participation aux 2 rencontres sur l'état des lieux des aidants et la co-construction des solutions d'aide, organisés par le Conseil Général.
- Diffusion des dates et thématiques la « bulle des aidants » proposées par le DAC Opalia auprès de nos aidants (lors des séances à domicile ou lors des ateliers).

La Fondation reste un acteur majeur et sensibilisé à la question de l'aidance depuis le premier appel à projet Conférence des Financeurs en 2017. Lors de l'évaluation externe il est signifié des initiatives innovantes au service des personnes accompagnées portés par la gouvernance et par les professionnels. Dans ce cadre, il est à souligner le projet « un Temps pour Soi » et le temps des professionnels de l'ESAD sur l'été pour les aidants et les personnes accompagnées ou endeuillées, qui permettent de travailler dans une véritable dynamique du prendre soin.

juillet / Septembre 2023

**« Atelier ludique et bien être pour les aidants » à domicile**

Depuis 2017, la Fondation Léonie Chaptal propose des ateliers collectifs pour les aidants du SSIAD et de l'ESAD.

**Prendre soin de soi pour mieux prendre soin de l'autre**

Vous êtes un aidant d'un usager pris en soins par le SSIAD, la Fondation vous propose de passer un moment de détente sous forme d'atelier individuel à domicile.

Il s'agit d'un programme de jeux ludiques et culturels sur tablette associé à un temps de détente et de relaxation.

Les ateliers sont organisés par les Assistants de Soins en Gérontologie qui réalisent aussi ces temps de repit.

Paroles d'aidants

Top Culture

Temps de convivialité

### Séances Individuelles de soutien des aidants à domicile

5 personnes ont pu profiter de visites d'ASG, pour passer un moment de détente sous forme d'atelier individuel à domicile. Il s'agit d'un programme de jeux ludiques et culturels sur tablette associé à un temps de détente et de relaxation. Sensibiliser au Prendre soin de soi pour mieux prendre soin de l'autre.

2 personnes ont été accompagnées suite à leur deuil et 3 pour limiter l'isolement et apporter de la stimulation.

15 séances ont été réalisées. (1 à 4 /personnes)

## UnisCité

Pour la deuxième année, mise en place d'un partenariat avec les jeunes du service civique et « UnisCité ».

Le service civique est ouvert aux jeunes de 16 à 25 ans s'inscrivant sur une période de 8 mois à un engagement citoyen au service de l'intérêt général sur des missions « santé et aide » nous concernant.

Suite à la signature de la convention, participation de 4 jeunes auprès de 4 aidants en mars 2024. Malheureusement l'arrêt soudain des jeunes, pour des raisons personnelles, à clôturer plus tôt le dispositif des visites de convivialité (avril 2024).

Après concertation avec la coordinatrice du projet, nous avons pu solliciter 2 autres jeunes pour assister/coanimer 2 ateliers collectifs. Ce projet est coanimé avec une des psychologues du service.

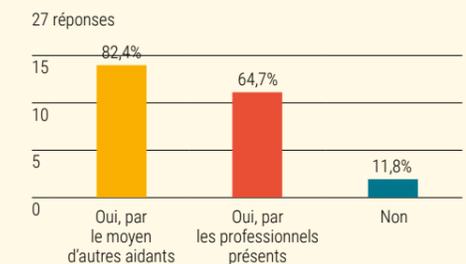
Depuis 2017, La Fondation organise tous les mois des ateliers ludiques et bien être à destination des aidants et accueille entre 8-15 personnes au sein de ses locaux. Ces ateliers étaient animés par l'infirmière de l'équipe, une des psychologues du service, un des ASG de l'équipe et/ou par l'ergothérapeute. Des thématiques plutôt ludiques sont abordées (jeux de société, cultures générales, ...) après une présentation interactive des participants via un jeu de ballon. Le proche aidé peut être accueilli pour faciliter la venue.

- 13 ateliers sur l'année
- 40 personnes accompagnées dont 16 aidées
- Une moyenne de 11 personnes par atelier (régulièrement 1 à 3 personnes prévues ne vient pas)
- Participation moyenne des personnes à 4 ateliers dans l'année. 11 personnes ne sont venues qu'1 seule fois et 5 personnes sont venues plus de 9 fois
- 69% des aidants sont des femmes



Un des objectifs est certes de limiter l'isolement, d'offrir un temps de détente mais c'est aussi de pouvoir apporter/partager des solutions de répit et de ressources. Il apparait que l'atelier répond en parti à cet objectif.

### Avez-vous trouvé de nombreux moyens de répit à travers les ateliers des aidants ?



## DÉVELOPPEMENT RH

### Effectif

La coordination de l'équipe est assurée depuis 2019 par une ergothérapeute (0,5 ETP). Le groupe rééducateur est composé d'1,5 ETP ergothérapeute et de 0,5 ETP psychomotricien (prestataire extérieur). L'évaluation des fragilités est objectivée par un ½ ETP d'Infirmière et les séances de réhabilitation cognitives sont assurées par 4 Assistants en Soins Gérontologiques représentant près de 3 ETP.

L'équipe est marquée par des départs à la retraite en fin d'année : 1,5 ETP Assistant en Soins Gérontologiques et 0,5 ETP infirmière présente depuis plus de 4 ans. L'équipe redémarre 2025 avec une autre dynamique.

Recrutement différé par la charge financière de fin d'année, le faible taux de réponses aux offres d'emploi et des projets de services en cours d'évolution.

Durant le mois de novembre, accueil et formation d'une ASG intervenant sur le SSIAD en vue de son intégration et changement d'équipe, répondant ainsi à son souhait d'évolution de carrière.



### Formation et développement professionnel

- Formation pour l'ensemble de l'équipe aux cartes « OMAGE » d'OMEDIT. « OMAGE c'est entendre le patient pour améliorer sa prise en soin », se base sur des principes d'empowerment du parcours de soins.
- Webinaire « Tout savoir sur ma Prime adapt » proposé par Logiadapt'.
- Conférence France Parkinson sur les troubles psychologiques dans la maladie de Parkinson.
- Colloque international « Santé mentale et citoyenneté : enjeu de la pair-aidance » organisé par le CLSM Val d'Oise Est.
- Webinaire « accompagner au domicile les personnes qui vivent avec un trouble psychique » proposé par l'association Santé Mentale France.
- Webinaire Ageval (FALC, promouvoir la bientraitance, ...).
- Journée de formation « Santé des femmes » proposé par HKIND.
- XVI Rencontres France Alzheimer.
- Rencontre/Conférence du « Le défi du Bien Vieillir dans nos communes » organisé par l'UDCCAS, la Fondation Chantepie Moncier et Geronto 95.
- Soirée conférence médicale à l'OSE, sur la dépression de la personne âgée.
- Ciné débat « Coloc de choc » avec France Alzheimer au CGR de Sarcelles.

### Accueil des stagiaires

L'intégration de stagiaires est bien ancrée dans les pratiques et l'équipe a la volonté à partager leur expertise et la passion de leur profession. Le stage fait la différence au niveau du parcours d'apprentissage et pour la préparation des étudiants à la réalité du travail. Accueillir des stagiaires demande du temps, de l'énergie, un investissement et une volonté de partage.

Cette année nous avons accueilli :

- 2 apprenants Assistants de Soins en Gérontologie, issus de la Formation Chaptalienne en juin.
- 4 étudiants ergothérapeute (1A, 2A, 3A) provenant de l'institut de Formation des Mureaux. Une rencontre avec la coordinatrice des stages a permis d'évoquer les difficultés rencontrées, de consolider le partenariat et les axes d'accompagnement.
- Soutien/diversification pour 2 étudiantes infirmières durant leur stage en promotion de la santé.

Afin d'améliorer l'accompagnement des étudiants en ergothérapie (modalités d'inscription, niveau de compétences, temps de travail personnel/pro/école...), une visio mars sur l'accompagnement a été inscrite. Certaines actions de formation/sensibilisation sont portées par les étudiants.



## PROJET DE FUSION

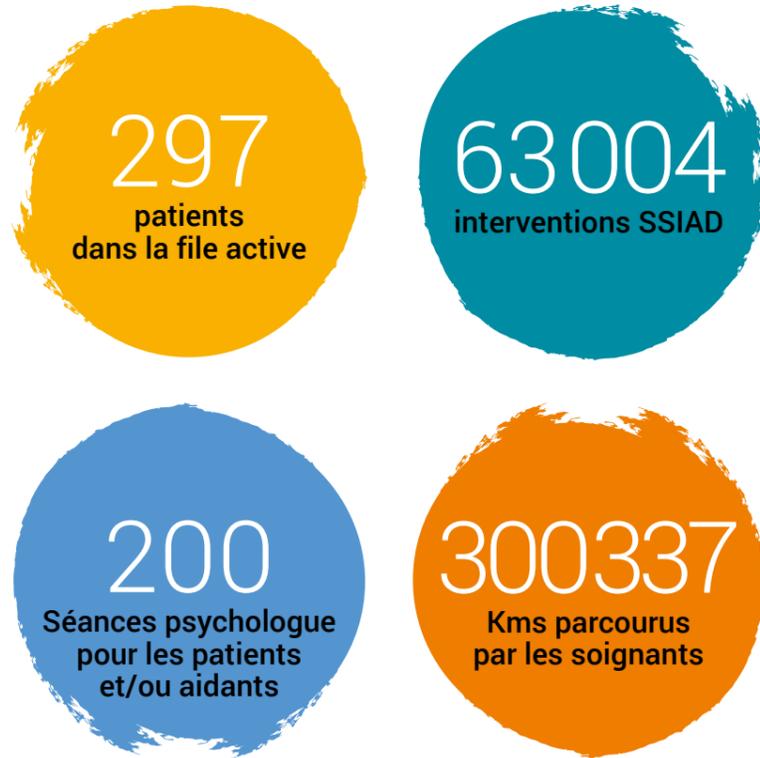
Fondation Léonie Chaptal  
& SSIAD Pays de France

Concrétisation le 1/01/2025

RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
**2024**

**SSIAD** Pays de France

**Chiffres clés**



**ACTIVITÉ 2024**

**Présentation**

L'activité 2024 se caractérise par une file active de 297 patients.

Le SSIAD assure, sur prescription médicale, des prestations de soins infirmiers auprès de personnes âgées à partir de 60 ans et de personnes adultes de moins de 60 ans présentant un handicap ou souffrant de maladies chroniques ou de longue durée.

Après une première évaluation des besoins de la personne par l'infirmière coordinatrice, l'équipe soignante du SSIAD prend en charge les soins d'hygiène et de confort.

Les soins techniques infirmiers (préparation et administration des médicaments, injections, pansements, etc) sont assurés par les 40 cabinets d'infirmiers libéraux conventionnés avec le SSIAD. Les infirmiers libéraux ont effectué 53 891 visites auprès de nos patients en 2024. C'est le SSIAD qui procède au règlement des factures des soins infirmiers.

Les soins de pédicurie des patients sont assurés par les pédicures-podologues également conventionnés.

Les soins dispensés à domicile par les intervenants du SSIAD sont pris en charge à 100% par l'assurance maladie.

Les bureaux du SSIAD sont ouverts de 7h30 à 18h, du lundi au vendredi (répondeur activé en dehors de ces horaires). Les week ends et jours fériés, une astreinte téléphonique sur répondeur est assurée par les infirmières coordinatrices.

**Objectif**

- Faciliter et optimiser les conditions de prise en charge globale à domicile des personnes sur le secteur d'intervention du SSIAD.
- Améliorer et faciliter le retour à domicile par une évaluation, une organisation et une coordination autour de la personne bénéficiaire.
- Eviter l'hospitalisation des personnes lors d'une phase aigüe d'une affection pouvant être traitée à domicile.
- Prévenir et retarder l'institutionnalisation.

La demande de prise en charge peut être effectuée par le patient lui-même, une personne de son entourage, un professionnel de santé ou toute autre personne ayant repéré la nécessité de l'intervention du SSIAD.

Après la réception et l'enregistrement d'une nouvelle demande de prise en charge, l'infirmière coordinatrice en étudie la possibilité en fonction des places disponibles puis se rend au domicile pour effectuer une évaluation de la situation et constituer le dossier du patient. Les soins débutent une fois que le dossier du patient est complet.

## Zone d'intervention

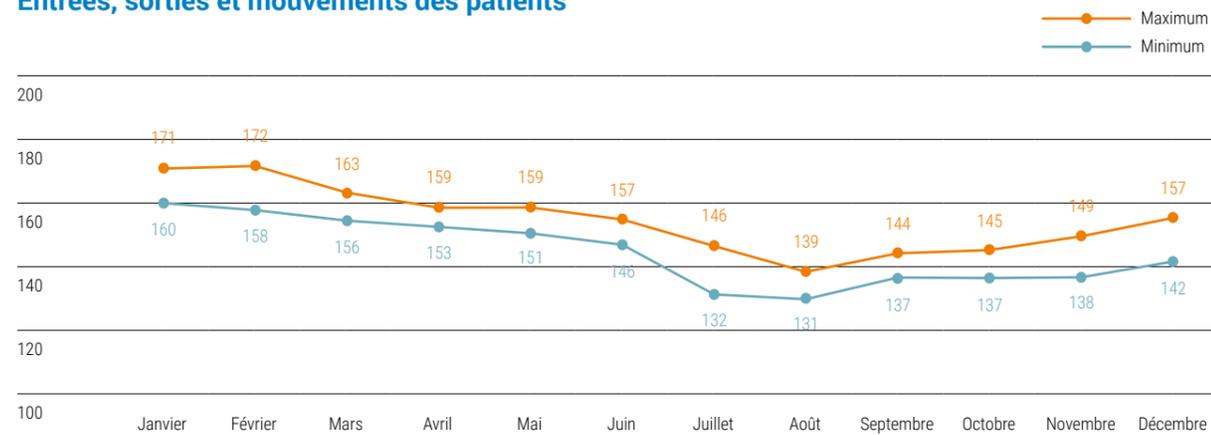
Le service de soins intervient sur 42 communes à l'Est du département :

Arnouville, Asnières sur Oise, Attainville, Bellefontaine, Belloy en France, Bouqueval, Chatenay en France, Chaumontel, Chennevières les Louvres, Ecoeu, Epiais les Louvres, Epinay Champlatreux, Ezanville, Fontenay en Parisis, Fosses, Gonesse, Goussainville, Jagny-sous-Bois, Lassy, Le Mesnil Aubry, Le Plessis-Gassot, Le Plessis Luzarches, Le Thillay, Louvres, Luzarches, Mareil en

France, Marly la Ville, Moisselles, Noisy sur Oise, Puiseux en France, Roissy en France, Saint Martin du Tertre, Saint Witz, Seugy, Survilliers, Vaudherland, Vémars, Viarmes, Villaines-sous-bois, Villeron, Villiers le Bel, Villiers le Sec.

Les communes sont réparties en 3 secteurs, pour faciliter la coordination avec les patients, les aidants, les cabinets infirmiers libéraux et les partenaires.

## Entrées, sorties et mouvements des patients



Le SSIAD a effectué 129 prises en charge sur l'année dont 50 premières prises en charge, le reste étant des réadmissions de patients dont la prise en charge a été stoppée pour cause d'absence prolongée (hospitalisations, vacances, etc).

Nous avons reçu 143 nouvelles demandes en prise en charge sur l'année 2024, 93 d'entre elles n'ont pas pu aboutir pour différents motifs : manque de place, manque de personnel soignant, départ du patient en EHPAD, décès avant que la prise en charge n'ait pu se mettre en place.

Certaines prises en charge ont également été annulées par la famille car les modalités d'intervention du SSIAD ne correspondent pas à leurs attentes (demande de passages de soignantes femmes uniquement, horaire fixe, etc).

Provenances des prises en charge :

- 60,47% des patients étaient à domicile lorsque la prise en charge a été effectuée
- 43,41% sortaient d'un établissement de santé

Il y a eu 230 reprises en soins après des absences de courte durée (inférieure à 30 jours) à la suite d'hospitalisations, départ en vacances ou autres motifs.

Le SSIAD a comptabilisé 96 fin de prises en charge sur l'année dont 8 sont dues au décès du patient à domicile et 16 au décès à l'hôpital.

**62270**  
interventions effectuées par les aides-soignants en 2024

## Interventions des aides-soignants

La psychologue a effectué 200 visites à domicile auprès des patients et/ou aidants en 2024, auxquelles s'ajoutent des entretiens téléphoniques si nécessaire. Elle participe aux réunions d'encadrement et réunions d'équipes soignantes.

## Sexe et âge des patients

TRANCHE D'ÂGE	HOMMES	FEMMES
- de 60 ans (personnes handicapées)	5	4
60-74 ans	20	17
75-84 ans	23	46
85-95 ans	29	82
95 ans et +	2	10
<b>Total des patients</b>	<b>79 (33,19%)</b>	<b>159 (66,81%)</b>
Moyenne d'âge	75 ans	84 ans

## Dépendance des personnes soignées en %

GRUPE	HOMMES	FEMMES	TOTAL	POURCENTAGE PAR GROUPE
Groupe 1	13	21	34	14.41 %
Groupe 2	34	52	86	36.44 %
Groupe 3	22	45	67	28.39 %
Groupe 4	11	38	49	20.76 %

Le GIR Moyen Pondéré est calculé à 0.72.

50,85% des patients ont une dépendance lourde (GIR 1 et 2).

## Conditions de vie des personnes soignées en %

Seul	41
Avec famille ou entourage	20
Avec le conjoint	39

La même proportion de patients vivent seuls à domicile ou accompagnés de leur conjoint. 20 % des usagers vivent avec un entourage familial ou autre. En revanche, les aidants naturels ne sont parfois pas présents lors de nos passages.



## Domiciliation des personnes soignées en %

Arnouville	1.92
Asnières sur Oise	2.37
Bellefontaine	0.30
Belloy en France	0.94
Chaumontel	2.37
Chennevières les Louvres	0.25
Ecouen	3.94
Epias les Louvres	1.18
Ezanville	8.23
Fontenay en Parisis	0.59
Fosses	6.66
Gonesse	3.80
Goussainville	17.6
Le Thillay	1.73
Louvres	16.12
Luzarches	3.60
Marly la Ville	4.14
Puiseux en France	5.05
Roissy en France	0.59
Saint Martin du Tertre	3.75
Saint Witz	0.74
Seugy	1.63
Survilliers	2.17
Vémars	1.43
Viarmes	4.78
Villeron	1.23
Villiers le Bel	3.30
Villiers le Sec	0.15

48,61% de nos patients sont concentrés sur 4 communes :

- Goussainville (17,6%)
- Louvres (16,12%)
- Ezanville (8,3%)
- Fosses (6,66%)

Le reste des patients est dispersé sur 24 autres communes. Cela engendre des temps de déplacement et des distances à parcourir (kilométrages) entre les différents patients qui peuvent être importants.

En 2024, nous n'avons pas accompagné de patients sur les communes suivantes : Attainville, Chatenay en France, Epinay Champlatreux, Jagny• sous• bois, Lassy, Mareil en France, Le Mesnil Aubry, Moisselles, Noisy sur Oise, Le Plessis Luzarches, Vaudherland et Villaines• sous• bois.

## Typologie des pathologies des patients en %

PATHOLOGIE	%
Autres neurodégénératives	0.55
Alzheimer et apparentées	23.46
Cancer-hématologie	1.35
Autres (dégradations de l'état général, etc)	9.22
Uro-néphrologique	0.20
Broncho-pulmonaire	2.85
Ophthalmologique	0.15
Autres affections neurologiques	19.81
Endocrinienne	4.30
Gastro-entérologie	1.30
Dermatologie	0.60
Cardio-vasculaire	15.36
Ostéo-articulaire	16.55
Psychiatrique	4.30

• 23,46% de nos patients souffrent de la pathologie Alzheimer et apparentées

• 19,81% souffrent d'affections neurologiques

## Événements marquants en 2024

- 36 réunions d'équipes soignantes avec les infirmiers coordinateurs ont eu lieu dans nos locaux
- 13 groupes de parole pour les soignants avec une psychologue externe au SSIAD
- 5 groupes de travail avec les équipes soignantes sur la bientraitance et les transmissions ciblées au service de la qualité et de la sécurité des soins

• Préparation de la fusion avec la Fondation Léonie Chaptal au 1<sup>er</sup> janvier 2025

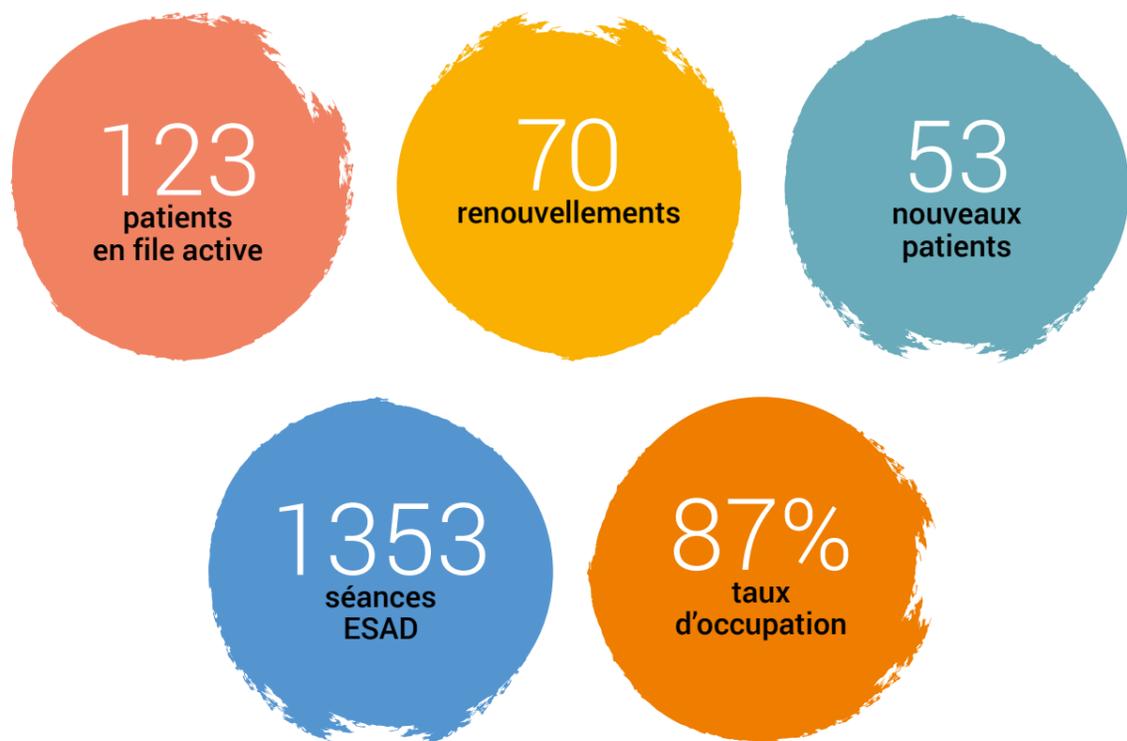


# ESAD

L'ESAD intervient sur le territoire d'intervention du SSIAD, soit 42 communes à l'Est du département : Arnouville, Asnières sur Oise, Attainville, Bellefontaine, Belloy en France, Chatenay en France, Bouqueval, Chaumontel, Chennevières les Louvres, Ecoeu, Epiais les Louvres, Epinay Champlatreux, Ezanville, Fontenay en Parisis, Fosses, Gonesse, Goussainville, Jagnysous

Bois, Lassy, Louvres, Luzarches, Mareil en France, Marly la Ville, Le Mesnil Aubry, Moisselles, Noisy sur Oise, Le Plessis Luzarches, Puiseux en France, Roissy en France, Saint Martin du Tertre, Saint Witz, Seugy, Survilliers, Le Thillay, Vaudherland, Vémars, Viarmes, Villainessous Bois, Villeron, Villiers le Bel et Villiers le Sec.

## Chiffres clés



123 patients ont été pris en soin en 2024 avec 8 prises en soins qui n'ont pas abouti après la première visite car maladie trop avancée, refus du patient, aggravation, hospitalisation ou même décès.

7 patients ont eu moins de 9 séances pour les mêmes raisons citées au-dessus.

## ACTIVITÉ 2024

### Expérience de la prise en charge des malades Alzheimer

Depuis son démarrage en 2012, L'ESAD a confirmé des besoins en constante progression en matière de :

- Prise en charge de patients atteints de troubles de la mémoire, de la maladie d'Alzheimer, confirmés par la volonté d'une majorité d'entre eux de vivre le plus longtemps à domicile malgré leur perte d'autonomie.
- Soutien, d'accompagnement et de soulagement des familles qui ont en charge, à la maison, un parent ou conjoint atteint de cette maladie et pour lesquels le SSIAD intervient dans le cadre de son activité.

### Fonctionnement de l'ESAD

La constitution de l'équipe s'inscrit dans la continuité d'une organisation interdisciplinaire et par un renforcement du fonctionnement déjà existant fondée sur des compétences pluridisciplinaires et complémentaires et dans le respect du cahier des charges.

Dans l'équipe de l'ESAD nous retrouvons une infirmière coordinatrice, une ergothérapeute, une psychomotricienne et deux ASG.

### Le personnel

Le choix d'une multiplicité de profils et de temps partiels correspond à notre volonté de créer une équipe aux compétences complémentaires, de permettre une efficacité dans la gestion des plannings qui prévoient des interventions communes des ASG avec l'ergothérapeute ou le psychomotricien, mais aussi des actes réalisés individuellement et de ce fait, d'autoriser la prise en charge d'un plus grand nombre de patients en même temps.

### Déplacements

LIBELLE	KMS 2023	KMS 2024
ASG	18 388	13 658
Ergothérapeutes	Libérale	Libérale
Psychomotricienne	5 553	5 410
IDEC	1 201	972
<b>TOTAL</b>	<b>25 142</b>	<b>20 040</b>

Nous pouvons remarquer une diminution des kilomètres parcourus pour les ASG. Cela s'explique mais moins de rendez-vous effectués, en raison de leur prise de congés cumulée de plusieurs années en 2024 et du nombre de jours de formations plus importantes cette année.

### Les séances

LIBELLE	NBRE DE SÉANCES	%
ASG	1102	81.4%
Ergothérapeutes	48	3.5%
Psychomotricienne	203	15%
<b>TOTAL</b>	<b>1353</b>	<b>100%</b>
Nbre de visites*	45	
Nbre de séances non effectuées **	33	

\*Le nombre de visites correspond au nombre de passages effectués chez le patient hors séances (visite de l'équipe, mise en place de matériels, ou encore prestation gym mémo/ formation pour les patients qui ne sont plus en prise en charge).

\*\* le nombre de séances non effectuées correspond à l'absence du patient à son domicile (annulation de dernière minute du patient ou de la famille et les déplacements des intervenants sans pouvoir effectuer la séance).

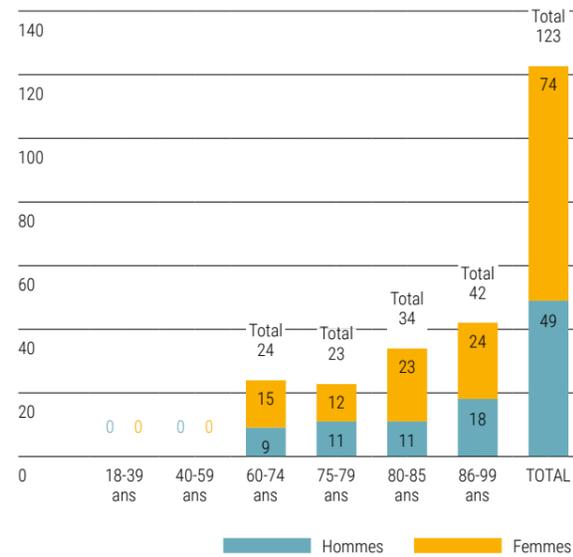
Au total nous avons effectué 1353 séances pour cette année 2024, ce qui donne un taux d'occupation de 86.73%. Si toutes les séances avaient été réalisées, nous serions à 1386 séances soit un taux d'occupation de 88.8%.

## Commune de résidence

Arnouville les Gonesse	1
Asnières sur Oise	4
Attainville	1
Belloy en France	1
Chaumontel	5
Ecouen	14
Ezanville	19
Fontenay en parisis	3
Fosses	15
Goussainville	13
Gonesse	2
Le plessis Luzarches	1
Louvres	6
Luzarches	2
Marly la ville	7
Moisselles	3
Noisy sur Oise	1
Puiseux en France	5
Roissy en France	2
St martin du tertre	4
St witz	1
Survilliers	2
Vemars	1
Viarmes	9
Villaines-sous-bois	1
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>

Ecouen, Ezanville, Fosses et Goussainville sont les villes où le nombre de prise en charge est le plus important.

## Classe d'âge



Nous avons pris en charge 74 femmes et 49 hommes. On constate qu'il y a une répartition quasi égale entre les différentes catégories d'âge, excepté celle des femmes entre 80 et 85 ans.

## Pathologies principales

LIBELLE	NBRE	%
Troubles cognitifs	68	55,28%
Affections neurologiques	7	5,69%
Affection cardio-vasculaires	1	0,81%
Affection endocriniennes	1	0,81%
Maladie de Huntington	1	0,81%
Maladie d'Alzheimer	45	36,59%
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100%</b>

Selon les directives ministérielles, nos interventions doivent correspondre à des patients atteints de la maladie d'Alzheimer ou apparentée, à un stade précoce de la maladie ayant un début de répercussion sur sa vie quotidienne.

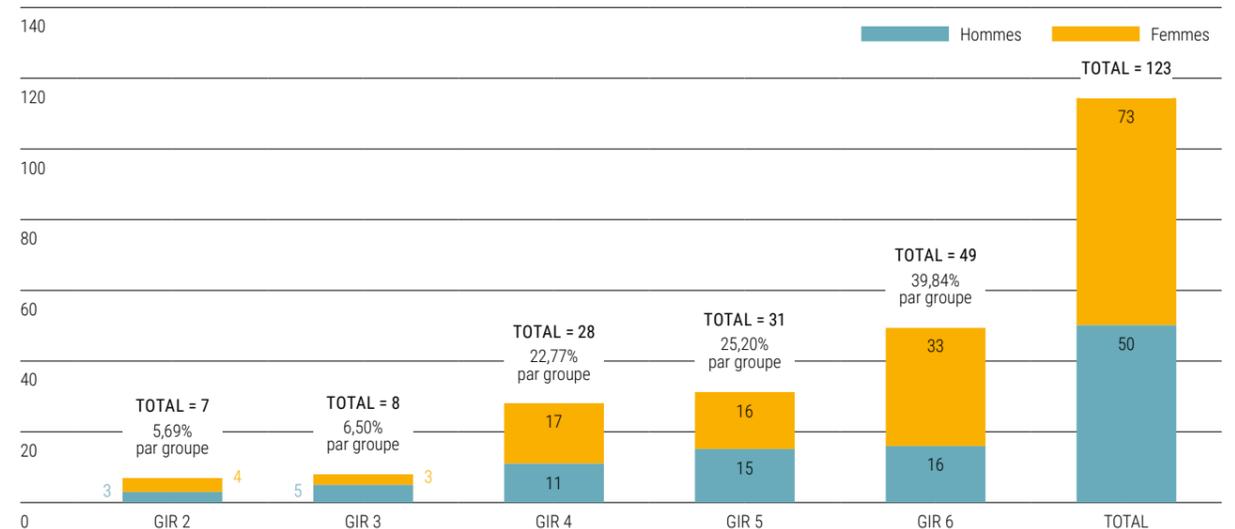
LIBELLE	NOMBRE
MMS d'entrée effectués	118
MMS d'entrée non effectués	5
MMS de sortie effectués	77
MMS de sortie non effectués	20
Patients en cours	26

Sur les 123 patients, nous avons pu effectuer 118 MMS d'entrée. Sur les 97 prises en charges terminées, 20 patients n'ont pas passé de MMS de sortie en raison d'un arrêt de la prise en charge par le patient, par la famille, pour un déménagement, pour des vacances, pour une hospitalisation, pour cause de décès.

LIBELLE	AMÉLIORATION DU SCORE	RÉGRESSION DU SCORE	STABILISATION DU SCORE
Comparaison entre le MMS d'entrée et le MMS de sortie	41	24	12
%	50,63%	35,44%	13,92%

Sur les 77 patients qui ont pu bénéficier d'un MMS d'entrée et de sortie, nous constatons une amélioration du score.

## GRUPE AGGIR



## Situation familiale lors de la prise en charge

LIBELLE	NBRE	%
Marié(e) ou vie maritale	68	55.28%
Célibataire	4	3,25%
Divorcé ou séparé	5	4.07%
Veuf(ve)	46	37.40%
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>	<b>100%</b>

## Difficultés rencontrées

- L'arrêt de la coordination du pays de France cette année
- Mise en place de relais
- Nous constatons des annulations de séances ou bilans, à la dernière minute, ne pouvant être reportés, ce qui impacte le nombre total de séances réalisées. A cause de ces annulations, se pose la question de la comptabilisation de la séance. En effet, cela augmente la durée de la prise en charge ainsi que le nombre de patients mis en attente.

## Prescripteurs

LIBELLE	NOMBRE
Médecins gériatres	38
Médecins neurologues	28
Médecins spécialistes	2
Médecins généralistes	48
Médecins de mpr	1
Pas de prescription	6
<b>TOTAL</b>	<b>123</b>



En 2024, nous avons mis en place des séances de gym mémo. Les séances ont été réalisées par Sylvie, ASG de l'équipe ESAD, selon la méthode Créadiaz, conçue pour le maintien de l'autonomie cognitive et moteur des seniors.

Ces séances ont été proposées pour des patients en cours de prise en charge ESAD, ainsi que d'anciens patients. Cela nous a permis de garder le contact avec les anciens patients. Pour les séances, nous comptabilisons 39 patients en cours de prise en charge et 38 patients qui étaient en attente de reprise.

## Les Objectifs et bienfaits des séances

- 1 • Permettre le maintien du système cognitif
- 2 • Lutter contre la perte d'autonomie
- 3 • Entretenir les capacités d'adaptation, de mémorisation, de réactivité, de la rapidité de réflexion et la résistance au stress
- 4 • Favoriser le maintien de l'autonomie physique, psychique et sociale des personnes
- 5 • Lutter contre l'isolement
- 6 • Améliorer la plasticité cérébrale
- 7 • Garder un lien avec nos patients que nous n'avons pas/ plus en prise en charge.
- 8 • Créer des moments de partage et d'échanges avec les patients et les aidants. En effet, les aidants participent aux séances.



(NB : tous les participants ont donné leur accord pour l'inclusion des photos dans ce rapport d'activité).

Pendant les séances à domicile, une des ASG a proposé de réaliser un mandala collectif avec ses patients. Voici le résultat sur 24 patients :

(Partenariats)

- Hôpital de Gonesse : Consultation mémoire labélisée et Pôle de gériatrie + Accueil de jour « Maison du Saule »
- RA de Louvres « Résidence des Jardins »
- RA de Goussainville « Résidence Croizat »
- Hôpital de Senlis : CEGAP/Consultation mémoire (du fait de la proximité du département et du choix des patients et des médecins)
- L'Association des Aidants de France
- SSIAD Léonie Chaptal de Sarcelles
- DRAD MGEN
- DAC 95
- France Alzheimer
- Accueil de jour « Le clos d'Arnouville » EHPAD
- Accueil de jour « Maison des fleurs » EHPAD du Val d'Ysieux à Luzarches (en cours de déménagement)
- Accueil de jour EHPAD Saint Brice
- Accueil de jour Senlis
- Service de maintien à domicile
- CCAS des communes
- EHPAD MGEN (Louvres, Marly la Ville, Fontenay en Paris)
- CRT 95

## Chiffres clés



## ACTIVITÉ 2024

L'ESN-A intervient sur le territoire d'intervention du SSIAD, soit 42 communes à l'Est du département :

Arnouville, Asnières sur Oise, Attainville, Bellefontaine, Belloy en France, Chatenay en France, Bouqueval, Chaumontel, Chennevières les Louvres, Ecoeu, Epiais les Louvres, Epinay Champlatreux, Ezanville, Fontenay en Paris, Fosses, Gonesse, Goussainville, Jagnysous Bois, Lassy, Louvres, Luzarches, Mareil en France, Marly la Ville, Le Mesnil Aubry, Moisselles, Noisy sur Oise, Le Plessis Luzarches, Puiseux en France, Roissy en France, Saint Martin du Tertre, Saint Witz, Seugy, Survilliers, Le Thillay, Vaudherland, Vémars, Viarmes, Villainessous Bois, Villeron, Villiers le Bel et Villiers le Sec.

Nous avons rajouté, par dérogation de l'ARS, certaines villes pour prendre plus de patients atteints de la maladie de Parkinson et de la sclérose en plaque.



## Répartition par communes de résidence du bénéficiaire

Arnouville les Gonesse	1
Asnières sur Oise	1
Chaumontel	1
Domont **	1
Eaubonne**	1
Ecoeu	2
Ermont **	2
Ezanville	1
Fosses	1
Garges les Gonesse **	7
Gonesse	3
Goussainville	9
Lassy	1
Le Thillay	2
Louvres	4

Luzarches	5
Marly la Ville	1
Montlignon**	1
Moussy le Neuf **	1
Puiseux en France	2
Roissy en France	3
Sannois **	3
Sarcelles **	8
Soisy sous Montmorency**	1
St Brice Sous Forêt **	3
Vemars	3
Viarmes	2
Villeron	2
Villiers Adam**	1
Villiers le Bel	2
<b>TOTAL</b>	<b>75</b>

\*\* Intervention avec l'accord de l'ARS sur 11 communes hors secteur pour 29 patients soit environ 38.66% du nombre de patients admis et suivis.

## Nombre de visites par professionnel

LIBELLE	NBRE DE VISITES EN 2023	NBRE DE KMS EN 2023	NBRE DE VISITES EN 2024	NBRE DE KMS EN 2024
Nombre de visites ergothérapeute	250	5026	249	6762
Nombre de visites psychomotricienne	308	7764	316	9107
Nombre de visites psychologue	62	2105	59	2022
Nombre de visites EAPA	281	6607	384	9802
Nombre de visites IDEC	-	5181	-	6018
Nombre de séances annulées à la dernière minute	33	-	38	-
Nombre de visites non effectuées	28	-	15	-
<b>TOTAL</b>	<b>901</b>	<b>26683</b>	<b>1008</b>	<b>33711</b>

On constate une stabilité au niveau du nombre de séances réalisées pour chaque professionnel mais une augmentation du nombre de kilomètres.

Cette augmentation est surtout due aux patients hors secteur, ce qui implique plus de déplacements et moins de visites possibles.

On constate encore un nombre important d'annulations cette année (au total 53 séances annulées).

## Classes d'âge

GROUPE	HOMMES	FEMMES	TOTAL
20-40 ans	0	1	1
41-50 ans	2	4	6
51-75 ans	20	22	42
76-92 ans	18	8	26
<b> TOTAL </b>	<b> 40 </b>	<b> 35 </b>	<b> 75 </b>

On remarque que les patients pris en charge sont principalement dans la tranche des 51 à 75 ans.

## Prescripteurs

LIBELLE	NOMBRE
Médecins généralistes	25
Médecins Neurologues	11
Médecins rééducateurs	39
<b> TOTAL </b>	<b> 75 </b>

## Les difficultés lors de l'orientation

Les difficultés d'orientation persistent toujours, avec une confusion des missions de l'ESN-A par rapport à d'autres dispositifs comme l'HAD-R. Les équipes hospitalières sollicitent parfois l'ESN-A à défaut de place en SSR ou en HAD• R en post phase aigüe.

En 2024, l'ESN-A est toujours principalement sollicité par le Centre Hospitalier de Gonesse (service de neurologie, service de MPR et SSR polyvalent) et peu ou pas par d'autres structures. Et ceux malgré une large campagne de promotion du service de l'ESN-A, par la diffusion de courriers et de mails, de rencontres, auprès des structures du territoire.

## Pathologies principales

LIBELLE	NOMBRE
SEP	15
Parkinson	23
AVC	22
Traumatisme crânien	2
Corps de Lewy	1
Maladie de Huntington	2
Affection neurologique	10
<b> TOTAL </b>	<b> 75 </b>

## Dépendance

GROUPE	HOMMES	FEMMES	TOTAL
GIR 2	10	4	14
GIR 3	2	5	7
GIR 4	15	9	24
GIR 5	9	8	17
GIR 6	6	7	13
<b> TOTAL </b>	<b> 42 </b>	<b> 33 </b>	<b> 75 </b>

## La fragilité du public accueilli

Des programmes ont été interrompus au cours de l'accompagnement du fait de récurrence ou d'aggravation de la pathologie, avec pour conséquences : une hospitalisation de longue durée, un placement définitif, une situation devenue hors critères d'admission du service ou le décès.



## Les difficultés sociales

Il est également constaté par l'équipe que les problématiques d'ordre social mettent à mal l'accompagnement ESN-A. En effet, dans ce type de situation, le patient est peu ou pas disponible pour un accompagnement de réhabilitation/ rééducation, car il est trop sollicité par ses démarches administratives et budgétaires. Ces situations se présentent régulièrement, car il est fréquent que la population prise en charge par l'ESN-A soit confrontée à un changement brutal de leur statut suite à une maladie ou un accident. Encore cette année nous avons sollicité l'assistante sociale de la coordination du Pays de France.



## Les difficultés à établir des relais

Le manque de professionnels libéraux de rééducation (kinésithérapeute et orthophoniste) est un frein pour la poursuite du travail de rééducation post-ESN-A. Les partenariats instaurés depuis 2018 se maintiennent et de nouveaux partenaires sont mis en place en 2024.

Ci-dessous la liste des principaux partenaires :

- Service de neurologie du Centre hospitalier de Gonesse
- Service de Médecine physique et de réadaptation du Centre hospitalier de Gonesse
- Le service de gériatrie du Centre Hospitalier de Gonesse
- France Parkinson
- Réseau SEP Ouest
- Réseau SLA
- DAC OPALIA
- DAC CORDINOV
- Hôpital Simone Veil
- Infirmier en pratique avancé sur la maladie de Parkinson.

## DÉVELOPPEMENT RH

### Heures travaillées

Heures travaillées AS	43 347
Heures supplémentaires AS	1 325
Heures travaillées IDEC/IDE	4 620
Heures supplémentaires IDEC/IDE	282
Km parcourus AS/IDEC/IDE	300 337
Heures travaillées ESA/ESAD	10 538
Heures supplémentaires AS	14
Km parcourus AS/IDEC/IDE	49 521

### Recrutement aides-soignants

Nombre de CV AS reçus	189
Nombre de personnes contactées	120 63,49%
Nombre d'entretiens d'embauche réalisés	84 44,44%
Nombre de contrats signés	34 17,99%
<b> Embauches présentes au 31/12/2024 </b>	<b> 11 9,17% </b>

## Mouvement du personnel

LIBELLE	ENTRÉES	DÉPARTS
CDI- AS	11	22
CDD- AS	23	24
CDI - IDEC	4	2
CDD - IDEC	3	3
CDD- IDE	4	2
CDD-PSYCHOMO	1	1
CDI-ERGO		1
<b>TOTAL</b>	<b>46</b>	<b>55</b>

## Education thérapeutique du patient

LIBELLE	ETP HOMMES	ETP FEMMES	ETP TOTAL
Responsable SSIAD	-	1	1
Responsable Paie	-	1	1
RAQ	-	1	0,5
Administratif - Secrétaires	0	3,5	3,5
Soins - IDEC SSIAD	1	3,54	4,54
Soins - IDE	-	1	1
Soins - AS	0,83	31,31	32,14
Soins - Psychologue SSIAD	-	0,5	0,5
Soins - ASG	-	1,47	1,47
Soins - IDEC ESA	-	1	1
Soins Ergothérapeute-Psychologue-Psychomo-EAPAS	1	2,57	3,57
<b>TOTAL</b>	<b>1,83</b>	<b>47,89</b>	<b>50,22</b>

## Formation et développement professionnel

LIBELLE	ENTRÉES
AFGSU N2	6
Congrès SFAP (Sté Française d'accompagnement soins palliatifs)	1
Douleur chez la personne âgée	24
Hygiène des mains, AES, gestes et postures	9
Hygiène en établissement sanitaire	1
Infirmier en Pratique avancée	1
Maladies neurodégénératives : La sclérose en plaque	3
Nomenclature des soins infirmiers NGAP	5
Nutrition-Repérer la dénutrition et améliorer la prise en charge des sé-niors	28
Renforcement des capacités des personnes âgées	21
Transmissions ciblées	10
France en forme colloque - pratique de l'activité physique et sportive	1
Forum maladie de Parkinson	1
Prévention des risques à domicile	19
Prévention et gestion des conflits entres personnes accompagnées, ai-dants et professionnels	1
Devenez un expert du vieillissement	2
Brain Gym 1 & 2	1
Groupe de travail- Bientraitance	16
Médicaments	15



# CONCLUSION

## Rapport d'Activité du Pôle Soins

### Synthèse et perspectives 2025

L'année 2024 s'achève sur une note riche d'apprentissages, de succès partagés et de défis relevés au sein du Pôle Soins de la Fondation Léonie Chaptal. À travers une mobilisation exemplaire de nos équipes et un engagement constant envers l'amélioration continue, nous avons su répondre aux attentes croissantes de nos bénéficiaires tout en innovant dans nos pratiques.

La préparation à l'évaluation HAS, moment clé de l'année, a permis de renforcer notre cohésion interne, de développer des synergies entre nos services et d'instaurer une dynamique d'excellence collective. Cette étape a mis en lumière notre capacité à conjuguer expertise et collaboration pour garantir des soins de qualité, centrés sur les besoins des patients et des aidants. Le rapport final de l'évaluation HAS SSIAD-ESAD de Sarcelles a objectivé des savoir-faire récompensés par plusieurs sur-conformités qui nous confortent sur le chemin à suivre !

Nos missions transversales, qu'il s'agisse de l'éducation thérapeutique, de la santé sexuelle ou encore de l'accompagnement des publics en situation de précarité, se sont poursuivies avec une intensité et une détermination renouvelée. Les chiffres éloquentes présentés dans ce rapport témoignent de l'impact significatif de nos actions sur le territoire du Val d'Oise et au-delà. Malgré les défis rencontrés – notamment les contraintes humaines et matérielles – nos équipes ont su s'adapter et continuer à répondre aux besoins des plus fragiles.

En 2025, nous ambitionnons de consolider ces acquis et d'élargir notre périmètre d'intervention, en nous appuyant sur les enseignements de cette année écoulée.

Le Pôle Soins s'inscrit dans une dynamique d'amélioration continue, portée par des objectifs ambitieux et une vision résolument tournée vers l'avenir :

1

#### **Evaluation HAS pour le service ESSIP prévue les 13 et 14 février 2025 et renforcement des pratiques de qualité**

L'année 2025 sera marquée par l'évaluation HAS de notre ESSIP. Avec un peu plus de deux d'existences, l'ESSIP met en pratique nos efforts collectifs dans la démarche continue de la qualité.

2

#### **Développement des actions de prévention et d'éducation thérapeutique**

Nous prévoyons de renforcer nos programmes existants en matière de diabète et VIH tout en explorant de nouvelles thématiques de santé publique. L'accompagnement des patients à domicile, grâce à des outils numériques innovants comme MANO, sera optimisé pour garantir un suivi personnalisé et efficace. La coordination sera portée par notre IPA pour rendre efficient notre synergie de compétences.

3

#### **Accompagnement des publics en situation de précarité**

L'équipe ESSIP, avec ses missions d'« aller-vers », continuera de jouer un rôle central pour réduire les inégalités d'accès aux soins. Nous visons à élargir notre couverture géographique et à renforcer nos partenariats avec les acteurs sociaux et sanitaires locaux.

4

#### **Montée en compétences et engagement des équipes**

Le bien-être et la formation des collaborateurs seront au cœur de nos priorités. Nous continuerons à organiser des ateliers de réflexion éthique, des formations spécialisées et des groupes de travail interservices pour enrichir les pratiques et favoriser une dynamique collective. L'intégration des nouvelles technologies sera accélérée pour répondre aux exigences croissantes de traçabilité, d'efficacité et de continuité des soins. Nous poursuivrons également nos efforts pour sensibiliser nos partenaires et nos bénéficiaires à l'intérêt de ces outils.

5

#### **Performer les équipes à répondre aux appels à projets**

Nous continuerons à répondre à des appels à projets sur la prévention des chutes, des ateliers pour le couple Aidant-Aidé, sur la périnatalité, sur le télésoin et télémédecine afin d'étoffer nos services et de valoriser nos expertises.

En conclusion, l'année 2024 a renforcé notre conviction que l'humain doit rester au centre de nos préoccupations, malgré les défis complexes auxquels nous sommes confrontés. Grâce à une mobilisation collective et une vision partagée, nous sommes prêts à écrire une nouvelle page de notre histoire en 2025.

Ce travail commun, fondé sur nos valeurs d'engagement, de bienveillance et d'innovation, continuera de faire rayonner le Pôle Soins de la Fondation Léonie Chaptal au service des patients et des territoires.



## DÉMARCHE QUALITÉ HAS

### Comité des Relations avec les Usagers (CRU)

Le CRU a été mis en place en date du 20 septembre 2023 (1ère réunion). Il est commun au SSIAD et à l'ESAD. Cette année nous y avons intégré l'ESSIP avec son représentant « usagers ». Il comprend 5 représentants des usagers (hors SSIAD), 6 membres du personnel et la Directrice des soins. Deux réunions réalisées les 17 janvier et 26 juin 2024. Lors de la dernière réunion nous avons pu faire un retour aux représentants des usagers sur l'évaluation par la Haute Autorité de Santé qui a été accomplie les 23 et 24 avril 2024. La prochaine réunion est prévue le 15 janvier 2025.

### Évaluation qualité par la Haute Autorité de Santé

Réalisée les 23 et 24 avril 2024 par 4 évaluateurs de l'organisme 2 Vous à Nous.

#### Appréciation générale :

Les bons résultats du SSIAD et de l'ESAD témoignent d'une volonté partagée par la gouvernance et l'ensemble des professionnels rencontrés. La dynamique d'amélioration continue de la qualité au service des personnes accompagnées mise en place à tous les niveaux institutionnels est à souligner. Un seul critère impératif a été « déclenché » avec un niveau satisfaisant. Il concerne le déploiement et la co-construction des PAP. Il est à noter que des actions avaient été entreprises par la gouvernance sur les derniers mois.

A relever le travail réalisé autour du questionnement éthique en cohérence avec le pouvoir d'agir des usagers, affirmé dans le projet de service 2023-2028. L'ensemble des professionnels sont pleinement parties prenantes de cette démarche, ainsi que les usagers représentants du CRU et les partenaires. Le déploiement récent du logiciel métier ne garantit pas encore une traçabilité optimisée de tous les éléments personnalisés en termes de risques et d'évaluation. Ce risque est limité par les temps d'échanges entre les professionnels qui permettent de coconstruire les accompagnements et d'échanger autour des pratiques.

Des initiatives innovantes au service des personnes accompagnées sont portés par la gouvernance et par les professionnels. Dans ce cadre, il est à souligner le projet un TEMPS POUR SOI et le temps des professionnels de l'ESAD sur l'été pour les aidants et les personnes accompagnées, qui permettent de travailler dans une véritable dynamique du prendre soin. Un TEMPS POUR SOI (effleurage thérapeutique, hydratation cutanée, soin et coiffage des cheveux, manucure, stimulation) d'une durée de 40 à 50 mn par séance, 31 usagers a pu en bénéficier en 2024.

La préparation de cette évaluation, débutée en Juillet 2023, a demandé une mobilisation de tout le personnel du service, notamment des encadrants, qui ont fourni un travail colossal tout en assurant le quotidien.

Ce travail a permis une auto-évaluation du concret, et surtout de répondre favorablement et expressément face à la démarche qualité du service.

L'évaluation HAS met en avant une démarche d'amélioration continue avec de bonnes pratiques globales. Toutefois, le déploiement du logiciel métier reste un point de vigilance pour garantir une traçabilité optimale.

Les initiatives innovantes, comme «Un temps pour soi», sont des atouts pour le bien-être des usagers et méritent d'être développées.

### Évaluation des ESSMS

Le dispositif d'évaluation construit par la HAS, s'appuie sur un référentiel national commun à tous les ESSMS et centré sur la personne accompagnée. Il répertorie les exigences à satisfaire par l'ESSMS et les éléments nécessaires à leur évaluation tous les 5 ans.

Auto-évaluation Synaé en 2023 puis audit au premier trimestre 2024 avant l'évaluation HAS en avril. Les résultats satisfaisants avec plusieurs sur-conformité du SSIAD-ESAD de la Fondation Léonie Chaptal à cette évaluation témoignent d'une volonté partagée par la gouvernance et

l'ensemble des professionnels rencontrés de travailler dans une dynamique d'amélioration continue de la qualité au service des personnes accompagnées. Il est à souligner l'engagement des professionnels et de l'institution malgré parfois des pratiques encore récentes. Il en résulte un niveau de satisfaction sur des critères impératifs (16 critères validés sur 17).

A cette occasion, création d'un « comité de surveillance » avec le SSIAD, l'ESAD et l'ESSIP se réunissant de façon hebdomadaire pour la gestion des plaintes et événements indésirables. Les comptes rendus et enregistrements sont supervisés par certains membres du Copil Qualité.

Évaluation des compétences et pratiques professionnelles : 100% des salariés ESAD ont été évalués sur le terrain, avec une très bonne satisfaction.

Réunions de pilotage des activités une fois par mois pour faciliter la transversalité des informations et des pratiques et réunions de service une fois par mois pour ajuster au plus près les besoins spécifiques de chaque service. Réunions d'équipe deux fois par mois pour transmettre les informations institutionnelles et de service et pour l'avancement des projets de soins des patients.

Participation aux ateliers transversaux (éthique, bientraitance, analyse des pratiques, RCI...).

Détermination de référents qualité : 1 éthique/CRU, 1 bientraitance, 1 chute, 2 Copil qualité.

### Groupe de parole

Tous les salariés du Pôle Soins ont des groupes d'échanges « OUVRONS LE DIALOGUE » une fois par mois par une des deux psychologues, entre professionnels des différents services et axés sur les relations professionnelles et problématiques cliniques afin de favoriser le dialogue et le partage de points de vue sur une situation jugée problématique (travailler de façon transversale dans le but de favoriser le travail d'équipe, d'éviter la perte d'informations et les malentendus ; renforcer les liens professionnels).

Il existe deux groupes différents : un groupe pour les encadrants et un groupe pour les autres salariés. Elle anime également des réunions de concertation interdisciplinaire en vue de mener des réflexions sur les prises en soin complexes et proposer des alternatives.

### Événements indésirables

**51 déclarations dont 48 clôturées et 3 en cours.**

#### Répartition par catégorie :

- 24 violence/comportant
- 14 prises en charge du patient
- 6 communications/organisation
- 2 matériel/produits/sécurité des locaux
- 4 logistique/fournisseur
- 1 sécurités de la personne/blessure

#### Répartition par typologie :

- 17 agressions, violence
- 7 rigueurs professionnelles
- 6 négligences
- 3 circuits du médicament
- 3 Accident d'exposition au sang (AES)
- 2 communications extérieures
- 2 matériels inadaptés au patient
- 1 prestataire extérieur/fournisseur
- 2 panne/bug informatique
- 1 communication intra-service
- 1 précaution standard
- 1 intervention tardive secours/médecin
- 1 hygiène des locaux
- 1 circuit des déchets
- 1 sortie à l'insu du service, errance
- 1 défaut de qualité
- 1 nuisible

#### Répartition par personne concernée :

- 23 professionnels
- 21 usagers/familles
- 7 autres

# Partenaires



# CAMPUS SANTÉ



## RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024



## Sommaire

**119** **IFAP**  
Le mot de la Directrice | **120**  
Présentation | **121**  
Activité 2024 | **122**  
Le personnel /  
Développement RH | **128**  
Conclusion | **130**

**131** **IFSI**  
Le mot de la Directrice | **132**  
Nos partenariats | **133**  
Activité 2024 | **135**  
Développement RH | **138**  
L'ingénierie clinique | **139**  
La démarche qualité | **140**  
Conclusion | **140**

**141** **IFAS**  
Le mot de la Directrice | **142**  
Présentation | **143**  
Activité 2024 | **144**  
Le personnel /  
Développement RH | **150**  
Conclusion | **152**

**CRD** **153**  
Activité 2024 | **154**  
Conclusion :  
Perspectives pour 2025 | **157**

**FORMATION  
PROFESSIONNELLE CONTINUE** **159**  
Le mot du Responsable | **160**  
Activité 2024 | **162**  
Détail des formations | **163**  
Conclusion | **177**

## Présentation Campus Santé



“ Le Campus Santé de la Fondation Léonie Chaptal s'inscrit dans une longue tradition d'excellence en formation aux métiers du soin.

Héritier de l'engagement de Léonie Chaptal, qui fonda en 1905 sa Maison-école d'infirmières, le

campus perpétue une mission essentielle : former des professionnels de santé compétents et humanistes.

Ancré dans les valeurs de rigueur, d'engagement et de bienveillance portées par Léonie Chaptal, le Campus prépare ses étudiants à relever les défis du monde de la santé en alliant savoir-faire technique et qualité de prise en charge des patients.

En intégrant le Campus Santé de la Fondation Léonie Chaptal, les apprenants rejoignent une institution riche d'une histoire prestigieuse, tournée vers l'avenir. ”

Maguelonne LEGAIE  
Directrice Générale  
Fondation Léonie Chaptal

Situé dans un cadre propice à l'apprentissage et à l'épanouissement, le Campus Santé regroupe plusieurs structures :

- L'Institut de formation en soins infirmiers (IFSI), qui prépare les futurs soignants à une profession exigeante et passionnante.
- L'Institut de formation des aides-soignants (IFAS), qui dispense un enseignement pour accompagner les patients dans leur vie quotidienne.
- L'Institut de formation des auxiliaires de puériculture (IFAP), spécialisé dans le soin et l'accompagnement des bébés et jeunes enfants.
- Un centre documentaire, offrant aux étudiants un espace de travail et des ressources pédagogiques qui couvrent de nombreux domaines d'information, bien au-delà des sciences médicales et sociales, à savoir les langues, la religion, l'histoire, ...
- Un centre de formation professionnelle continue, permettant aux professionnels de santé de mettre à jour et développer leurs compétences tout au long de leur carrière.



RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
**2024**

**IFAP**



# INSTITUT DE FORMATION AUXILAIRES DE PUÉRICULTURE (IFAP)

## Le mot de la directrice



“ L'année 2024 a été riche en réussites, reflétant l'engagement de tous pour faire de l'Institut de Formation Auxiliaire de Puériculture, un Institut de formation de qualité.

Parmi ces réussites, nous pouvons souligner l'obtention du renouvellement de l'agrément de l'Institut obtenu pour 5 ans, le renouvellement de la certification QUALIOPI obtenu sans aucune non-conformité pour une durée de 3 ans.

En parallèle de ces réussites, nous avons déposé une demande d'extension de la capacité d'accueil de 17 places portant ainsi le quota à 102 élèves par an.

Ces réalisations sont le fruit du travail et de l'implication de toute l'équipe pédagogique et administrative, que je remercie sincèrement.

Je tiens également à exprimer ma reconnaissance envers la Direction de la Fondation Léonie Chaptal, nos Tutelles et nos partenaires pour leur soutien et leur investissement à nos côtés. Grâce à cet effort collectif, nous avons pu accompagner efficacement nos apprenants vers la diplomation et les préparer aux attentes du monde professionnel. ”

Fabienne LEROUX  
Directrice de l'IFAP

Ce rapport reflète le parcours de trois promotions accueillies sur différentes périodes :

- Septembre 2023-2024
- Janvier 2024
- Septembre 2024-2025

## Présentation

Au sein de la Fondation Léonie Chaptal, établissement privé à but non lucratif, deux Pôles d'activités sont présents :

- Le Pôle Formation qui regroupe 3 Instituts : l'Institut de Formation d'Aides-Soignants, l'Institut de Formation d'Auxiliaires de Puériculture, l'Institut de Formation d'Infirmiers et la Formation Continue.
- Le Pôle Soins qui regroupe plusieurs services (SSIAD, ESAD, ETP, ESSIP).

La capacité d'accueil actuelle de l'IFAP est de 85 élèves répartis sur 2 rentrées : janvier et septembre avec des parcours de formation en cursus initial et partiel. Ces deux rentrées répondent à la demande continue de nouveaux professionnels diplômés mais exigent de la part des formateurs une gestion efficace de l'alternance afin d'assurer une formation de qualité pour tous.

La formation, d'une durée de 11 mois alterne des périodes d'enseignements théoriques et des périodes de stage.

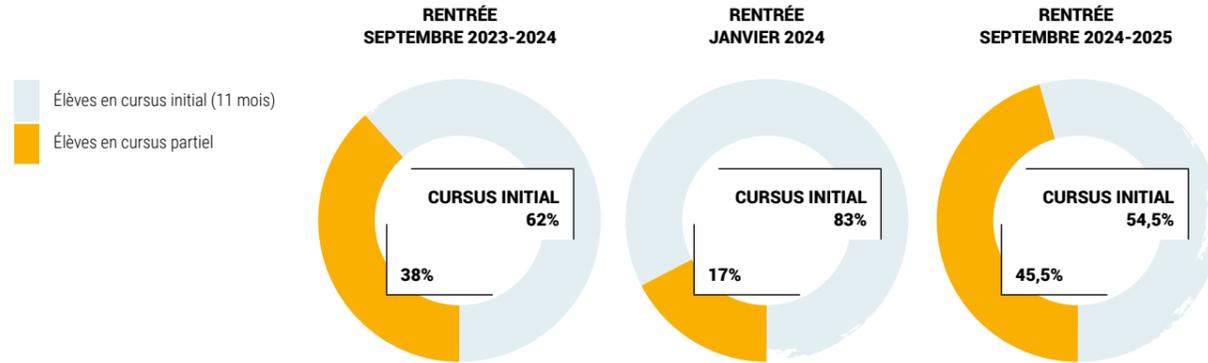
Pour obtenir le diplôme en cursus initial, 11 compétences de formation réparties en 5 blocs et 11 modules sont à acquérir. Conformément à l'arrêté du 10 Juin 2021, des équivalences de compétences, de blocs de compétences ou des allègements partiels de certains modules de formation sont accordés aux élèves titulaires de certains titres ou diplômes. Afin de respecter cette obligation, plusieurs calendriers d'alternance sont réalisés.

La mission de notre IFAP est de former de futurs professionnels compétents et de les préparer aux réalités du métier d'auxiliaire de puériculture



# ACTIVITE 2024

## Effectifs et cursus de formation



Nous veillons à respecter la capacité d'accueil autorisée par le Conseil Régional d'Ile de France.

A chaque sélection d'entrée en formation, de nombreuses candidates inscrites sur la liste complémentaire ne peuvent être admises, faute de places disponibles. C'est pourquoi, nous transmettons cette liste à l'ARS Départementale pour qu'elles puissent être orientées vers d'autres Instituts de Formation.

De plus, nous accueillons en complément de notre quota autorisé, des candidats en parcours VAE (Validation des Acquis de l'expérience).

Nos promotions affichent ainsi un taux de remplissage de 100% à chaque rentrée.

## Profil des élèves

RENTREES	MOYENNE D'AGE
Septembre 2023-2024	27,50 ans (de 18 à 50 ans)
Janvier 2024	27,40 ans (de 19 à 52 ans)
Septembre 2024-2025	27,20 ans (de 18 à 50 ans)

## Niveau scolaire à l'entrée en formation

A l'exception de la promotion de janvier 2024, dans laquelle nous avons accueilli un homme, les autres promotions sont entièrement féminines. Ce constat rejoint l'enquête de l'INSEE de mai 2020 qui souligne que certaines professions, dont celle d'auxiliaire de puériculture sont quasi-exclusivement féminines.

La moyenne d'âge des apprenants est d'environ 27 ans avec une tranche d'âge s'étendant de 18 à 50 ans.

Cette diversité d'âge et de parcours implique de la part des formateurs de développer des stratégies adaptées pour encourager et soutenir chaque élève, quelle que soit sa motivation, son parcours scolaire ou professionnel pour atteindre l'objectif de la diplomation.

La variété des profils des apprenants nécessite d'ajuster les méthodes pédagogiques en utilisant des approches

diversifiées comme la classe inversée, le e-learning, la ludo-pédagogie ou la simulation pour répondre aux besoins de chacun.

Dans cette optique, le suivi pédagogique individualisé est primordial et consolidé car il permet de renforcer les acquis, travailler sur les lacunes tout en tenant compte du rythme et des particularités de chaque apprenant.

Ce suivi contribue également à développer la confiance en soi, élément crucial pour avancer avec plus d'assurance dans la formation.

Parmi nos apprenants, nous avons accueilli 3 personnes en situation de handicap pour lesquelles des aménagements ont été mis en place pour suivre la formation dans les meilleures conditions.

RENTREES	NIVEAU SCOLAIRE À L'ENTREE EN FORMATION
Septembre 2023-2024	19 % des élèves sont sans diplôme ou avec un DNB 35.70% des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 3 (CAP/brevet) 16.66 % des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 4 (Bac) 14.27% des élèves sont titulaires d'un baccalauréat ASSP 2.50 % des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 5 (Master) 4.76% des élèves sont titulaires d'un diplôme Etranger 4.76 % des élèves sont titulaires d'un DEAS 2.35% des élèves sont titulaires du TPADV
Janvier 2024	26.82 % des élèves sont sans diplôme ou avec un DNB 12.19 % des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 3 43.90 % des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 4 (Bac) 9.75 % des élèves sont titulaires d'un baccalauréat ASSP 4.87 % des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 5 (Licence-Master) 2.43 % des élèves sont titulaires du TPADV 1 élève en parcours VAE (hors quota d'accueil)
Septembre 2024-2025	21.80 % des élèves sont sans diplôme ou avec un DNB 12.72 % des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 3 32.85 % des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 4 (Bac) 23.63% des élèves sont titulaires d'un baccalauréat ASSP 9 % des élèves sont titulaires d'un DEAS

## Mouvements des promotions

RENTREES	MOUVEMENTS
Septembre 2023-2024	3 interruptions temporaires de formation
Janvier 2024	3 abandons de formation - 3 interruptions temporaires de formation
Septembre 2024-2025	-

Les motifs d'interruption ou de report de formation sont principalement le congé maternité ou des difficultés scolaires trop importantes. Certains apprenants ne communiquent aucun motif.

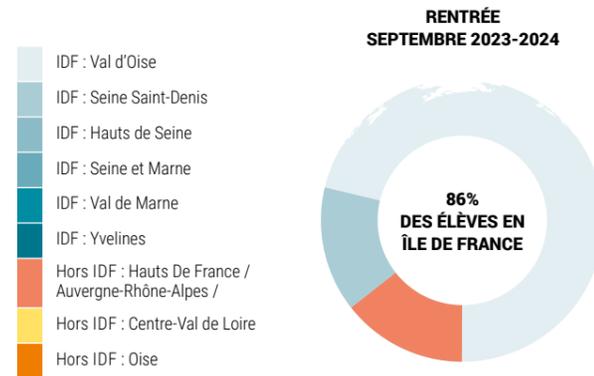
Au cours de l'année 2024, plusieurs élèves ont été convoquées en Instance compétente pour les situations individuelles ou en Instance disciplinaire. Ces démarches ont abouti à l'application de sanctions disciplinaires,

visant à assurer le respect du référentiel de formation et les valeurs de la Fondation.

Il est essentiel de souligner que l'accompagnement individualisé mis en place joue un rôle clef dans la prévention des abandons de formation, en offrant un soutien adapté aux besoins de chaque élève et en renforçant leur engagement dans leur parcours de formation.

## Domiciliation

Les transports en commun (bus, tramway, RER) facilitent la venue à la Fondation pour de très nombreux élèves non véhiculés.



## Financement

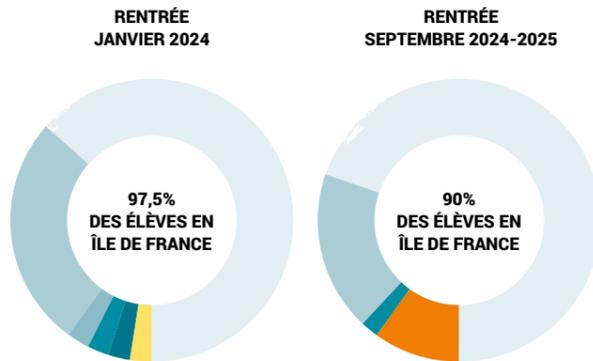
Différents dispositifs de financement de la formation sont proposés aux apprenants selon leur profil : subvention CRIF, employeur, Transition Pro, France Travail, financement individuel et le CPF.

La subvention du Conseil Régional d'Ile de France constitue le financement majeur pour les élèves qui remplissent les critères d'éligibilité. En effet, nous pouvons faire bénéficier 66 élèves de cette subvention par an. La diversité des financements permet à un large éventail de candidats d'accéder à la formation qu'ils soient en reconversion, en poursuite d'études, salariés ou demandeurs d'emploi.

Ces différents dispositifs offrent un soutien financier précieux, permettant de lever les obstacles économiques à l'entrée en formation.

Par ailleurs, sous certaines conditions, le Conseil Régional d'Ile de France accorde des bourses ou autres aides financières afin de faciliter le bon déroulement de la formation.

Par ailleurs, les bons résultats à la diplomation affichés sur notre site internet, encouragent les candidats à choisir notre établissement pour passer les épreuves de sélection.



## Diplomation (Elèves présentés à la diplomation)

Notre taux de diplomation est un indicateur de la qualité de la formation. Il montre que les élèves ont acquis les compétences nécessaires pour assurer des prises en soin de qualité.

Cette réussite est le fruit du partenariat entre l'équipe pédagogique, les intervenants extérieurs et les professionnels accueillant nos élèves en stage.

JURY	TAUX DE DIPLOMATION
Septembre 2023-2024	100%
Janvier 2024	100%
Septembre 2024-2025	-

## Insertion professionnelle

100% des diplômés ayant répondu à l'enquête d'employabilité travaillent en Ile de France ce qui répond aux besoins du territoire.

RENTRÉES	EMPLOYABILITÉ
Septembre 2023-2024 (Taux de participation à l'enquête : 50 %)	100% des diplômés travaillent en Ile de France <ul style="list-style-type: none"> <li>• 82.4 % dans le Val d'Oise</li> <li>• 17.60 % en Seine Saint Denis</li> </ul>
Janvier 2024	-
Septembre 2024-2025	-



## Stages sur 2024

Environ 56 établissements (Hôpitaux, EAJE, IME, Clinique...) accueillent nos élèves dans le Val d'Oise, la Seine Saint Denis, Paris et les Hauts de France. Les stages, composante essentielle de la formation, permettent de mettre en pratique les compétences théoriques. Leur encadrement doit donc être de qualité et offrir également un soutien aux élèves face à des situations difficiles. Il est donc primordial de maintenir des échanges réguliers entre formateurs et professionnels de terrains lors des visites ou rencontres à l'IFAP.

Les élèves sont encouragés à rechercher leurs stages, en identifiant des structures en lien avec leur projet professionnel et les obligations de l'arrêté du 10 Juin 2021. Cette démarche leur demande de contacter les établissements et de formaliser leur candidature. Elle leur permet également de développer leur autonomie, leurs connaissances des différents lieux d'exercice professionnel.

- Nos partenaires de stage sont répartis ainsi :
- 3 cliniques
  - 16 centres hospitaliers
  - 4 établissements accueillant des enfants en situation de handicap
  - 33 établissements d'accueil de jeunes enfants

## Projets poursuivis en 2024

**L'accompagnement vers la réussite** (lutter contre le décrochage scolaire)

Dans le cadre de notre mission d'accompagnement et de formation, nous déployons une stratégie renforcée pour lutter contre le décrochage, un enjeu majeur pour garantir la réussite de nos apprenants et répondre aux besoins d'employabilité du secteur de la puériculture.

Dès les premiers signaux de décrochage (absentéisme, baisse de la motivation, difficultés scolaires, échec aux épreuves...), nous renforçons le suivi individualisé. Chaque apprenant bénéficie d'entretiens réguliers avec les formateurs permettant de mieux comprendre les difficultés qu'il rencontre, qu'elles soient d'ordre personnel, financier ou organisationnel.

Pour répondre aux besoins variés des apprenants, nous avons diversifié nos méthodes pédagogiques en alternant cours magistraux, ateliers pratiques et cas concrets issus du milieu professionnel.

Ces démarches interactives permettent de renforcer l'engagement et d'ancrer les connaissances de manière durable.

Par ailleurs, une plateforme de formation en ligne « SmartCampus » permet d'offrir plus de flexibilité à ceux qui rencontrent des contraintes particulières. De plus un dispositif de tutorat, assuré par d'anciennes élèves est mis en place pour accompagner les élèves tout au long de leur parcours, à leur demande.

L'accompagnement des formateurs ne se limite pas aux murs de la Fondation, il se prolonge par des visites en stage permettant d'apporter un soutien adapté aux besoins de l'élève.

## L'intégration du modèle trifocal dans la pédagogie

Pour enseigner le raisonnement clinique, le modèle clinique trifocal de Madame Psiuk a été privilégié. Cet apprentissage est intégré tout au long de la formation et s'appuie sur les différents modules, permettant son appropriation et l'approfondissement de la réflexion des apprenants.

**Le modèle clinique trifocal de Madame Psiuk est une approche en soins infirmiers qui repose sur trois dimensions complémentaires :**

- 1 • Lesavoirclinique: l'expertise et les connaissances théoriques et pratiques des soignants**
- 2 • La démarche clinique : l'évaluation et l'analyse des situations de soins pour adapter les interventions**
- 3 • Le partenariat avec le patient : l'implication active du patient dans son propre parcours de soins**

**Ce modèle vise à améliorer la qualité des soins en intégrant à la fois les compétences professionnelles, la réflexion clinique et une approche centrée sur le patient.**

## La participation à des événements extérieurs

La participation des élèves à des événements comme un one woman show sur les violences intrafamiliales à Sarcelles ou à un forum santé à Villiers le Bel les sensibilise à des enjeux concrets, renforçant leur empathie et leurs compétences relationnelles essentielles au métier.

Ces expériences donnent du sens à leur formation, renforcent leur confiance en eux et favorisent leur motivation en reliant théorie et pratique sur le terrain.

## Le forum Santé en mutualisation avec l'IFAS

Cette année, nous avons organisé notre premier forum Santé en collaboration avec l'IFAS, destiné aux apprenants et professionnels de la Fondation.

Cet évènement a permis d'aborder des thématiques majeures de santé publiques en lien avec le projet régional de santé (PRS) 2023-2028 de la Région Ile De France, telles que la Santé mentale, la périnatalité...

Madame Aulagnier, représentante de l'ARS départementale était présente pour échanger avec nos apprenants et découvrir les stands.

## La simulation en santé

La simulation en santé est désormais un élément essentiel des approches pédagogiques.

Appréciée par les apprenants, elle leur permet de s'entraîner dans un environnement sécurisé et réaliste, sans risque pour les patients. Cette méthode facilite l'acquisition de compétences techniques et relationnelles tout en renforçant la confiance et l'autonomie des élèves.



La construction d'un nouveau bâtiment, incluant plusieurs salles de simulation, initiée au second semestre 2024, va permettre une intégration plus régulière de cette méthode dans beaucoup de modules.

Par ailleurs, la formation suivie en 2024 par les formatrices leur donne désormais les compétences nécessaires pour exploiter pleinement cette approche innovante.

Enfin, la mutualisation des ressources humaines entre les 3 instituts de formation constitue également un levier prometteur pour le développement de la simulation.

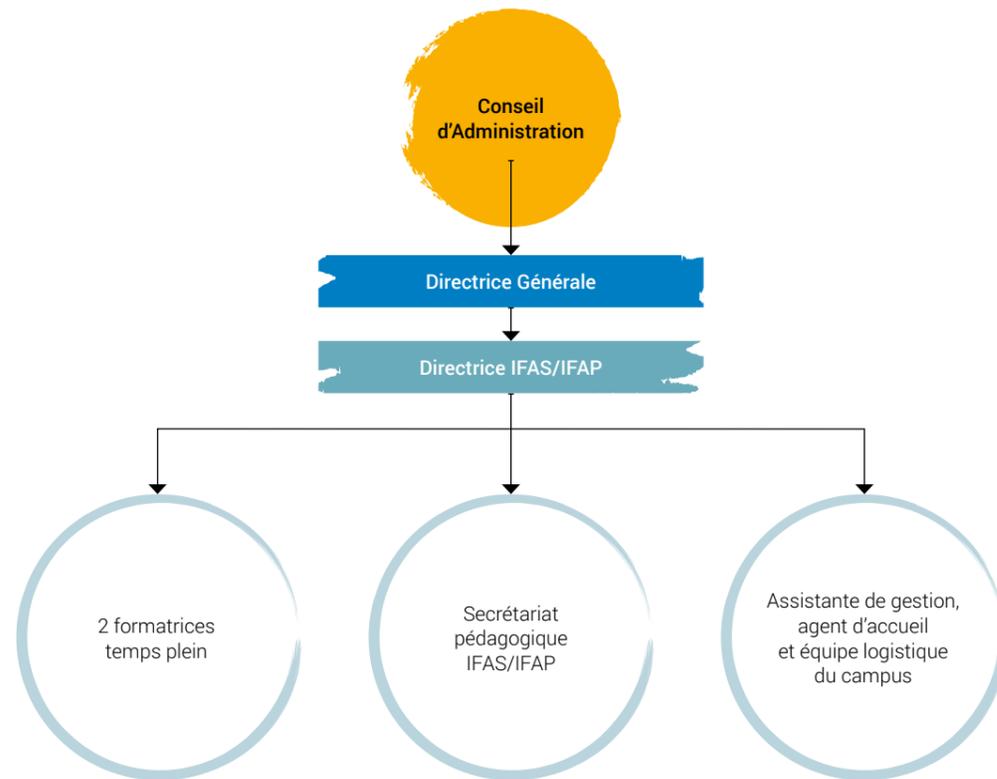
## Participation à la démarche qualité

L'équipe pédagogique et administrative a joué un rôle clef dans la démarche qualité en contribuant à l'amélioration continue de ses pratiques pédagogiques et organisationnelles. Grâce à cet engagement, en collaboration avec les autres instituts de formation, la certification QUALIOPI a été obtenue avec succès sans aucune non-conformité.

## Projets en cours ou à venir

- Poursuivre l'inclusion des temps de pratique et de simulation dans l'enseignement et les évaluations
- Poursuivre la mutualisation des compétences des formateurs des 3 instituts et des soignants du Pôle Soins
- Poursuivre le développement des actions externes pour améliorer notre lisibilité
- Poursuivre la démarche Qualité au quotidien
- Développer notre offre de stages en établissement d'accueil d'enfants en situation de handicap

## LE PERSONNEL / DEVELOPPEMENT RH



### Mouvement RH

Au cours de l'année, l'équipe a connu le départ d'une puéricultrice, remplacée très rapidement, ce qui a permis de préserver le dynamisme de l'équipe pédagogique.

Depuis le mois de septembre, nous sommes en cours de recrutement d'une troisième formatrice à temps plein afin de continuer à garantir un accompagnement de qualité à nos apprenants.

### Intervenants extérieurs

L'équipe pédagogique est renforcée par des intervenants extérieurs qui apportent leur expertise dans leur domaine d'activités. Leur expérience professionnelle permet de partager des situations réelles, rendant la formation plus réaliste.

La promotion de janvier 2024 a bénéficié de l'expertise de 12 professionnels (ergonome, psychomotricienne, sage-femme, assistante sociale...).

A côté de ces intervenants extérieurs, les formateurs de l'IFAS, de l'IFSI et des soignants du Pôle Soins interviennent ponctuellement selon leur expertise dans l'enseignement théorique et clinique.

### Formation continue

INTITULÉ DE LA FORMATION	PERSONNEL CONCERNÉ
Formeis (logiciel de gestion es apprenants)	1 secrétaire / 1 formatrice
Formation incendie	1 secrétaire
Formation de formateur	2 formatrices
Formation en simulation	2 formatrices

La Direction de la Fondation s'engage pleinement à offrir à ses salariés des formations de qualité et à soutenir leur montée en compétences.

### Participation aux événements internes et externes à la Fondation

En mars 2024, nous nous sommes déplacées pour présenter les formations IDE/AS et AP aux collégiens de Sarcelles. Trois journées portes ouvertes ont été organisées à la Fondation Léonie Chaptal en février, juin et septembre 2024. Deux webinaires ont également eu lieu en février et mai 2024.

## PARTENARIATS

Les partenariats sont multiples et ont vocation à se développer. L'IFAP est dépendant de plusieurs tutelles nationales et régionales :

- **Le ministère des Solidarités et de la Santé**

Il fixe les conditions d'accès, les programmes de formation et les quotas d'entrée par région

- **L'ARS (Agence Régionale de Santé)**

Elle contrôle le suivi des programmes et la qualité des formations  
A l'échelon départemental, l'Institut est en relation avec la délégation territoriale de l'Agence Régionale de Santé (ARS-DT).

- **La DRIEETS (Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités)**

Elle est responsable de la certification et de la délivrance des diplômes

- **Le CRIF (Conseil Régional d'Ile de France)**

Il est responsable du financement des instituts et des formations ainsi que du schéma régional d'organisation des formations sanitaires et sociales

- **La Fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés solidaires**

dont dépend la Fondation Léonie Chaptal

**Autres partenariats :**

- Les partenaires des secteurs médico-sociaux, en lien avec l'offre de stage
- Les professionnels participant aux Instances Institutionnels ; France Travail
- Les professionnels de terrain participant aux enseignements
- Les collèges et lycées, les centres d'informations et d'orientation (CIO)
- Les autres instituts de formation, internes à la Fondation comme externes
- La ville de Sarcelles

## CONCLUSION

L'année écoulée a été marquée par une évolution continue de notre ingénierie pédagogique et par une volonté affirmée de répondre aux attentes de nos apprenants.

Les projets que nous avons menés ont permis de renforcer la dimension pratique et réaliste de notre formation, notamment par le développement de la simulation et l'organisation d'événements comme la participation au forum Santé.

Ces initiatives ont enrichi l'acquisition des savoirs professionnels mais ont aussi renforcé la motivation de nos élèves.

Quoi de plus convaincant que les résultats de l'enquête de fin de formation complétée par les élèves de la promotion de janvier 2024 ?

Celle-ci révèle que :



Ce rapport d'activités témoigne de l'engagement constant de l'équipe pédagogique, administrative et de nos partenaires dans l'accompagnement de nos apprenants vers la réussite.



RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
**2024**

**IFSI**



# INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS (IFSI)

## Le mot de la directrice



“ Le présent rapport d'activité retrace les événements marquants, les réalisations et les défis rencontrés au cours de l'année 2024.

Cette période riche en évolutions et en projets a été l'occasion pour notre institution de formation en soins infirmiers de consolider ses acquis et d'explorer de nouvelles voies dans les domaines de l'enseignement, de la recherche et de la vie étudiante.

L'année 2024 a été marquée avant tout par notre 3ème rentrée de septembre à un capacitaire de 180 étudiants et un renouvellement progressif de l'équipe pédagogique et administrative.

Ce rapport offre un panorama des actions menées, des initiatives mises en œuvre et des résultats obtenus, Il témoigne de l'engagement de l'ensemble de l'équipe pédagogique et de sa direction à faire de notre institut de formation un lieu d'excellence, d'innovation et d'épanouissement pour tous les étudiants. ”

Marie-Françoise BERTHELOT  
Directrice de l'IFSI



## Nos partenariats

### 1 • Sur un plan institutionnel, l'IFSI est dépendant des tutelles nationales et régionales suivantes :

- **Le ministère des Solidarités et de la Santé** fixe les conditions d'accès, les programmes de formation et les quotas d'entrée par région
- **L'Agence Régionale de Santé (ARS) d'Ile de France** est compétente pour les points suivants :
  - La gestion des différentes modalités et évolutions de l'accès à la formation
  - La présidence de l'Instance Compétente pour les Orientations Générales (ICOGI) des instituts de formations
  - Les renouvellements des autorisations des instituts de formations ou l'autorisation d'ouverture
  - La validation de l'agrément des directeurs.trices
- **La Direction Régionale Interdépartementale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DRIEETS)** est compétente pour assurer la présidence des jurys de diplomation et la seule habilité à émettre les diplômes d'État
- **Le Conseil Régional d'Ile de France** (loi n 0204-809 du 13 Août 2004 relative aux libertés et responsabilités locales) est compétent pour les points suivants :
  - Attribution des aides aux apprenants inscrits et en aillant fait la demande, définition du quota des apprenants
  - Attribution de la subvention de fonctionnement des Instituts de Formation
  - Autorité pour la décision des renouvellements des autorisations des instituts de formations ou l'autorisation d'ouverture
- **La Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés solidaires** dont dépend la Fondation Léonie Chaptal

### 2 • Partenariat avec l'Université

L'IFSI fait partie du groupement universitaire Médecine Sorbonne Université (MSU) qui est composé de 11 IFSI avec un partenariat validé et acté par la Région. A l'obtention de leur diplôme, les étudiants infirmiers bénéficient du grade de Licence Universitaire qui est délivré par l'Université de référence.

#### Notre collaboration avec l'Université se décline comme suit :

- Participation d'un représentant du Président de l'Université aux instances de l'IFSI :
  - à la Commission d'Attribution des Crédits (CAC)
  - aux instances compétentes pour les Orientations Générales (ICOGI)
  - aux sections compétentes pour le traitement des situations individuelles et/ou disciplinaires

La conception des UE se fait en collaboration avec les référents d'UE des IFSI concernés (Les formateurs IFSI sont sollicités pour lecture et vérification des critères d'évaluation)

- Une participation active aux instances du groupement :
  - à la Commission des vœux (CEV)
  - à la Commission Pédagogique Infirmier (CPI)
  - à la Commission de Suivi Pédagogique (DUSI)

# ACTIVITE 2024

## 3 • Autres partenariats

- Les partenaires des secteurs médico-sociaux, en lien avec l'offre de stage
- Les professionnels participant aux instances institutionnelles
- France Travail
- Les intervenants externes invités à participer à l'accompagnement pédagogique sur certaines thématiques
- Les collèges et lycées, les Centres d'Informations et d'Orientation (CIO)

- Les autres Instituts de Formation en interne comme en externe
- Le CEFIEC (comité d'entente des formations infirmières et cadres)
- Les Centres de recherches
- Autres partenaires : salons, autres universités, partenaires locaux et internationaux
- Les collaborateurs de la Fondation
- Nos fournisseurs
- La ville de Sarcelles

## Effectifs étudiants en formation préparant au diplôme d'Etat

L'Institut de Formation en Soins Infirmier (IFSI) propose un accompagnement personnalisé aux étudiants s'orientant vers le métier d'Infirmier Diplômé d'État (IDE) avec un grade de Licence universitaire. Le cursus est d'une durée de 3 ans, divisé en 6 semestres, avec une alternance d'enseignements théoriques et pratiques.

### Première année L1 :

- Semestre 1 : 15 semaines de cours et 5 semaines de stage
- Semestre 2 : 10 semaines de cours et 10 semaines de stage repartis en 2 périodes de 5 semaines

### Deuxième année L2 :

- Semestre 3 : 10 semaines de cours et 10 semaines de stage
- Semestre 4 : 10 semaines de cours et 10 semaines de stage

### Troisième année L3 :

- Semestre 5 : 10 semaines de cours et 10 semaines de stage
- Semestre 6 : 5 semaines de cours et 15 semaines de stage repartis en 2 périodes de 5 et 10 semaines

## ALTERNANCE PÉDAGOGIQUE 2024-2025

Sem.	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	1	2	3	4	5												
	AOÛT					SEPTEMBRE					OCTOBRE					NOVEMBRE					DÉCEMBRE					JANVIER									
Lundi	26	2	9	16	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25	2	9	16	23	30	6	13	20	27												
ESI 1	Pré rentrée					S1										S										Prépa éval MSU Éval MSU / Prépa éval IFSI Éval IFSI									
ESI 2																										Prépa éval MSU / Éval MSU Prépa éval IFSI Éval IFSI									
ESI 3																															Prépa éval MSU Éval MSU / Prépa éval IFSI Éval IFSI				

Cours
  Stage
  Vacances scolaires
 **5\*** 1/2 promo de 2è et 3è année

	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35
	FÉVRIER				MARS				AVRIL				MAI				JUIN				JUILLET				AOÛT					
	3	10	17	24	3	10	17	24	31	7	14	21	28	5	12	19	26	2	9	16	23	30	7	14	21	28	4	11	18	25
S2	S				AFGSU / cours				AFGSU / cours				S				Prépa IFSI Éval IFSI MSU / IFSI Éval IFSI				SIMU TSS ?									
S4																	Prépa IFSI Éval IFSI MSU / IFSI Éval IFSI				SIMU TSS ?									
S6									E																					

**E** Semaine d'écriture à domicile (hors IFSI)
 **TSS** Technical Summer School

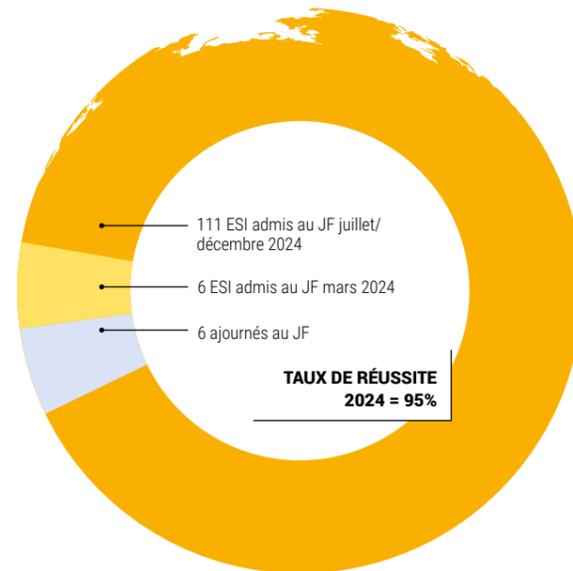
## Capacitaire autorisé

CAPACITÉ AUTORISÉE	RENTÉE 2021	RENTÉE 2022	RENTÉE 2023	RENTÉE 2024
EN L1	141	180	180	180
EN L2	81	141	180	180
EN L3	76	81	141	180

## Mouvement des effectifs par année de formation, entre septembre et le 31 décembre

### Promotion 2021-2024 : 123 Elèves en Soins Infirmiers (ESI)

117 ESI 2021-2024 admissibles au Jury Final juillet/décembre 2024 + 6 ESI promo 2020-2023 admissibles au JF de mars 2024



### Répartition par établissement :

Hôpital Nanterre : 1  
 Hôpital Moisselles : 3  
 Centre cardiologique du Nord : 3  
 Hôpital Gonesse : 1  
 Hôpital Pontoise : 1  
 Hôpital Public Nord Parisien : 4  
 Hôpital Ville Evrard : 1  
 Hôpital Delafontaine : 9  
 Hôpital Eaubonne : 1  
 Institut Gustave Roussy : 2  
 Clinique de l'Estrée : 1  
 Clinique des Sources : 1  
 Clinique Mirabeau : 1  
 Hôpital Taverny : 1  
 Hôpital Haute Savoie : 2  
 Hôpital Européen Georges Pompidou : 1  
 Hôpital Lariboisière : 3  
 Hôpital Avicenne : 3  
 Hôpital Bichat : 1  
 Hôpital Pitié Salpêtrière : 1  
 Hôpital Brocca : 1  
 Sans précision : 1

### Insertion professionnelle :

Retour des questionnaires de 56 ESI sur 95 soit 59%.

### Répartition par typologie de service :

Pédiatrie : 3  
 Urgences : 14  
 Gériatrie : 9  
 Médecine : 12  
 Suppléance : 5  
 Chirurgie : 3  
 Cancéro : 5  
 Vacations : 1  
 Psychiatrie : 4

ANNEE DE FORMATION	EFFECTIF SEPTEMBRE 2024	EFFECTIF AU 31 DÉCEMBRE 2024
<b>Promotion 2022-2025</b>	<b>140</b> • 110 ESI promotion 22-25 • 23 ESI issus de 21-24 dont 15 redoublants • 7 intégrations / mutations • 11 interruptions de formation	<b>125</b> • 5 interruptions • 2 abandons • 1 refus de triplement (Section compétente octobre 2024) • 7 Jury Final décembre 24
<b>Promotion 2023-2026</b>	<b>166</b> • 132 ESI promotion 22-26 • 1 dispositif ARS FPC/AS/L2 • 21 redoublants 22-25 • 11 mutations / reprises • 11 interruptions de formation en L1	<b>165</b> • 1 interruption de formation
<b>Promotion 2024-2027</b>	<b>221</b> • 152 Parcoursup • 31 FPC • 10 reprises de formation • 26 redoublants promo 23-26 • 2 mutations	<b>207</b> • 5 abandons • 6 reports • 2 démissions

Les interruptions de formation sont liées à :

- Un changement de projet professionnel
- Une non prise en charge financière (report de formation principalement en L1)
- Des problèmes de santé ou maternité
- L'éloignement géographique
- La charge de travail de la formation
- Des abandons sans motifs, « perdu de vue »

### Etudiants en formation continue

Dans le cadre de leur formation, les étudiants en formation de cadre de santé demandent à effectuer un stage en IFSI en lien avec le module 5 « Fonction de formation ». En 2024, nous avons accueillis 8 étudiants Cadre de Santé.

### Les projets en cours et à venir

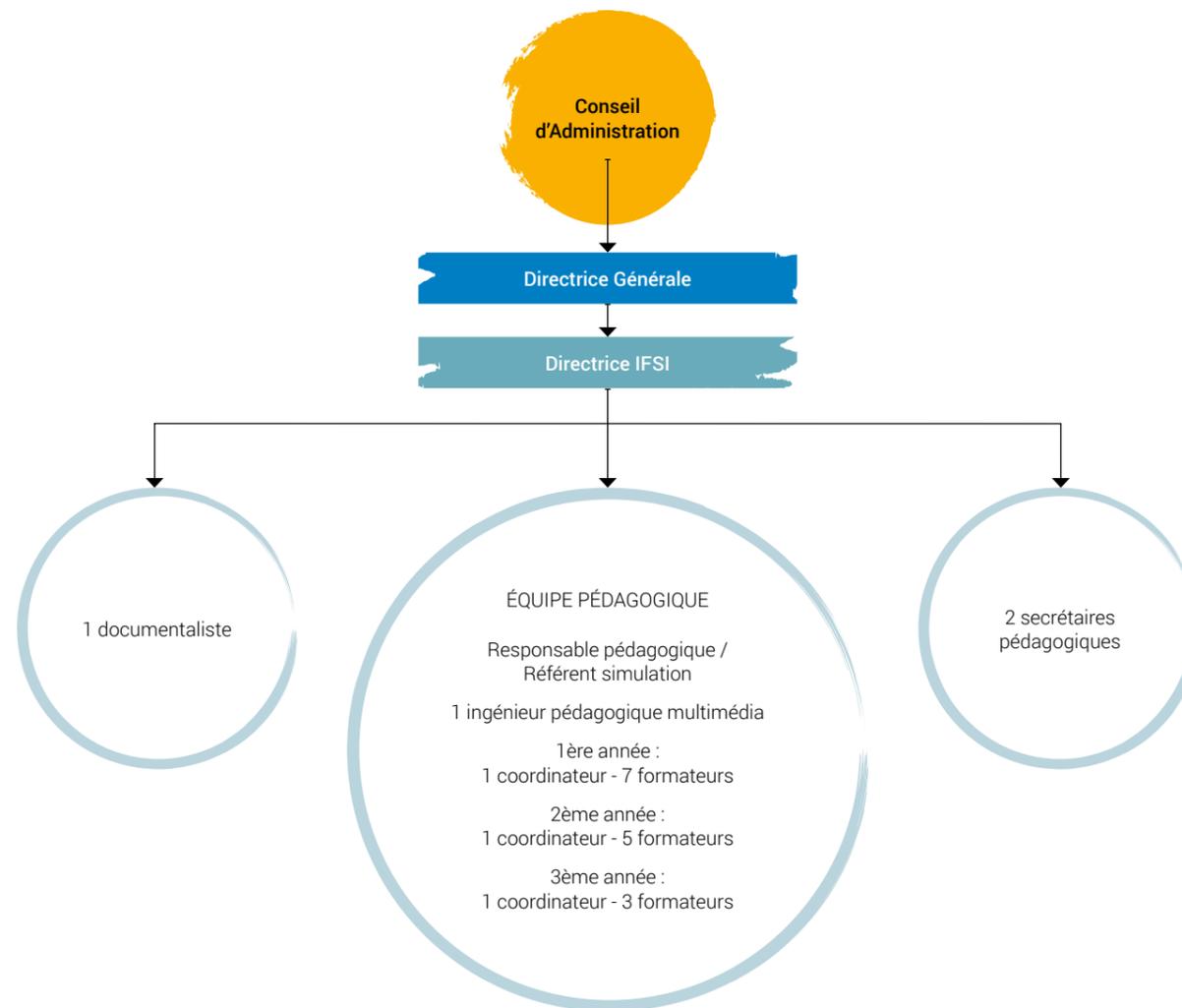
- Mise en place du projet santé numérique :  
 Le numérique en santé est introduit dans les Unités d'Enseignements 3.2 S3 « Projets de soins infirmiers » et 3.3 S5 « Rôles infirmiers, organisation du travail et inter-professionnalité »
- Appel à projet ARS : Formation simulation équipe pédagogique
- Simulation du Grand Age
- TRACHEOSIM : L'entraînement à l'aspiration trachéale
- Projet SIMSTART : Simulation 1<sup>ère</sup> année
- Projet ERASMUS+
- Subvention précarité menstruelle région Ile de France
- Projet Gestion du stress – Santé des étudiants : Projet Cohérence

## DEVELOPPEMENT RH

### Le personnel permanent de l'institut IFSI

Le nombre de postes à l'IFSI est réparti ainsi :

Equipe de direction	1 directeur d'institut 1 responsable pédagogique
Equipe pédagogique	18 formateurs : • L1 1 coordonnateur + 7 formateurs • L2 1 coordonnateur + 5 formateurs • L3 1 coordonnateur + 3 formateurs 2 ingénieurs pédagogiques multimedia
Equipe administrative	2 secrétaires pédagogiques 1 documentaliste



### Les mouvements RH

DÉPART		ARRIVÉE
1 directeur en mars	>	1 directeur en mai
6 formateurs pédagogiques	>	8 formateurs pédagogiques entre juin et décembre
1 assistante de gestion en novembre	>	non remplacée

#### Les intervenants extérieurs

- L'Université Médecine Sorbonne Universitaire et le Groupement de 11 IFSI attaché au MSU : Cours sur la plateforme Moodle de type Asynchrone-Synchrone distanciel (visio) ou présentiel
- Non universitaires : paramédicaux (infirmiers, ...), professeur d'anglais, psychologue, intervenant en soutien d'unité d'enseignement universitaire
- SAMU Pontoise (délivrance AFGSU)

#### Formation continue réalisées en décembre

- FORMEIS :
  - 2 secrétaires & 1 directeur : 2 jours de formation
  - 12 formateurs : 1 jour de formation
- Formation de formateurs : 8 formateurs / 6 jours de formation
- Simulation : 6 formateurs / 3 jours

## L'INGENIERIE CLINIQUE

Au sein de la formation en alternance de soins infirmiers, le stage constitue un temps d'apprentissage professionnel privilégié. Il permet l'acquisition de compétences et l'intégration des savoirs. L'alternance intégrative vise le développement des compétences, leur évaluation et leur réajustement. Pour ce faire, notre politique de stage est centrée sur un partenariat.

**Le projet d'ingénierie clinique** en cours de construction permettra la mise en place de parcours qualifiants et professionnalisants pour les étudiants en soins infirmiers. Ce projet a pour but de rendre visible les différents liens entre toutes les étapes du dispositif de formation à l'intérieur de la structure mais également d'identifier les missions des différents acteurs au service de la qualité de la formation clinique.

Pour atteindre cet objectif, nous nous plaçons dans une dynamique d'amélioration continue de nos pratiques de formation et dans une logique d'ouverture aux partenariats. Les partenaires (étudiants / structures d'accueil / employeurs / tutelles / patients / population) sont au cœur du dispositif et bénéficient de toute notre attention à tous les niveaux de nos activités (institutionnelles, pédagogiques) afin de renforcer la qualité globale de la formation.

Ce projet sera un outil de communication pour les différents acteurs de la formation clinique. Il est destiné à l'usage des apprenants, des professionnels des terrains de stage et des cadres de santé formateurs. Il sera la référence pour accompagner les étudiants dans ce processus où les stages représentent un enjeu fort d'apprentissage en formation professionnelle.

Notre finalité est de répondre à la commande sociétale en assurant qu'à l'issue du cursus, le futur professionnel ait la capacité de prendre en soin des personnes en toute sécurité quel que soit le mode d'exercice.



#### Nos partenaires de la formation clinique :

##### 100% de nos ESI sont accueillis auprès de nos partenaires :

- 105 hôpitaux publiques ou privés dont 6 établissements de l'APHP de Paris et plusieurs services de psychiatrie (Ste Anne, Ville Evrard, Ballanger, Beaumont sur Oise... )
- 86 cliniques / polycliniques
- 79 centre de rééducation - maisons de santé etc...
- 185 EHPAD
- 15 FAM (Foyer d'adaptation médical)
- 27 IME
- 1 SAMSAH
- 1 centre de secourisme
- 1 centre pénitencier
- 2 laboratoires d'analyses
- 36 crèches – PMI – MAS
- 35 cabinets libéraux
- Stage humanitaire : Cambodge, Népal, Sénégal, Canada

## LA DEMARCHE QUALITE

Depuis le 1<sup>er</sup> janvier 2021, en référence au décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel national sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, l'ensemble des organismes de formation doit être certifié sur la base d'un référentiel national composé de 7 critères de la qualité des actions de la formation. La procédure de certification repose sur des audits selon des cycles de 3 années : un audit initial, de surveillance et de renouvellement.

Les activités de formation ont été certifiées DATADOCK puis QUALIOPI en 2020 par Bureau Veritas. Conformément à la réglementation, un audit de surveillance s'est tenu en 2023.

La visite de renouvellement de la certification a eu lieu les 7 et 8 octobre 2024. La Fondation a maintenu son niveau d'excellence avec un résultat de 100 % de conformité et le renouvellement de la certification selon le référentiel National QUALIOPI ( démarche RNQ) pour une période de trois ans.

## CONCLUSION

L'année 2024 a été une année riche en projets, en événements et en partage. Elle témoigne de l'engagement de l'équipe mais elle montre surtout une collaboration pédagogique avec des objectifs communs pour répondre à la qualité des enseignements de la formation auprès des étudiants en santé en pleine construction identitaire professionnelle.

Je souhaite adresser mes remerciements à toute l'équipe pédagogique et administrative, et aux étudiants et partenaires pour leur engagement, leur mobilisation et leur investissement.



# RAPPORT D'ACTIVITÉ 2024

## IFAS



# INSTITUT DE FORMATION D'AIDES-SOIGNANTS (IFAS)

## Le mot de la Directrice



“ L'année 2024 a été marquée par des succès sur de nombreux dossiers, montrant l'engagement collectif pour faire de l'IFAS de Sarcelles un institut de formation d'excellence.

Parmi ces réussites figurent le renouvellement de l'agrément de l'Institut obtenu pour 5 ans, l'extension de la capacité d'accueil à 102 élèves par an (22 places supplémentaires) et le renouvellement de la certification QUALIOP1 obtenu sans aucune non-conformité pour une durée de 3 ans.

Je tiens à remercier l'équipe pédagogique et administrative de l'institut pour leur travail et leur implication ainsi que la Direction de la Fondation Léonie Chaptal, nos Tutelles qui soutiennent notre mission avec engagement. Je remercie également nos partenaires de stage pour l'encadrement qu'ils offrent à nos apprenants.

Grace à ces efforts conjoints, nous avons pu accompagner nos apprenants vers la réussite en les préparant aux réalités et exigences du monde professionnel. ”

Fabienne Leroux  
Directrice de l'IFAS

Ce rapport reflète le parcours de trois promotions accueillis sur différentes périodes :

- Septembre 2023-2024
- Janvier 2024
- Septembre 2024-2025

## Présentation

Au sein de la Fondation Léonie Chaptal, établissement privé à but non lucratif, 2 pôles d'activités sont présents :

- Le Pôle Formation qui regroupe 3 Instituts ; l'Institut de Formation d'Aides-Soignants, l'Institut de Formation d'Auxiliaires de Puériculture, l'Institut de Formation d'Infirmiers et la Formation Continue.
- Le Pôle Soins qui regroupe plusieurs services (SSIAD, ESAD, ETP, ESSIP).

La capacité d'accueil de l'IFAS est actuellement de 80 élèves répartis sur 2 rentrées : janvier et septembre, avec des parcours de formation en cursus initial et partiel. Ces deux rentrées permettent de répondre aux besoins constants de nouveaux professionnels diplômés Aides-Soignants mais nécessitent de la part des formateurs une organisation de l'alternance pertinente pour garantir une formation de qualité à chacun.

La mission de notre IFAS est de former de futurs professionnels compétents et de les préparer aux réalités du métier d'aide-soignant. Le cursus de formation, d'une durée de 11 mois alterne des périodes d'enseignements théoriques et des périodes de stage.

Pour obtenir le diplôme en cursus initial, 11 compétences de formation réparties en 5 blocs et 10 modules sont à acquérir. Conformément à l'Arrêté du 10 Juin 2021, des équivalences de compétences, de blocs de compétences ou des allègements partiels de certains modules de formation sont accordés aux élèves titulaires de certains titres ou diplômes. Afin de respecter cette obligation, plusieurs calendriers d'alternance sont réalisés.

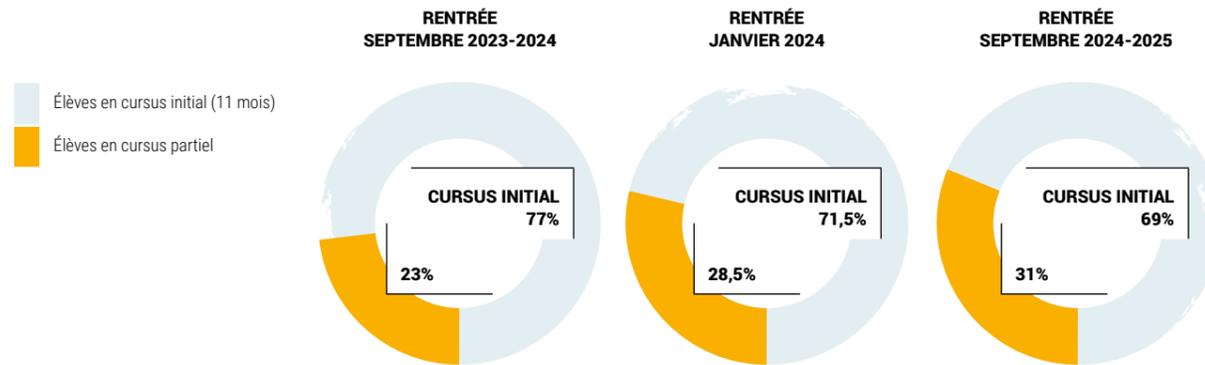


## ACTIVITE 2024

### Effectifs et cursus de formation

Nous veillons à respecter la capacité d'accueil autorisée par le Conseil Régional d'Ile de France. Pour ce faire, nous sollicitons parfois la liste complémentaire d'autres

IFAP afin d'attribuer les places libres aux candidats sans affectation. Nos promotions affichent ainsi un taux de remplissage de 100% à chaque rentrée.



### Profil des élèves

RENTRÉES	MOYENNE D'ÂGE	SEXE
Septembre 2023-2024	36,56 ans (de 17 à 58 ans)	84.60% de femme 15.40% d'homme
Janvier 2024	33,86 ans (de 19 à 54 ans)	94.28% de femme 5.71 % d'homme
Septembre 2024-2025	33,90 ans (de 20 à 55 ans)	81.25% de femme 18.75% d'homme

L'équipe considère le profil des élèves - tant en âge qu'en niveau scolaire - non comme une contrainte, mais comme une richesse, et encourage ainsi la collaboration entre tous élèves à travers de nombreux travaux de groupe en préservant un climat de bienveillance



### Niveau scolaire à l'entrée en formation

RENTRÉES	NIVEAU SCOLAIRE À L'ENTRÉE EN FORMATION
Septembre 2023-2024	33.40 % des élèves sont sans diplôme ou avec DNB 17,95% des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 3 (CAP/brevet) 12.80% des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 4 (Bac) 2.50 % des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 5 (Master) 12.82% des élèves sont titulaires d'un diplôme étranger 15.40 % des élèves sont titulaires d'un DEAMP ou DEAVS 5.10% des élèves sont titulaires du TPADV
Janvier 2024	37.15% des élèves sont sans diplôme ou avec DNB 5.70% des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 3 20 % des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 4 (Bac) 8.60 % des élèves sont titulaires d'un diplôme étranger 5.70 % des élèves sont titulaires d'un DEAMP ou DEAVS 17.15% des élèves sont titulaires du TPADV 5.70 % des élèves sont titulaires d'un DEAP 2021
Septembre 2024-2025	41.60% des élèves sont sans diplôme ou avec DNB 6.25 % des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 3 31.25 % des élèves sont titulaires d'un diplôme de niveau 4 (Bac) 2.00 % des élèves sont titulaires d'un DEAMP ou DEAVS 15.50% des élèves sont titulaires du TPADV 2.00% des élèves titulaires sont titulaires d'un DEAP 2.00 % des élèves sont ASHQ

La diversité des profils des apprenants nécessite de la part des formateurs une adaptation des enseignements, en s'appuyant sur des approches pédagogiques variées telles que la classe inversée, le e-learning, la ludo-pédagogie ou la simulation pour répondre aux besoins de chacun.

L'accompagnement individualisé ou en petit groupe joue également un rôle important pour renforcer les connaissances et développer la confiance en soi, à la fois essentielle pour progresser et pour exercer son futur métier avec compétence.

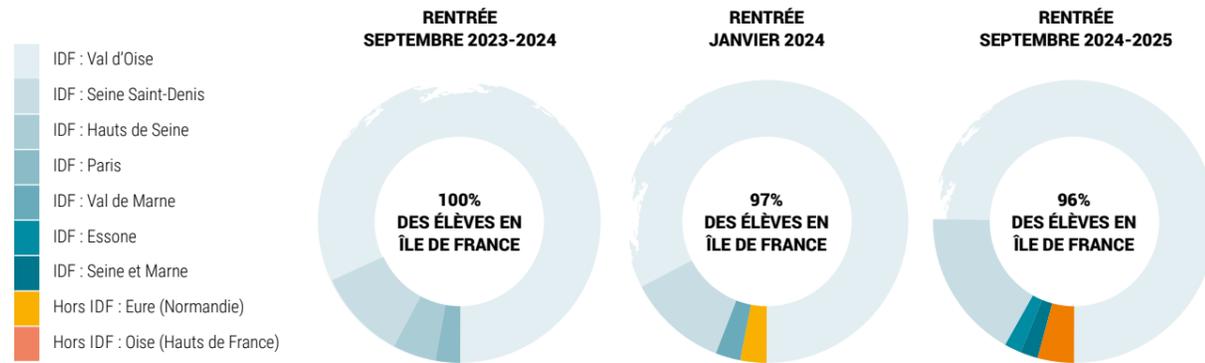
### Mouvements des promotions

RENTRÉES	MOUVEMENTS
Septembre 2023-2024	3 interruptions de formation - 2 demandes de report de formation
Janvier 2024	-
Septembre 2024-2025	1 demande de report – 2 interruptions de formation

Les motifs d'interruption ou de report de formation sont variés. Parmi eux figurent l'absence de financement, des congés maternité, une charge de travail importante, tandis que certains apprenants ne communiquent aucun motif.

Cependant, il est important de souligner que l'accompagnement individualisé mis en place contribue à limiter le décrochage scolaire.

## Domiciliation



La Fondation est bien desservie par les transports en commun (bus, tramway, RER) ce qui facilite l'accès à de très nombreux élèves non véhiculés.

La domiciliation des apprenants joue un rôle clef dans l'affectation de leurs lieux de stage et de leur futur lieu d'exercice professionnel, la proximité facilitant leur intégration et leur ancrage dans le monde professionnel.

En effet, selon l'enquête d'employabilité réalisée auprès de la promotion AS 2023-2024, 42% des répondants indiquent avoir choisi leur lieu de travail après y avoir effectué un stage. Tous nos terrains de stage sont localisés dans le Val d'Oise, la Seine Saint Denis et Paris.



## Financement

Différents dispositifs de financement de la formation sont proposés aux apprenants selon leur profil comme la subvention du CRIF, le financement employeur, Transition Pro, France travail ou le CPF.

La subvention du Conseil Régional d'Ile de France reste le financement majeur pour les élèves qui remplissent les critères d'éligibilité. En effet, nous pouvons faire bénéficier 60 élèves de cette subvention par an.

La diversité des financements permet à un large éventail de candidats d'accéder à la formation, qu'ils soient en reconversion, en poursuite d'études, salariés ou demandeurs d'emploi.

Ces différents dispositifs offrent un soutien financier précieux, permettant de lever les obstacles économiques à l'entrée en formation.

Par ailleurs, sous certaines conditions, le Conseil Régional d'Ile de France peut octroyer des bourses ou autres aides financières afin de faciliter le déroulement de leur formation.

## Diplomation (Elèves présentés à la diplomation)

JURY	TAUX DE DIPLOMATION
Septembre 2023-2024	93.75%
Janvier 2024	88.88%
Septembre 2024-2025	-

Notre taux de diplomation est un indicateur de la qualité de la formation. Il montre que les élèves ont acquis les compétences nécessaires et suffisantes pour assurer des prises en soin de qualité.

Cette réussite est le fruit de notre partenariat avec les professionnels qui partagent leur savoir et leurs expériences de terrain avec nos élèves.

Notre priorité reste de diplômer plus d'élèves sans baisser le niveau d'exigence requis pour exercer la profession d'aide-soignant.

## Insertion professionnelle

RENTÉES	EMPLOYABILITÉ
Septembre 2023-2024 (Taux de participation à l'enquête : 60 %)	100% des diplômés travaillent en Ile de France • 44.4% dans le Val d'Oise • 27.8% à Paris • 27.8% en Seine Saint Denis
Janvier 2024	-
Septembre 2024-2025	-

100% des diplômés ayant répondu à l'enquête d'employabilité travaillent en Ile de France ce qui répond aux besoins du territoire.

## Stages sur 2024

Plus de 50 établissements accueillent nos élèves dans le Val d'Oise, la Seine Saint Denis et Paris. L'EHPAD « La Ceriseraie » à Montmorency a complété notre liste de terrains en 2024.

Ces stages permettent aux élèves de développer leurs compétences pratiques et relationnelles indispensables au métier dans des établissements et services variés (Hôpitaux, EPHAD, Soins à domicile, MAS...) répondant également aux obligations de l'Arrêté du 10 Juin 2021.

L'équipe pédagogique se déplace en stage pour rencontrer chaque élève et son tuteur. Cela constitue un moment important d'échange dans son accompagnement.

Nos partenaires de stage sont :

- 15 cliniques
- 8 centres hospitaliers
- 17 établissements d'hospitalisation pour personnes âgées dépendantes (EHPAD)
- 2 centres de rééducation
- 2 foyers d'accueil médicalisés (FAM)
- 3 maisons d'accueil spécialisées (MAS)
- 5 structures de soins à domicile

## Projets poursuivis en 2024

### L'accompagnement vers la réussite

(lutter contre le décrochage)

Dans le cadre de notre engagement pour améliorer la réussite de nos apprenants, un suivi pédagogique personnalisé renforcé a été mis en place afin de répondre aux besoins spécifiques de chaque apprenant en français, mathématiques et numérique.

Une évaluation initiale permet d'identifier le niveau de chaque élève et de constituer des groupes homogènes pour un accompagnement pédagogique individualisé.

A la fin des API (accompagnement pédagogique individuel), une seconde évaluation est réalisée pour mesurer les progrès. Si des lacunes persistent, des ateliers de renforcement sont proposés après les cours ou durant la pause méridienne.

En complément de cet accompagnement, des entretiens réguliers sont instaurés pour évaluer les difficultés et ajuster le suivi.

Un contrat de suivi comprenant des objectifs définis et des entretiens planifiés est remis à chaque élève. Cette démarche permet de suivre les progrès de l'élève, d'identifier rapidement les difficultés et de réduire les risques de décrochage.

Dans le cadre de notre démarche de lutte contre le décrochage, les supports pédagogiques sont régulièrement mis à jour pour rester en phase avec les évolutions des pratiques et des connaissances.

L'utilisation des technologies numériques joue un rôle important dans ce processus, rendant l'apprentissage plus interactif et accessible, notamment pour les élèves ayant des préférences d'apprentissage spécifiques, telles que les approches visuelles, auditives. Ces outils permettent également une plus grande flexibilité dans le parcours d'apprentissage de chaque élève.

En fonction des difficultés avérées ou supposées des élèves, des sessions de soutien sont organisées durant la pause méridienne ou en fin d'après-midi à l'instar des ateliers de mathématiques.

Les visites en stage permettent également d'adapter l'accompagnement pédagogique de l'élève en fonction de ses besoins.

### L'introduction du modèle trifocal dans la formation

Pour enseigner le raisonnement clinique, l'équipe pédagogique a choisi d'utiliser le modèle clinique trifocal de Madame Psiuk. Cet apprentissage est intégré tout au long de la formation dans différents modules, permettant d'approfondir la réflexion des apprenants.

Cette nouvelle méthode est mise en œuvre dans les deux instituts de formation mais selon des temporalités différentes.

**Le modèle clinique trifocal de Madame Psiuk est une approche en soins infirmiers qui repose sur trois dimensions complémentaires :**

- 1 • Le savoir clinique : l'expertise et les connaissances théoriques et pratiques des soignants**
- 2 • La démarche clinique : l'évaluation et l'analyse des situations de soins pour adapter les interventions**
- 3 • Le partenariat avec le patient : l'implication active du patient dans son propre parcours de soins**

**Ce modèle vise à améliorer la qualité des soins en intégrant à la fois les compétences professionnelles, la réflexion clinique et une approche centrée sur le patient.**



### Le forum santé en mutualisation avec l'IFAP

Nous avons réalisé notre second forum santé en partenariat avec l'IFAP cette année. Ce forum est à destination des apprenants et professionnels de la Fondation. Les sujets abordent des grands enjeux de santé publique en lien avec le Projet Régional de Santé (PRS) 2023-2028 de la Région Ile de France comme la santé mentale, la périnatalité, le changement climatique et les parcours de santé.

Madame Aulagnier, représentante de l'ARS départementale, s'est rendue disponible pour rencontrer nos apprenants et découvrir les différents travaux présentés.

L'ouverture du Forum vers l'extérieur est en réflexion pour 2025.

### La simulation en santé

La simulation en Santé fait désormais partie intégrante des approches pédagogiques de l'IFAS. Elle est particulièrement appréciée par les apprenants car elle leur offre la chance de pratiquer sans risque sur les patients, dans un cadre sécurisé et réaliste.

Cette méthode contribue à l'acquisition de compétences techniques et relationnelles tout en consolidant la confiance et l'autonomie de apprenants.

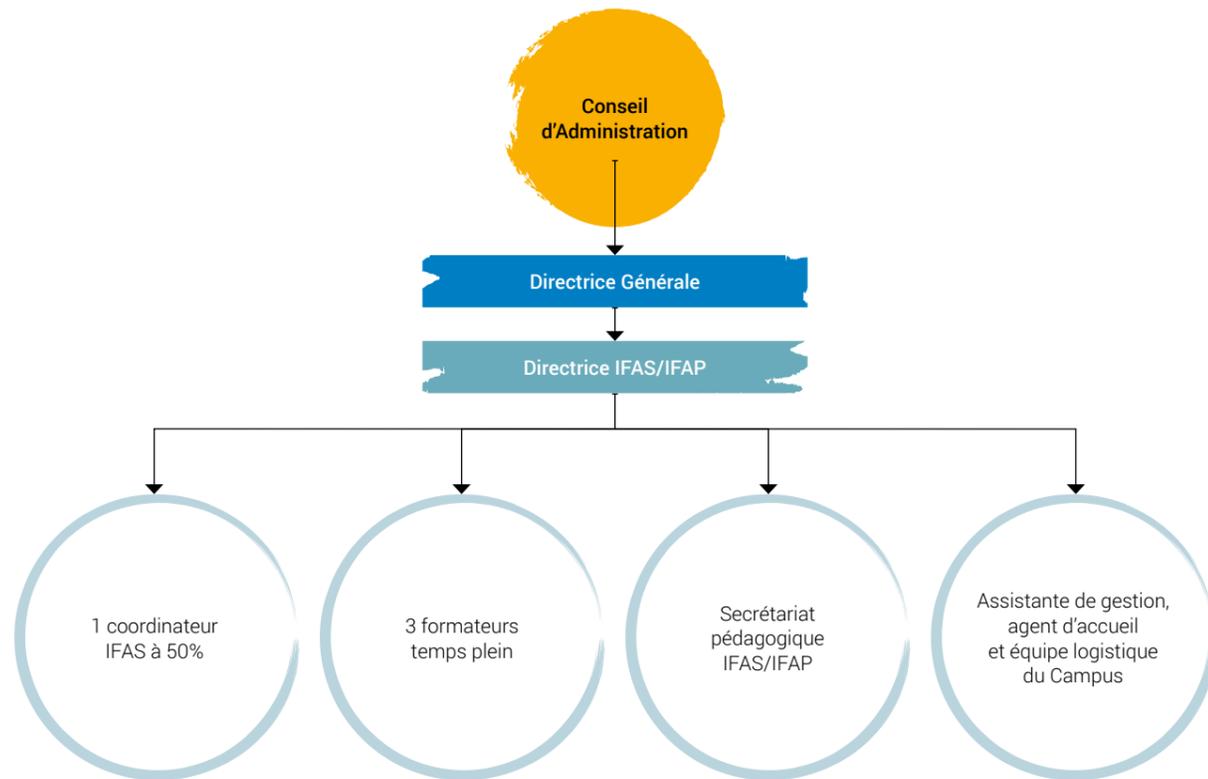
### Participation à la démarche qualité

L'équipe pédagogique et administrative a participé activement à la démarche qualité par l'amélioration continue de ses pratiques pédagogiques et organisationnelles. Cet investissement conjointement avec les autres instituts de formation a permis d'obtenir la certification QUALIOPi avec succès sans aucune non-conformité.

### Projets en cours ou à venir

- Réalisation du projet de simulation en santé sur les thématiques des soins palliatifs et de la toilette mortuaire (projet financé par l'ARS)
- Poursuivre l'inclusion des temps de pratique et de simulation dans l'enseignement et les évaluations
- Poursuivre la mutualisation des compétences des formateurs des 3 instituts de formation et des soignants du Pôle Soins
- Poursuivre le développement des actions externes pour améliorer notre lisibilité sur le territoire.
- Poursuivre la démarche Qualité au quotidien

## LE PERSONNEL / DEVELOPPEMENT RH



### Mouvement RH

Au cours de l'année, l'équipe a connu 2 départs et 2 arrivées. Une transition qui a été gérée avec succès, permettant de préserver le dynamisme de l'équipe pédagogique.

Depuis le mois de septembre, nous sommes en cours de recrutement pour 2 postes de formateurs à temps plein, afin de renforcer notre équipe et poursuivre un accompagnement de qualité de nos apprenants.

### Intervenants extérieurs

L'équipe pédagogique est renforcée par des intervenants extérieurs qui apportent leur expertise dans leur domaine d'activités.

A côté de ces intervenants extérieurs, des formateurs de l'IFAP, de l'IFSI et des soignants du Pôle Soins interviennent ponctuellement selon leur expertise dans l'enseignement théorique et clinique.

### Formation continue 2024

INTITULÉ DE LA FORMATION	PERSONNEL CONCERNÉ
Formeis (logiciel de gestion es apprenants)	1 secrétaire
Formation incendie	1 secrétaire
Master en pédagogie	1 directrice

Tous les formateurs présents ont déjà suivi la formation en simulation ainsi que celle de formateur, ces deux thématiques étaient prioritaires sur l'année.

### Participation aux événements internes et externes à la Fondation

En janvier 2024, nous avons présenté les formations IDE/AS et AP aux élèves de terminal en BAC ASSP au Lycée St Vincent de Paul à Saint Denis. Trois journées portes ouvertes ont été organisées à la Fondation Léonie Chaptal en février, juin et septembre 2024.

Deux webinaires ont également eu lieu en février et mai 2024. Enfin, en mars 2024, nous avons participé au salon de la formation et de l'emploi à l'invitation de France Travail à Goussainville.

## PARTENARIATS

Les partenariats sont multiples et ont vocation à se développer. L'IFAS est dépendant de plusieurs tutelles nationales et régionales.

#### • Le ministère des Solidarités et de la Santé

Il fixe les conditions d'accès, les programmes de formation et les quotas d'entrée par région.

#### • L'ARS (Agence Régionale de Santé)

Elle contrôle le suivi des programmes et la qualité des formations. A l'échelon départemental, l'institut est en relation avec la délégation territoriale de l'Agence Régionale de Santé (ARS-DT).

#### • La DRIETS (Direction régionale et interdépartementale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités)

Elle est responsable de la certification et de la délivrance des diplômes

#### • Le CRIF (Conseil Régional d'Ile de France)

Il est responsable du financement des instituts et des formations ainsi que du schéma régional d'organisation des formations sanitaires et sociales.

#### • La fédération des Etablissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés solidaires dont dépend la Fondation Léonie Chaptal

#### Autres partenariats :

- Les partenaires des secteurs médico-sociaux, en lien avec l'offre de stage
- Les professionnels participant aux Instances Institutionnels ; France Travail
- Les professionnels de terrain participant aux enseignements
- Les collèges et lycées, les centres d'informations et d'orientation (CIO)
- Les autres instituts de formation en interne comme en externe
- La ville de Sarcelles

## CONCLUSION

Ce rapport d'activité témoigne de l'engagement constant de l'IFAS de Sarcelles tout au long de l'année. Grâce aux efforts conjoints de l'équipe pédagogique, administrative et de nos nombreux partenaires, nous avons pu accompagner nos apprenants vers la réussite.

Quoi de plus convaincant que les résultats de l'enquête de fin de formation réalisée par les élèves de la promotion de janvier 2024 ?

Celle-ci révèle que :

97%

d'entre eux se déclarent satisfaits, voire très satisfaits de leur formation

88%

se sentent prêts à exercer leur métier

97%

recommanderaient la formation dispensée au sein de la Fondation

Le renouvellement de la certification QUALIOPI vient également attester de la qualité des prestations offertes à nos apprenants que nous nous engageons à maintenir chaque jour.

En 2025, nous continuerons à améliorer notre ingénierie pédagogique, à renforcer nos partenariats et à valoriser le métier d'aide-soignant à l'extérieur de nos murs, conscients de l'importance de la formation pour répondre aux besoins de notre système de santé



RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
**2024**

**CRD**



FONDATION  
**LC**  
LÉONIE  
Chaptal

# CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

## ACTIVITE 2024

La veille documentaire et l'accès à une information utile, probante et mise à jour, dans un environnement de soins et de santé en constante évolution (e-santé, nouvelles organisations, nouvelles pratiques) constitue un déterminant majeur de la qualité des pratiques éducatives et des apprentissages des étudiants et élèves.

Le Centre de Ressources Documentaires ou CRD, service support au sein de la Fondation Léonie Chaptal, est ouvert aux formateurs, étudiants et élèves pour faciliter leur accès à l'information et à la documentation selon les besoins.

Une bibliothécaire-documentaliste à plein temps accueille les usagers et propose une offre diversifiée de services personnalisés :



### Aide à la recherche documentaire

Dans l'information de masse présente sur Internet, l'accès et la sélection de ressources adaptées implique une méthodologie de recherche, de catégorisation et d'archivage.

### Veille personnalisée dans le domaine de la santé

L'évolution des pratiques, organisation du secteur de la santé et du secteur médico-social, implique la conduite d'une veille quotidienne.

### Mise à disposition de produits documentaires (Bibliographies, synthèses de presse, dossiers thématiques...)

L'accès facilité à l'information implique de produire, classifier et diffuser des dossiers documentaires thématiques adaptés aux cursus et objectifs pédagogiques.

### Gestion du SIGB Superdoc Premium

Système Intégré de Gestion de Bibliothèque (catalogage, création comptes usagers, prêt/retour).

### Gestion du portail documentaire WebCERDOC

Il permet aux usagers de rechercher et de réserver des documents. Ils y trouvent également des bibliographies, dossiers thématiques, méthodologies, newsletters, synthèses de presse, sites internet utiles, etc... Une nouvelle version améliorée, ergonomique et plus intuitive a été mise en place en 2022 et ne cesse d'être alimentée.



## Stratégie de veille documentaire

### 10 heures de veille documentaire hebdomadaire

Le Centre de Ressources Documentaires de la Fondation pratique une veille multi-modale (diversité d'actions) et multi-supports (presse, web, sites de références, médias) permettant d'identifier des informations, ressources et pratiques de différentes natures.

## Visites diverses

### 1 857 visites

Le Centre de Ressources Documentaires, ouvert 36 heures par semaine, a reçu 1 857 visites (étudiants ESI, élèves aides-soignants, élèves auxiliaires de puériculture, prépa, cursus partiels, usagers externes, formateurs).

Les premières années de cursus impliquent un appui renforcé dans l'aide au questionnement et à la sélection des ressources.

## Gestion du fonds documentaire

### 4 434 ouvrages en ressources

(Sous réserve d'inventaire et d'enregistrement des acquisitions en cours)

### 1 777 ouvrages en prêt

La gestion du fonds documentaire et des prêts d'ouvrages et de documents constitue une partie importante et constante de l'activité du Centre de Ressources Documentaires.

### 178 nouveaux ouvrages acquis

La Fondation investit 3 000 euros de budget annuel pour l'acquisition d'ouvrages afin d'adapter l'offre aux besoins des usagers (ce budget comprend les documents techniques destinés aux formateurs).

Selon la politique documentaire (analyse des besoins, consultation des nouveautés, actualité...) et/ou sur demande ou proposition des formateurs et étudiants/élèves et après étude de récurrence des requêtes et de leur pertinence, le Centre de Ressources Documentaires valide l'acquisition (gestion des commandes, équipement, classification et inclusion dans la base documentaire).

### 975 notices bibliographiques de ressources incluses dans la base documentaire

La catégorisation et l'indexation des ressources dans la base de données documentaire (incontournable pour faciliter la recherche au quotidien) et l'export dans le portail documentaire Web, constitue une part significative de l'activité, **soit plus de 85 jours par an.**

## Productions du Centre

### 36 bulletins électroniques

### 10 synthèses de presse

### Divers dossiers thématiques ponctuels suivant besoins des usagers

Le CRD s'attache à produire en continu des ressources documentaires pour diffusion à l'ensemble des étudiants, élèves, collaborateurs et intervenants.

En 2024, ce fut près de 650 ressources valorisées au sein des bulletins électroniques. Une synthèse de presse mensuelle est également éditée.

## Gestion du portail documentaire WebCERDOC

### 247 connexions

## CONCLUSION

# Perspectives pour 2025

- Mise en place de nouveaux outils de veille accessibles aux usagers
- Continuité de la restructuration de la bibliothèque et du plan de classement pour une facilité d'accès aux documents et plus d'autonomie des usagers
- Continuité de l'inventaire et de la mise à jour de la base de données (SIGB Superdoc Premium)
- Continuité de la mise en place d'un catalogue virtuel par thématique sur le portail documentaire WebCERDOC (livres et articles scientifiques et/ou professionnels)
- Développement du rayon « histoire »
- Continuité du développement du rayon « bandes dessinées »
- Réflexion à mener pour plus de visibilité du CRD sur les réseaux sociaux (blog...)
- Réflexion à mener sur l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle pour une productivité optimisée
- Continuité de l'établissement de procédures de travail





RAPPORT  
D'ACTIVITÉ  
**2024**

**FORMATION  
PROFESSIONNELLE  
CONTINUE**



# FORMATION CONTINUE

## Le mot du Responsable



“ **Qu'est ce que la formation professionnelle continue ?**

D'un point de vue général, la formation professionnelle continue est un processus d'apprentissage destiné à permettre aux professionnels, qu'ils soient en activité ou en reconversion professionnelle, de maintenir, d'améliorer ou de développer leurs compétences tout au long de leur carrière.

Elle s'adresse à tous les professionnels, quel que soit leur domaine d'activité, et a pour but d'adapter les savoir-faire et les connaissances des individus aux évolutions du marché du travail, des technologies et des besoins des entreprises.

Différentes aides étatiques permettent à la formation d'être un levier managérial pour les entreprises.

### Et à la Fondation Léonie Chaptal ?

Dans le prolongement des idées de notre fondatrice, le service de Formation continue de la Fondation Léonie Chaptal accompagne des professionnels, des personnes en réinsertion, des structures, pour le développement de leurs compétences dans les champs médico-sociaux, sociaux et sanitaires.

Notre accompagnement répond aux exigences de QUALIOPI.

Les formations que nous proposons vont conjointement répondre à un enjeu doté d'une dimension sociale et d'un besoin exprimé.

Nos formations répondent également à l'exigence sécuritaire requise dans la santé.

Notre offre est personnalisable. Nous proposons des formations sur-mesure qui allient qualité aux conditions exprimées par nos clients.

Notre expertise en formation paramédicale et en soin nous permet d'avoir des intervenants qui ont un sens prononcé aussi bien pour la théorie que pour la pratique.

L'ancrage territorial de la Fondation nous permet d'être au fait des problématiques terrains et de faire évoluer notre offre en conséquence.

Notre panel de services nous permet d'être en phase permanente du parcours patients et du parcours des professionnels de santé.

Au-delà de la transmission de compétences, notre service se positionne, à l'image de Léonie Chaptal, pour servir et répondre au besoin du patient ou de l'utilisateur.

L'année 2024 a été une année de transition tant sur le plan des ressources humaines que sur le plan organisationnel. Le service a changé et compte poursuivre son évolution en 2025. Organiser, concevoir des formations efficaces qui apportent une plus-value réelle et perceptible aux organisations est un objectif que nous nous fixons pour chaque formation.

Notre offre doit prendre en compte les tensions RH qui touchent le secteur sanitaire, médico-social, et social sans pour autant rogner sur la qualité. Nous allons, a priori, faire face à une hausse des demandes sur-mesure, ce qui va nécessiter une flexibilité de chacune de nos actions. Notre offre intègrera à terme davantage de formations aux modalités hybrides.

2024 a été l'occasion de sécuriser nos process grâce à certification QUALIOPI que nous avons obtenu avec et en collaboration avec la formation initiale de la Fondation.

2025 sera une nouvelle opportunité pour développer les synergies. En premier lieu en interne, en mutualisant le matériel, en offrant la possibilité aux salariés ayant une expertise d'intervenir. Dans un second temps, en externe, via les forums des métiers, les journées portes ouvertes ou les journées à thème.

A partir d'actions très simples nous avons pour ambition de contribuer à l'amélioration des parcours sociaux, médico-sociaux et sanitaires.

Bonne route ! “

Mathias AMOUZOU  
Responsable Formation continue



## ACTIVITE 2024

Le service de formation continue a formé 104 personnes en 2024, soit un total de 1225h30 de formation.

Les formations animées en 2024 étaient les suivantes :

FORMATIONS DÉLIVRÉES	NOMBRE DE SESSIONS	NOMBRE D'HEURES PAR FORMATION
AET Aspiration endotrachéale	5 sessions	175h 29 personnes
AFGSU Attestation de Formation aux Gestes et Soins d'Urgence Niveau 2	1 session	20h30 9 personnes
ETP Éducation Thérapeutique du Patient	1 session	40h 12 personnes
Cordonner l'ETP	1 session	14h 14 personnes
PIFSI Préparation aux épreuves de sélection en IFSI	1 session	112h 17 personnes
ASG Assistant en soins de Gérontologie	1 session	154h 35 personnes

Le service civique (n'est pas une formation) :

- SC2S Service civique solidarité senior IDF : 58h
- SC2S Service civique solidarité senior GDE : 10h

## DÉTAIL DES FORMATIONS

### ASPIRATION ENDOTRACHEALE (AET)

La formation aspiration endotrachéale est une formation spécialisée qui enseigne les techniques et les procédures nécessaires pour réaliser l'aspiration des voies respiratoires chez des patients intubés, c'est-à-dire ayant un tube endotrachéal (un tube inséré dans la trachée) pour les aider à respirer. Cette procédure est réalisée dans des environnements médicaux tels que les services ORL, les soins intensifs ou les unités de réanimation.

L'aspiration endotrachéale consiste à retirer les sécrétions (comme le mucus, les débris, etc.) qui peuvent s'accumuler dans les voies respiratoires d'un patient intubé. Cela est crucial car ces sécrétions peuvent obstruer les voies respiratoires, entraînant une hypoxie (manque d'oxygène) ou des infections.



#### Objectifs :

Pratiquer des aspirations endotrachéales auprès des personnes trachéotomisées depuis trois semaines en dehors d'un contexte d'urgence, en respectant :

- Les règles de sécurité
- L'hygiène, l'asepsie
- La personne soignée et son entourage (au moins trois aspirations endotrachéales sur des patients différents si possible ; systématiquement être encadré par une infirmière)
- L'organisation de la structure de soins

Repérer chez la personne soignée :

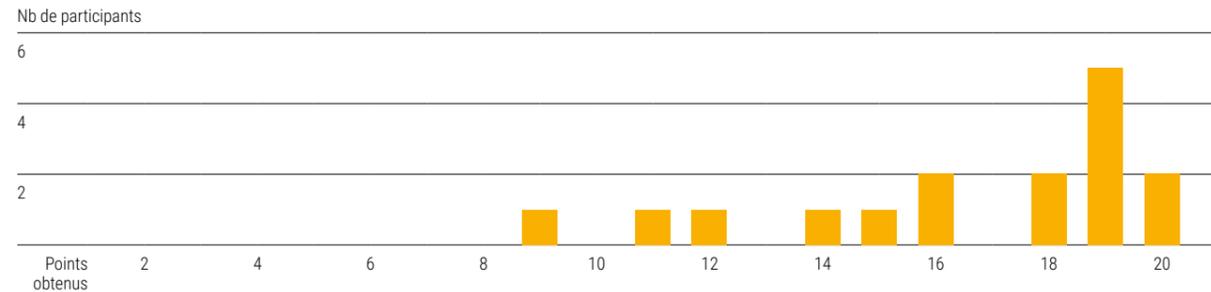
- Les critères d'efficacité du soin
- Tout signe de complication
- Les demandes explicites, implicites au niveau de la communication ou tout autre besoin

2024 en chiffres :



Exemple d'une évaluation de fin de formation AET (évaluation déc. 24) :

**RÉPARTITION DU TOTAL DES POINTS**  
(Notation de la formation sur 20, auprès d'un groupe de participants) MOYENNE 16,5 points sur 20 ; MÉDIANE 18 points sur 20 ; PLAGES 9-20 points



## ATTESTATION DE FORMATION AUX GESTES ET SOINS D'URGENCE (AFGSU)

La formation AFSGU correspond à la formation « Attestation de Formation aux Premiers Secours en Gestion des Urgences ».

Il s'agit d'une formation spécifique destinée à enseigner les compétences nécessaires pour gérer les situations d'urgence et apporter les premiers secours en cas de besoin, en particulier dans des contextes où des risques pour la santé et la sécurité des individus sont présents.

La formation AFSGU dispose de 2 niveaux et d'une session de recyclage.



**Objectifs de la formation niveau 1 :**

L'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 1 a pour objet l'acquisition de connaissances permettant :

- L'identification d'une situation d'urgence vitale ou potentielle et la réalisation des gestes d'urgence adaptés à cette situation
- La participation à la réponse à une urgence collective ou une situation sanitaire exceptionnelle

**Objectif Recyclage :**

Réactualiser les connaissances acquises lors de la formation initiale aux gestes et soins d'urgence de niveau 2.

**2024 (Niveau 2) en chiffres :**



**Objectifs de la formation niveau 2 :**

L'attestation de formation aux gestes et soins d'urgence de niveau 2 a pour objet l'acquisition de connaissances permettant :

- L'identification d'une situation d'urgence à caractère médical et sa prise en charge, seul ou en équipe, y compris le guidage à distance pour la réalisation des gestes d'urgence, dans l'attente de l'arrivée de l'équipe médicale spécialisée
- La participation à la réponse à une urgence collective ou une situation sanitaire exceptionnelle

## EDUCATION THERAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)

L'ETP, Éducation Thérapeutique du Patient, est une approche visant à aider les patients à mieux comprendre et gérer leur maladie, souvent dans le cadre de maladies chroniques comme le diabète, l'hypertension, ou les maladies respiratoires. L'objectif de l'ETP est de favoriser l'autonomie du patient dans la gestion de sa santé au quotidien, en lui fournissant des informations sur sa pathologie, les traitements disponibles, et des conseils pratiques pour améliorer sa qualité de vie.

### Objectifs :

- Identifier ses représentations et connaissances en ETP
- Inscrire son projet dans le cadre législatif de l'ETP et les étapes de la démarche en ETP
- Créer un climat favorable à l'ETP (posture éducative, écoute active et conditions favorisantes)
- Identifier les principaux courants pédagogiques de l'apprentissage
- Analyser avec le patient sa situation, ses pratiques de santé et convenir de ses besoins en ETP
- S'accorder avec le patient et son entourage sur les ressources nécessaires pour s'engager dans un projet et construire avec lui un plan d'action
- Se coordonner avec les différents acteurs de la démarche d'ETP
- Mettre en œuvre le plan d'action avec le patient et son entourage
- Co-évaluer avec le patient, les pratiques et les résultats de la démarche d'ETP

### 2024 en chiffres :



## COORDONNER L'ETP

Le programme vise à développer les compétences techniques, relationnelles, pédagogiques et organisationnelles des professionnels afin qu'ils accompagnent, de façon efficiente et pérenne, leurs équipes dans la construction, la communication, la mise en œuvre, et l'évaluation de leur programme d'ETP.

### Objectifs :

Actualisation des compétences requises pour dispenser ou coordonner l'éducation thérapeutique du patient.

### 2024 en chiffres :



### Un exemple de l'impact de la formation professionnelle : analyse de l'autoévaluation de la formation « coordonner l'ETP »

Moyenne sur 10 de l'autoévaluation des participants en début de formation	5,7
Moyenne sur 10 de l'autoévaluation des participants en fin de formation	8,9

## L'autoévaluation : un gage de performance et de qualité

- Expliquer le cadre réglementaire requis pour la mise en œuvre d'un programme d'éducation thérapeutique
- Travailler au sein d'une équipe sur un projet commun
- Informer le patient et son entourage du bien-fondé de participation à cette démarche éducative
- Adapter votre langage et vocabulaire au niveau de compréhension du patient
- Établir une relation de confiance et de proximité avec le patient
- Faciliter l'expression du patient sur son vécu et ses difficultés avec la maladie
- Garder la distance nécessaire face aux témoignages des patients
- Écouter le patient sans trop intervenir, ni l'interrompre
- Accueillir les émotions du patient
- Repérer les ressources mobilisables du patient pour résoudre des problématiques de santé
- Construire un plan d'action avec le patient
- Accompagner une prise de décision sans être trop directif
- Expliquer à un patient des éléments concernant sa maladie, ses traitements, ses adaptations à réaliser (activité physique adaptée, diététique, aménagement de l'environnement...)
- Mener des séances d'éducation individuelles

- Mener à bien des séances d'éducation collectives
- Utiliser des outils pédagogiques au cours de ces séances
- Analyser avec le patient, les progrès réalisés dans sa capacité à se soigner
- Rendre compte de votre activité d'éducation dans le dossier médical partagé
- Réaliser des séances de suivi éducatif
- Mener à bien une démarche d'évaluation du programme d'éducation thérapeutique mis en œuvre



## PREPARATION AUX EPREUVES DE SELECTION EN IFSI

La formation de préparation à l'IFSI (Institut de Formation en Soins Infirmiers) est une formation destinée à aider les candidats à se préparer aux concours d'entrée dans les écoles de soins infirmiers. Cette formation vise à renforcer les compétences nécessaires pour réussir cet examen.



### Objectifs :

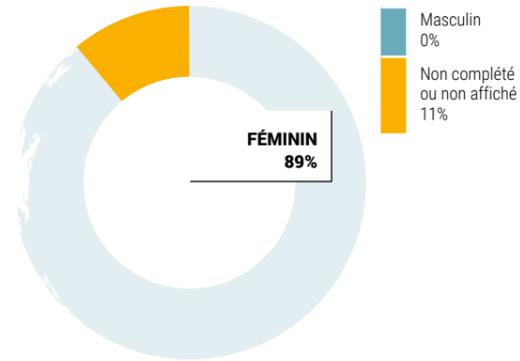
- Décrire la profession infirmière et la formation en soins infirmiers
- Mobiliser ses connaissances en culture sanitaire et sociale
- Démontrer ses capacités en expression écrite
- Démontrer ses connaissances en mathématiques sur la résolution de problèmes simples
- Constituer son dossier de sélection, rédiger son CV et sa lettre de motivation
- Maîtriser les savoirs et les savoir-être nécessaires à l'épreuve orale
- Gérer son stress et augmenter sa confiance en soi

### 2024 en chiffres :

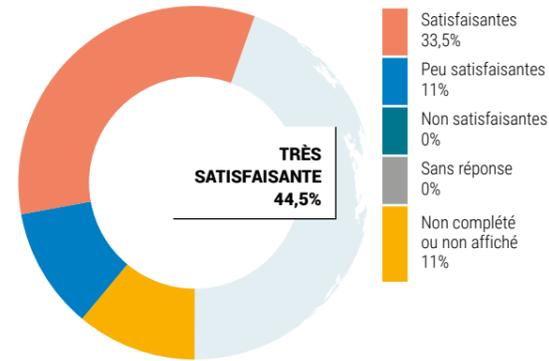


Exemple de la satisfaction des participants à la formation de préparation aux épreuves IFSI :

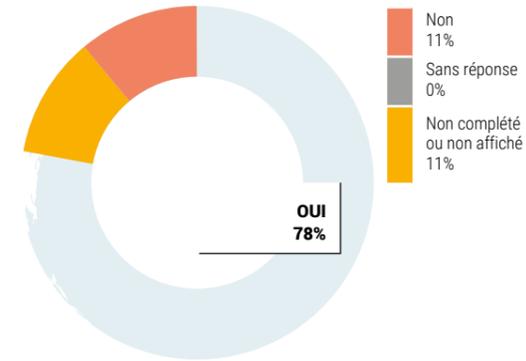
VOTRE GENRE :



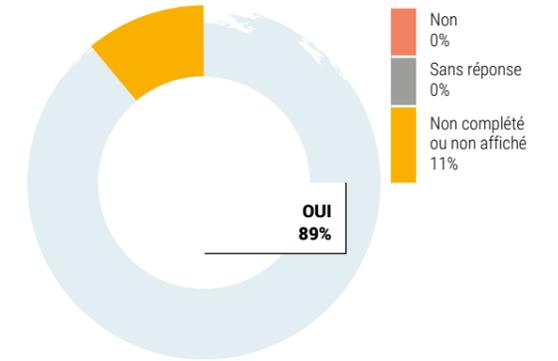
LES INFORMATIONS TRANSMISES EN AMONT DE LA FORMATION (date, lieu, thème, horaires, etc) ONT ÉTÉ :



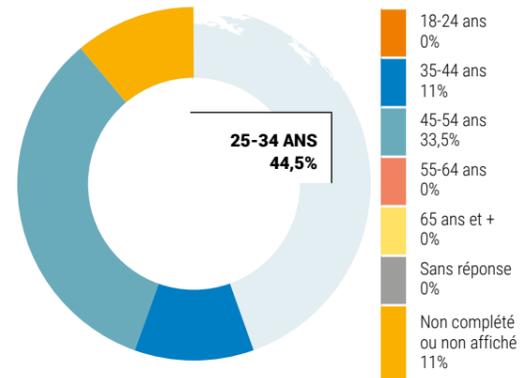
LES OBJECTIFS DE LA FORMATION ONT ÉTÉ PRÉSENTÉS PAR LE(S) FORMATEUR(S) :



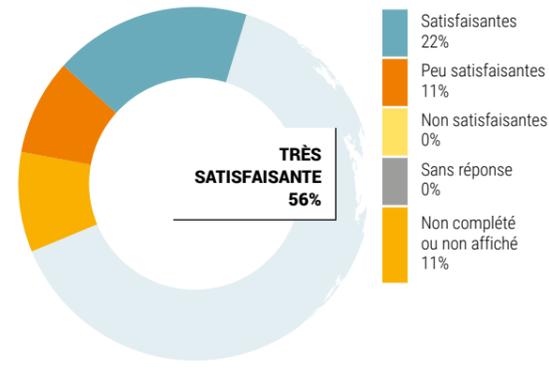
VOS ATTENTES ONT ÉTÉ PRISES EN COMPTE PAR LE(S) FORMATEUR(S) :



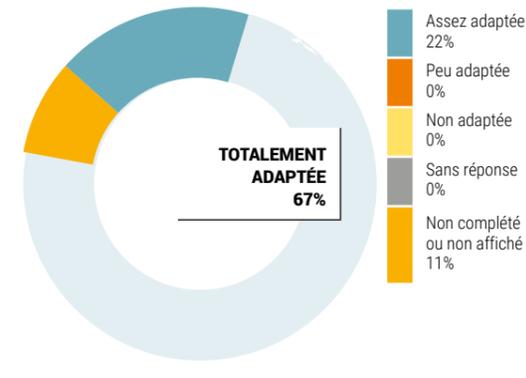
VOTRE TRANCHE D'ÂGE



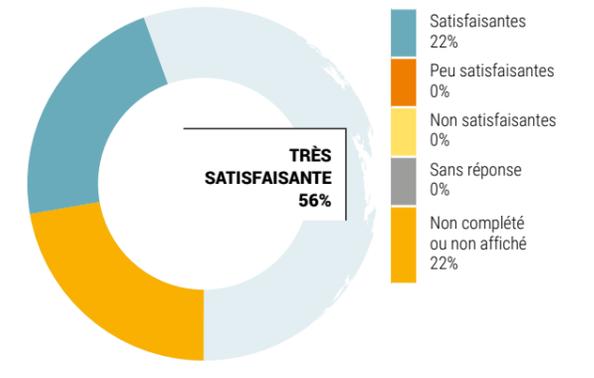
VOUS DIRIEZ QUE LES CONDITIONS D'ACCÈS AU LIEU DE FORMATION (si présentiel) OU À LA VISIO (si distanciel) ÉTAIENT :



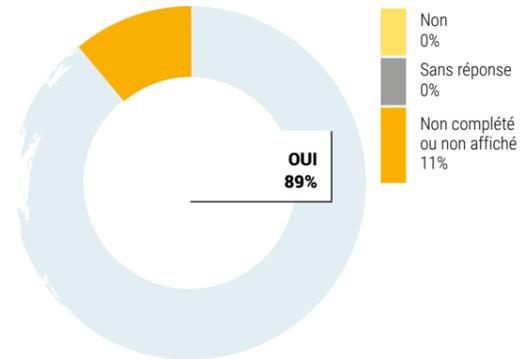
SELON VOUS, LA DURÉE DE LA FORMATION ÉTAIT :



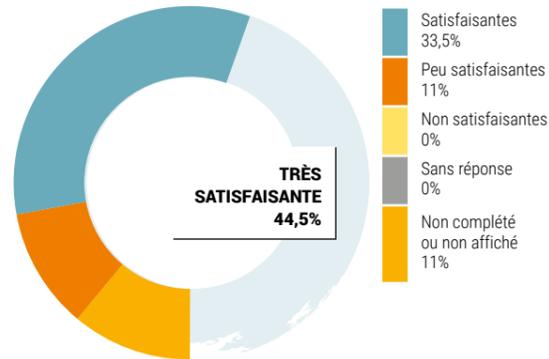
EN SYNTHÈSE, VOUS DIRIEZ QUE CETTE FORMATION A ÉTÉ :



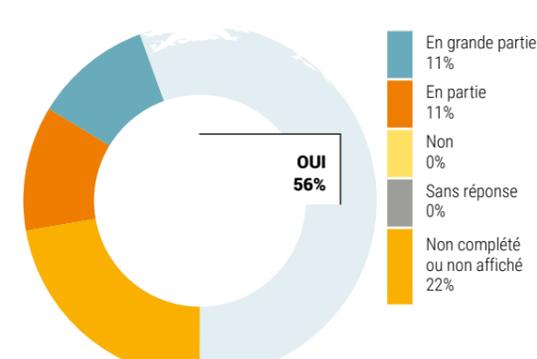
UN LIVRET D'ACCUEIL VOUS A ÉTÉ REMIS :



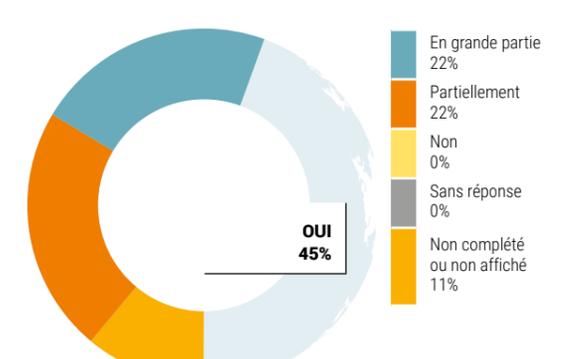
DANS L'ENSEMBLE, VOUS DIRIEZ QUE L'ORGANISATION A ÉTÉ :



CETTE FORMATION VOUS A ÉTÉ UTILE ET VOUS A PERMIS DE PROGRESSER PAR RAPPORT AUX OBJECTIFS VISÉS :



LES OBJECTIFS ÉTAIENT EN LIEN AVEC VOS ATTENTES :



## ASSISTANT EN SOINS GERONTOLOGIE (ASG)

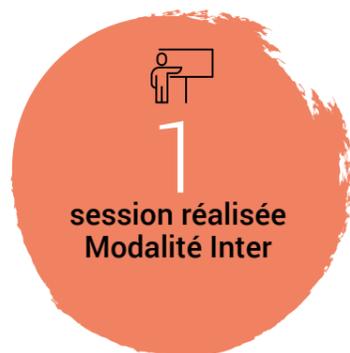
L'assistant de soins assure avec attention, vigilance, ménagement, prévenance et sollicitude, tous les actes qui peuvent concourir à soulager une souffrance, créer du confort, restaurer et maintenir une adaptation de l'individu à son environnement. L'assistant de soins en gérontologie participe à la mise en œuvre des projets individualisés associant soins quotidiens, restauration ou maintien des capacités, du lien social et lutte contre la solitude et l'ennui. Dans ce cadre, il contribue à l'évaluation des besoins, à la surveillance, à la prévention des complications et au soutien de personnes âgées présentant des déficiences sensorielles, physiques ou psychiques ou des troubles du comportement et de leurs aidants. Il contribue ainsi à maintenir ou préserver leur autonomie et à maintenir ou restaurer l'image d'eux-mêmes.



### Objectif :

- Acquérir les compétences mentionnées dans le référentiel de la fonction d'Assistant de soins en gérontologie (Annexe 4 de l'arrêté) :
- Mobiliser l'ensemble des connaissances nécessaires à la mise en œuvre des soins adaptés aux bénéficiaires atteints de démence
- Maîtriser les différents soins des troubles de la mémoire, troubles de la vigilance, troubles des fonctions symboliques, troubles du raisonnement, du jugement et du comportement
- Être en mesure de participer activement à la mise en œuvre d'un projet « thérapeutique » en lien avec l'entourage pour un patient atteint de démence

### 2024 en chiffres :



## SERVICE CIVIQUE SOLIDARITE SENIOR (SC2S)

Contrairement à nos offres précédentes, le service civique solidarité senior n'est pas une formation.

Le Service Civique Solidarité Seniors propose à des jeunes (16-25 ans) de s'engager dans une mission avec pour objectif de rompre l'isolement que vivent les personnes âgées en dynamisant leur quotidien. Les missions, qui ont lieu à domicile ou dans des structures d'accueil collectives (EHPAD, résidences seniors...), sont variées et généralement menées en duo, avec un autre volontaire.



### Socle de découverte des métiers du grand-âge :

- Personne âgée et isolement
- Bâtir une relation avec la personne âgée
- Les métiers et formations du bien vieillir
- Acteurs et solutions du bien vieillir
- Identification de ses compétences
- Echanges de pratiques et analyses de la pratique
- Connaissance et présentation de soi

### 2024 en chiffres :



# Les perspectives 2025

Nous remercions l'ensemble de nos partenaires, équipes et participants de leur confiance. Pour répondre aux axes stratégiques 2023-2028 de la Fondation, nous devons développer le Pôle de la Formation continue de façon compétitive, qualitative et novatrice, au-delà du Val d'Oise.

De nombreux projets ont déjà été initiés tels que la mise en place d'un logiciel de gestion, le développement de la formation « sur mesure » et le développement de nouveaux partenariats.

Depuis le mois d'octobre 2024, la formation professionnelle continue s'est dotée d'une nouvelle équipe, un responsable et une chargée de développement de l'offre de formation.

## Présentation de l'équipe de la formation professionnelle continue

- Mathias Amouzou est issu de la filière management des services et organisations de santé. Expérimenté dans la direction et la gestion d'EhPAD, il a pour mission le pilotage de la formation continue.
- Nora Merniz est issue de la filière soignante et de la formation, et Docteure en Sciences de l'Éducation et de la formation. Expérimentée en pédagogie et en recherche, elle a pour mission de développer l'offre de formation.

Les profils distincts du responsable de la formation continue et de la chargée de développement constituent un atout pour entreprendre notre transformation.

## Mise en place de l'outil de gestion DENDREO

La formation continue bénéficie du logiciel de gestion DENDREO dont les fonctionnalités, qu'elles soient administratives, documentaires, commerciales et financières, permettent l'automatisation et le suivi des opérations de l'activité.

L'installation de l'outil a nécessité de réaliser un inventaire des documents de la formation et leurs saisies. Le logiciel est opérationnel depuis janvier 2025.

Le logiciel propose un accès extranet aux professionnels en formation facilitant leurs inscriptions, l'accès aux supports pédagogiques et aux évaluations. L'accès à l'extranet aux formateurs permet de digitaliser les étapes de la formation, de l'émargement aux évaluations. Les fonctionnalités e-learning, classe virtuelle ou blended-learning permettra d'offrir des formations innovantes et à distance.

DENDREO permet d'étendre la visibilité du catalogue sur EDOF (Espace des organismes de formation) par les usagers de « moncompteformation.gouv.fr ».

## Projet de développement d'un vivier des formateurs experts

Afin de répondre à la valeur d'excellence de la Fondation Léonie Chaptal, la formation continue a procédé aux recrutements de nouveaux intervenants experts dans les soins, tels que des formateurs experts en santé mentale et un Docteur chirurgien-dentiste expert en prévention de la santé bucco-dentaire pour intervenir auprès de nos partenaires.

## Transformation de l'offre de formation

### Le développement d'actions « sur mesure »

Pour répondre aux priorités du PRS (Projet régional de santé) s'agissant d'améliorer la santé des Franciliennes et des Franciliens, en construisant une culture de la prévention et de développement du « pouvoir d'agir », la formation a élaboré un programme de formations « sur mesure » destiné au Pôle Soins et spécifiquement au SSIAD (Service de Soins Infirmiers À Domicile) de la Fondation Léonie Chaptal.

Le programme de formation développe spécifiquement les compétences dans toutes les thématiques gériatriques et gérontologiques, selon le contrat pluriannuel d'objectifs et de moyens de la Fondation Léonie Chaptal et la région du Val d'Oise et l'ARS (CPOM).

Il s'agit donc de formations à la prévention qui concerne la santé mentale, la gérontologie, la promotion à la santé bucco-dentaire et le développement de la culture palliative. Ces formations programmées dès le mois de mars 2025 inaugurent la formation « à la demande » ce qui constitue un axe de développement pour les années à venir.

D'autres projets de typologies identiques sont en cours de développement associant des hôpitaux, Centre de Santé et groupement d'EHPAD.

### Restauration des formations qualifiantes et certifiantes au DPC

La réactualisation du dossier d'enregistrement ODPC de la Fondation Léonie Chaptal à l'ANDPC est achevée. Il permettra de développer les formations participantes au DPC et de restaurer la formation ETP (Éducation Thérapeutique). De nouveaux intervenants et experts ETP collaborent pour la mise à jour des documents nécessaires à la validation DPC. La maîtrise du schéma DPC permettra d'augmenter la réactivité des réponses aux appels d'offres.



## Entretien et projets de développement des partenariats

### Partenariats Institutionnels

L'enquête que mène l'ARS sur le défaut de maîtrise des gestes techniques infirmiers des professionnels de structure médico-sociales, a permis d'être pro-actifs en concevant des actions de formation en ce sens. Une campagne d'information et d'offre est à réaliser auprès de ces structures. Par ailleurs, la demande de l'ARS s'agissant de réactualiser des compétences aides-soignants diplômés avant la réingénierie de 2021, inclue les projets d'offre de formation.

Notre partenariat avec la Maison de l'Emploi Roissy Pays de France (Service public de l'emploi) est reconduit pour permettre d'apporter un socle de connaissances favorisant l'employabilité des ASH.

### Partenariat entreprise/structure de soins

Un partenariat est en cours de développement avec l'EMS (Europe Médical Service), s'agissant de normaliser les usages des dispositifs techniques des établissements de soins.

Un partenariat avec un Centre de santé est en cours pour répondre au développement des compétences des professionnels.

### Prospection des besoins et attentes des clients

Prenant en compte la compétitivité de l'offre de formation, la formation continue vise à accroître l'offre de formation catalogue INTRA et INTER, tout en veillant à répondre à des demandes « sur mesure » (hors catalogue). Le développement prend appui sur l'étude de marché en cours d'élaboration s'agissant d'analyser le marché d'offre de la formation avec tous les aspects traditionnels et innovants en prenant en compte l'ensemble des facteurs socio-économiques, politiques, techniques environnementales et légales. L'étude permet de cibler les clients potentiels et leurs besoins, bases d'un plan de développement qui sera formalisé à la suite.

### Pédagogie innovantes/ressources internes

L'usage croissant de l'IA (Intelligence artificielle) et du numérique en santé visant l'autonomie des patients et l'accès aux soins constituent des enjeux sociétaux majeurs qu'il est nécessaire de prendre en compte. Il s'agit de développer la qualité de l'offre en proposant des formations reposant sur les innovations pédagogiques (Simulation, webinaires, podcast...) en prenant appui sur l'équipe d'ingénierie pédagogique multimédia, sur le Living Lab de la Fondation ainsi que sur le responsable de communication.

## CONCLUSION

Les projets initiés constituent les prémices du développement de la formation continue. En effet, les objectifs fixés pour l'année 2025 visent à poursuivre le développement des prestations et la fidélisation des clients, en maintenant une qualité d'accompagnement au plus près de l'évolution des compétences des professionnels. Deux projets sont à mener :

Le premier projet à courte échéance consiste à renforcer la formation continue en accroissant l'offre du catalogue de formation dans des formats différents, INTRA, INTER, SUR MESURE, en prenant appui sur l'analyse des besoins des structures de soins, partenaires et prospectives. Le principe fondateur de l'offre repose sur les innovations pédagogiques immersives ou actives.

Il consiste également à diffuser l'offre de formation et à recruter des formateurs experts en collaboration avec le responsable pédagogique. Il s'agit de soutenir le volet administratif de la formation continue en recueillant les appels d'offres publics provenant, entre autres, de l'ANDPC, d'enregistrer les alertes pour répondre de façon réactive et pertinente, de suivre rigoureusement les procédures de candidature et de sélection des offres de formation.

Il s'agit de piloter les projets de formations, le suivi administratif et budgétaire. Le logiciel de gestion DENDREO permet de garantir la qualité de la formation continue en assurant la traçabilité et le suivi de la formation continue.

Il s'agit d'élargir la visibilité numérique de la formation continue et la communication auprès des clients existants et potentiels (EDOF, Visites, réseaux sociaux : Insta, X, LinkedIn, newsletters, publications...) en prenant appui sur le responsable de la communication.

Le second projet, à plus longue échéance, consiste à développer le Campus de la Fondation, s'agissant de construire des diplômes universitaires en partenariat avec les universités (Cergy...) et en s'appuyant sur le Pôle Recherche et Innovation interne, la chaire universitaire et le Living lab. Le projet prospectif comprend une dimension commerciale qui consiste à prendre en compte les enjeux de formation, l'évolution des métiers, et la veille concurrentielle.



© 2024 **Fondation Léonie Chaptal**

19 rue Jean Lurçat 95200 Sarcelles

N° SIRET 302 507 371 00011

Rapport d'activité imprimé par nos soins

Crédits photos : Adobe Stock - iStock - Photos Fondation

Contact : 01 39 90 58 45 - [fondationleoniechaptal.fr](http://fondationleoniechaptal.fr)

