



RAPPORT D'ACTIVITÉ FONDATION

20
23

Fondation
Léonie Chaptal

TABLE DES MATIÈRES

1

Mot du président	2
Histoire de la Fondation	3



2

Notre raison d'être	4
Nos valeurs	5
Notre vision	5
Nos statuts	6
Nos Axes stratégiques 2023-2028	8
Nos engagements	9
Notre structuration afin d'assurer le déploiement du projet stratégique	14
Nos ressources humaines, notre capital.....	15
Démarche qualité	17
Conclusion	19



Mot du président

Chers Membres du Conseil d'Administration de la Fondation,
C'est avec grand plaisir que je vous adresse ce mot pour introduire notre rapport d'activité de l'année écoulée. Tout d'abord, je tiens à exprimer ma gratitude à chacun d'entre vous pour votre engagement continu envers notre mission et vos précieuses contributions à la réalisation de nos objectifs.

L'année dernière a été une période de défis et d'opportunités pour notre Fondation. Malgré les obstacles rencontrés, nous avons maintenu notre engagement envers nos bénéficiaires et avons travaillé sans relâche pour répondre à leurs besoins de manière efficace et efficiente.

Je tiens à remercier l'ensemble des collaborateurs de la Fondation pour leur implication dans nos projets au profit de tous les bénéficiaires que nous accompagnons, dans le respect de nos valeurs. Rien n'aurait été possible sans eux et je suis heureux de servir le projet de la Fondation à leurs côtés.

Dans ce rapport, vous trouverez un aperçu détaillé de nos réalisations, de nos programmes et de nos initiatives. Nous avons atteint plusieurs jalons significatifs grâce à vos conseils stratégiques et à notre équipe dévouée. De la mise en œuvre de nouveaux projets innovants à l'expansion de nos partenariats, nous avons continué à renforcer l'impact de notre Fondation dans les domaines qui nous tiennent à cœur.

Je tiens également à souligner l'importance de votre leadership dans la gouvernance de notre organisation. Vos perspectives éclairées et votre engagement envers l'excellence ont été essentiels pour guider nos décisions et assurer une gestion responsable des ressources qui nous sont confiées.

Alors que nous réfléchissons sur les réalisations de l'année passée, nous envisageons également avec optimisme l'avenir. Ensemble, nous sommes bien positionnés pour poursuivre notre mission avec détermination et pour continuer à apporter un changement positif dans la vie de ceux que nous servons.

Je vous remercie une fois de plus pour votre soutien indéfectible et je suis impatient de continuer à travailler ensemble pour faire avancer notre noble cause.

Bien cordialement,

ETIENNE FAVRE

Président

LA FONDATION LÉONIE CHAPTAL

Historique de la Fondation

Léonie Chaptal est considérée par la communauté sanitaire et sociale mondiale comme l'une des précurseurs de l'approche globale et environnementale de la profession infirmière, de sa professionnalisation et de l'action de santé publique en faveur des populations dans la grande précarité. Issue d'une des grandes familles de la gouvernance politique française, elle fait le choix de consacrer ses travaux, sa vie, au prendre soin des plus précaires dans toutes ses dimensions.

Etablissement privé à but non lucratif, la Fondation Léonie Chaptal créée en 1990 a succédé à la « Maison École d'Infirmières Chaptal ». Elle est l'héritière des valeurs humanistes véhiculées par Mademoiselle CHAPTAL, infirmière, créatrice et directrice de la première école d'infirmière en France en 1905.

La Fondation Léonie Chaptal et son fond patrimonial mondial de la profession défend depuis plus d'un siècle une approche globale et coordonnée au service de l'amélioration des conditions de vie et de santé de chacun de ses interlocuteurs.

Véritable leader et visionnaire, Léonie Chaptal est à l'origine de nombreuses évolutions dans le secteur de la santé :

- La création du métier d'infirmière visiteuse à domicile dans la lutte contre la tuberculose
- Développement de la prévention et la promotion de la santé
- L'initiation de l'aide à la parentalité
- Lutte contre la mortalité infantile et les addictions
- Développement de l'hygiénisme
- La création de l'assistance sociale
- La création d'habitation à loyer modéré et amélioration de la salubrité des logements

Les combats de Léonie Chaptal pour la professionnalisation de la fonction infirmière au début du XXème siècle n'est pas si éloigné des enjeux contemporains que vit la société Française et le monde occidental, voire planétaires.

« 1920, c'est l'heure du bilan. Pour les soins infirmiers, le constat majeur de la guerre de 1914 - 1918 est qu'un pays qui ne possède pas un service de santé efficace ne peut avoir l'ambition d'être une grande puissance... ce que la France prétend être encore alors qu'elle doit faire face à une situation sanitaire et médico-sociale très dégradée : grippe – dite espagnole –, tuberculose, maladies vénériennes, alcoolisme, mortalité infantile, soins et rééducation des blessés de guerre (gratuité des soins aux pensionnés de guerre), problèmes d'emploi, d'assistance, d'hygiène et de société, et enfin crise démographique... » Extrait « Léonie Chaptal (1873-1937), architecte de la profession infirmière, par Évelyne Diebolt, dans Recherche en soins infirmiers 2012/2 (N° 109), pages 93 à 107 »

**« LA VIE EXIGE QU'ON AILLE DE L'AVANT, QU'EN GARDANT DU PASSÉ CE QU'IL A DE PRÉCIEUX, ON PERSÉVÈRE DANS L'EFFORT VERS L'AVENIR »
LÉONIE CHAPTAL, 1922**

NOTRE RAISON D'ÊTRE

C'est pourquoi, conforme aux valeurs et au leadership de sa fondatrice, le Conseil d'administration a défini la raison d'être de sa Fondation en 2023 ;

**« PRÉVENIR, FORMER ET ACCOMPAGNER AU SERVICE DE LA SANTÉ DE TOUS »
CONSTITUE LA RAISON D'ÊTRE DE LA FONDATION LÉONIE CHAPTAL, DANS LA
CONTINUITÉ DE LA MISSION QUE S'ÉTAIT DONNÉE SA FONDATRICE.**

**SES ACTIONS S'INSCRIVENT DANS UNE DYNAMIQUE D'INNOVATION ET DE
PROGRÈS SOCIAL EN LIEN AVEC LES ENJEUX PRÉSENTS ET À VENIR. »**

NOS VALEURS

L'ensemble des membres/collaborateurs de la Fondation Léonie CHAPTAL s'engage à porter ses valeurs :

- *RECONNAITRE L'ALTÉRITÉ*
- *AGIR AVEC INTÉGRITÉ*
- *VISER L'EXCELLENCE*

NOTRE VISION

Le leadership de Léonie Chaptal est incontestable, il se caractérise par une capacité à concevoir une vision et à la décliner dans des projets présentant un fort degré d'intégration ; la Vision de la Fondation éponyme est désormais la suivante :

« DANS LE DOMAINE DE LA SANTÉ, ÊTRE UN ACTEUR PROACTIF ET INCONTOURNABLE DE LA PRÉVENTION, DE LA FORMATION ET DE L'ACCOMPAGNEMENT EN ILE DE FRANCE GRÂCE À L'INNOVATION ET LA RECHERCHE. »

NOS STATUTS – UNE MISE EN CONFORMITÉ ET LA MARQUE D’UNE AMBITION FORTE

Le Conseil d’Administration a déposé, en 2023, au ministère de l’Intérieur et au Conseil d’Etat, une mise à jour de ses statuts, afin de non seulement, les mettre en conformité, mais surtout faire évoluer son But et ses Moyens : (Extrait des statuts en attente de validation par l’Administration)

« L’établissement intitulé « Fondation Léonie Chaptal » institué par décret publié au Journal officiel du 31 juillet 1990 a succédé à l’Association Maison École d’Infirmières Chaptal, elle-même créée et dirigée par Mademoiselle Chaptal qui fut le précurseur de l’infirmière moderne et l’apôtre de l’assistance sociale en France, et a pour but :

- de dispenser des formations diplômantes, qualifiantes, certifiantes ou non dans l’ensemble du secteur d’activité lié à la santé ou s’en approchant : médical sanitaire, médicosocial, social, dédié à toutes les typologies de public (professionnels, étudiants, en recherche d’emploi, au public éloigné de l’emploi, bénévole...),,
- de répondre et développer l’offre liée aux besoins territoriaux et des populations au niveau local, départemental, régional ou national, en matière de soins médicaux, médico sociaux et paramédicaux, de médiation en santé et d’aller vers à destination de toute typologie de population qui le nécessiterait (exemple : personnes âgées, handicapées, en situation de vulnérabilité ou de précarité, adultes comme enfants, atteints ou non par des pathologies),
- de promouvoir ou de créer toutes actions / offres de service ou d’accompagnement visant à améliorer la santé des populations dans sa globalité : santé mentale, écohabitat, médicale, médico-sociale, vie sociale, éducation, précarité et à les diffuser largement. »

Les moyens d'action de la Fondation sont :

- La création, la reprise et la gestion d'établissements, services sociaux, médico-sociaux ou sanitaires, par ses moyens propres, ou en coopération et/ou partenariat avec d'autres organismes ;
- L'étude et le développement d'actions d'éducation et de prévention sanitaire ainsi que des actions d'accompagnement social, médico-social et professionnel,
- La mise en œuvre de toutes actions de formation : formation continue et de perfectionnement, apprentissage, et accompagnement dans la préparation aux diplômes d'État d'Infirmier-ère et d'autres professions paramédicales, ainsi que la préparation aux épreuves d'admission en écoles d'infirmier-ères et aux autres formations aux professions de soins,
- La mise en œuvre d'activités culturelles, à destination de tout public pris en charge par elle et en particulier ceux suivant les enseignements énoncés ci-avant,
- La gestion d'activités d'hébergement et de restauration,
- La coordination, la promotion et la recherche de toutes actions en lien avec son objet,
- La prise de participation ou la création de toute autre structure favorisant ses buts,
- Et, généralement toutes opérations pouvant se rattacher directement ou indirectement à son objet ou susceptibles d'en favoriser le développement.

À cette fin, la Fondation se laisse la possibilité d'occuper des tiers lieux en fonction de la pertinence des activités et du public visé et de leur développement. Ces tiers lieux pourront se développer jusqu'au niveau national. »

NOS AXES STRATÉGIQUES 2023-2028 – UNE AMBITION ET UNE COHÉRENCE

En 2023, le Conseil d'Administration a défini ses orientations stratégiques dans le cadre de son projet associatif pour les 5 prochaines années :

Axe 1 : Être garant de la qualité de nos prestations

Axe 2 : Structurer et accompagner les Ressources Humaines de la Fondation pour répondre aux enjeux futurs

Axe 3 : Accroître l'autonomie de la Fondation

Axe 4 : Être promoteur de la simulation en santé au travers du Living Lab de simulation

Axe 5 : Développer l'image de marque de la Fondation pour être reconnue

Axe 6 : Poursuivre et développer les partenariats de recherche pour développer notre compétitivité.

NOS ENGAGEMENTS

Toutes les activités autorisées par l'Administration sont en cohérence avec le projet initial de Léonie Chaptal. La Fondation accueille en 2023, 13 services :

Un campus paramédical composé d'

- Un Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI),
- Un Institut de Formation Aide-Soignant (IFAS),
- Un Institut de Formation d'Auxiliaire de Puériculture (IFAP),
- Une Chaire universitaire « Chaptal- Cyu »
- Un service de la Formation continue professionnelle des métiers de la santé.

Un Pôle Soins et promotion de la santé orienté sur le domicile :

- Un service de soins infirmiers à domicile (SSIAD),
- Une équipe spécialisée Alzheimer, et maladies apparentées,
- Une équipe départementale spécialisée soins infirmiers précarité (ESSIP) de 44 places.
- Un programme d'éducation thérapeutique du patient (Diabète de type II),
- Un dispositif de médiation sociale en santé ;
- Un programme départemental de Prévention / dépistage des IST et de Santé Sexuelle ;
- Une Maison Sport et Santé labellisée
- Une Association « Au Domicile de Léonie C. » avec l'autorisation de service à la personne.

NOTRE AMBITION – ÊTRE VOLONTAIRE ET PRO-ACTIF DANS LE DÉVELOPPEMENT DE NOS OFFRES

• La naissance d'un campus paramédical

Dans la continuité des projets initiés depuis deux ans, la Fondation a choisi, post pandémie, de donner toute l'ampleur aux valeurs et utilités sociales qu'elle pouvait offrir non seulement sur son territoire mais aussi au niveau régional. Répondre favorablement aux besoins croissants de formation des paramédicaux constituait une évidence pour les membres du Conseil d'administration de la Fondation ; Ainsi, les effectifs accueillis au sein de la Fondation croissent régulièrement depuis 2021 afin de constituer un véritable campus paramédical.

Capacité autorisée	Rentrée 2020	Rentrée 2021	Rentrée 2022	Rentrée 2023	Rentrée 2024
IFSI 1ère année	81	141	180	180	180
IFSI 2ème année	76	81	141	180	180
IFSI 3ème année	76	76	81	141	180
IFAS janvier	0	0	0	40	40
IFAS septembre	45	55	70	40	50
IFAP janvier	0	0	0	35	40
IFAP septembre	35	45	65	40	45
TOTAL	313	398	537	656	715

- **Un développement de la recherche au sein de la Fondation : MSU- CY -Paris Saclay**

La Chaire Universitaire « Chaptal-CYU » créée en 2022 s'est concrétisée par le premier sujet de recherche à destination des patients : Création d'un Bot Assistant accessible et multilingue en vue de recueillir le consentement éclairé du patient.

La Chaire permet aussi de co-porter des projets universitaires et innovants ; la Fondation est partenaire du projet PUI CY Transfer, projet remporté par une cohorte de 59 partenaires régionaux afin d'accélérer les dynamiques d'innovation sur notre territoire pour 4 cibles : les chercheurs, étudiants, les entreprises, les start-ups.

Ce partenariat étroit avec l'Université de CY-Paris et ses écoles et laboratoires constitue une véritable chance pour la Fondation et portée la thématique « le parcours de soins et la santé digitale ».

Dans le cadre de son projet de développement de la simulation en santé dans la formation des étudiants et des professionnels de santé, la Fondation a remporté un appel à projet auprès de l'ARS Ile de France en partenariat avec l'Université Paris-Saclay et en particulier, le Lab for Sims au centre de recherche du Kremlin Bicêtre.

Enfin, partenaire de Médecine Sorbonne Université, l'année 2023, l'IFSI de la Fondation fait partie du consortium qui a remporté l'appel à projet AMI CMA santé numérique, Projet SN@SU de santé numérique qui intègre la santé numérique au cœur de l'enseignement des paramédicaux.

- **Un living Lab de simulation au sein du nouveau Bâtiment**

Le projet d'agrandissement de la Fondation a marqué un grand pas en 2023 en obtenant la validation d'un premier permis de construire pour le nouveau bâtiment. Bâtiment modulaire et « Smart » sur 3 niveaux, il accueillera au rez-de-chaussée un living lab de simulation en santé destiné à la formation initiale mais aussi à la formation continue des professionnels de santé du territoire ;

L'entrée de la Fondation sera réaménagée avec un accès voiture et piéton dans la continuité de la rue principale d'accès et le hall d'entrée sera agrandi afin de faciliter les flux d'étudiants.

Ce projet est co-financé à hauteur de trois millions d'euros par la Région d'Ile de France dans le cadre des appels à projet de rénovation des instituts de formation sanitaires et sociaux.

- **Un équipement pédagogique de pointe**

La Fondation porte un projet pédagogique innovant à la pointe de la technologie. Disposant de locaux rénovés au fur et mesure, toutes les salles destinées aux apprenants disposent de Tableau Numérique et proposent des salles totalement modulaires. Le matériel dédié à la simulation et l'équipement informatique est totalement co-financé grâce au fort soutien de la Région Ile de France.

En 2023, les instituts de formation ont été autorisés à investir dans le futur équipement technologique et modulaire du nouveau bâtiment ainsi que pour du matériel de simulation de pointe, pas encore développé en France, et l'ensemble représente une participation de la Région à hauteur de 55% des dépenses totales engagées par la Fondation.

Deux appels à projets portés par la Fondation auprès de l'ARS sur la thématique de la simulation en santé vont permettre de compléter cet équipement et proposer des actions de formation aux étudiants et élèves mais aussi aux professionnels de santé de façon pluridisciplinaire.

- **Une offre de soins élargie : accompagner les personnes précaires et vulnérables**

De la même façon, la Fondation après avoir remporté un appel à projet porté par l'ARS Ile de France, a ouvert en 2022, la troisième équipe régionale spécialisée en soins infirmiers précarité, destinée à prodiguer des soins et réintégrer dans le parcours de santé, les personnes de tout âge dont le critère d'inclusion du programme est l'absence de logement. Fin 2023, l'ARS a sollicité l'équipe afin de doubler sa capacité d'accueil, désormais de 44 places destinées au département du Val d'Oise.

Enfin, en vue d'anticiper la réforme des services autonomie, la Fondation a déposé en 2022, une demande d'autorisation de création d'un SAAD (service d'aide et d'accompagnement à domicile) auprès du Conseil départemental du Val d'Oise. EN effet, la réforme prévoit en juin 2025, que les SSIAD se rapprochent des SAAD de leurs territoires afin d'offrir un parcours coordonné aux personnes âgées ou handicapées accompagnées. C'est pourquoi, la Fondation a créé l'association « Au Domicile de Léonie C. » administrée par les membres du Bureau du Conseil d'administration de la Fondation et a obtenu l'autorisation de SAP par les services de la préfecture du Val d'Oise. Elle reste dans l'attente en 2024, de l'autorisation du Conseil Départemental vald'oisien afin d'accompagner les bénéficiaires de l'APA (Allocation personnalisée à l'autonomie).

Afin d'accueillir et développer chacune de ces activités, la Fondation a dû se structurer et adopter une nouvelle organisation.

- **Le Musée Léonie Chaptal, temple de la professionnalisation de la fonction infirmière**

Le Conseil d'administration a émis la volonté de refaire vivre le patrimoine de Léonie Chaptal, fondatrice, dans un musée dédié aux sciences infirmières au sein de la Fondation. Des appels à projets ont été déposés afin de disposer de fonds afin de numériser, organiser et présenter le fond patrimonial que constitue les écrits, photos et souvenirs de Mlle Chaptal.

- **La création de la branche « Solidarité », œuvrer pour les autres**

Le Conseil d'administration a voté favorablement la création d'une Branche « Solidarité ». En effet, conformément aux valeurs Chaptaliennes, cette entité a pour vocation de financer des actions solidaires ou de les organiser. Les premières actions concrètes en 2023 ont été la création d'un Fonds social étudiant ; il finance, grâce à des dons privés, la location d'un logement d'urgence destiné à accueillir des étudiants qui se retrouveraient sans logement, dans l'attente de trouver une autre modalité d'accueil. Par ailleurs, ce fonds est destiné à aider financièrement les étudiants pour leurs équipements d'enseignement (ordinateurs) ou des aides alimentaires.

Le Pôle soins a organisé en fin d'année 2023, un appel aux dons de vêtements, de jouets et de boîte de Noël afin de les offrir aux personnes accompagnées à l'ESSIP, à Baobab et au SSIAD. Cette opération de collecte a très bien fonctionné et des communes comme Villebon (95) se sont fortement mobilisées.

- **A la recherche de Fonds privés**

Le Conseil d'administration, dans ses orientations stratégiques, a choisi de développer la recherche de fonds privés. C'est pourquoi, la section Mécénat, Fundraising a été créée à cette fin.

Le responsable communication a d'ailleurs suivi la formation spécifique de fundraising au sein de Fondation.

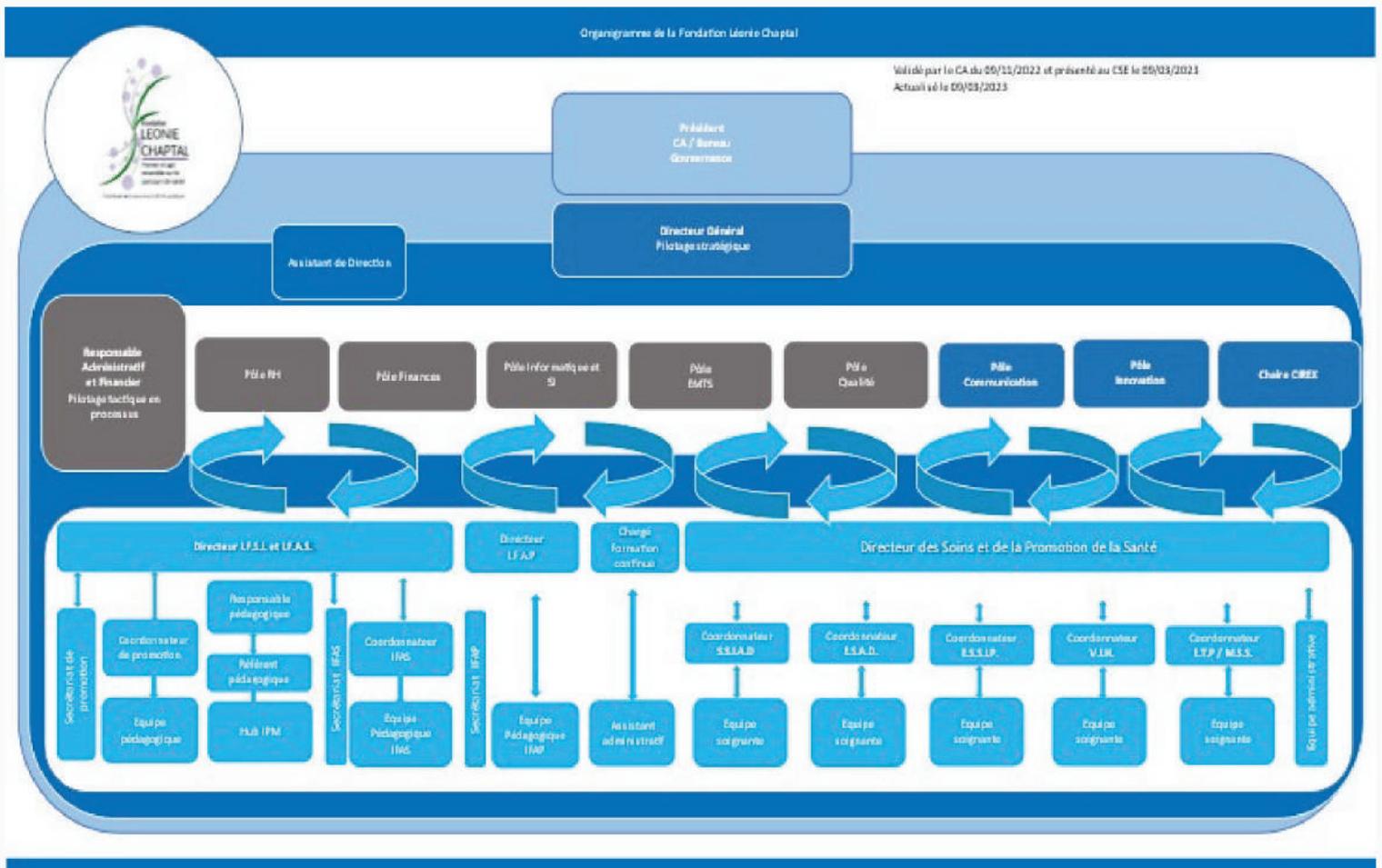
- **Vers une nouvelle identité visuelle prévue pour 2024**

Le Conseil d'administration a choisi de développer un nouveau logo afin de mieux porter et traduire son projet stratégique. Cette nouvelle identité visuelle sera déclinable par activité et sera publiée en même temps que le nouveau site web de la Fondation Léonie Chaptal.

L'objectif étant d'offrir plus de modernité et de lisibilité sur ses actions ;

NOTRE STRUCTURATION AFIN D'ASSURER LE DÉPLOIEMENT DU PROJET STRATÉGIQUE

La Fondation Léonie Chaptal s'est organisée et structurée autour de la Gouvernance qui définit et s'assure de la conformité des orientations stratégiques déployées par la Direction Générale de la Fondation. L'organigramme suivant a été construit afin de démontrer les interactions permanentes entre le pilotage stratégique, tactique et opérationnel de la Fondation et se préparer de façon sereine à une croissance de ses activités.



NOS RESSOURCES HUMAINES, NOTRE CAPITAL

Compte tenu de l'accroissement des activités de la Fondation, la Direction Générale a mené des actions de recrutement mais pas seulement. Afin de pouvoir développer une marque employeur prégnante, plusieurs actions ont été menées :

- **Qualité de vie et conditions de travail**

La Fondation a engagé une démarche d'amélioration de la Qualité de vie et des conditions de Travail, pour cela, la société ITAQUE a été engagée pour assurer l'accompagnement de la Fondation.

L'ensemble du personnel a été consulté dans le cadre d'un formulaire d'enquête anonyme sur le ressenti de la qualité de vie et des conditions de travail. Les résultats de l'enquête ont été présentés à l'ensemble du personnel afin de permettre à tous d'intégrer des groupes de travail pour la mise en place de la démarche au sein de la structure. Des groupes de travail ont été constitués autour de 4 thématiques :

- Le Parcours du salarié
- L'organisation du travail
- La communication
- Le bien être

Les groupes travaillent sur des projets à mettre en place visant l'amélioration de la QVCT et devant aboutir en 2024.

- **Mise en place de la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des compétences**

La Direction Générale a bénéficié, en 2023, grâce à l'OPCO Santé, d'un financement afin de former les directions et mettre ainsi en place la gestion prévisionnelle des emplois et compétences au sein de la Fondation.

Conçue pour mettre en adéquation les axes stratégiques avec les compétences, emplois et effectifs. Elle permet d'anticiper les futures évolutions notamment concernant la croissance interne et externe. Une cartographie complète devrait être finalisée en 2024.

- **Un plan de développement des compétences ambitieux**

Le plan de développement de compétences 2023 a concerné l'ensemble du personnel de la Fondation, et 1 927 heures de formations ont été effectuées en 2023 avec 250 participations (88 personnes différentes).

Le plan de développement de compétences 2023 a représenté un coût de 101 254€ de frais pédagogiques, et a été orienté sur les axes suivants :

- Amélioration de la démarche de soin et d'accompagnement
- Formation RH
- Digitalisation / bureautique / Informatique
- Formation Qualifiante du personnel de la Fondation : Master II IPA et Master II Sciences de l'Education.

La Fondation a assuré la formation de l'ensemble de personnel, sur 2022 et 2023, sur le risque incendie et à procéder aux formations de recyclage AFGSU.

- **Intégration de la démarche RSE et développement durable**

Dans le cadre d'une démarche RSE, la Fondation a financé le DU développement durable en santé d'un de ses collaborateurs. En complément, la Direction Générale et le salarié formé ont pu être accompagné par l'ANAP afin de construire le diagnostic RSE / DD et construire son plan d'action en 2023. La Fresque du climat était déjà présentée au sien de l'IFAS de la Fondation et pourra être étendu à l'ensemble des formations. Les premières actions déployées sont une campagne de prévention et sensibilisation et la mise en place généralisée du tri et du recyclage au sein de la Fondation.

- **Un dialogue social**

La Fondation dispose d'un Comité Social et Economique qui s'est réuni à 12 reprises en 2023, incluant des réunions avec comme thématique : La Santé des salariés.

Une nouvelle équipe a été élue le 18 décembre 2023, composée de 5 membres titulaires (3 cadres et 2 employés) et 5 membres suppléants (3 cadres et 2 employés).

Un des signes forts de la Fondation vis-à-vis de cette instance et de l'ensemble de ses salariés se concrétise par une participation de 1.25% de la masse salariale brute annuelle au financement des activités sociales et culturelles.

Enfin, Le Président du Conseil d'administration et la Directrice générale ont pris la décision de gratifier, à travers la prime de partage de la valeur d'un montant 1 200€ pour un salarié au prorata du temps de travail et de présence, l'ensemble du personnel pour leur engagement et les efforts mobilisés pour la Fondation en 2023.

DÉMARCHE QUALITÉ

LA STRUCTURATION DE LA DÉMARCHE QUALITÉ AU SEIN DE LA FONDATION

Pilotant en 2023 plus de 13 activités distinctes, la Direction Générale a dû faire face à des défis dans la formalisation des process. Il a été identifié la nécessité de structurer la démarche qualité autour de 4 axes : Le système d'information, le parcours du salarié, le parcours de l'apprenant et le parcours du patient.

Ces orientations seront portées en collaboration par la direction générale, le responsable qualité et les directeurs des activités.

CERTIFICATION QUALIOPi – AUDIT DE SURVEILLANCE EN MARS 2023

Les activités de formation de la Fondation ont été certifiées Datadock puis Qualiopi en 2020 par le Bureau de contrôle Bureau Veritas. Conformément à la réglementation, un audit de surveillance s'est tenu début 2023. La Fondation a maintenu son niveau d'excellence et se prépare désormais en 2024, au renouvellement de sa certification, sur la nouvelle base du référentiel Qualiopi.

Cette démarche permet :

- D'attester de la qualité du processus mis en œuvre par les prestataires d'actions concourant au développement des compétences ;
- De permettre une plus grande lisibilité de l'offre de formation auprès des entreprises et des usagers.

L'ÉVALUATION HAS DU SSIAD ET DE L'ESAD

Le SSIAD et l'ESAD ont débuté leur préparation à la future évaluation HAS qui vient se substituer aux anciennes évaluations internes et externes des établissements et services médico-sociaux.

Centrée sur la personne accompagnée, les professionnels et l'établissement lui-même, cette évaluation est conçue pour promouvoir une démarche d'amélioration continue de la qualité qui favorise un meilleur accompagnement délivré aux personnes accompagnées par nos services.

UNE MISE EN CONFORMITÉ RGPD ET NOMINATION D'UN DPO

La Fondation a entrepris plusieurs audits afin d'évaluer sa conformité et définir les plans d'améliorations à mettre en place :

- Une cartographie du système d'information
- Une cartographie de la RGPD et un audit complet RGPD avec mise en place d'un plan d'action accompagné par le cabinet Haas à Paris.
- La nomination d'un DPO auprès du Cabinet Haas à Paris.

Conclusion

2023 restera comme une année charnière pour la Fondation Léonie Chaptal sur le plan de son ADN mais également son développement en conformité aux axes stratégiques et aux valeurs. La formalisation de l'identité « Chaptalienne » est la première pierre d'une construction cohérente et durable qui va générer le déploiement d'actions afin d'être au rendez-vous fixé dans les cinq prochaines années.

La construction du nouveau bâtiment débutera en 2024 et constituera un défi majeur de l'année 2024. Elle est l'un des symboles majeurs de la croissance de la Fondation.

La stratégie s'établit de 2023 à 2028, les actions menées en 2023 répondent à l'intégralité des axes définis. Une première étape encourageante qui sera à poursuivre lors des 4 années à venir.

De nombreux enjeux et défis nous attendent en 2024 et demeurer cohérent, ensemble, pour nos collaborateurs, nos bénéficiaires constituent notre priorité.

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2023 DE LA FONDATION LÉONIE CHAPTAL
APPROUVÉ PAR LE CONSEIL D'ADMINISTRATION DU 04 AVRIL 2024

ETIENNE FAVRE
PRÉSIDENT



Fondation
Léonie Chaptal



RAPPORT D'ACTIVITÉ IFSI

20 23

Fondation
Léonie Chaptal

TABLE DES MATIÈRES

1	INTRODUCTION	
	Mot de la Directrice	4
	Présentation du service	5
2	CHIFFRES CLÉS	
	Réalisations majeures	6
	Événements marquants	6
3	FORMATION - BILAN ANNUEL PÉDAGOGIQUE	
	Objectifs	7
	Effectif étudiant	7
	Résultats des promotions	7
	Politique des stages	8
	Organisation pédagogique	
	Méthodes pédagogiques	9
	Difficultés rencontrées et solutions apportées	9
	Innovation pédagogique	10
	Évolution maquette pédagogique.....	10
Dispositif FOAD (formation à distance).....	10	
Simulation en santé	11	
Numérique en santé	11	
4	DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES	
	Effectif actuel	12
	Formation et développement professionnel	12
5	AMÉNAGEMENT PÉDAGOGIQUE	
	Équipements pédagogiques.....	13
	Salles de formation	13
6	PARTENARIAT	
	Institutionnel	14
	Universitaire	15

7	VIE DE CAMPUS	
	Accueil et intégration des nouveaux étudiants	16
	Activités étudiantes.....	16
8	INSERTION PROFESSIONNELLE	
	Préparation à l'emploi	17
	Alumni	17
	Résultats de l'insertion et analyse du marché d'emploi.....	18
9	DÉMARCHE QUALITÉ	
	Qualiopi	1
	Principaux défis	3
	Stratégies d'atténuation et d'amélioration continue.....	4
10	CONCLUSION	
	Analyse de l'année en cours et objectifs de l'année à venir	12
	Plan d'action année suivante	14

ANNEXES



INTRODUCTION

Mot de la Directrice

Au sein des Instituts de formations de Soins Infirmiers (IFSI), nous mettons tout en œuvre pour accueillir, former, accompagner les soignants de demain vers leur projet professionnel.

En 2023, nous avons eu la validation de la région IDF pour augmenter notre capacité d'accueil de l'institut de formation en Soins Infirmiers.

Intégrer les différentes évolutions des référentiels métiers et les accompagner, dans un esprit de flexibilité, ont été pour nous un challenge mené avec satisfaction de toutes les parties prenantes.

Nous avons pu transmettre, former, accompagner tout en obtenant un taux de réussite satisfaisant pour l'IFSI.

Nos soignants "chaptaliens" d'aujourd'hui et de demain portent et porteront les valeurs de la Fondation Léonie Chaptal lors de leur mobilité régionale, nationale et internationale.

MONIQUE ANNEROSE

Directrice IFSI

PRÉSENTATION DU SERVICE

Formation proposée

L'Institut de Formation en Soins Infirmiers (IFSI) propose un accompagnement personnalisé aux étudiants s'orientant vers le métier d'Infirmier Diplômé d'État (IDE) avec un grade de Licence universitaire.

Le cursus dure 3 ans, composé en 6 semestres, avec une alternance et des enseignements théoriques et pratiques.

Conditions d'accès

L'accès à la formation est régie et par deux voies :

- La plateforme Parcoursup pour les néo bacheliers, étudiants ou bacheliers en reconversion : l'élaboration d'un dossier d'admission via la plateforme sera par la suite étudiée.

- Formation Professionnelle Continue (FPC) en prouvant une activité salariale d'au moins 3 ans à la date d'inscription. La sélection se fait sur une étude du dossier de candidature, un oral devant jury, une épreuve écrite en français et en Mathématiques.



Compétences acquises

Les 10 compétences du référentiel sont divisées en 5 compétences qui constituent le cœur du métier et 5 autres "transverses" communes à d'autres professions paramédicales.

L'IFSI Léonie Chaptal a la particularité de proposer deux compétences additionnelles en sus de son diplôme d'état :

- certificat d'éducation thérapeutique du Patient 40h.
- TOEIC pour les étudiants investis en anglais et qui le souhaitent, afin de répondre aux enjeux de poursuite d'étude et d'internationalisation de la profession infirmière.

Capacité autorisé

Rentrée septembre 2023 :

Promotion 1ère année : 180 places
Promotion 2ème année : 180 places
Promotion 3ème année : 141 places



CHIFFRES CLÉS

Réalisations majeures

223%
d'augmentation
d'effectif
étudiants

100%
des étudiants
ont eu un stage

501
futurs
professionnels
infirmiers

Evènements marquants

**Conférence :
Soins, cultures et
Discriminations
Le 7/02/202)**

**Nomination au
festival parcours
métiers AWARD
du projet
« Je Filme ma
Promo »**

**Appel à projet
SN@SU
remporté avec
le groupement
MSU**

FORMATION

La formation d'Infirmier (DEI) est régie par l'arrêté du 31 juillet 2009 modifié notamment par l'arrêté du 23 janvier 2020 relatif au diplôme d'État d'Infirmier.

Le cursus se déroule pendant 3 années divisées en 6 semestres. Elle nécessite l'obtention de 180 Systèmes européens de Transfert et d'accumulation de crédits (ECTS) pour l'obtention du Diplôme d'État en grade de Licence.

Elle vise l'acquisition des 10 compétences pour répondre aux besoins de santé des personnes dans le cadre d'une pluri-professionnalité.



OBJECTIFS

Les Instituts de formations sont garants de l'apprenant de sa candidature à sa diplomation. Pour ce faire, notre ingénierie pédagogique s'appuie sur trois volontés, pour mener les étudiants jusqu'à leur professionnalisation :

- Vouloir-agir,**
- Pouvoir-agir,**
- Savoir-agir.**

Notre objectif est de réaliser un accompagnement pédagogique ciblé, personnalisé et individualisé, mais surtout de leur permettre d'être des soignants d'exception et reconnus.

EFFECTIF ÉTUDIANT

L'année 2023, faisant suite à un besoin sanitaire a permis une augmentation de 223% du quota des étudiants.

Nous avons accueilli 374 étudiants infirmiers pour la rentrée 2022-2023 :

- 180 étudiants pour la 1ère année ;
- 116 étudiants pour la 2ème année ;
- 78 étudiants pour la 3ème année.

L'effectif, toutes promotions confondues en septembre 2023, est de 501 places.

RÉSULTATS PROMOTIONS

87%

**de réussite en
Juillet 2023**

POLITIQUE DES STAGES

L'alternance intégrative vise le développement des compétences, leurs évaluations et leurs réajustements. Pour ce faire, notre politique de stage est centrée sur un partenariat de qualité.

Pour atteindre cet objectif, nous nous plaçons dans une dynamique d'amélioration continue de nos pratiques de formation et dans une logique d'ouverture aux partenariats. Les partenaires du secteur hospitalier, médicosocial, associatif, sont au cœur du dispositif et contribuent à renforcer la qualité globale de la formation. Ils nous permettent d'offrir à nos apprenants près de 1000 terrains de stage sur un bassin géographique qui peut aller au delà de Ile-de-France.

La mise en place du parcours de stages des apprenants est conforme au référentiel de formation et en lien avec les formateurs assurant le suivi pédagogique.

Le stage occupe une place essentielle dans la formation des futurs infirmiers. Notre finalité est de s'assurer qu'à l'issue du cursus, le futur professionnel soit en capacité de prendre en soin des personnes en toute sécurité quel que soit le mode d'exercice.

Afin de réduire le taux d'abandon après le 1er stage, nous avons mis en place deux actions. Tout d'abord nous avons développé la mise en pratique de la simulation avant l'entrée en stage et, dans un second temps, nous avons repris les visites des formateurs sur les lieux de stages.

Organisation pédagogique

Méthodes pédagogiques

Notre pédagogie est basée sur l'apprenant. La formation apporte un parcours personnalisé et individualisé qui s'adapte au niveau de l'apprenant pour l'accompagner pas à pas dans son projet en acquérant la posture et la réflexivité pour sa professionnalisation.

Les méthodes pédagogiques évolutives sont énumérées dans le projet pédagogique. Elles sont déclinées dans chaque UE avec l'élaboration de Fiches pédagogiques (FP) et des Plans d'Enseignements (PE). Les méthodes pédagogiques sont variées et facilitatrices pour l'apprentissage et l'interactivité des étudiants. Voici quelques méthodes en exemple :

- Classique en présentiel et en distanciel (synchrone et asynchrone) : Cours magistraux, travaux pratiques, travaux dirigés, temps de travaux personnels guidés, guidance collective...).
- Innovantes : Pédagogie inversée, e-learning, pratiques réflexives, analyse de situations, approche par simulation, serious game, capsules...
- Un suivi personnalisé pédagogique pendant tout le cursus universitaire favorisant un accompagnement individualisé de l'étudiant.

Difficultés rencontrées et solutions apportées

Nous avons été confronté à un nombre importants de redoublants (19) et d'abandon (22) en 2022, en effet, l'accueil de 180 étudiants infirmiers a nécessité une organisation spécifique pour adapter nos locaux à l'évolution capacitaire.

Après un RETEX, nous avons finalement décidé de diviser les 180 étudiants en 2 groupes de 90. Décision pertinente qui nous a permis aux formateurs d'être plus disponibles pour les étudiants et de surcroît réduire les redoublements et les abandons.

Le travail de réorganisation s'est accompagné du recrutement de nouveaux métiers : un responsable pédagogique et trois ingénieurs pédagogiques sont arrivés en 2023.

Innovation pédagogique

Ingénieurs Pédagogiques (IPM)

Les ingénieurs pédagogiques :

- apportent leur compétences technique au service des instituts.
- créent des contenus adaptés aux compétences de la formation.
- travaillent en collaboration avec le responsable pédagogique afin de concevoir des formats innovants.
- favorisent le rapid learning, une méthode qui permet de créer rapidement un contenu de formation, grâce à des techniques appropriées.

Dispositif FOAD Formation à distance

Depuis 2018, la Formation À Distance est opérationnelle. La période pandémique de la Covid a accéléré son déploiement.

La Fondation s'est dotée d'une plateforme d'apprentissage en ligne : Chamilo.

Ce LMS (Learning Management System) offre une nouvelle méthodologie d'apprentissage numérique proposant des visioconférences, des outils numériques, des cours en ligne...

Les cours MSU (Médecine Sorbonne Université) sont dispensés en distanciel sur le logiciel de l'université : Moodle.

Simulation en santé

La simulation en santé est des axes stratégiques de la Fondation, nous avons pour ambition d'être promoteur de la simulation en santé au travers du Living Lab de simulation.

Cet axe stratégique s'est traduit à travers la réponse à l'appel à projet 2023 de l'ARS "Soutien à l'innovation dans les formations des professionnels de santé : simulation en santé en 2023".

En partenariat avec lab for sims (centre de simulation de la Faculté Paris Saclay) nous avons acquis SIM Trachéo. Il s'agit d'un simulateur représentant un adulte de sexe masculin dispose de cavités buccales et nasales et de toutes les caractéristiques anatomiques correspondantes. Un instrument idéal pour pratiquer les techniques d'aspiration orale, naso-pharyngienne, naso-trachéale et trachéale, le gonflement du ballonnet, les soins de l'orifice de trachéotomie, les soins de nursing et d'aseptie.

Numérique en santé

L'approche du numérique est déjà active au sein des Instituts par le biais du LMS (learning management system).

Dans différentes UE, le numérique en santé a été introduit et rattaché notamment à la gestion des risques, à la qualité, à une initiation à la télémédecine, à la téléconsultation et objets connectés. De plus, une expérience sur les réseaux sociaux a été mise en place sous forme d'un module de 8h où les étudiants ont monté une page réseau social avec un retour sur expérience incluant un apport législatif tout en respectant les normes de la vigilance d'internet.

Un travail collaboratif est initié avec l'ensemble des IFSI du G11 et se poursuit dans le groupe de travail Référentiel socle transverse pour SN@SU avec l'Agence Nationale de la Recherche (ARN) dont la réunion de lancement fut le 7/06/2023. Son objectif vise à élaborer les contenus numériques pour soutenir la formation au référentiel socle.

L'IFSI a pour projet de délivrer aux étudiants « l'attestation de validation de la formation au numérique en santé ».



Développement des ressources humaines

Effectif	ETP
Directeur pédagogique	0.95
Responsable des programmes pédagogiques	0.03
Référent pédagogique	0.95
Ingénieur pédagogique multimédia	0.53
Secrétariat	3.93
Formateur	15.62
Formateur occasionnel	0.58
Documentatliste	1
Gestion	3.67
Logistique	2.22
Accueil	0.71

100%
des formateurs
sont formés à la
simulation de
niveau 1

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

La Fondation a toujours favorisé la formation et l'évolution des salariés.

En 2023, la Fondation, dans sa volonté d'accompagner les professionnels, a mis en place la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) via un cabinet d'expert.

Les travaux de groupe ont permis l'élaboration de grilles d'évaluations par métier et de faire une cartographie de l'existant avec des plans d'actions :

- Optimiser les performances attendues en rapport avec le besoin identifié.
- Accompagner les collaborateurs dans leur évolution professionnelle.

Aménagement pédagogique

EQUIPEMENTS PÉDAGOGIQUES

Les Instituts de Formations sont dotés d'équipements pédagogiques performants pour répondre à l'apprentissage pratique et théorique :

- de TBI (tableau blanc interactif)
- du matériel informatique
- du matériel audiovisuel
- du matériel de simulation

Ainsi que du matériel "classique" :

- Lit médicalisé
- Pieds à perfusion

SALLES DE FORMATION

Différentes typologies de salles de formations équipées de TBI sont disponibles de l'amphithéâtre à la salle de formation.

Des salles pratiques permettent de faire de la simulation. Des salles de cours dispose de matériels modulables et non-modulables.

AFGSU

**Délocalisé au cœur
de Sarcelles**

**100% rééquipé en
matériel moderne**

PARTENARIAT

Institutionnel

Les partenariats sont multiples au sein de l'IFSI et ont vocation à se diversifier. Sur un plan institutionnel, l'IFSI est dépendant des tutelles nationales et régionales :

- Le Ministère des Solidarités et de la Santé qui fixe les conditions d'accès, les programmes de formation et les quotas d'entrée par région.
- L'Agence Régionale de Santé (ARS) d'Ile de France qui est compétente pour les points suivants :

- o La gestion des différentes modalités et évolutions pour l'accès à la formation,
- o La présidence de l'Instance Compétente pour les Orientations Générales (ICOGI) des instituts de formations,
- o Les renouvellements des autorisations des instituts de formations ou l'autorisation d'ouverture
- o La validation de l'agrément des directeurs (trices)

- La Direction Régionale Interdépartementale de l'Economie , de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DRIEETS) qui est compétente pour assurer la présidence des jurys de diplomation et le seul habilité à émettre les Diplômes d'État.
- Le Conseil Régional d'Ile de France (loi n°204-809 du 13 Août 2004 relative aux libertés et responsabilités locales) qui est compétente pour les points suivants :

Attribution des aides aux apprenants inscrits et en aillant fait la demande,
Définition du quota des apprenants,
Attribution de la subvention de fonctionnement des Instituts de Formation,
Acte la décision sur les renouvellements des autorisations des instituts de formations ou l'autorisation d'ouverture.

La Fédération des Établissements Hospitaliers et d'Aide à la Personne privés solidaires dont dépend la Fondation Léonie Chaptal.

Universitaire

L'IFSI fait partie du groupement universitaire Médecine Sorbonne Université (MSU) qui est composé de 11 IFSI (cf. annexe) avec un partenariat validé et acté par la Région.

A l'obtention de leur diplôme, les étudiants infirmiers bénéficient du grade de Licence Universitaire qui est délivré par l'Université de référence.

Notre collaboration avec l'université se décline comme suit :

participation aux instances de l'IFSI, d'un représentant du Président de l'université à la Commission d'Attribution des Crédits (CAC), aux instances compétentes pour les Orientations Générales (ICOGI), aux sections compétentes pour le traitement des situations individuelles et ou disciplinaires.

la conception des UE se fait en collaboration avec les référents d'UE des IFSI concernés (les formateurs IFSI sont sollicités pour lecture et vérification des critères d'évaluation)

Une participation aux instances du groupement:

- à la Commission des Vœux (CEV),
- à la Commission Pédagogique Infirmier (CPI),
- à la Commission de Suivi Pédagogique(DUSI).

Autres partenaires

-les partenaires des secteurs médico social, associatif et étatique qui offre des mieux de stage

-les professionnels participant aux instances institutionnels,

-France Travail,

-Les intervenants externes invités à participer à l'accompagnement pédagogique sur certaines thématiques,

-Les collèges et lycées, les Centres d'Informations et d'Orientation (CIO),

-Les autres Instituts de Formation en interne comme en externe,

-Le CEFIEC (comité d'entente des formations infirmières et cadres),

-Les Centres de recherches,

-Les différents partenaires (salons, autres universités, partenaires locaux et internationaux,

-Les collaborateurs de la Fondation,

-Nos fournisseurs,

-La ville de Sarcelles.

VIE DE CAMPUS

ACCUEIL DES NOUVEAUX ÉTUDIANTS

Les Journées Portes Ouvertes (JPO) sont l'occasion de créer un premier contact avec les futurs candidats. Ils sont en interface avec des apprenants, anciens élèves et l'ensemble des équipes de la Fondation.

A la rentrée, les apprenants sont accueillis autour d'un petit déjeuner de bienvenue. Par la suite, la direction de l'IFSI intervient suivie d'une présentation de la Fondation par la Direction générale, le siège et du pôle soins.

L'accueil des nouveaux arrivants se poursuit par une semaine de "pré-rentrée". Des explications sur le déroulé, le calendrier d'alternance, la vie institutionnelle, des logiciels, du Règlement Intérieur, de la vie du Campus sont abordés. C'est aussi l'occasion de finaliser leur dossier administratif et de lancer de la campagne des délégués de promotions. Des tests de Français, de Maths, d'anglais sont réalisés pour envisager un accompagnement adapté.

ACTIVITÉS ÉTUDIANTES

Selon les calendriers d'alternance, lors de certaines périodes, tous les apprenants des 3 Instituts de l'établissement sont sur le campus. La salle commune de restauration est un lieu de convivialité et d'échanges.

La direction attache une grande importance à la vie étudiante qui est un facteur de cohésion de groupe. Les étudiants peuvent rencontrer les formateurs, la direction, le personnel administratif. Un travail collaboratif avec le BDE (bureau des étudiants) est instauré pour les accompagner, les soutenir et favoriser la mise en place de projets au sein et hors de la structure

Pour la diplomation, une cérémonie est organisée par les étudiants avec l'ensemble des formateurs de la promotion. Tous les salariés de la Fondation sont conviés à ce moment de fin de cursus.

INSERTION PROFESSIONNELLE

PRÉPARATION À L'EMPLOI

Des offres d'emplois sont transmises aux apprenants et affichées sur les tableaux dédiés.

Un espace emploi est dédié pour l'affichage des offres.

Depuis 2022, les établissements viennent à la rencontre des étudiants dès la 2ème année pour leur présenter leurs activités et proposer des Contrats d'Allocation d'Études (CAE).

Durant leur stage pré-pro, les EIDE (étudiants infirmiers) se projettent sur leur devenir, leur spécialisation et leur futur lieu de travail.

Nous accompagnons les étudiants dans la réalisation d'une lettre de motivation, d'un CV et surtout de leur posture pour leur recherche à venir.

Une enquête de satisfaction est faite à la sortie de la formation et lors de la remise des diplômes.

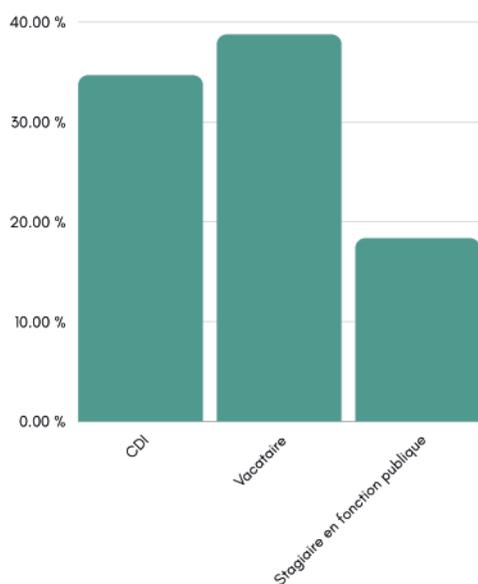
RÉSEAU DES ALUMNIS ET LE BDE

Le BDE de l'IFSI a mené toute l'année des actions dynamiques. Ils ont organisé et mis en place, le projet Tutorat. En proposant aux étudiants désireux des ateliers axés sur certains UE (calculs de dose, transfusion sanguine, pharmacologie, examen blanc). Ils organisent des activités comme vente de sweat à l'effigie de Mlle Léonie CHAPTAL.

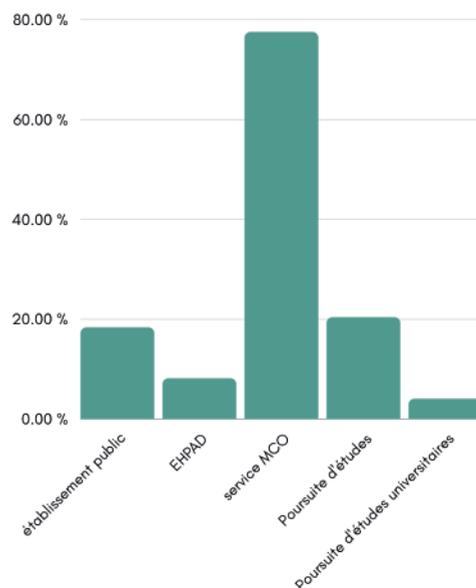
Les alumni sont actifs et présents. Ils interviennent aussi lors des JPO, des épreuves de sélection.

CHIFFRES

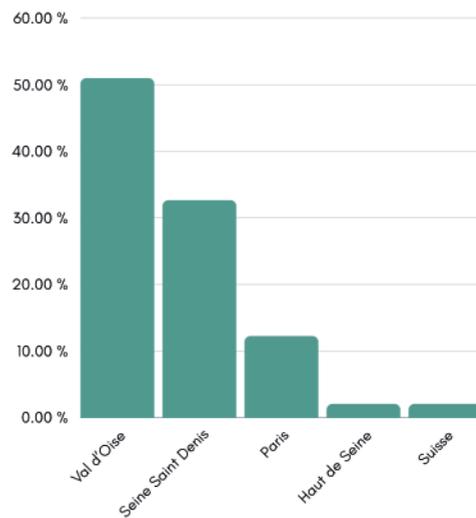
TYPE DE CONTRATS



LIEUX D'EXERCICE



ZONE GÉOGRAPHIQUE D'EXERCICE



95,91%

Sont en poste dans les deux mois suivant leur diplomation de juillet 2023

CHIFFRES

Promotion 23-26 (180 étudiants)	
PARCOURSUP	137
Report Parcoursup	2
Redoublants	19
FPC	35
Report FPC	1
Intégration	2
Reprise d'étude	1
Arrêt de formation	12
Total	185

Diplômés en 2023 (65 étudiants)	
Mars	5
Juillet	57
Décembre	3

DÉMARCHE QUALITÉ

QUALIOPI

À compter du 1er janvier 2021, l'ensemble des organismes prestataires d'actions de développement des compétences devaient être certifiés sur la base d'un référentiel national unique : Qualiopi. Ce dernier est composé de 7 critères et de 32 indicateurs d'appréciation selon les décrets n°2019-564 et n°2019-565 du 06/06/2019 publiés au JO du 08/06/2019.

Le pôle Formation de la Fondation est certifié par le bureau VERITAS depuis 2017 sur la base du référentiel VERISELECT Formation Professionnelle.

Depuis Novembre 2020, en lien avec les obligations réglementaires, le pôle formation est certifié QUALIOPI sans réserve ni recommandation. Le bilan intermédiaire de Mars 2023 a acté un 100% de conformité.

2024 sera l'année où nous devrons poursuivre notre action et être audité pour une nouvelle certification pour 4 ans.

PRINCIPAUX DÉFIS

2023

L'ensemble des équipes intègre au fur et à mesure la culture qualité.

L'ensemble des équipes s'est mobilisé, en ce sens. Il nous faut désormais pérenniser ces actions et mettre la qualité au centre des préoccupations de tous, pour le bien des apprenants et de notre crédibilité.

AMÉLIORATION CONTINUE

- Pour être pérenne, cette action doit être un objectif de continuité,
- La poursuite du déploiement qualité ce doit de faire partie de notre quotidien.
- la culture qualité doit habiter tous les intervenants pédagogiques et institutionnels.
- Les groupes de travail sont relancés : COPIL qualité

Conclusion

L'année 2023 a démontré notre capacité à accueillir un effectif de 180 étudiants, de mettre en place et de faire vivre la qualité au sein de nos pratiques, d'accueillir des ECDS, de produire des dossiers pour participer à des conférences.

La satisfaction des élèves est un "leit motiv" pour poursuivre et aller encore plus loin.

Pour l'année 2024, nous allons poursuivre en ce sens, vers de la qualité recherchée, de l'efficacité :

- de poursuivre nos projets d'innovation pédagogique,
- d'accentuer l'usage de la simulation dans nos approches et pratiques,
- de maintenir un haut niveau de réussite,
- d'apporter une vie de campus et de travail saines, constructives, productives pour les étudiants.



Fondation
Léonie Chaptal



RAPPORT D'ACTIVITÉ IFAS

20
23

Fondation
Léonie Chaptal

TABLE DES MATIÈRES

1	INTRODUCTION	
	Mot de la Directrice	4
	Présentation du service	5
2	CHIFFRES CLÉS	
	Réalisations majeures	6
	Événements marquants	6
3	FORMATION - BILAN ANNUEL PÉDAGOGIQUE	
	Objectifs	7
	Effectif étudiant	7
	Résultats des promotions	7
	Politique des stages	8
	Organisation pédagogique	
	Méthodes pédagogiques	9
	Difficultés rencontrées et solutions apportées	9
	Innovation pédagogique	9
	Dispositif FOAD (formation à distance).....	9
Simulation en santé	10	
Numérique en santé	10	
4	DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES	
	Effectif actuel	11
	Formation et développement professionnel	11
5	AMÉNAGEMENT PÉDAGOGIQUE	
	Équipements pédagogiques.....	12
	Salles de formation	12
6	PARTENARIAT	
	Institutionnel	13
	Autres partenaires.....	14

7	VIE DE CAMPUS	
	Accueil et intégration des nouveaux étudiants	15
	Activités étudiantes.....	15
8	INSERTION PROFESSIONNELLE	
	Préparation à l'emploi.....	16
	Réseau Alumni	16
	Résultats de l'insertion et analyse du marché d'emploi	17
9	DÉMARCHE QUALITÉ	
	Qualiopi	18
	Principaux défis	18
	Amélioration continue.....	18
10	CONCLUSION	19

ANNEXES



INTRODUCTION

Mot de la Directrice

2023 a été l'occasion de nous préparer à une double rentrée pour une capacité de 80 places.

La crise sanitaire a permis une prise de conscience collective pour améliorer l'accessibilité à la profession d'aide-soignante.

Avec l'appui de nos tutelles, nous avons pu répondre à l'augmentation de ces quotas pour nos apprenants, tout en maintenant notre qualité de prestation personnalisée.

Nous avons pu transmettre, former, accompagner tout en obtenant un taux de réussite pour l'IFAS à la hauteur de l'investissement des équipes pédagogiques et administratives adhérant pleinement aux valeurs institutionnelles de la Fondation.

Cette dernière œuvre pour promouvoir des soignants de qualité.

MONIQUE ANNEROSE

Directrice IFAS

PRÉSENTATION DU SERVICE

Formation proposée

L'Institut de Formation des Aides-Soignants (IFAS) propose un accompagnement personnalisé aux apprenants s'orientant vers le métier d'Aide-Soignants par l'obtention de leur Diplôme d'Etat (DE).

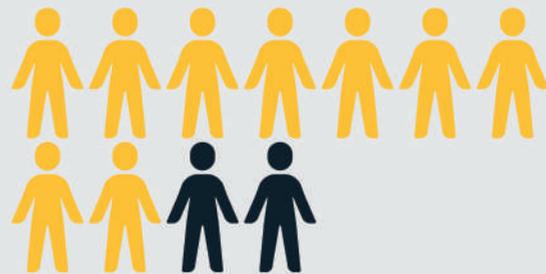
Le cursus est d'une durée de 11 mois avec une alternance d'enseignements théoriques et pratiques.

L'IFAS propose deux rentrées par an, depuis la rentrée 2022-2023, dont une en Septembre et l'autre en Janvier.

Compétences acquises

Les 11 compétences du référentiel de formation à acquérir sont divisées en 5 blocs et 10 modules (Cf. annexe 1 : Référentiel de compétence).

Des compétences additionnelles sont cultivées durant tout le cursus pour développer des savoir-faire et des savoir-être.



Effectifs

La capacité d'accueil de l'IFAS est de 80 places réparties sur les 2 promotions.

CHIFFRES CLÉS

Evènements marquants

**Double rentrée
en 2023**

**Collaboration
avec Mme
PSIUK**

**11ème congrès
SoFraSims
à Nice**

**1er Forum
Santé**

FORMATION

L'Institut de Formation d'Aide-Soignant (IFAS) de la Fondation Léonie Chaptal qui prépare au Diplôme d'État d'Aide-Soignant, dispose d'un quota de 80 places en formation complète et en cursus partiel. En 2023, le quota est divisé en deux rentrées.

L'arrêté du 7 avril 2020 modifié a remanié les modalités de sélection pour l'entrée en IFAS en mettant en place des modalités identiques pour tous candidats et cursus antérieurs, sauf pour les ASHQ et les VAE.



OBJECTIFS

Les Instituts de formation sont garants de l'apprenant de sa candidature à sa diplomation. Pour ce faire, notre ingénierie pédagogique s'appuie sur trois volontés, pour mener les élèves jusqu'à leur professionnalisation, qui sont:

- Vouloir-agir,
- Pouvoir-agir,
- Savoir-agir.

Notre objectif est de même de réaliser un accompagnement pédagogique ciblé, personnalisé et individualisé, mais surtout de leur permettre d'être des professionnels reconnus.

EFFECTIF ÉLÈVES

Le quota d'élèves autorisé pour l'IFAS est de 80 places réparties sur les deux rentrées.

La promotion du 6 Mars au 16 Octobre 2023 est composée de 3 élèves en cursus partiel.

La promotion rentrée du 1 Septembre 2022 au 26 Juillet 2023 est composée de 52 élèves, dont 47 femmes et 5 hommes; de 7 cursus partiels et 45 cursus initiaux.

RÉSULTATS PROMOTIONS



POLITIQUE DES STAGES

L'alternance intégrative vise le développement des compétences, leur évaluation et leur réajustement. Notre politique de stage est centrée sur un partenariat.

Les formateurs de l'IFAS sont dans la gestion de l'offre de stage, dans le renforcement et le développement des partenariats. Ils assurent la mise en place du parcours de stage des apprenants conformément au référentiel de formation.

Dans cette démarche d'accompagnement personnalisé, au moins une fois par an, les formateurs vont sur les terrains de stage pour suivre les élèves.

Organisation pédagogique

Méthodes pédagogiques

Notre pédagogie est focalisée sur l'apprenant.

La formation apporte un parcours personnalisé et individualisé. C'est à dire, qu'il se doit d'être adapté au niveau de l'apprenant pour l'accompagner pas à pas dans son projet et vers sa réussite en acquérant la posture et la réflexivité pour sa professionnalisation.

Difficultés rencontrées et solutions apportées

La double rentrée inédite a dû être pensée pour permettre sur un plan organisationnel, d'avoir la possibilité d'accueillir les élèves des deux promotions.

Les calendriers d'alternance ont pu ainsi permettre de mettre en place une promotion en présentiel et l'autre en stage.

Le taux de remplissage de la rentrée de Mars au nombre de 3 élèves a nécessité d'adapter nos méthodes d'apprentissages, notamment sur les temps de travaux de groupe et de sa diversité : Ce fut une pédagogie plus focus sur l'apprenant avec 100% de réussite.

Innovation pédagogique

Ingénieurs Pédagogiques (IPM)

Les ingénieurs pédagogiques :

- apportent leur compétences technique au service des instituts.
- créent des contenus adaptés aux compétences de la formation.
- travaillent en collaboration avec le responsable pédagogique afin de concevoir des formats innovants.
- favorisent le rapid learning, une méthode qui permet de créer rapidement un contenu de formation, grâce à des techniques appropriées.

Dispositif FOAD Formation à distance

Depuis 2018, la Formation À Distance est opérationnelle. Avec la période pandémique de la Covid +, son utilisation fut accélérée et massive de Mars à Juillet 2020. La Fondation s'est dotée d'une plateforme d'apprentissage en ligne : Chamilo.

Ce LMS (Learning Management System) offre une nouvelle méthodologie d'apprentissage numérique proposant des visioconférences, des outils numériques, des cours en ligne...

Simulation en santé

L'IFAS, comme les autres instituts, souhaite intégrer aux pratiques d'apprentissages l'utilisation de la simulation. Comme le préconisa l'HAS dans le guide des bonnes pratiques, le mot d'ordre est « Jamais la première fois sur le patient ».

La Fondation a pu investir dans du matériel de moyenne et/ou de haute-fidélité, pour permettre à l'apprenant de parfaire son sens de l'observation, ses capacités de recherches et de raisonnement clinique.

Nous poursuivons l'utilisation de la simulation en santé qui se retrouve dans des séances pédagogiques, comme :

- Situation de soins simulés (la toilette) réalisée par des aides-soignants Diplômée D'Etat.
- Séquence de simulation,
- Evaluation des modules 4 et 5 en situation de pratiques de soins simulés (projet SIMIFAS).

Numérique en santé

L'approche du numérique est déjà active au sein des Instituts par le biais du LMS.

L'Article 3 bis de l'arrêté du 10 juin 2021 relatif à la formation conduisant au diplôme d'État d'Aide-soignant mentionne la mise en place d'un référentiel socle et transversal de compétences du numérique en santé dans la formation des aides-soignants.

Pour aller plus loin, dans le module 9 : « traitement des informations », du bloc de compétences 5 « travail en équipe pluri-professionnelle et traitement des informations liées aux activités de soins, à la qualité/ gestion des risques », le numérique en santé est intégré et sera à accentuer pour les prochaines rentrées et en adéquation avec les dernières recommandations de nos tutelles.

L'IFAS a pour projet d'élaborer un contenu plus complet permettant de délivrer aux futurs apprenants « l'attestation de validation de la formation au numérique en santé » à partir des rentrées de 2024.



Développement des ressources humaines

Effectif	ETP
Directeur pédagogique	0.05
Ingénieur pédagogique multimédia	0.07
Secrétariat	0.18
Formateur	2.6
Formateur occasionnel	0.24
Gestion	0.27
Logistique	0.16
Accueil	0.05

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

La Fondation a toujours favorisé la formation et l'évolution des salariés. En 2023, la Fondation, dans sa volonté d'accompagner les professionnels, a mis en place la Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) via un cabinet d'expert. Les travaux de groupe ont permis l'élaboration de grilles d'évaluations par métier et de faire une cartographie de l'existant avec des plans d'actions :

- Optimiser les performances attendues en rapport avec le besoin identifié.
- Accompagner les collaborateurs dans leur évolution professionnelle.

Aménagement pédagogique

EQUIPEMENTS PÉDAGOGIQUES

Les Instituts de Formations sont dotés d'équipements pédagogiques performants pour répondre à l'apprentissage pratique et théorique :

- de TBI (tableau blanc interactif)
- du matériel informatique
- du matériel audiovisuel
- du matériel de simulation

Ainsi que du matériel "classique" :

- Lit médicalisé
- Lève-personne

SALLES DE FORMATION

Différentes typologies de salles de formations équipées de TBI sont disponibles de l'amphithéâtre à la salle de formation.

Des salles pratiques permettent de faire de la simulation. Des salles de cours dispose de matériels modulables et non-modulables.

AFGSU

**Délocalisé au cœur
de Sarcelles**

**100% rééquipé en
matériel moderne**

PARTENARIAT

Institutionnel

Sur un plan institutionnel, l'IFAS est dépendant des tutelles nationales mais aussi régionales. Parmi celles-ci, il y a :

L'Agence Régionale de Santé (ARS) d'Ile de France qui est compétente pour les points suivants :

- La gestion des différentes modalités et évolutions pour l'accès à la formation,
- Assurer la présidence de l'Instance Compétente pour les Orientations Générales (ICOGI) des instituts de formations,

Pour avis sur les renouvellements des autorisations des instituts de formations ou l'autorisation d'ouverture de celle-ci,

Validation de l'agrément des directeurs (trices)

La Direction Régionales Interdépartementale de l'Economie , de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DRIETS) qui est compétente pour assurer la présidence des jurys de diplôme et le seul habilité à émettre les Diplômes d'État.

- Le Conseil Régional d'Ile de France (loi n°204-809 du 13 Août 2004 relative aux libertés et responsabilités locales) :

- Est en mesure d'attribuer des aides aux apprenants inscrits et en aillant fait la demande.
- Défini le quota des apprenants,
- Attribut la subvention de fonctionnement des instituts de formation,
- Acte la décision sur les renouvellements des autorisations des instituts de formations ou l'autorisation d'ouverture de celle-ci.
- La Fédération d'Établissement Hospitalier et d'Aides à la Personne (FEHAP) privées non lucratifs.

Autres partenariats

- Les terrains de stage, les établissements de soins avec des interventions au sein de l'Institut par des rencontres partenariales, la participation à nos instances institutionnelles,
- Les participations et interventions de financeurs comme pôle emploi,
- Les intervenants externes invités à participer à l'accompagnement pédagogique sur certaines thématiques,
- Les collèges et lycées, les Centres d'Informations et d'Orientation (CIO),
- Les autres Instituts de formation en interne comme en externe,
- Les autres activités de la Fondation,
- Nos fournisseurs,

VIE DE CAMPUS

ACCUEIL DES NOUVEAUX ÉTUDIANTS

Le 1er jour, les apprenants sont accueillis autour d'un petit déjeuner de bienvenue. À la suite, il est organisé une intervention de la direction de l'IFAS suivie d'une présentation de la Direction générale et de l'ensemble de l'équipe du siège.

L'accueil des nouveaux arrivants se poursuit par des journées de pré-rentrées. Des explications sur le déroulé, le calendrier d'alternance, la vie institutionnelle et du campus sont abordés.

ACTIVITÉS ÉTUDIANTES

Tous les apprenants se rencontrent et se croisent au sein de la Fondation. Selon les calendriers d'alternance, lors de certaines périodes, tous les apprenants des 3 Instituts de l'établissement sont sur le campus.

La salle commune de restauration est un lieu de convivialité et d'échanges. La mutualisation entre les instituts de Formation fait que des activités sont mises en commun. L'IFAS et l'IFAP organisent des olympiades qui animent l'ensemble de l'établissement.

Un temps sportif, par des séances de Yoga et gymnastique douce, est proposé lors de moments identifiés et planifiés.

En 2023, les rassemblements ont été nombreux ; l'IFAS a organisé le 1er Forum de santé orchestré par les élèves, où l'ensemble des apprenants et du personnel de la Fondation ont été invités. Ils organisent aussi les repas de fin de formation.

Lors de la cérémonie des remises de diplôme, les apprenants sont invités à participer à son organisation.

INSERTION PROFESSIONNELLE

PRÉPARATION À L'EMPLOI

Des offres d'emplois sont transmis aux apprenants et affichées sur les tableaux d'affichages dédiés.

Durant leur stage pré-pro, les EAS se projettent sur leur devenir, leur spécialisation et leur futur lieu de travail, lors du dernier stage de leur cursus.

Des cours leur permettent de réaliser des CV, lettre de motivation et de se parfaire sur des entretiens d'embauche. Une enquête est faite à la sortie de la formation et lors de la remise des diplômes. Cette dernière est plus fiable et pointue.

RÉSEAU DES ALUMNI OU BDE

Le BDE a pris naissance au sein de L'IFSI.

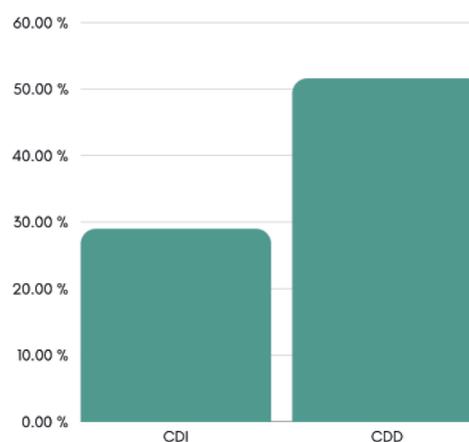
Leur souhait est de pouvoir être actif et représenté dans les autres instituts de formation: IFAS et IFAP.

Cependant, les alumni sont actifs et présents. Ils interviennent notamment lors des JPO, des épreuves de sélection. Nous faisons appel à eux et y répondent toujours favorablement par une participation remarquée.

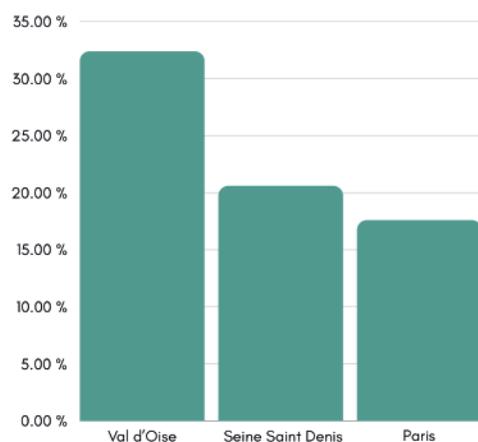
RÉSULTATS EMPLOYABILITÉ PROMOTION 2022-2023

34 répondants sur 49 diplômés soit 69.4%

TYPE DE CONTRAT

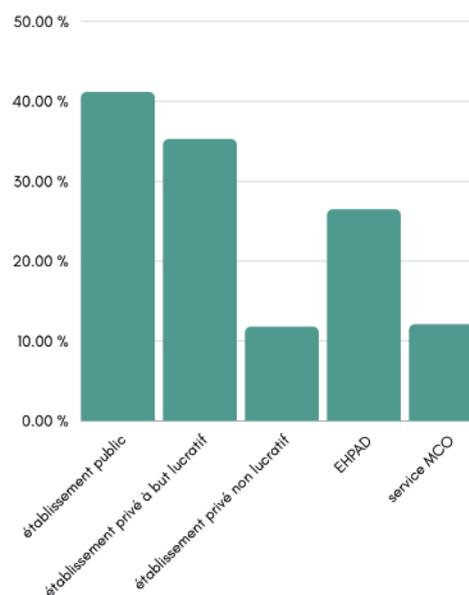


ZONE GÉOGRAPHIQUE D'EXERCICE

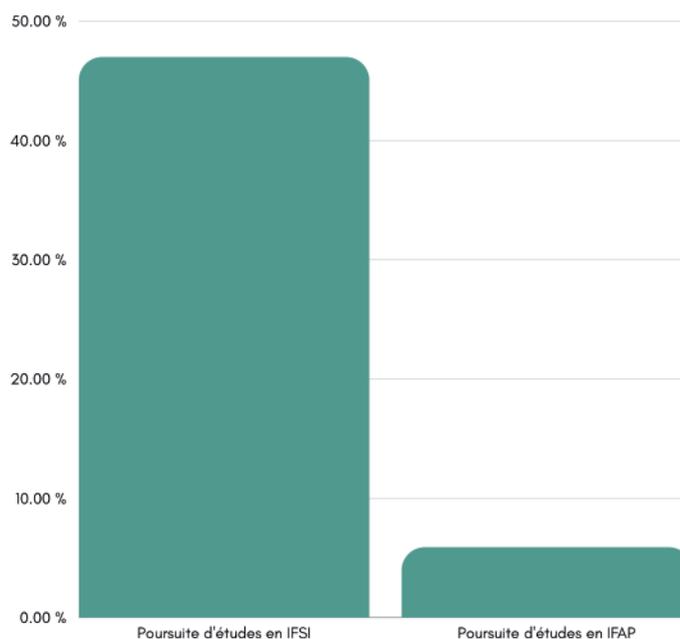


91.2% travaillent en Ile de France

LIEU D'EXERCICE

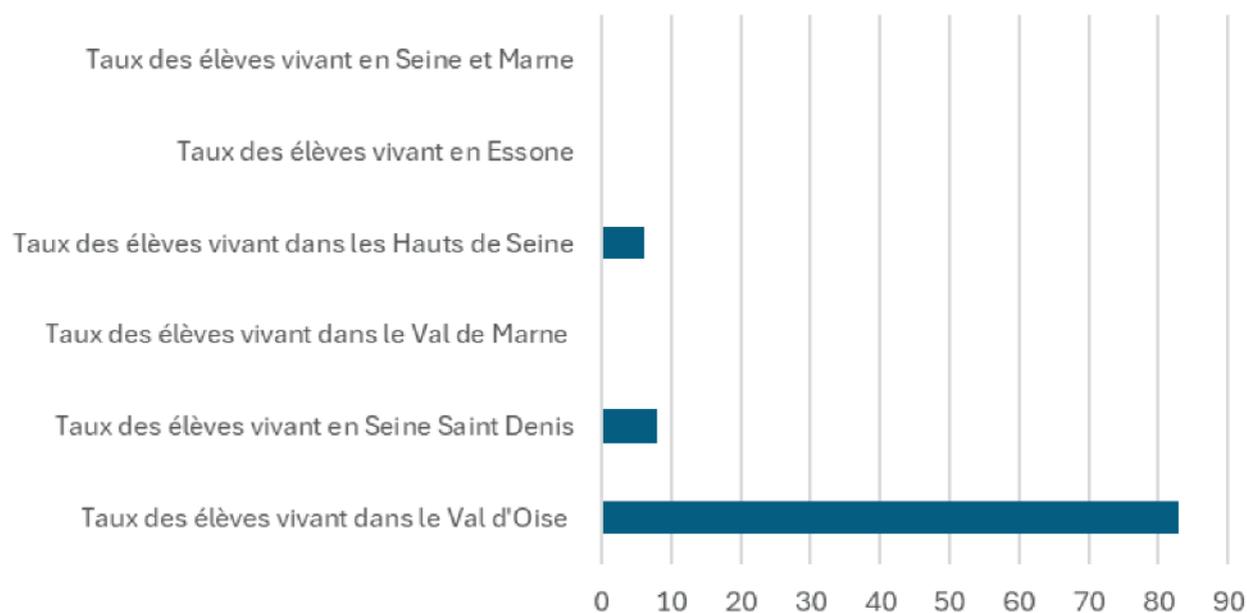


SATISFACTION PROJET PROFESSIONNEL

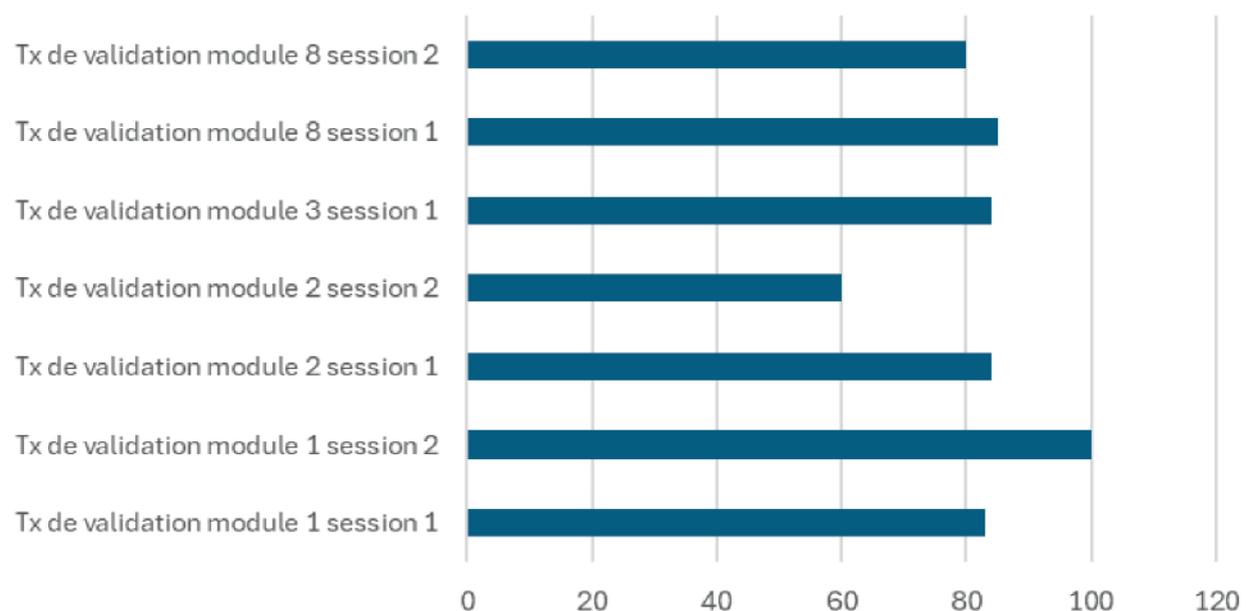


93.5% des répondants cela correspond à leur projet professionnel.

Départements d'habitation des élèves promotion 2023-2024 en %



Taux de validation des modules - élèves promotion 2023-2024 en %



DÉMARCHE QUALITÉ

QUALIOPI

À compter du 1er janvier 2021, l'ensemble des organismes prestataires d'actions de développement des compétences devaient être certifiés sur la base d'un référentiel national unique: Qualiopi. Ce dernier est composé de 7 critères et de 32 indicateurs d'appréciation selon les décrets n°2019-564 et n°2019-565 du 06/06/2019 publiés au JO du 08/06/2019.

Le pôle Formation de la Fondation est certifié par le bureau VERITAS depuis 2017 sur la base du référentiel VERISELECT Formation Professionnelle.

Depuis Novembre 2020, en lien avec les obligations réglementaires, le pôle formation est certifié QUALIOPI sans réserve ni recommandation. Le bilan intermédiaire de Mars 2023 a acté un 100% de conformité.

2024 sera l'année où nous devons poursuivre notre action et être auditée pour une nouvelle certification pour 4 ans.

PRINCIPAUX DÉFIS

2023

Il nous a fallu durant ce début d'année oeuvrer, mettre en place et rassembler tous les éléments de preuves pour répondre aux attendus Qualité. L'ensemble des équipes s'est mobilisé, en ce sens. Il nous faut maintenant pérenniser ces actions et mettre la qualité au centre des préoccupations de tous, pour le bien des apprenants et de notre crédibilité. L'ensemble des équipes est partie prenante pour une culture qualité dépendant, reflétant, pleinement nos activités de formation quotidiennes.

AMÉLIORATION CONTINUE

- Pour être pérenne, cette action doit être un objectif de continuité de démarche qualité,
- La poursuite du déploiement qualité doit faire partie de notre quotidien. Pour cela, la culture qualité habite tous les intervenants pédagogiques et institutionnels,
- Les groupes de travail sont relancés.
- COPIL qualité est en place.
- L'évaluation continue permet de mettre en évidence des manquements et des axes d'améliorations. Ce qui est porteur et démontrant la dynamique réflexive collective.

Conclusion

L'année 2023 a prouvé notre capacité à accueillir une double rentrée, de mettre en place et de faire vivre la qualité au sein de nos pratiques, d'accueillir des ECDS, de produire des dossiers pour participer à des conférences et surtout avoir un taux de réussite satisfaisant pour les deux promotions.

De plus, la satisfaction des élèves est un leitmotiv pour poursuivre et aller encore plus loin.

Pour l'année 2024, nous devons poursuivre en ce sens, vers de la qualité recherchée, de l'efficacité, de poursuivre nos projets d'innovation pédagogique, d'accentuer l'usage de la simulation dans nos approches et pratiques, de maintenir un niveau de réussite, d'apporter une vie de campus et de travail saine, constructives, productives pour les élèves.

Annexes

ARRETE NOR SSAH2110960A - ANNEXE II

AIDE-SOIGNANT REFERENTIEL DE COMPETENCES

Blocs de compétences	Compétences
Bloc 1 - Accompagnement et soins de la personne dans les activités de sa vie quotidienne et de sa vie sociale	1 - Accompagner les personnes dans les actes essentiels de la vie quotidienne et de la vie sociale, personnaliser cet accompagnement à partir de l'évaluation de leur situation personnelle et contextuelle et apporter les réajustements nécessaires
	2 – Identifier les situations à risque lors de l'accompagnement de la personne, mettre en œuvre les actions de prévention adéquates et les évaluer
Bloc 2 - Evaluation de l'état clinique et mise en œuvre de soins adaptés en collaboration	3- Evaluer l'état clinique d'une personne à tout âge de la vie pour adapter sa prise en soins
	4- Mettre en œuvre des soins adaptés à l'état clinique de la personne
	5 – Accompagner la personne dans son installation et ses déplacements en mobilisant ses ressources et en utilisant les techniques préventives de mobilisation
Bloc 3 - Information et accompagnement des personnes et de leur entourage, des professionnels et des apprenants	6- Etablir une communication adaptée pour informer et accompagner la personne et son entourage
	7 – Informer et former les pairs, les personnes en formation et les autres professionnels
Bloc 4 - Entretien de l'environnement immédiat de la personne et des matériels liés aux activités en tenant compte du lieu et des situations d'intervention	8- Utiliser des techniques d'entretien des locaux et du matériel adaptées en prenant en compte la prévention des risques associés
	9 - Repérer et traiter les anomalies et dysfonctionnements en lien avec l'entretien des locaux et des matériels liés aux activités de soins
Bloc 5 - Travail en équipe pluri-professionnelle et traitement des informations liées aux activités de soins, à la qualité/gestion des risques	10 - Rechercher, traiter et transmettre, quels que soient l'outil et les modalités de communication, les données pertinentes pour assurer la continuité et la traçabilité des soins et des activités
	11- Organiser son activité, coopérer au sein d'une équipe pluri-professionnelle et améliorer sa pratique dans le cadre d'une démarche qualité / gestion des risques

Annexes 2 :

Les résultats au Diplôme d'État de la promotion 2022-2023

Cursus Initial

Présentation au DEAS en Juin 2023

Nombre d'élèves présentés	4
Nombre d'élèves diplômés	4
Taux de réussite	100 %

Présentation au DEAS en Aout 2023

Nombre d'élèves présentés	33
Nombre d'élèves diplômés	32
Taux de réussite	97 %

Nombre ajournés	1
Taux d'élèves ajournés	3 %

Les causes d'échec sont en lien avec la non validation des Modules 3 et 10.

Présentation au DEAS en Septembre 2023

Nombre d'élèves présentés	5
Nombre d'élèves diplômés	5
Taux de réussite	100 %

Cursus Partiel

Présentation au DEAS en Avril 2023

Nombre d'élèves présentés	1
Nombre d'élèves diplômés	0
Taux de réussite	0 %

La cause d'échec est en lien avec la non validation des Modules 3 et 10.

Présentation au DEAS en Juin 2023

Nombre d'élèves présentés	1
Nombre d'élèves diplômés	1
Taux de réussite	100 %

Présentation au DEAS en Aout 2023

Nombre d'élèves présentés	7
Nombre d'élèves diplômés	7
Taux de réussite	100 %



Fondation
Léonie Chaptal



RAPPORT D'ACTIVITÉ IFAP

20 23

Fondation
Léonie Chaptal

TABLE DES MATIÈRES

1	INTRODUCTION	
	Mot de la Directrice	3
	Présentation du service	4
2	CHIFFRES CLÉS	
	Réalisations majeures	5
	Évènements marquants	6
3	FORMATION - BILAN ANNUEL PÉDAGOGIQUE	
	Objectifs	7
	Effectif étudiant	7
	Résultats promotions	8
	Politique des stages	10
	Organisation pédagogique	
	Méthodes pédagogiques	12
	Difficultés rencontrées et solutions apportées	14
	Innovation pédagogique	14
	Dispositif FOAD (formation à distance).....	14
	Simulation en santé	15
	Numérique en santé	15
4	DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES	
	Effectif actuel	16
	Formation et développement professionnel	17
5	AMÉNAGEMENT PÉDAGOGIQUE	
Équipements pédagogiques et salles de formations.....	18	
6	PARTENARIAT	
	Les tutelles	19
	Les terrains de stages	19

7	VIE DE CAMPUS	
	Accueil et intégration des nouveaux étudiants	20
	Activités étudiantes.....	20
8	INSERTION PROFESSIONNELLE	
	Préparation à l'emploi.....	21
	Réseau des alumni	21
	Résultats de l'insertion.....	21
9	DÉMARCHE QUALITÉ	
	Qualiopi	23
	Principaux défis	23
	Amélioration continue	24
10	CONCLUSION	
		25



INTRODUCTION

Mot de la Directrice

L'année 2023 a été marquée par de nombreux changements conduits avec dynamisme par l'équipe de l'Institut de Formation d'Auxiliaires de puériculture dont l'objectif est de former des professionnelles compétentes.

Pour cela, elle a pu s'appuyer sur des ressources internes (formateurs des 2 autres Instituts) et externes (intervenants extérieurs et professionnels de stage).

Faire intervenir différents profils d'intervenants offre des perspectives nouvelles et des compétences spécialisées enrichissant ainsi l'expérience d'apprentissage des élèves.

Les résultats satisfaisants au Diplôme d'Etat témoignent de l'efficacité de l'ingénierie pédagogique qui ne cesse d'évoluer selon le profil des apprenantes. Cette adaptation permet d'optimiser leur apprentissage et de favoriser leur développement professionnel.

De plus, selon l'enquête de satisfaction de fin d'année, les apprenantes recommandent à notre formation à 95% et 78% d'entre elles se sentent prêtes à exercer leur métier.

L'Audit intermédiaire de certification QUALIOPI a également reconnu la qualité des formations dispensées au sein des différents instituts. Il nous appartient de poursuivre cette démarche qualité au quotidien.

Ce rapport présente l'activité de l'IFAP dans sa globalité.

FABIENNE LEROUX

Directrice IFAP

PRÉSENTATION DU SERVICE

Formation proposée

La formation d'Auxiliaire de Puériculture est réglementée par l'arrêté du 10 Juin 2021 conduisant à la délivrance d'un Diplôme d'Etat de niveau 4.

Les études se déroulent sur 11 mois selon le principe d'alternance entre les cours théoriques et les stages cliniques. Les élèves peuvent bénéficier d'allègement de formation selon leur parcours antérieur, ce qui multiplie le nombre de calendriers de formation sur une même promotion.

Cela nécessite une certaine habilité pour la gestion de la planification des cours.

Cette année, une candidate VAE est accueillie en formation.



Conditions d'accès

L'admission en Institut de formation d'Auxiliaires de puériculture s'effectue sur la base d'un dossier et d'un entretien destinés à apprécier les connaissances, les aptitudes et la motivation du candidat à suivre la formation.

Les candidats doivent être âgés de 17 ans minimum à la date d'entrée en formation.

Aucune condition de diplôme n'est requise pour se présenter à la sélection.

Compétences acquises

En suivant la formation d'auxiliaire de puériculture, vous acquérez des compétences essentielles pour prendre soin des nourrissons et des jeunes enfants, telles que les soins de base, la surveillance attentive, et la communication efficace avec les enfants et leurs parents. Vous développez une compréhension approfondie du développement de l'enfant et apprenez à intervenir en cas d'urgence grâce à une formation en premiers secours. Travailler en équipe, respecter les normes de sécurité et d'hygiène, et gérer le stress font également partie des compétences clés que vous maîtrisez pour offrir un environnement sûr, sain et attentionné aux enfants dont vous avez la responsabilité.

CHIFFRES CLÉS

4

nouveaux lieux de stage ont été ouverts en Ile de France

3

salles de cours ont été aménagés avec du matériel mobile facilitant l'innovation pédagogique

Réalisations majeures

- Une seconde rentrée a été planifiée en Février 2023 qui a nécessité une nouvelle organisation du travail de la part de l'équipe pédagogique et administrative.
- La participation à l'Audit intermédiaire QUALIOPI en mars 2023 s'est soldée par une belle réussite avec l'implication de tous les salariés.
- La Fondation a acquis plusieurs mannequins comme le nursing baby, bébé électronique pour les séances de simulation en Santé.
- Création d'un partenariat avec le CLUB MED pour l'accueil de nos élèves en crèche en France, en Europe et à l'international. Le premier stage est planifié pour 2 élèves à Samoens, en Haute Savoie. Le Club MED prend en charge tous les frais de transport, d'hébergement et de restauration.
- La relocalisation des bureaux des formateurs à proximité des apprenants et des intervenants extérieurs a été apprécié de tous. Ce déménagement a permis de retrouver une communication plus fluide, gage de qualité de nos prestations.

Evènements marquants

- Mise en place de quatre sessions de 3H de simulation en santé dans le module « Soins à l'enfant » en plus des ateliers d'ergonomie.
- Rencontre avec nos partenaires de stage pour aborder les modifications dans la formation et identifier les besoins dans l'accompagnement des élèves. 20 personnes se sont déplacées. Elles étaient globalement satisfaites des compétences et de la posture de nos élèves.
- Notre journée portes-ouvertes en Janvier 2023 a été un succès. Le public était au rendez-vous pour rencontrer formateurs, élèves et professionnels dans une ambiance conviviale.
- La première cérémonie de remise des diplômes en Novembre 2023 a été très appréciée par les nouvelles auxiliaires de puériculture qui se sont retrouvées autour d'un buffet dinatoire pour échanger sur leur courte expérience de professionnelles.
- Quelques nouvelles diplômées ont décidé de devenir les marraines de la promotion actuelle. Elles accompagnent les élèves tout au long de leur parcours selon leurs besoins et leurs envies par mail, téléphone ou en présentiel.
- Madame RENAUDIN, formatrice à l'IFAP a pris le poste de chargée de mission en formation continue en Mai 2023. Elle a été remplacée par madame BAYE en Juillet 2023.

FORMATION

Notre ingénierie pédagogique est réfléchiée pour que l'élève soit capable de mobiliser ses compétences pour devenir une professionnelle autonome, responsable et réflexive en capacité d'analyser une situation de santé et d'y répondre selon son champ de compétences.



OBJECTIFS ET COMPÉTENCES VISÉES

- Participer à l'accueil et aux soins du nouveau-né, de l'enfant, de l'adolescent et de sa famille.
- Participer à l'identification des besoins physiques, physiologiques et psychologiques de l'enfant aux différents âges de la vie. Participer à l'identification de leurs modifications et y répondre selon son champ de compétences.
- Participer à l'identification des ressources propres à l'enfant, à sa famille, à son environnement.
- Participer à l'intégration sociale d'enfant en situation de handicap, atteints de maladie chronique ou en situation d'exclusion.
- Situer son action au sein d'une équipe de travail.
- Appliquer les méthodes et les moyens adaptés à l'exécution des soins en collaboration avec la puéricultrice ou l'infirmière en tenant compte des règles d'hygiène, de sécurité et d'ergonomie.
- Collaborer à l'organisation de la vie d'un enfant ou d'un groupe d'enfants en favorisant dans la mesure du possible la participation de ceux-ci dans toutes les activités quotidiennes.
- Favoriser une relation de confiance avec l'enfant en tenant compte de ses habitudes de vie, sa culture et son environnement tout en respectant sa personnalité et sa dignité.
- Etablir une relation de confiance avec les parents et les soutenir dans leur rôle.
- Transmettre ses observations par oral et par écrit.
- Transmettre ses connaissances liées à sa fonction et dans ce cadre participer à des actions de formation.

EFFECTIF ÉTUDIANT

L'Institut de formation a obtenu un agrément pour accueillir 75 élèves en 2023. Une augmentation de 10 places a été acceptée par le Conseil Général d'Ile De France au cours de l'année.



3 promotions ont été accueillies sur 2023 :

- Rentrée en Septembre 2022- Promotion 2022-2023 46 élèves issues de la sélection et 3 élèves en poursuite de formation.
- Rentrée en Février 2023 : 4 élèves issues de la sélection et 5 redoublantes.
- Rentrée en Septembre 2023-2024 : 35 élèves issues de la sélection et 7 élèves redoublantes ou en poursuite de formation.

4 personnes en situation de handicap ont été accueillies en 2023. Elles ont bénéficié d'aménagement spécifiques adaptés à leurs besoins.

PROFIL DES ÉLÈVES ACCUEILLIES EN 2023

La moyenne d'âge est d'environ 28 ans pour les 3 promotions exclusivement féminines.

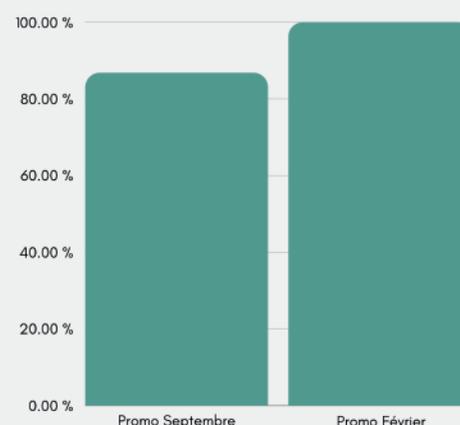
Niveau d'études

Formation -niveau de diplôme correspondant	élèves concernées
CAP-BEP	28.40 %
Baccalauréat	28.40 %
Licence	4.93 %
Maitrise	1.23 %
Sans diplôme	22.22%
Titre professionnel	14.82 %

63
candidates inscrites sur liste complémentaire a été transmise à l'ARS en Juillet 2023.

RÉSULTATS PROMOTIONS

Le taux de réussite des élèves présentées au jury de diplomation est satisfaisant et montre l'implication de tous (formateurs, intervenants et professionnels de terrain) pour accompagner les élèves vers la diplomation mais également l'engagement des élèves.



Rentrée de Septembre- Diplomation en Juillet 2023

86.84 % des élèves présentées au jury ont été diplômées.

Promotion de Février 2023

100% des élèves présentées au jury ont été diplômées.

Le niveau des élèves étant homogène, l'équipe pédagogique s'adapte au quotidien dans les modalités de dispensation des cours. Un accompagnement collectif et individuel est assuré pour leur permettre de prendre confiance en elles et de pouvoir développer leurs compétences.

DOMICILIATION

Les élèves sont domiciliées en Ile de France et principalement dans le Val d'Oise et en Seine Saint Denis, département limitrophe.

Promotion	% d'élèves domiciliées en Ile de France
Septembre 2023	84.60%
Février 2023	100%
Septembre 2022	96.96%

SITUATION GÉOGRAPHIQUE PAR DÉPARTEMENT

	Septembre 2022	Septembre 2023	Février 2023
Dans le 95	78.10%	81.10%	75%
Dans le 93	15.60%	18.80%	12.50%
Dans le 92			12.50%
Dans le 77	3.15%		
Dans le 75	3.15%		

L'accès à la Fondation est facilité par un réseau de transport en commun très développé (tramway, RER et bus)

POLITIQUE DES STAGES

La politique de stage s'inscrit dans la politique qualité de l'Institut et plus largement de la Fondation. Elle doit permettre de :

- Former une future professionnelle à acquérir les compétences nécessaires pour répondre de façon adaptée aux besoins de santé de l'enfant et de sa famille.
- De la former au sein d'une équipe pluriprofessionnelle.
- De développer sa capacité de remise en question pour analyser et évaluer ses actes en lien avec sa pratique tout au long de sa carrière professionnelle.

La politique de stage nécessite de notre part :

- De respecter la réglementation.
- De vérifier les modalités d'encadrement et leur qualité.
- De maintenir une relation constante avec les professionnels de terrain.
- D'être réactive en cas de difficultés.
- D'individualiser l'accompagnement de l'élève dans l'acquisition des compétences.
- D'être en adéquation entre les compétences professionnelles attendues et compétences réelles de nos diplômées.

Les affectations en stage sont faites au regard de la réglementation en fonction du niveau d'acquisition des compétences et du projet professionnel de l'élève.

Avant de partir en stage, un temps de préparation est planifié pour répondre aux questions, aborder les objectifs institutionnels et travailler leurs objectifs personnels.

Les formateurs se déplacent 1 fois minimum auprès de chaque élève en stage pour suivre sa progression, pour identifier ses points forts et faibles et lui faire un retour constructif pour améliorer ses compétences.

Ce déplacement permet également d'améliorer la collaboration avec l'équipe soignante.

Au retour de stage, un temps d'analyse des pratiques professionnels est organisé permettant l'alternance intégrative nécessaire au développement des compétences et à la construction de l'identité professionnelle.

Organisation pédagogique

Méthodes pédagogiques

Pour faire face aux évolutions du métier d'Auxiliaire de puériculture, du référentiel de formation et du profil de nos apprenants, nos méthodes pédagogiques sont variées et s'appuient sur les nouvelles technologies (numérique, simulation...). La formation théorique est organisée en présentiel et en distanciel (synchrone et asynchrone).

Dans l'optique de mettre l'élève dans une posture active, l'enseignement regroupe :

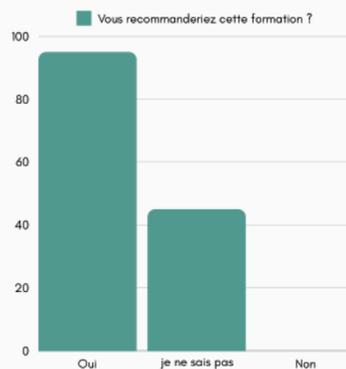
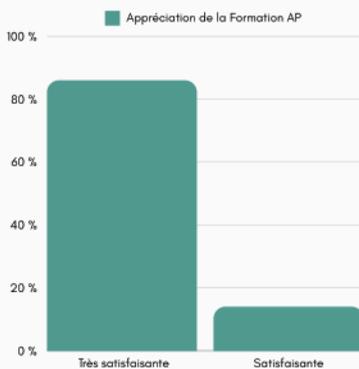
- Des travaux utilisant la Ludo pédagogie.
- Des témoignages-rencontre avec de patients partenaires.
- Des cours présentés en parcours avec des quizz, des vidéos en distanciel.
- Des ateliers de simulation en santé.
- Des conférences.
- Des ateliers pratiques (toucher- massage, relaxation, création de livret d'accueil, création de vidéo...)

Pour répondre au mieux au référentiel de formation, l'équipe pédagogique en collaboration avec l'IFAP a choisi de travailler le raisonnement clinique partagé selon le modèle trifocal de Madame Thérèse PSIUK qui interviendra en Mai 2024 à la Fondation. Cette rencontre a pour objectif de lui présenter l'avancée des réflexions des formateurs et les travaux réalisés par les élèves.

Les méthodes sont étroitement liées à nos principes pédagogiques suivantes :

- Le principe de pédagogie participative qui incite à la communication entre les élèves et les formateurs.
- Le principe du Formateur « ressource » qui facilite l'apprentissage et accompagne l'élève dans son cheminement, dans la construction de son identité professionnelle.
- Le principe de l'élève « acteur » de son apprentissage qui s'implique et explore pour apprendre.
- Le principe de l'alternance qui permet à l'élève de construire ses connaissances à partir des liens qu'il fait entre son savoir théorique et son savoir-faire en stage.
- Le principe de plaisir d'apprendre par l'utilisation de méthodes variées, actives...

Bilan de satisfaction de fin d'année



Il paraît important de retenir que 78% des répondantes se disent prêtes à exercer le métier d'Auxiliaires de puériculture. C'est un indicateur très valorisant et motivant pour toutes les personnes qui ont participé à la formation (formateurs, intervenants extérieurs, professionnels de stage).

Difficultés rencontrées et solutions apportées

Une difficulté majeure est l'obtention de places de stage auprès d'enfants en situation de handicap. Différentes raisons sont évoquées telles que l'absence d'auxiliaires de puériculture, la préférence dans l'accueil d'autres étudiants pouvant être recrutés, la préférence de stages d'une durée plus longue.

Solution

De nombreuses demandes par courrier ont été envoyées aux établissements concernés, avec très peu de réponses positives.

L'ARS 95 nous a appuyé dans cette recherche en mobilisant son réseau.

Innovation pédagogique

Dispositif FOAD

Cette modalité d'enseignement est appréciée par les apprenantes qui peuvent suivre les cours à leur propre rythme. Elles ont accès au contenu de cours à domicile, le temps à l'IFAP étant utilisé pour des activités plus interactives, des projets collaboratifs ou des exercices pratiques.

Les ressources pédagogiques sont variées, telles que vidéos, documents interactifs qui facilitent l'appropriation des connaissances.

Elles se connectent sur une plateforme pédagogique « smart campus » qui leur donne accès au cours 24H/24H durant toute la durée de la formation. Ils y déposent les travaux demandés. Cette plateforme permet de faire du distanciel en synchrone et asynchrone.

Pour ne pas les mettre en difficultés, un temps d'apprentissage et de maîtrise de l'outil est programmé en début de formation en petit groupe. Cet accompagnement peut être poursuivi selon les besoins de chacune.

La simulation

Cette modalité est bien distincte des travaux pratiques effectués tout au long de l'année. La simulation mobilise les compétences des élèves de manière très complète et transversale, prenant appui sur les compétences acquises au sein de nombreux modules. La simulation nous permet de développer leurs compétences non techniques en plus de leurs compétences techniques : des situations de soins, mobilisant connaissances théoriques et pratiques, permettant de travailler la communication, le travail en équipe, la collaboration, etc.

La simulation permet de répondre à cet impératif dans l'apprentissage : « Jamais la première fois sur le patient ». Ce principe pédagogique est basé sur la méthode d'apprendre en appliquant.

L'utilisation de la simulation peut également contribuer à développer la confiance de l'élève.

La majorité des formateurs de la Fondation est en capacité de créer des scénarii. Il serait donc pertinent de poursuivre la mutualisation des compétences de chacun pour développer cette pratique au sein de tous les Instituts.

Numérique en santé

Le numérique en Santé est à mettre en place au plus tard à la rentrée de Septembre 2025 selon l'arrêté du 9 Juin 2023 portant diverses modifications relatives aux modalités de fonctionnement des instituts de formation paramédicaux

et aux formations conduisant aux diplômes d'Etat d'Aide-soignant et d'Auxiliaires de Puériculture.

En 2023, les élèves ont bénéficié de quelques interventions sur le numérique en santé (E-santé ; le dossier de soins individualisé, le RGPD). Finalement, le recrutement des ingénieurs pédagogiques va permettre de créer et de multiplier les supports et les innovations pédagogiques.



Développement des ressources humaines

Effectif	Nombre ETP
Directrice pédagogique	1
Administratif	0.5
Pédagogique	2

Des intervenants extérieurs (éducatrice de jeunes enfants, sage-femme...) apportent leur expertise sur certaines thématiques au cours de l'année. Cette complémentarité de compétences avec celles des formatrices est très appréciée par les élèves qui l'indiquent dans le bilan de satisfaction de fin de formation.

Ce temps d'interventions par des professionnels extérieurs est évalué à 0.31 Equivalent temps plein sur l'année 2023.

L'effectif total des personnes participant directement ou indirectement à la formation est évalué à 4.93 Equivalent temps plein.

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

Une démarche de Gestion Prévisionnelle des Emplois et Compétences a été réalisée au cours de l'année. Elle vise à aligner les besoins en ressources humaines avec la stratégie globale de la Fondation, tout en favorisant le développement professionnel et personnel des salariés.

Les formations suivies en 2023 s'inscrivent dans cette démarche.

INTITULE DE LA FORMATION	NOMBRE DE PERSONNES FORMEES
Simulation en santé	1
Sécurité incendie	3
Formation de formateur	1
Concevoir et animer une réunion en intelligence collective	1

Aménagement pédagogique

EQUIPEMENTS PÉDAGOGIQUES ET SALLES DE FORMATIONS

Toutes les salles de formation sont équipées de TBI. Cet outil numérique favorise l'interactivité avec les élèves. Il permet de diversifier les supports inclus dans le cours(vidéos, quizz...). L'apprentissage et la compréhension des élèves sont favorisés.

La fondation Léonie CHAPTAL dispose de locaux et de matériel audiovisuel et pédagogique performants. Toutefois, pour répondre aux futures orientations stratégiques de la Fondation et à l'augmentation des quotas des différentes filières, la construction d'un nouveau bâtiment va débuter en 2024.

Le matériel est complété et renouvelé chaque année selon le besoin.

La mise en place de la simulation en santé est facilitée par l'aménagement d'une pièce de pratique dédiée avec régie et une seconde salle pour le débriefing. Le matériel de haute performance est utilisé avec précaution. Ce matériel est également adapté pour l'enseignement de la pédiatrie (Nursing baby).

Une des 2 salles de pratique dispose de tout le matériel nécessaire pour des travaux pratiques chez l'enfant (bloc de salle de bains, incubateur, petits lits, chaise haute, transat, chaise d'allaitement...).

La formation aux gestes et soins d'urgence est délocalisée à proximité de la Fondation pour bénéficier d'un lieu plus spacieux pour des pratiques professionnelles.

Cinq salles de cours sont équipées de mobiliers mobiles qui facilitent la mise en place de travaux en petits groupes qui sont favorisés à l'IFAP.

Le centre de ressources et de documentation est un lieu stratégique pour les apprenants qui recherche des informations sous différents formats. Cette recherche est orientée par une documentaliste à temps vers des revues ou ouvrages les plus adaptés.

Une newsletter hebdomadaire très complète (article, émissions, vidéo...) sur de multiples thématiques sanitaires et sociales est adressée aux formateurs et élèves

PARTENARIAT

Les tutelles

L'IFAP relève de la tutelle du Ministère de la Santé et de ses services décentralisés : l'Agence Régionale de Santé (ARS) et la Direction Régionale de l'Economie, de l'Emploi, du Travail et des Solidarités (DREETS).

Le Conseil Régional d'Ile de France (CRIF) assure une partie du financement de l'Institut de formation.

Universitaire

LES TERRAINS DE STAGE

Environ 70 services ou structures accueillent nos élèves en les préparant progressivement à leur futur métier. Ils sont situés dans différents départements (Oise, Val d'Oise, Seine Saint Denis et Paris) ce qui permet de les affecter au plus près de leur domicile tout en respectant les obligations.

Toutefois, compte tenu de l'augmentation du quota des élèves accueillies et de la spécificité, des stages plus éloignés de la Fondation ont été ouverts principalement en pédiatrie (Boulogne-Billancourt- Garges-Colombes).

Elles sont désormais sollicitées pour collaborer dans la recherche de leur stage en pédiatrie et auprès d'enfants en situation de handicap ce qui leur demande un investissement non négligeable mais formateur. L'équipe pédagogique construit le parcours de stage de l'élève en fonction de son projet

professionnel de son expérience et des capacités des lieux de stage.

L'accompagnement en stage est assuré par du personnel qualifié qui prépare progressivement l'élève aux responsabilités qu'implique la prise en soins des enfants.

Les formatrices se déplacent en stage au minimum une fois par élève pour aborder le raisonnement clinique et rencontrer le tuteur de stage. Elles peuvent également assister à des soins à la demande de l'élève ou du tuteur.

Le 12 Janvier 2023, une rencontre avec nos partenaires de stage a permis d'apporter des réponses à de nombreuses questions concernant l'encadrement, les mises en stage et l'utilisation du portfolio.

Ces échanges sont toujours constructifs pour tous.

VIE DE CAMPUS

ACCUEIL DES NOUVEAUX ÉTUDIANTS

Le premier jour, l'accueil se fait autour d'un petit déjeuner par la présentation de l'équipe pédagogique et administrative.

Elle est complétée par la venue de madame LEGAIE, Directrice Générale, accompagnée de son équipe.

Au cours des 15 premiers jours, la documentaliste se présente ainsi que la plateforme « CERDOC » espace permettant d'accéder aux ressources documentaires, ainsi qu'à l'actualité liée au domaine de la santé.

La première journée de formation est une journée d'intégration qui a plusieurs objectifs pour les nouveaux élèves :

- Se situer dans un groupe d'apprenant
- Découvrir les autres camarades de promotion, les formateurs, les secrétaires
- Découvrir de manière ludique la fondation : la disposition des salles, le règlement intérieur
- Créer une cohésion de groupe

Les activités proposées sont des jeux type rébus, questions café, capsule temporelle et la visite de l'établissement.

Une présentation de Mademoiselle Léonie CHAPTAL, de la Fondation et de la formation est faite sur le TBI et mise en ligne sur la plateforme « smart campus ».

Les « marraines », nouvelles diplômées de la promotion précédente viennent se présenter et expliquer leur rôle. Un échange constructif et rassurant en découle.

La Fondation a un partenariat avec « study appart » pour permettre aux élèves en difficulté d'hébergement de louer un appartement en co living à prix très abordable à Sarcelles.

ACTIVITÉS ÉTUDIANTES

La participation institutionnelle, associative, syndicale ou citoyenne est favorisée au sein de l'établissement.

La Fondation soutient toutes les initiatives possibles en lien avec l'amélioration de la vie étudiante. Des temps festifs sont organisés au sein de la promotion à Noël, en fin d'année, lors d'anniversaires...

En fin d'année, des olympiades sont planifiées avec la promotion aides-soignants avec plusieurs activités physiques ou culturelles. Cette journée est finalisée par une collation sucrée bien méritée.

INSERTION PROFESSIONNELLE

RÉSEAU DES ALUMNI OU BDE

Le réseau des alumni s'est créé en 2023 à l'initiative de quelques élèves qui souhaitent partager leurs expériences et leurs conseils aux apprenants actuels.

Leur réussite au Diplôme d'Etat peut être inspirante et motiver les apprenantes actuelles à persévérer dans leur formation et à viser l'excellence.

L'équipe pédagogique félicite cette initiative et espère qu'elle perdurera.

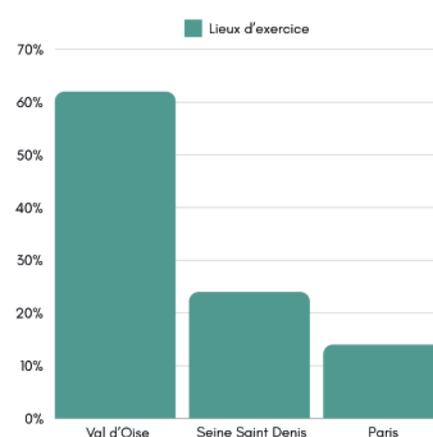
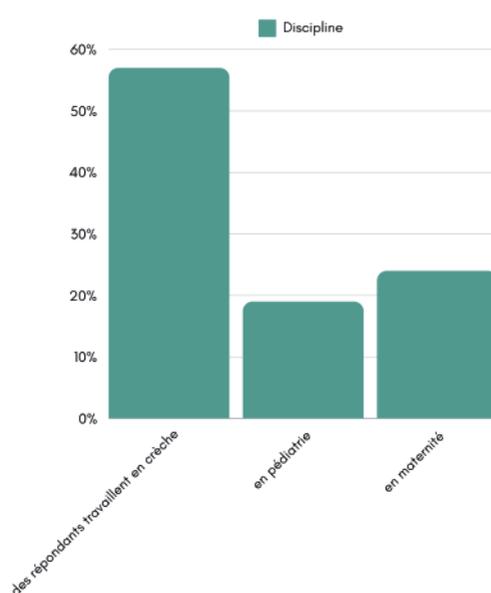
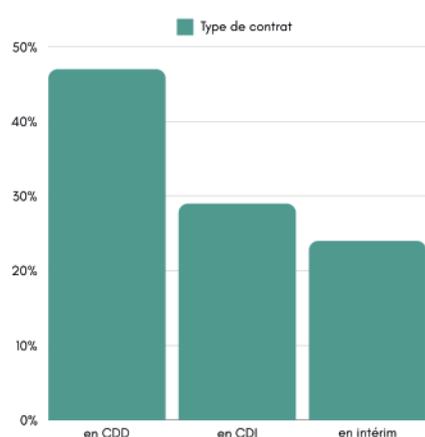
PRÉPARATION À L'EMPLOI

L'équipe pédagogique a fait le choix de répondre aux demandes individuelles dans la rédaction du CV et lettre de motivation. Cet accompagnement ciblé est plus constructif pour l'élève.

Aucune demande complémentaire n'a été formulée dans le bilan de satisfaction de fin d'année sur ce sujet.

RÉSULTATS

Résultats de l'enquête sur l'employabilité



L'IFAP répond aux besoins d'employabilité de notre bassin de vie.

Selon l'enquête de la Caisse Nationale Allocations Familiales en juillet 2022, près de 48% des crèches collectives déclarent un manque de personnel auprès des enfants. « La région parisienne qui compte le plus de places concentre à elle seule 41% du total des postes vacants auprès des enfants. » C'est pourquoi, les établissements d'accueil du jeune enfant restent les principaux employeurs et nous transmettent des propositions de poste tout au long de l'année. Elles sont affichées et transmises par mail aux nouvelles diplômées.

Certains employeurs (ville de Paris, conseil départemental du 93...) se déplacent à la Fondation pour se présenter et susciter l'envie de travailler avec eux.

DÉMARCHE QUALITÉ

QUALIOPI

La certification QUALIOPI témoigne de la qualité de la Formation dispensée. Elle repose sur un référentiel qualité avec des critères tels que la conception des formations, la qualité des intervenants, l'adaptation au profil des élèves, le suivi administratif... Elle renforce la crédibilité de l'institut et la confiance des apprenants. La démarche qualité implique une réflexion continue pour identifier les points forts et les points à améliorer.

Depuis novembre 2020, le pôle formation est certifié QUALIOPI par le Bureau Veritas.

L'Audit intermédiaire QUALIOPI en Mars 2023 n'a identifié aucun point de non-conformité.

Nouvelle échéance : Octobre 2024 pour un nouvel audit QUALIOPI

PRINCIPAUX DÉFIS

2023

- Ouverture d'une seconde rentrée en Février 2023 pour les candidats en cursus Partiel
- Nombre de dossiers reçus : 10
- Nombre de candidats admis : 4

Constat : Compte tenu du peu de dossiers reçus, la sélection pour la rentrée de Janvier 2024 a été ouverte aux candidats en cursus initial et partiel.

La communication autour des sélections à l'entrée en formation doit être développée (JPO, Webinaire).

- Arrivée d'une nouvelle formatrice
- Mise en place d'un plan d'accompagnement

Constat : Progression satisfaisante dans la prise de poste.

- Audit qualité intermédiaire en Mars 2023

Constat : Aucune non-conformité mentionnée

AMÉLIORATION CONTINUE

- **Certification Qualiopi en Octobre 2024**
 - Objectif : maintien de la certification Qualiopi
- **Développer notre communication vers l'extérieur**
 - Objectif : Accueillir 85 élèves en cursus initial et partiel sur 2 rentrées.
- **Promouvoir la simulation en santé**
 - Objectif : réaliser 10% des enseignements en simulation
- **Développer l'image de marque de la Fondation**
 - Objectif : Participer à des actions d'éducation et de prévention de la santé en lien avec le Programme Régional de Santé au sein d'associations. : 2 à 4 actions par an.
- **Accroître l'autonomie de la Fondation**
 - Objectif : Augmenter la capacité d'accueil autorisée en répondant aux appels d'offre.

Conclusion

Nous remercions les membres du Conseil d'Administration, nos Tutelles, nos partenaires et nos apprenants pour la confiance qu'ils nous témoignent.

Le rapport d'activité 2023 montre la pertinence de notre activité pour former des professionnelles compétentes et ainsi répondre aux besoins d'employabilité de notre bassin.

Nous souhaitons continuer à mettre notre dynamisme et nos compétences au service des apprenants en 2024.



Fondation
Léonie Chaptal



RAPPORT D'ACTIVITÉ CRD

20
23

Fondation
Léonie Chaptal

ACTIVITÉS CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES (CRD)

La veille documentaire

La veille documentaire et l'accès à une information utile, probante et mise à jour, dans un environnement de soins et de santé en constante évolution (e-santé, nouvelles organisations, nouvelles pratiques) constitue un déterminant majeur de la qualité des pratiques éducatives et des apprentissages des étudiants et élèves. Le Centre de Ressources Documentaires ou CRD, service support au sein de la Fondation Léonie Chaptal, est ouvert aux formateurs, étudiants et élèves pour faciliter leur accès à l'information et à la documentation selon les besoins.

DES SERVICES DIVERSIFIÉS

Aide à la recherche documentaire

Dans l'information de masse présente sur Internet, l'accès et la sélection de ressources adaptées implique une méthodologie de recherche, de catégorisation et d'archivage.

Veille personnalisée dans le domaine de la santé

L'évolution des pratiques, organisation du secteur de la santé et du secteur médico-social, implique la conduite d'une veille quotidienne.

Création d'un rayon « bandes dessinées

Domaine santé, sociologie, psychologie, sciences sociales, sciences humaines...



Mise à disposition de produits documentaires

(bibliographies, synthèses de presse, dossiers thématiques...).

L'accès facilité à l'information implique de produire, classifier et diffuser des dossiers documentaires thématiques adaptés aux cursus et objectifs pédagogiques.

Gestion du SIGB SUPERDOC PREMIUM

Système Intégré de Gestion de Bibliothèque (catalogage, création comptes usagers, prêt/retour).

Gestion du portail documentaire WebCERDOC

Il permet aux usagers de rechercher et de réserver des documents... Ils y trouvent également des bibliographies, dossiers thématiques, méthodologies, newsletters, synthèses de presse, sites internet utiles, etc... Une nouvelle version améliorée, ergonomique et plus intuitive a été mise en place en 2022 et ne cesse d'être alimentée.

CHIFFRES CLÉS

352

Philosophie et
psychologies

12

Bandes dessinées

820

Sciences sociales

66

Langues

80

Sciences naturelles
et mathématiques

2493

Technologies -
sciences appliquées
(sciences médicales,
médecine)

280

Littérature et
rhétorique

11

Géographie et
histoire

Les ouvrages (sous réserve d'inventaire et d'enregistrement des acquisitions en cours).

STRATÉGIE DE VEILLE DOCUMENTAIRE

10 heures de veille documentaire hebdomadaire

Le Centre de Ressources Documentaires de la Fondation pratique une veille multi-modales (diversité d'actions) et multi-support (presse, web, sites de références, médias) permettant d'identifier des informations, ressources et pratiques de différentes natures.

DES VISITES DIVERSIFIÉES AU CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

2 035 visites en 2023

Le Centre de Ressources Documentaires, ouvert 36 heures par semaine, a reçu 2 035 visites (étudiants ESI, élèves aides-soignants, élèves auxiliaires de puériculture, prépa, cursus partiels, usagers externes, formateurs). Les premières années de cursus impliquent un appui renforcé dans l'aide au questionnement et à la sélection des ressources.

GESTION DU FONDS DOCUMENTAIRE

4 136 ouvrages en ressources (sous réserve d'inventaire et d'enregistrement des acquisitions en cours)

1 022 ouvrages en prêt

La gestion du fonds documentaire et des prêts d'ouvrages et de documents constitue une partie importante et constante de l'activité du Centre de Ressources Documentaires.

175 nouveaux ouvrages acquis

La Fondation Léonie Chaptal a investi 3 000 euros de budget pour acquérir ces 175 ouvrages afin d'adapter l'offre aux besoins des usagers (ce budget comprend les documents techniques destinés aux formateurs). Selon politique documentaire (analyse des besoins, consultation des nouveautés, actualité...) et/ou sur demande ou proposition des formateurs et étudiants/élèves et après étude de récurrence des requêtes et de leur pertinence, le Centre de Ressources Documentaires valide l'acquisition (gestion des commandes, équipement, classification et inclusion dans la base documentaire).

617 notices bibliographiques de ressources incluses dans la base documentaire

La catégorisation et l'indexation des ressources dans la base de données documentaire (incontournable pour faciliter la recherche au quotidien) et l'export dans le portail documentaire Web, constitue une part significative de l'activité, soit plus de 65 jours par an.

PRODUCTIONS DU CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES EN 2023

38 bulletins électroniques

10 synthèses de presse

Divers dossiers thématiques (dossiers de presse + bibliographies) ponctuels suivant besoins des usagers.

Le CRD s'attache à produire en continu des ressources documentaires pour diffusion à l'ensemble des étudiants, élèves, collaborateurs et intervenants. En 2023, ce fut près de 800 ressources valorisées au sein des bulletins électroniques. Une synthèse de presse mensuelle est également éditée.

GESTION DU PORTAIL DOCUMENTAIRE WEB CERDOC

3 543 connexions en 2023

CERDOC est le portail Web du Centre de Ressources Documentaires. Il permet aux usagers de rechercher et de réserver des documents... Ils y trouvent également des bibliographies, dossiers thématiques, méthodologies, newsletters, synthèses de presse, sites internet utiles, etc. Une nouvelle version améliorée, ergonomique et plus intuitive a été mise en place en 2022 et ne cesse d'être alimentée.

PERSPECTIVES POUR 2024

- Mise en place de nouveaux outils de veille accessibles aux usagers.
- Continuité de la restructuration de la bibliothèque et du plan de classement pour une facilité d'accès aux documents et plus d'autonomie des usagers.
- Continuité de l'inventaire et de la mise à jour de la base de données (SIGB Superdoc Premium).
- Continuité de la mise en place d'un catalogue virtuel par thématiques sur le portail documentaire WebCERDOC (livres et articles scientifiques et/ou professionnels).
- Développement du rayon « histoire ».
- Continuité du développement du rayon « bandes dessinées ».
- Réflexion à plus de visibilité du CRD sur les réseaux sociaux (blog...).
- Réflexion à l'utilisation d'outils d'intelligence artificielle pour une productivité optimisée.
- Continuité de l'établissement de procédures de travail.

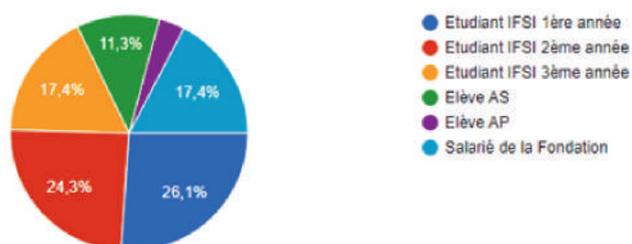
Annexes

Enquête de satisfaction

MIEUX VOUS CONNAÎTRE

Vous êtes :

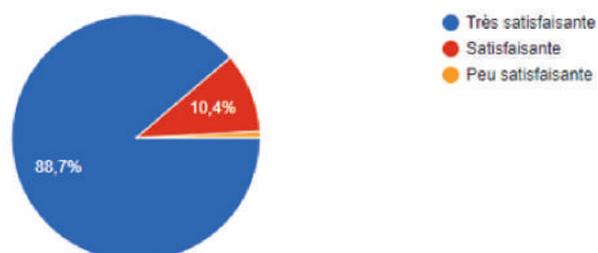
115 réponses



CONDITIONS D'ACCUEIL ET DE TRAVAIL

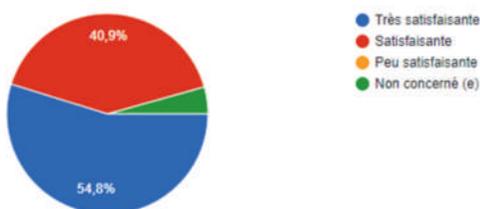
La disponibilité de la bibliothécaire-documentaliste est selon vous :

115 réponses



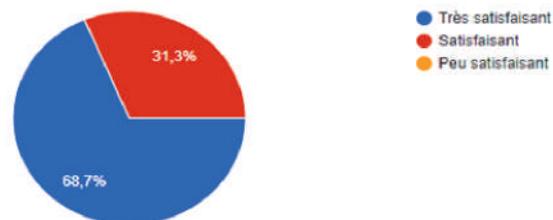
L'ergonomie (connexion, environnement-bruit, mobilier, température, éclairage, qualité copies et impressions...) du Centre de Ressources Documentaires est selon vous :

115 réponses



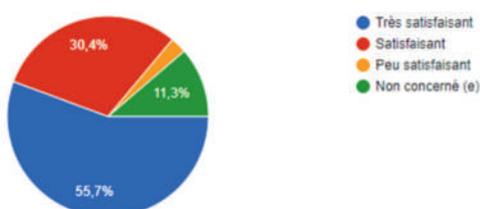
Le fonds documentaire est selon vous :

115 réponses



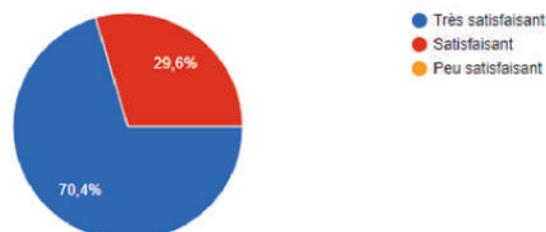
Le matériel informatique mis à votre disposition est selon vous :

115 réponses



L'accès aux revues et aux nouveaux livres disposés en rayonnage est selon vous :

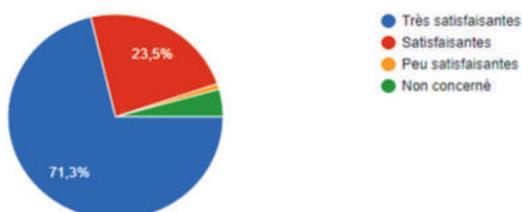
115 réponses



Les services proposés

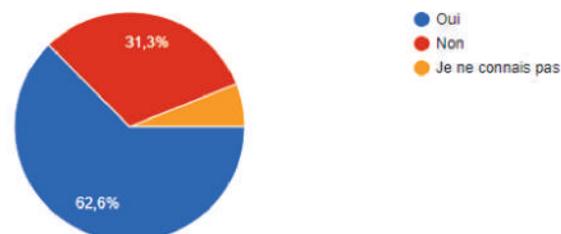
Les modalités de prêt vous paraissent :

115 réponses



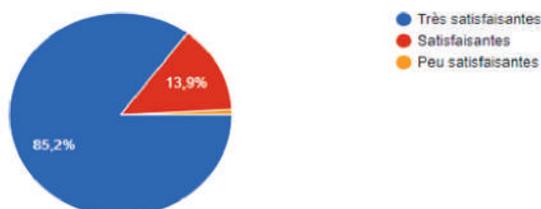
Consultez-vous le Bulletin d'actualités hebdomadaire du CRD (sélection : santé, culture et thématiques sociales) ?

115 réponses



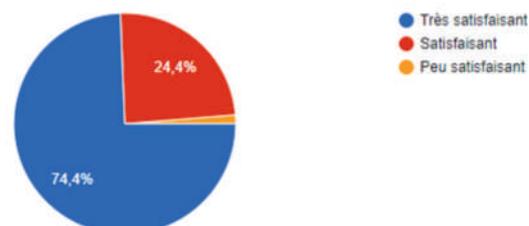
Les réponses apportées à vos questions par la bibliothécaire-documentaliste sont selon vous :

115 réponses



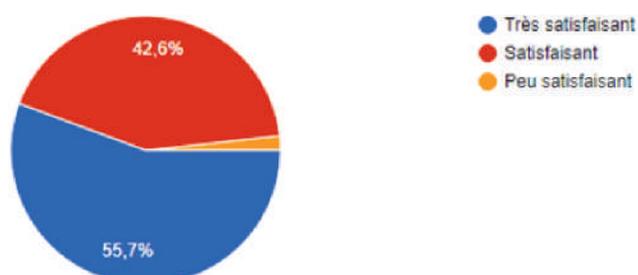
Si oui, vous diriez qu'il est :

78 réponses



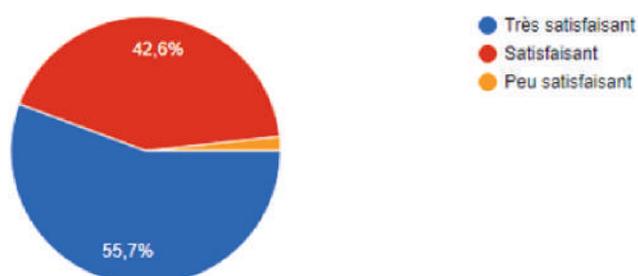
Le portail documentaire (CERDOC) est selon vous :

115 réponses



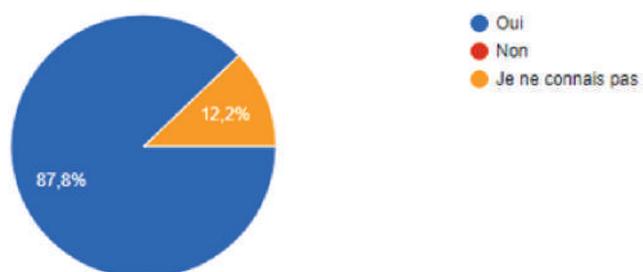
Le portail documentaire (CERDOC) est selon vous :

115 réponses



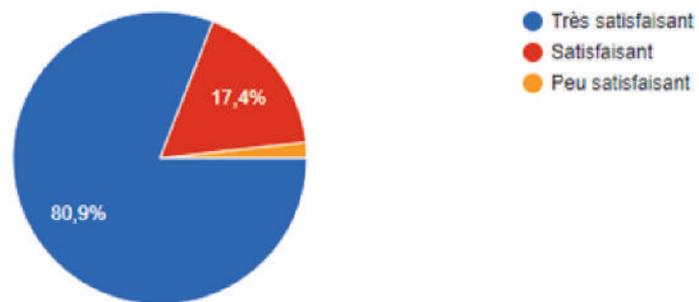
Etes-vous satisfait des produits documentaires proposés dans la boîte à outils de CERDOC (bibliographies, dossiers thématiques, liste de sites Internet utiles, etc.) ?

115 réponses



En synthèse, vous diriez que le service rendu par le Centre de Ressources Documentaires est :

115 réponses



Commentaire (s)

Corine se rend très disponible pour les étudiants et nous aide dans nos recherches elle répond toujours à nos doléances dans la mesure du possible et nous imprime nos documents pour les partiels merci Corine pour votre disponibilité et votre bienveillance.

Corinne est d'une aide précieuse et se rend disponible pour nous aider lors de nos différentes recherches.

Corinne est toujours réactive face à une demande et pertinente dans la réponse apportée



Fondation
Léonie Chaptal



RAPPORT D'ACTIVITÉ FC

20 23

Fondation
Léonie Chaptal

TABLE DES MATIÈRES

1	INTRODUCTION	
	Présentation du service	4
2	CHIFFRES CLÉS	
	Réalisations majeures	5
	Événements marquants	5
	Gestion financière	6
	Atteinte des objectifs globaux	7
3	FORMATION	
	Effectif étudiant	12
	Résultats des promotions	12
	Politique des stages	13
	Organisation pédagogique	
	Méthodes pédagogiques	14
	Difficultés rencontrées et solutions apportées	14
	Dispositif FOAD (formation à distance)	15
	Simulation en santé	16
4	DÉVELOPPEMENT DES RESSOURCES HUMAINES	
	Effectif actuel	17
5	AMÉNAGEMENT PÉDAGOGIQUE	
	Équipements pédagogiques.....	18
	Salles de formation	18
6	PARTENARIAT	19

7	INSERTION PROFESSIONNELLE	
	Préparation à l'emploi	20
	DÉMARCHE QUALITÉ	
	Qualiopi	21
8	Principaux défis	21
	Amélioration continue	21
	CONCLUSION	
9	Analyse de l'année en cours et objectifs de l'année à venir	22

INTRODUCTION

PRÉSENTATION DU SERVICE

Formation proposée

Le service de Formation Continue de la Fondation Léonie Chaptal accompagne les structures dans le développement de leurs compétences dans un large domaine : médical, sanitaire et social. Il est reconnu par les services et établissements d'hébergement pour personnes âgées mais aussi par les acteurs du maintien à domicile et par les dispositifs solidaires, d'accompagnement vers l'emploi et de découverte des métiers du grand-âge.

Il continue à se faire connaître des établissements de santé privés comme publics, des structures d'hospitalisation et de soins chroniques comme aigus, ainsi que des professionnels libéraux.

Les clients sont implantés sur l'ensemble du territoire français, ils sont :

- Des établissements sanitaires et médico-sociaux
- Des entreprises de services
- Des professionnels libéraux



Compétences acquises

Les formations dispensées répondent à l'exigence de développement continu des compétences. Le service accompagne les structures dans le développement de leurs activités afin de :

- Développer les compétences des salarié.es
- Sécuriser les activités et la santé au travail des salariés
- Promouvoir la qualité d'usage

Cet accompagnement se veut professionnel, personnalisé et réactif.

CHIFFRES CLÉS

Réalisations majeures

Au cours de cette année 2023, le service de formation continue a connu des changements majeurs qui ont impacté son évolution.

En mai 2023, l'arrivée d'une nouvelle équipe a marqué le point de départ d'une restructuration complète, redéfinissant notre dynamique interne. Les procédures ont été repensées afin de renforcer l'efficacité opérationnelle.

Des avancées significatives ont été réalisées avec l'introduction de la simulation sur un mannequin haute-fidélité pour la formation aux aspirations endotrachéales, enrichissant l'expérience pédagogique. La digitalisation a été au cœur de nos efforts, touchant une grande partie des supports de formation et des moyens de transmission aux participants.

La mutualisation des ressources humaines a été poursuivie et augmentée, renforçant la collaboration entre les instituts de formation initiales et la formation continue.

Le nombre croissant d'étudiants et élèves présents en formations initiales sur le Campus de la Fondation Léonie Chaptal a nécessité de repenser également l'utilisation des locaux et salles de formation. Un nouveau local dédié à la formation AFGSU a été mis en service à Sarcelles, équipé d'un lit médicalisé et de matériel de simulation et de pratique des soins d'urgence. D'une manière plus générale, l'acquisition de matériels de simulation et de mannequins haute-fidélité par la Fondation a consolidé notre engagement envers l'innovation pédagogique, permettant au service de formation continue de bénéficier de cet essor et d'envisager de nouveaux formats et programmes.

Evènements marquants

Le service a vécu plusieurs moments significatifs durant l'exercice, témoignant de son dynamisme et de son engagement envers l'amélioration constante de ses activités.

Dans la dynamique de changement lors de la mise en place de la nouvelle équipe, un webinaire de rencontre a été organisé dès le mois de juin, réunissant les membres du service et les intervenants extérieurs. Cette initiative a favorisé une meilleure intégration et collaboration avec les formateurs, renforçant ainsi les liens professionnels cruciaux pour le succès des programmes de formation.

Le service a dû faire face à un défi majeur au cours du dernier trimestre, avec l'avancée inattendue de la date de sélection d'entrée en IFSI par voie FPC, imposée par l'ARS.

Malgré les contraintes, le service a déployé des ressources internes et externes de manière efficace, réorganisant la formation dans l'urgence. La réussite de cette adaptation rapide a permis de maintenir la formation avec un nombre intéressant de participants, démontrant la flexibilité et l'adaptabilité du service et de la Fondation face à des situations complexes.

Cette réactivité a pu être démontrée à de nombreuses reprises. Durant les quatre premiers mois de l'année, l'absence de responsable à la tête du service a placé nos partenariats et engagements dans une situation précaire. Néanmoins, grâce à une mobilisation efficace et stratégique, nous avons réussi à stabiliser ces relations et à honorer nos engagements.

La relance du partenariat avec la Maison de l'emploi Roissy Pays de France en est un exemple et a été une étape clé. La réussite dans la mise en place d'une formation ASH spécifique à leurs bénéficiaires en fin d'année a ouvert des perspectives prometteuses pour une collaboration durable, renforçant les bases d'une relation fructueuse entre nos deux structures.

Ces événements marquants soulignent la capacité du service de formation continue à relever les défis tout en explorant de nouvelles opportunités, renforçant ainsi son impact positif dans le domaine de la formation professionnelle continue médicale, sanitaire et sociale.

Gestion financière

L'année 2023 est marquée par une absence de pilotage sur la période de janvier à fin avril 2023, le service assurant le maintien et la gestion administrative de quelques rares sessions de formations suffisamment récurrentes pour être presque autonomes jusqu'à l'arrivée de la nouvelle équipe en mai. Durant cette période, les seules formations maintenues ont été :

- Des formations aux aspirations endotrachéales
- Des modules du Service Civique Solidarité Séniors
- Des analyses de pratique et groupes de parole de programmes d'accompagnement pour deux SSIAD, déjà débutés en 2022
- Des sessions de formation ETP

	2022	2023	ECART
CA 2023	362 793,00 euros	162 800,10 euros	199 992,90 euros
INTERVENANTS EXTERIEURS	66 443,00 euros	33 743,59 euros	
MARGE	296 350,00 euros	129 056,51 euros	-167 293,49 euros

ATTEINTE DES OBJECTIFS GLOBAUX

Les objectifs fixés pour l'année 2023 visaient à poursuivre le développement des prestations et la fidélisation des clients, tout en maintenant une qualité d'accompagnement au plus près des besoins des professionnels de terrain.

OBJECTIF : AUGMENTER LA RENTABILITE ET DIMINUER LES CHARGES

Objectif spécifique 1 Augmenter le nombre de formation vendue	
Indicateurs de qualité	Indicateurs de réussite
<ul style="list-style-type: none"> * Taux de conversion * CA généré * Coût de la prospection et communication * Taux de rétention des clients * Taux de satisfaction des clients 	<ul style="list-style-type: none"> * Le CA prévisionnel fixé dans le RA 2022 était de 500 000€¹ pour 2023 soit +37,8% * Nombre de devis suivis de signature de convention
Résultats 2023	
Nombre de formations assurées : 59	CA 162 800,10 euros (-199 992,90 euros) Devis acceptés : 27/63 (42,8%) + Nombreuses conventions signées sans devis préalable

Objectif spécifique 2

Assurer le remplissage complet des sessions de formation (nombre de participants)

Indicateurs de qualité

Indicateurs de réussite

Taux de remplissage des sessions (hors sessions sur mesure)

Remplissage à minima à 80% de la capacité

Résultats 2023

AET : en moyenne 8 sur 12

ASG : 12 sur 12

ASH : 16 sur 20

PIFSI : 24 sur 25

SC2S(1) : en moyenne 12 sur 20 soit 60%

AET : 70%

ASG : 100%

PIFSI : 96%

ASH : 80%

Moyenne : 86,5%

Service civique : gestion spécifique directement par SC2S, pas d'intervention possible de notre service sur le nombre d'inscrits

Objectif spécifique 3

Diminuer le coût des intervenants, utiliser plus de ressources humaines interne

Indicateurs de qualité

Indicateurs de réussite

* Nombre de formateurs internes intervenant en formation continue par rapport au nombre total

* Nombre de prestataires et CDD vacataires

* Diminuer la proportion du budget intervenant par rapport au CA

Résultats 2023

Nbre total intervenants : 31

Répartition :

Salariés Chaptal : 13

Prestataires : 13

CDD / Vacataires : 5

-32 699,41€⁽¹⁾ soit -49%

Représente 20,7% du montant du CA
(18,3% du CA en 2022 pour le budget intervenant)

OBJECTIF : DEVELOPPER LA NOTORIETE, LA PROMOTION DE LA FORMATION CONTINUE, DEVELOPPER LA COMMUNICATION ET DEMARCHES A L'EGARD DES CLIENTS

Objectif 1 spécifique
Développer les outils marketing et de communication du service

Indicateurs de qualité

- Nombre d'outils disponibles et/ou développés
- Adéquation des outils avec les objectifs stratégiques
- Accessibilité de l'information et du catalogue de formation

Indicateurs de réussite

- * Taux d'utilisation des outils
- * Portée des campagnes de communication / mailing
- * Site de la Fondation et réseaux sociaux : nombre de visiteurs / vues / like / republications
- * Fréquence des publications

Résultats 2023

Outils à disposition de la FC : Site internet de la Fondation / LinkedIn / Page Facebook

L'intégralité des formations disponibles se trouve sur le site Internet avec dates, contact infos et inscription
Utilisation plus anecdotique des réseaux LinkedIn et Facebook

ORGANISER ET STRUCTURER L'ACTIVITE EN DEFINISSANT LES PROCESSUS INTERNES ET METHODES DE TRAVAIL DU SERVICE

Objectif spécifique 1

Rédiger et mettre en œuvre les procédures internes au service

Indicateurs de qualité

- Nombre de procédures formalisées et documentées
- Validité et conformité des procédures

Indicateurs de réussite

- * Réduction du temps de traitement et de gestion administrative des sessions de formation
- * Augmentation de la productivité et de la continuité de service en cas de changement de collaborateur
 - * Diminution des erreurs et oublis
- * Taux de conformités de tenue des dossiers administratifs de session

Résultats 2023

Deux procédures rédigées, en relecture dont une faisant état de l'intégralité des étapes de gestion administrative d'une action de formation

Aucune procédure formalisée avant 2023
2 procédures formalisées en 2023
Mise en place de check-lists et guides

Objectif spécifique 2

Structurer le classement de l'intégralité des documents du service et dans un second temps le digitaliser

Indicateurs de qualité

- Conformité du classement et de l'archivage des documents administratifs et pédagogiques
- Digitalisation de toutes les étapes et documents des sessions et du service

Indicateurs de réussite

- * Taux de papier / de digitalisation
- * Taux de conformité de tenue des dossiers

Résultats 2023

Deux procédures rédigées, en relecture dont une faisant état de l'intégralité des étapes de gestion administrative d'une action de formation

Traitement et archivage 100% digital à partir de mai 2023

OBJECTIF : DEVELOPPER LES RESSOURCES HUMAINES EXTERNES (PRESTATAIRES ET VACATAIRES) COMPLEMENTAIRES AUX RESSOURCES INTERNES EN TERMES DE COMPETENCES

Objectif spécifique

Augmenter le nombre d'intervenants et élargir le champ des expertises et compétences disponibles

Indicateurs de qualité

- Nombre de formateurs
- Diversité des profils
- Profils externes apportant des compétences supplémentaires au profils internes

Indicateurs de réussite

* Augmenter le nombre de formateurs et diversifier les profils

Résultats 2023

31 intervenants en 2023
Nombre de profils (métiers / expertises) différentes : 13

Bilan 2023 :
6 départs et 9 entrées
Au total : + 3 intervenants par rapport à 2022

FORMATION

EFFECTIF ÉTUDIANT

Le service de formation continue de la Fondation Léonie Chaptal a formé 773 personnes en 2023, totalisant 11 024,5 heures de formation.

FORMATIONS ANIMÉES EN 2023 : 13 THÉMATIQUES

- Analyse des Pratiques Professionnelle
- ASH Découverte du métier
- Aspirations endotrachéales
- Assistant de soins en gérontologie
- Coaching
- Droits des patients, Secret professionnel, secret partagé
- Education thérapeutique du patient
- Evaluation Gériatrique Standardisée
- Groupe de parole
- Préparation à la sélection d'entrée en IFSI par voie FPC
- Service Civique Solidarité Séniors
- Simul'âge
- Transmissions Ciblées

773

Stagiaires formés en 2023

11 024,5
heures de formation



RÉSULTATS 2023

Toutes les prestations proposées ne donnent pas lieu à une validation ou évaluation. Pour les formations concernées, le taux de réussite est de 99%.

100% de validation

Education thérapeutique du patient

98% de validation

Aspirations endotrachéales

100% de validation

Assistant de soins en gérontologie

Chiffres de la session 2023

ADMISSIBILITE SELECTION D'ENTREE EN IFSI VOIE FPC CANDIDAT AYANT SUIVI LA PREPARATION	NOMBRE	%
Participants à la préparation aux épreuves de sélection	24	
Candidats admissibles (note > ou égale à 20/40)	17	71%
Candidats reçus - Rentrée de septembre 2024	14	58%
Candidats non admissibles (note < à 20/40)	7	29%
Candidats admissibles (note > 20/40) - Non reçu (Classement)	3	13%
Total reçus en IFSI à la rentrée de septembre 2024	14	58%

POLITIQUE DES STAGES

Deux de nos formations proposent une période de stage : les formations aux aspirations endotrachéales et d'assistant de soins en gérontologie.

Le référentiel de formation aux aspirations endotrachéales impose 3 journées soit 21 heures de formation clinique et la pratique d'au moins trois aspirations en conditions réelles par l'apprenant.

Le principal partenaire de stage pour cette formation est une Maison d'Accueil Spécialisée située dans le 19^{ème} arrondissement de Paris : la MAS Saint Jean de Malte.

Concernant la formation ASG, aucun stage n'est préconisé par le référentiel de formation mais la Fondation Léonie Chaptal a fait le choix il y a déjà plusieurs années d'apporter cette plus-value aux apprenants. Nous sommes attachés offrir la meilleure qualité de prestation possible et le rayonnement de la Fondation dans le secteur du Grand âge nous permet de faire bénéficier nos apprenants d'une période de 2 jours en stage dans une structure telle qu'un ESAD ou un PASA.

Organisation pédagogique

Méthodes pédagogiques

Notre service de formation continue adopte une approche pédagogique centrée sur l'apprenant, en intégrant les dernières avancées en matière d'éducation et de formation professionnelle. Nos méthodes pédagogiques sont conçues pour répondre aux besoins spécifiques des professionnels de la santé et du social, en mettant l'accent sur l'acquisition de compétences pratiques, la réflexion critique et l'application des connaissances dans des contextes professionnels réels.

Nous utilisons une variété de techniques d'enseignement, incluant des cours magistraux, des études de cas, des simulations, des ateliers pratiques et des sessions interactives, pour garantir une expérience d'apprentissage complète et immersive.

Les formations sont animées par des experts reconnus dans leur domaine, qui partagent non seulement leur savoir, mais aussi leur expérience et leur vision pratique, permettant ainsi aux apprenants de bénéficier d'un enseignement riche et contextualisé.

L'évaluation des acquis se fait à travers des méthodes variées, adaptées aux objectifs de formation et aux contextes professionnels des participants, incluant des évaluations formatives et sommatives, des retours réflexifs et des projets de groupe. Cette approche évaluative permet de mesurer l'impact de la formation sur les pratiques professionnelles et d'assurer une amélioration continue de nos programmes.

Difficultés rencontrées et solutions apportées

Deux des formations proposées visent un public non professionnel de santé et demandent une adaptation à la fois des méthodes, des supports et des contenus pour leur permettre d'acquérir les compétences visées.

La formation aux aspirations endotrachéales reste un défi car elle doit permettre aux apprenants de pratiquer ce soin en sécurité avec une formation très courte et l'apport de connaissances en dehors de leur champ de compétences initial.

Ce profil atypique de stagiaires apporte une difficulté à trouver des terrains de stage . Le choix fait cette année d'intégrer une journée de simulation après le stage a eu un impact très positif, permettant un retour d'expérience après leur immersion en milieu de soins, inconnu pour la plupart. Les apprentissages sont alors remobilisés et consolidés. Les modules de formation du Service Civique quant à eux demandent une adaptation à un public de jeunes volontaires. Le choix de formation en distanciel synchrone imposé par les responsables du Service Civique est un réel défi pour les formateurs animant ces sessions : difficultés liées à l'absence de matériel adapté pour des visio et mobilisation du groupe plus difficile qu'en présentiel. Nos intervenants ont adapté leurs contenus et leur mode d'interaction durant ces visioconférences, différentes stratégies d'amélioration ont été proposées et sont à mettre en œuvre. Des bilans sont faits régulièrement avec les responsables du Service Civique.

Innovation pédagogique

Dispositif FOAD Formation à distance

La plateforme LMS Smartcampus a été déployée pour la formation continue à partir de mai 2023. Elle a été utilisée pour les formations Aspirations endotrachéales, Assistant de soins en gérontologie et Préparation à la sélection d'entrée en IFSI par voie FPC.

Les apprenants en formation aux aspirations endotrachéales a été le groupe le plus en difficulté pour accéder au LMS, n'ayant pas forcément le matériel informatique ni les bases du numérique. Les participants en formation ASG et préparation à la sélection ont pu s'approprier les outils plus intuitivement.

Un travail est en cours en collaboration avec l'équipe d'Ingénieurs Pédagogiques Multimédia pour améliorer l'expérience utilisateur, faciliter l'assistance et proposer des parcours adaptés aux objectifs pédagogiques.

La formation continue doit maintenant développer cet axe pour être capable de proposer des offres mixtes, flexibles et accessibles à nos apprenants. Les outils et ressources pédagogiques numériques, telles que les modules e-learning, les webinaires et les forums de discussion, doivent être développés pour compléter les séances en présentiel, permettant une consolidation des connaissances et une interaction continue entre les participants et les formateurs.

Simulation en santé

La simulation en santé a également été introduite en formation continue en 2023 avec la formation aux aspirations endotrachéales. Le mannequin haute-fidélité nous permettant de mettre en situation très réaliste les apprenants, alors étrangers au milieu du soin, de faire pratiquer le geste en toute sécurité et de lever de nombreuses appréhensions pour ces apprenants non soignants.

Une journée de simulation a également été proposée en formation ASH. Les bénéficiaires sélectionnés par la Maison de l'Emploi pour participer à cette session étant éloignés de l'emploi, il était nécessaire et important de permettre une contextualisation, une approche pratique et concrète à travers des mises en situation.

La simulation en santé a été timidement initiée en 2023 en formation continue, elle doit être développée et élargie à d'autres thématiques.



Développement des ressources humaines

La Formation Continue en 2023 a connu de nombreux changements en 2023, notamment en termes de composition d'équipe.

PERIODE	EFFECTIF
Janvier à mai 2023	Absence de responsable / 1 Assistante administrative et commerciale
Mai à juillet 2023	2 chargées de formation continue / 1 Assistante administrative et commerciale
Juillet à décembre 2023	1 chargée de formation continue / 1 Assistante administrative et commerciale
	1,63 ETP

Aménagement pédagogique

EQUIPEMENTS PÉDAGOGIQUES

L'organisme de formation est doté d'équipements pédagogiques performants pour répondre à l'apprentissage pratique et théorique :

- de TBI (tableau blanc interactif)
- du matériel informatique
- du matériel audiovisuel
- du matériel de simulation

Ainsi que du matériel "classique" :

- Lit médicalisé
- Pieds à perfusion

SALLES DE FORMATION

Différentes typologies de salles de formations équipées de TBI sont disponibles de l'amphithéâtre à la salle de formation.

Des salles pratiques permettent de faire de la simulation. Des salles de cours dispose de matériels modulables et non-modulables.

PARTENARIAT

La Maison de l'Emploi Roissy Pays de France

Un partenariat important existait déjà avec la Maison de l'Emploi Roissy Pays de France avant le départ de Madame SEBIANE, responsable du service jusqu'au début d'année 2023. Ce partenariat a pu être relancé lors de la restructuration du service. Partenariat prometteur et porteur de sens puisqu'il met en avant les métiers du médico-social tout en permettant un retour vers l'emploi des bénéficiaires de cette structure.

INSERTION PROFESSIONNELLE

PRÉPARATION À L'EMPLOI

Le partenariat avec la Maison de l'Emploi Roissy Pays de France nous a permis de mettre en place une formation de découverte du métier d'ASH et d'apporter un socle de connaissances ayant pour objectif de favoriser leur employabilité. Le dispositif permettait également de découvrir les métiers et formations possibles dans le domaine du médico-social.

La Maison de l'Emploi a par la suite souhaité renouveler ce dispositif pour 2024 et faire appel à nous pour dispenser une formation préparatoire à la sélection d'entrée en IFAS, dans le même esprit de retour vers l'emploi de bénéficiaires sélectionnés pour leur profil adapté à ce secteur d'activité.

DÉMARCHE QUALITÉ

QUALIOPH

Le maintien et l'amélioration de la qualité de nos prestations est la préoccupation centrale du service comme de la Fondation.

Les efforts sont constants et les actions menées avant et depuis la certification Qualiopi ont visé prioritairement la gestion documentaire et la traçabilité. En ce sens des process ont été formalisés et documentés conjointement à la restructuration, sur le dernier semestre 2023.

La satisfaction des clients et de leurs collaborateurs est systématiquement évaluée. Des questionnaires de positionnement et d'analyse des besoins ont été mis en place. L'ensemble de ces questionnaires est fait sur LimeSurvey.

Le prochain audit de certification Qualiopi aura lieu à l'automne 2024. Un groupe de travail est mis en place, fortement engagé et mobilisé dans cette démarche.

PRINCIPAUX DÉFIS

2023

- Gestion documentaire
- Traçabilité.

AMÉLIORATION CONTINUE

- Pour être pérenne, cette action doit être un objectif de continuité,
- La poursuite du déploiement qualité ce doit de faire partie de notre quotidien.
- la culture qualité doit habiter tous les intervenants pédagogiques et institutionnels.
- Les groupes de travail sont relancés : COPIL qualité

Conclusion

Une année de restructuration en plusieurs étapes pour le service de Formation Continue qui a connu différentes configurations au cours de la même année. L'introduction timide de la simulation et de la digitalisation des formations comme prémisses à une réelle modernisation du service, les actions devront se poursuivre dans ce sens, appuyées par l'acquisition d'outil adaptés indispensables, tant sur le plan de la gestion administrative que de la conception des formations (e-learning et autres) et de la communication, du marketing.

L'année à venir devra stabiliser ses ressources humaines, développer encore son vivier d'intervenants extérieurs, maintenir les clients actuels, développer ses actions commerciales et retourner au contact direct des clients et prospects.

L'ouverture et la collaboration entre les différents services de la Fondation a permis d'initier des projets prometteurs qui devront être menés à terme.



Fondation
Léonie Chaptal



RAPPORT D'ACTIVITÉ PÔLE SOINS

20
23

Fondation
Léonie Chaptal

TABLE DES MATIÈRES

1

INTRODUCTION

Mot de la Directrice	4
Présentation du pôle soins	6

2

LES ACTIVITÉS

SSIAD	7
Chiffres clés	8
Activité 2023	9
Développement RH.....	15

ESAD	20
Chiffres clés	21
Activité 2023	22
Action pour les aidants SSIAD/ESAD	27
Solidarité aidants D'UNIS-Cité	32
Développement RH	34

ESSIP	38
Chiffres clés	39
Activité 2023	40
Développement RH	45

Dispositif BAOBAB	48
Chiffres clés	49
Activité 2023	50
Développement RH	53

ETP diabète	56
Chiffres clés	57
Activité 2023	58
Développement RH	61

Programme santé sexuelle	63
Chiffres clés	64
Activité 2023	64
Développement RH	77

Démarche qualité	79
Partenariat	85

3

CONCLUSION

Synthèse et Perspective 2024

87

ANNEXES



INTRODUCTION

Mot de la Directrice

L'année 2023 a vu concrétiser certains projets et axes d'amélioration énoncés en 2022 :

-Plan de Formation incluant toutes les catégories professionnelles du Pôle soins et promotion de la santé : en intra, 12 participants maximum, 14 sessions de thématiques différentes de 2 à 3 jours dont 2 ont été dupliquées (Gestes et Posture et Prise en charge de la douleur de la personne âgée) via Geronfor spécialiste de la formation en gérontologie. Ceci pour apporter un savoir-faire spécifique à la Gériatrie aux professionnels.

-Le nouveau programme en santé sexuelle sur 2 ans (2023-2024) pour structurer via une infirmière coordinatrice les actions d'« Aller-Vers » pour les activités EVRAS (Education à la Vie Relationnelle, Affective et Sexuelle pour les enfants, les adolescents et jeunes adultes) et les actions de dépistages des IST sur tout le département pour tous les publics. De plus, cette coordination a permis d'apporter une structuration RGPD au dispositif BAOBAB qui accompagne les personnes vivant avec le VIH en situation de précarité.

-La montée en charge de l'activité et de la structuration de l'ESSIP (Equipe Spécialisée en Soins Infirmiers Précarité) qui nous a permis de doubler l'autorisation des places fin décembre 2023 : passage de 22 places autorisées à 44 places autorisées.

-La structuration de l'activité SSIAD en créant une synergie entre une augmentation de l'activité et un management participatif en ressources humaines pour mener à bien l'accompagnement de nos bénéficiaires.

-Une collaboration inter-service efficace au service de l'accompagnement de notre usager :Création de Réunion de concertation interdisciplinaire (RCI) pour des situations complexes de prise en charge de l'utilisateur , Création de groupe de parole Cadre et non-cadre du personnel du Pôle animée par une des psychologues, création de séances de bilan de santé pour un public en précarité résidant dans les foyers ADEF où 4 services travaillent en symbiose : SSIAD, Santé Sexuelle, ESSIP et ETP.

Et de nouveaux défis se sont présentés à nous au cours de cette année :

-La réforme de la tarification des SSIAD.

-La réforme du Service Autonomie via le décret du 13 juillet 2023 relatif aux services autonomie à domicile.

-La notification de l'évaluation de notre SSIAD-ESAD sous le format HAS pour 1er semestre 2024.

-La mise en place d'Ateliers QVCT au sein de la Fondation avec la participation de nombreux salariés de notre Pôle pour mettre en place des actions qui porteront ses fruits en 2024.

En attendant, 2023 a été l'occasion de favoriser la solidarité des salariés de la Fondation envers les plus démunis de nos bénéficiaires en performant l'opération « boîte à chaussures » en y associant les enfants d'une école primaire de la ville de Sarcelles et les habitants de la ville de Villeron. Idem, des séances de Gym At Work au bénéfice des salariés de notre Pôle ont pu voir le jour et ont créé une émulation collective.

Nous continuons dans cette belle dynamique en étant une équipe pluridisciplinaire pleine de ressources pour aller de l'avant et être pro-active pour le bien des usagers et de nous-même.

Vive 2024 ! Ensemble, nous allons plus loin !

LILA LAYACHI
DIRECTRICE DES SOINS

Présentation du pôle soins

Un SSIAD de 130 places réparties sur 10 communes du Territoire Est du Val d'Oise à destination de 13 personnes en situation d'handicap et 117 personnes âgées dépendantes souhaitant rester vivre à domicile ; Parmi ces 130 places, nous avons 20 places à destination de prise en charge dite « renforcée ».

Une ESAD, adossée au SSIAD actuel dispose de 20 places destinées à des personnes atteintes de troubles neurodégénératifs de type débutants à modérés pouvant être maintenues à domicile ; Cela représente un potentiel d'une File Active de 60 personnes sur le territoire d'action que le SSIAD.

Deux programmes d'ETP à domicile autorisés par l'ARS IDF : un dédié au diabète de type 2 et un autre dédié à la personne vivant avec le VIH sur tout le département.

Un dispositif de médiation sociale en santé BAOBAB, localisé volontairement au sein du Centre Hospitalier de Gonesse, dont l'équipe de médiateurs en santé accompagne les populations atteintes de VIH selon les règles de la médiation en santé édictées par l'HAS. Les usagers viennent des QVP du département pour l'essentiel.

Programme de Santé Sexuelle avec des actions « aller-vers » sur tout le département pour les actions de sensibilisation et de dépistages aux IST vers un public varié et ciblé (Collèges, Lycées, Missions locales, Milieu carcéral...)

Une ESSIP (Equipe Spécialisée Soins Infirmiers Précarité) de 22 places obtenues en 2022 et de 44 places au 1er janvier 2024 au service d'un public tout âge, toute pathologie en situation de précarité résidant dans le département du Val d'Oise (pas de logement conventionnel, pas de ressources, en situation irrégulière sur le territoire national.)

LES ACTIVITÉS

SSIAD

MISSIONS

Le SSIAD assure, sur prescription médicale, des prestations de soins infirmiers auprès de personnes âgées à partir de 60 ans et de personnes adultes de moins de 60 ans présentant un handicap ou souffrant de maladies chroniques ou de longue durée.

L'équipe soignante prend en charge, après une évaluation des besoins de la personne (EGS : évaluation gériatrique standardisée).

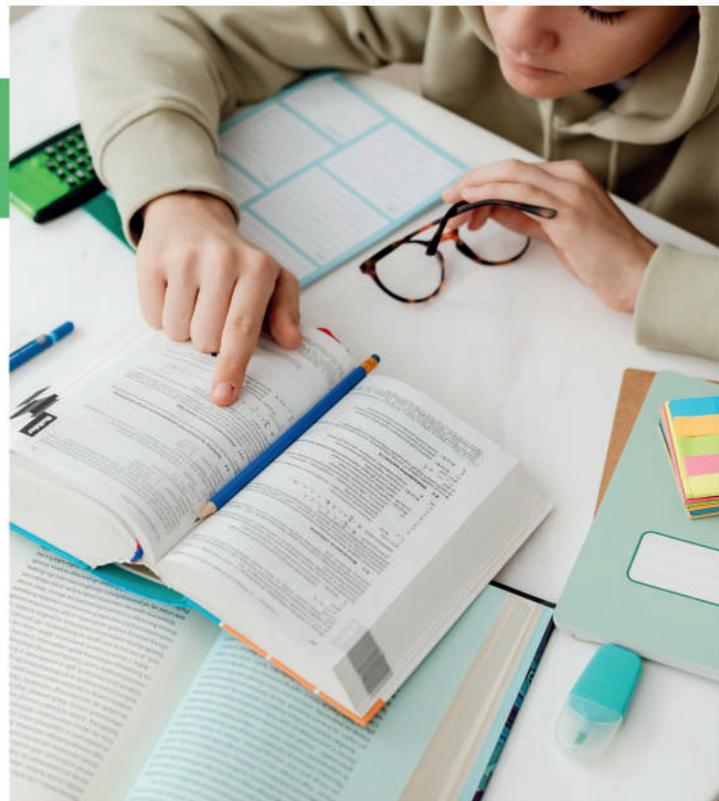
Le Nursing, (l'ensemble des soins d'hygiène et de confort prodigués par l'infirmier et/ou l'aide-soignant aux personnes dépendantes), les soins techniques infirmiers (préparation et administration des médicaments, injections, pansements, surveillance des constantes et de l'état cutané).

Les soins dispensés à domicile par les intervenants du SSIAD sont financés à 100 % par l'Assurance Maladie.

La demande de prise en charge peut être faite par :

- La personne elle-même
- Sa famille
- Son médecin référent
- Un service hospitalier
- Toute personne ou organisme ayant repéré la nécessité de notre intervention.

Les bureaux sont ouverts de 7h30 à 19h du lundi au vendredi (sauf les jours fériés : astreinte téléphonique).



Après l'enregistrement de la demande de prise en charge par mail et en fonction des places disponibles, une évaluation est faite par les infirmières coordinatrices au domicile de la personne pour constituer le dossier de prise en charge. Dès l'évaluation validée par celles-ci les soins débutent rapidement.

Le service de soins intervient sur 10 communes du Val d'Oise

- -Lès-Gonesse
- Bonneuil en France
- Bouqueval
- Garges-Lès-Gonesse
- Gonesse
- Groslay
- Piscop
- Sarcelles
- Saint-Brice-sous-Forêt
- Villiers-le-Bel

CHIFFRES CLÉS

150 patients

File active

130.53 %
Taux d'occupation
p/r aux
interventions
réalisées

75.53 %
Taux d'occupation
p/r aux journées
réalisées

27.31 %
Taux de rotation
des usagers

61926
nombre
d'interventions
SSIAD

35839
journées réalisées

266
d'interventions
autres
professionnels
hors SSIAD

306
Séances
psychologues pour
les patients /
aidants

ACTIVITÉS 2023

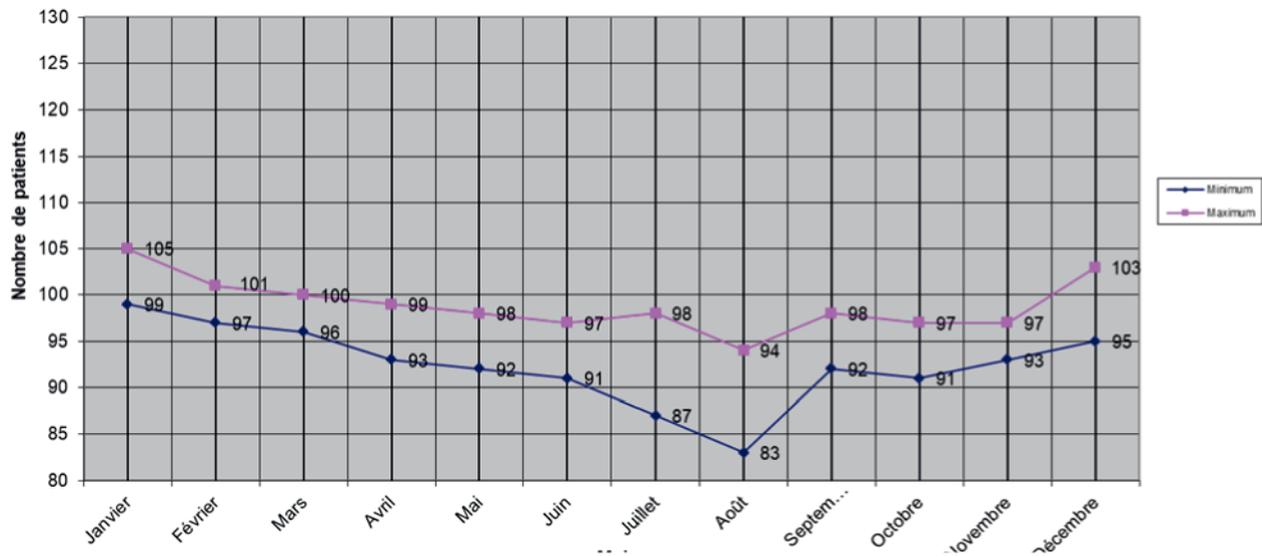
File active

- 150 patients dont 163 prises en charge
- 46 nouveaux patients sur l'année

AUTRES INDICATEURS CPOM

Nb d'hospitalisation aux urgences	105
Nb d'hospitalisation programmée	5
Nb de personne de confiance	140
Nb de directive anticipée	5
Nb d'hospitalisation en HAD	1
Nb de coordination soins palliatifs	1
Nb de prise en charge commune avec l'HAD	1

Entrée et Sortie des patients en 2023



104 demandes de prises en charge dont 58 demandes non abouties.

Pour motifs de manque de place en SSIAD renforcé, manque de personnel soignant. Nous avons également des demandes non effectuées pour raisons personnels de la famille ou usagé en raison de certains critères demandés (exemples : femme/homme, horaire fixe,...)

PROVENANCE DES NOUVEAUX PATIENTS ADMIS EN PRISE EN CHARGE

30 patients étaient à domicile lors du début de notre prise en charge.

16 patients sortaient d'un établissement de santé.

60 admissions ou réadmissions.

89 reprises après suspensions de la prise en charge (absence - de 30 jours), à la suite d'hospitalisation ou départ en vacances.

56 sorties définitives de prises en charge dont 8 décès à domicile.

LES PRESTATIONS

Les chiffres montrent une nette augmentation des interventions auprès des patients, tant aides-soignantes qu'infirmières.

Interventions des aides-soignants :

42 600 interventions ont été effectuées (37 852 en 2022). Soit une augmentation de 12%.

Interventions des infirmiers :

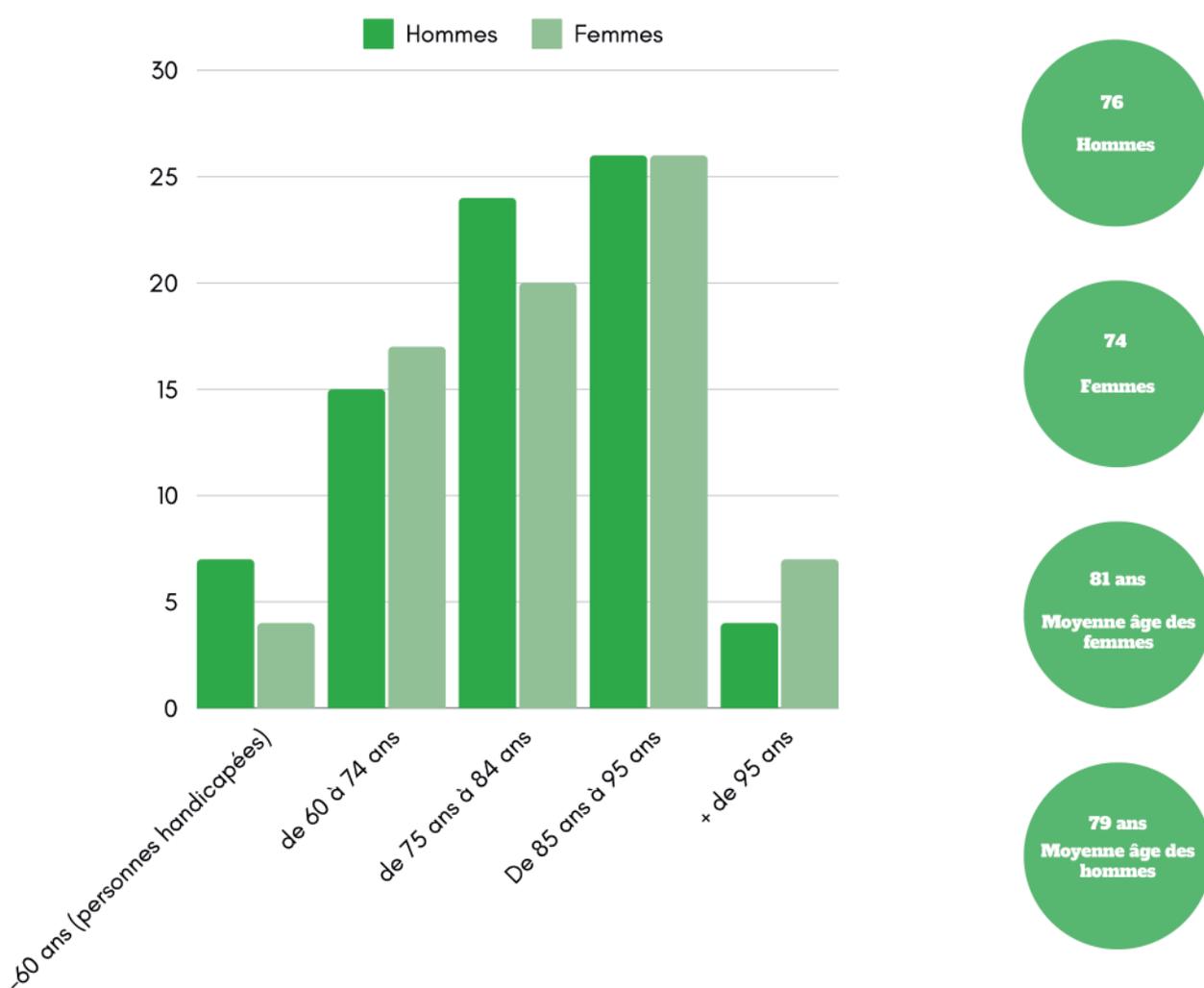
19 326 interventions ont été effectuées (15 042 en 2022). Soit une augmentation de 28%.

Interventions des psychologues :

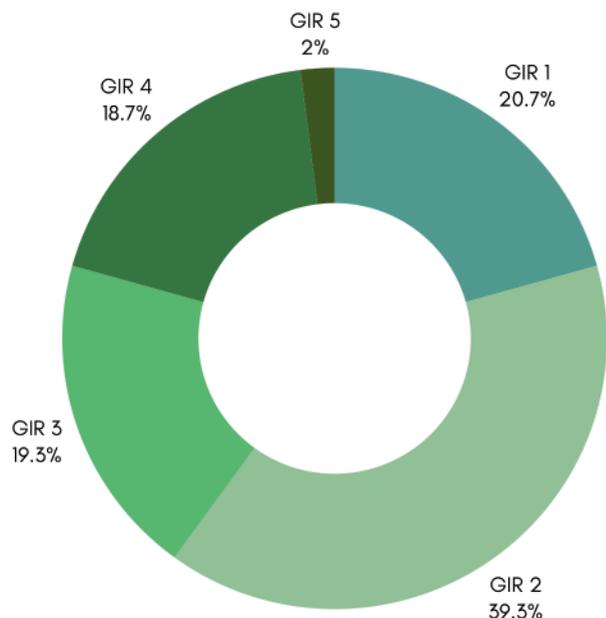
306 consultations ou entretiens téléphoniques patients et/ou aidants dont 38 pour le SSIAD renforcé

POPULATION SOIGNÉE

Sexe et âge des personnes soignées



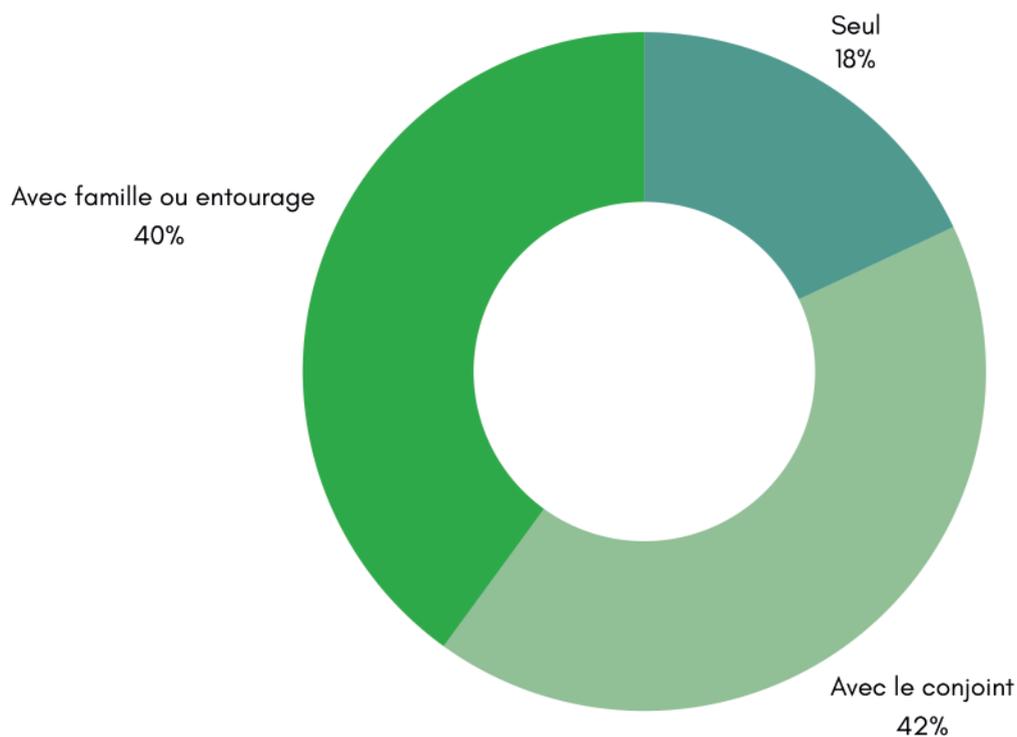
Dépendance des personnes soignées



Le GIR Moyen Pondéré est calculé à 748.07.

60 % des patients ont une lourde dépendance (GIR 1 et 2)

Conditions de vie des personnes soignées

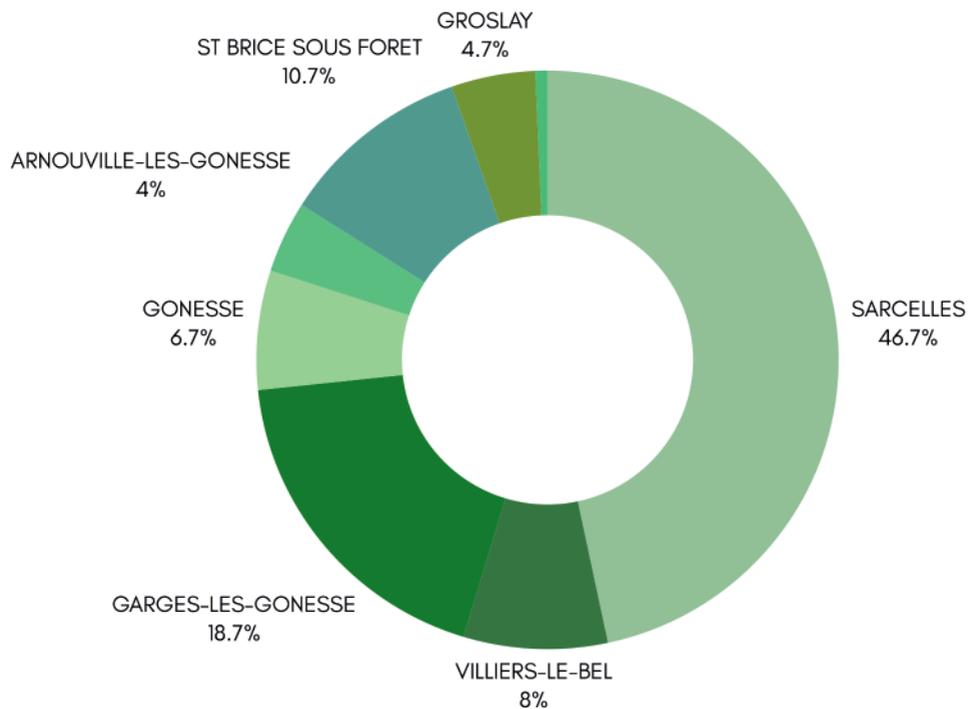


42 % des usagers vivent avec un conjoint souvent âgé et fragilisé. Le soutien des aidants naturels est souvent défaillant.

40 % des usagers vivent avec un entourage familial ou autre. Les aidants naturels sont souvent non présents (activité professionnelle, aidants naturels des petits-enfants), ou bien l'aidant est de la même génération (amis, sœurs, frères,...), voire à risque de maltraitance.

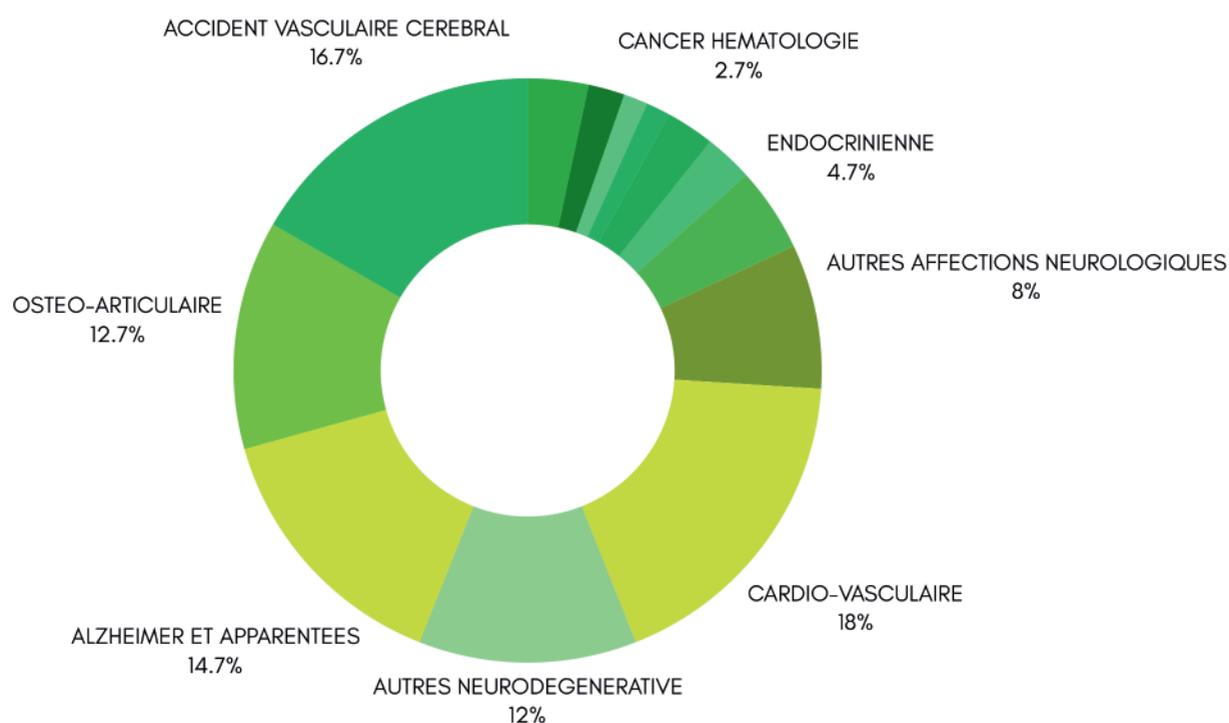
18 % vivent seuls entourés par des diverses structures d'aides.

Domiciliation des personnes soignées



47 % des usagers vivent sur Sarcelles, une population multiculturelle et défavorisée au niveau socio-économique. Les prises en charge sont plus complexes car les besoins sont très importants.

Typologie des pathologies des personnes soignées



La pathologie cardio-vasculaire et l'Alzheimer regroupent 48 % de nos patients

Evènements marquants

10
Réunions
concertation
interdisciplinaire

1
Participation
Forum
Semaine bleue

1
JPO

10
Staffs avec le
DAC 95 Est

14
groupes
d'échanges entre
professionnels

Développement des ressources humaines

EFFECTIF

Effectif	ETP
Directrice des soins	0
Gestion	0,39
Infirmière coordinatrice	2,25
Infirmier	4,53
Aide-soignant	21,08
Secrétariat	1,28
Psychologue	0,71
Logistique	0,25
Accueil	0,08

Nous avons 2 aides-soignantes en congé parental et 1 en longue maladie.

En 2023, 8 salariées sont parties en congé maternité.

L'infirmière coordinatrice qui est en formation continue depuis Septembre 2022 sur les pratiques avancées, va achever sa formation en Juillet 2024.

Changement de services :

- Un aide-soignant temps plein sur l'ESAD.
- Un infirmier et trois aides-soignants (temps plein) sur l'ESSIP.

Embauche de salariés :

- Une infirmière coordinatrice
- Deux infirmiers
- Quatre aides-soignants
- Une psychologue

Rupture CDI de salariés :

- Une infirmière coordinatrice
- Une infirmière
- Six aides-soignants

Un fort recrutement et le développement de notre politique RH en matière de recherche de CDD.

Il y a eu 72 entretiens d'embauche prévus :

- 4 candidats recrutés en CDI
- 28 candidats recrutés en CDD
- 19 entretiens sans suite
- 21 candidats non venus à l'entretien

PERSONNEL CDD

- 14 salariés infirmiers
- 53 salariés aides-soignants

Nous travaillons également avec un prestataire A+ santé (collectif IDEL + AS auto-entrepreneurs) :

- Nombre d'heures sollicitées pour les infirmiers : 4 176 Heures.
- Nombre d'heures sollicitées pour les aides-soignants : 5 696 Heures.

La pénurie d'infirmiers et d'aides-soignants se fait toujours ressentir tant pour les établissements médico-sociaux que les établissements sanitaires.

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

THEMES	Nombre de salariés
Accompagner la personne handicapée vieillissante	8
Aide jusqu'à la fin de la vie - niveau 1	5
Atelier QVT : être bien avec soi-même pour être bien avec les autres	3
Ethique et pratiques professionnelles	5
La prévention des chutes	4
La prise en soin de la personne âgée diabétique	6
L'adulte handicapé à domicile	7
Les conduites addictives	2
Les gestes et postures : mobiliser en toute sécurité	5
Les gestes et postures : mobiliser en toute sécurité (2ème groupe)	7
Les relations avec les familles	5
Pathologies du grand âge et conduite à tenir à domicile	6
Prévenir et traiter la douleur (1er groupe)	7
Prévenir et traiter la douleur (2ème groupe)	3
Sensibilisation à l'éducation thérapeutique	2
Soins des ulcères : de la plaie à la cicatrisation	7

THEMES	Nombre de salariés
Education Thérapeutique : Coordonner et piloter un programme (40H)	2
Animer une réunion en intelligence collective	1
Soins palliatifs	1
Atelier d'échanges de bonnes pratiques « le rendre compte/reporting en médiation sociale	1
Accompagnement social des personnes en grande précarité	4
Les Assises Nationales de l'aide à domicile	2
Le parcours complexe en soins palliatifs : comment mieux se coordonner ?	2
Session d'information sur la maladie à corps de Lewy	2

ACCUEIL DES STAGIAIRES

Le service a accueilli 31 stagiaires sur l'année de la Fondation Léonie Chaptal (19 en 2022).

IFSI	Infirmier	Aide-soignant
1ère année	13	10
2ème année	4	
3ème année	4	

Le pôle soins a accueilli une étudiante cadre et une stagiaire en formation de Direction d'Établissement.

ESAD

MISSIONS

L'équipe ESAD assure, sur prescription médicale, des séances de réhabilitation cognitive et d'accompagnement à domicile pour les personnes atteintes de maladies neuro évolutives (maladie d'Alzheimer ou maladie apparentée) au stade léger ou modéré.

L'équipe spécialisée pluridisciplinaire composée d'ergothérapeutes, d'une psychomotricienne et d'assistants en soins gérontologiques sous la responsabilité d'une coordinatrice-ergo, est formée à la réadaptation, à la stimulation et l'accompagnement des patients au début de la maladie.

La réhabilitation n'a pas pour but la restauration des capacités perdues mais l'utilisation des capacités restantes ou ignorées pour améliorer l'autonomie dans la vie courante. Elle vise dans le respect de la volonté des malades à mobiliser ses capacités, à adapter l'environnement, à préserver une vie sociale et relationnelle et à transférer à l'aidant des compétences adaptées à la situation.

Les soins dispensés à domicile par les intervenants du l'ESAD sont financés à 100 % par l'Assurance Maladie.

La demande de prise en charge peut être faite par :

- La personne elle-même
- Sa famille
- Son médecin référent
- Un service hospitalier
- Toute personne ou organisme ayant repéré la nécessité de notre intervention.

Les bureaux sont ouverts de 7h30 à 19h du lundi au vendredi (sauf les jours fériés : astreinte téléphonique) en lien avec l'activité du SSIAD.



Après l'enregistrement de la demande de prise en charge par mail ou appel téléphonique auprès des intervenants ESAD et en fonction des places disponibles, une évaluation est faite par une l'infirmière de service (ou le rééducateur) au domicile de la personne pour constituer le dossier de prise en charge. Dès l'évaluation validée par celles-ci les soins débutent rapidement.

Le service de soins intervient sur 10 communes du Val d'Oise

- -Lès-Gonesse
- Bonneuil en France
- Bouqueval
- Garges-Lès-Gonesse
- Gonesse
- Groslay
- Piscop
- Sarcelles
- Saint-Brice-sous-Forêt
- Villiers-le-Bel

CHIFFRES CLÉS



ACTIVITÉS 2023

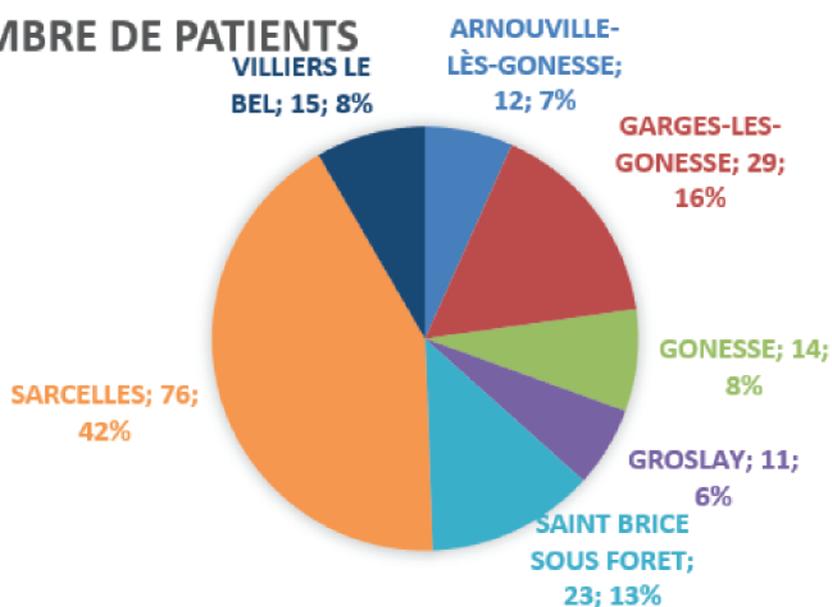
File active

- 180 patients dont 195 prises en charge
- 99 nouveaux patients sur l'année

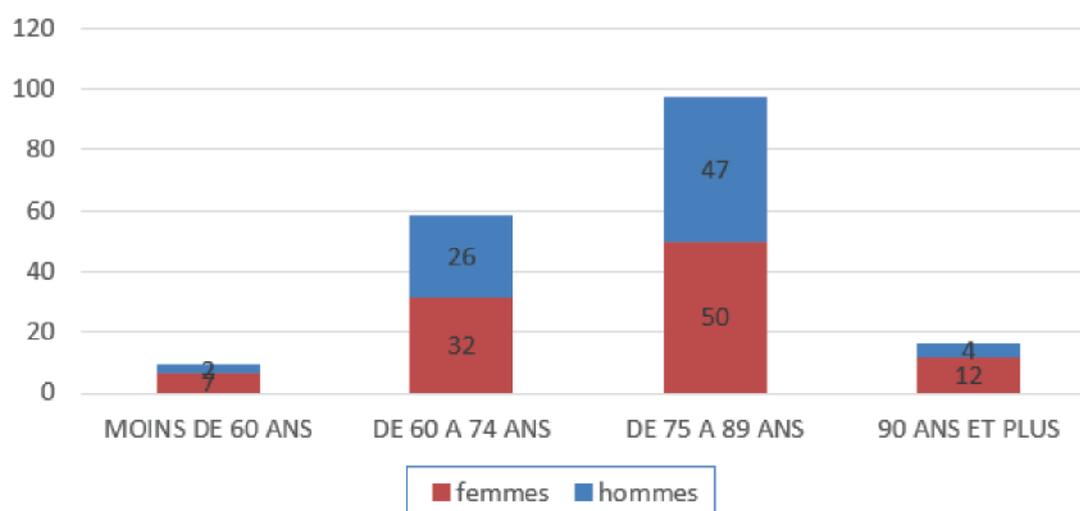
180 patients ont été pris en soin en 2023 (169 personnes en 2022) + 6 prises en soin qui n'ont pas abouti après la première visite car trop avancé dans la maladie, refus du patient, aggravation, hospitalisation, ...

14 patients ont eu moins de 9 séances sur les 12 à 15 séances prescrites, pour dégradation de leur état de santé, pour déménagement/vacances. Un relais vers une structure partenaire est alors recherché.

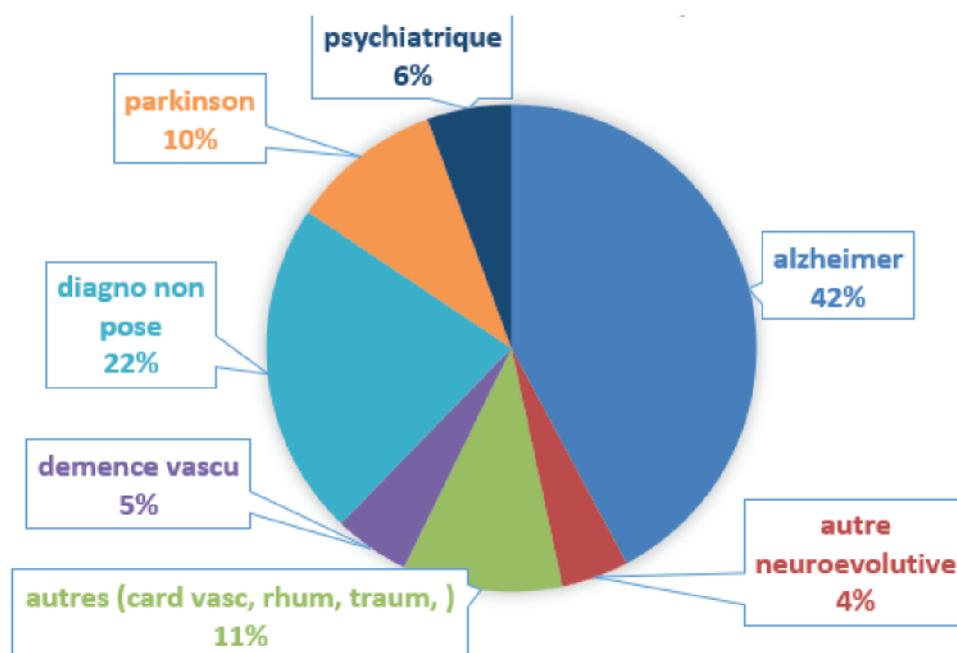
NOMBRE DE PATIENTS



Répartition par tranches d'âge des patients présent en 2023



Certains patients jeunes sont encore en activité (ou arrêt de travail). La dynamique d'intervention change alors car les objectifs et moyens sont davantage focalisés sur les répercussions au travail ou parfois l'enjeu de la capacité de reprise ou non, induit une anxiété importante.

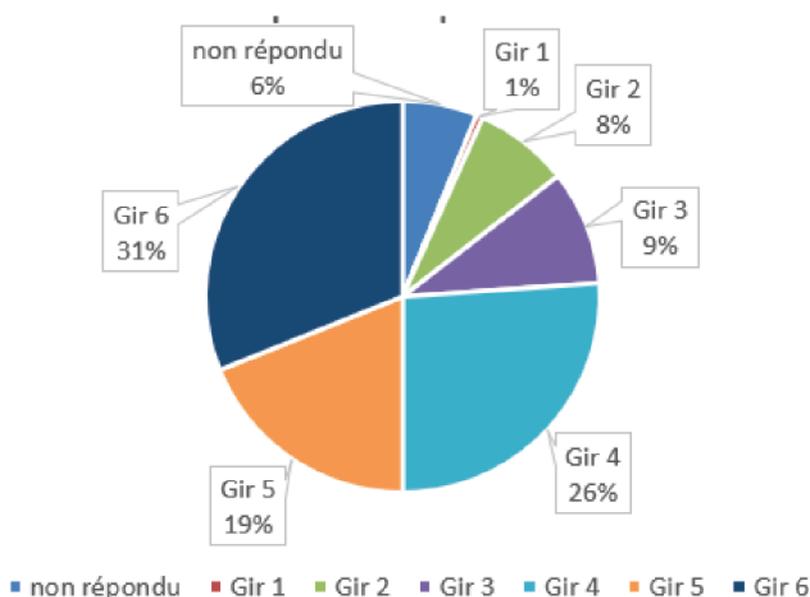


Répartition de l'ensemble des patients selon leur pathologie principale

Selon les directives ministérielles, nos interventions doivent correspondre à des patients atteints d'une maladie d'Alzheimer ou apparentée à un stade précoce de la maladie ayant un début de répercussion sur sa vie quotidienne (idéalement, MMSE >18/30, éventuellement MMS >15/30).

Répartition des patients par niveau cognitif : évaluation MMSE (mini mental state examination)	Nombre de patients
MMSE < 8 et non réalisable	17
8 < MMSE < 14	11
15 < MMSE < 18	28
MMSE > 18	78

Le MMSE moyen des patients accompagnées en 2023 est 21.66/30. (Nous avons eu 46 MMSE non réalisés.)

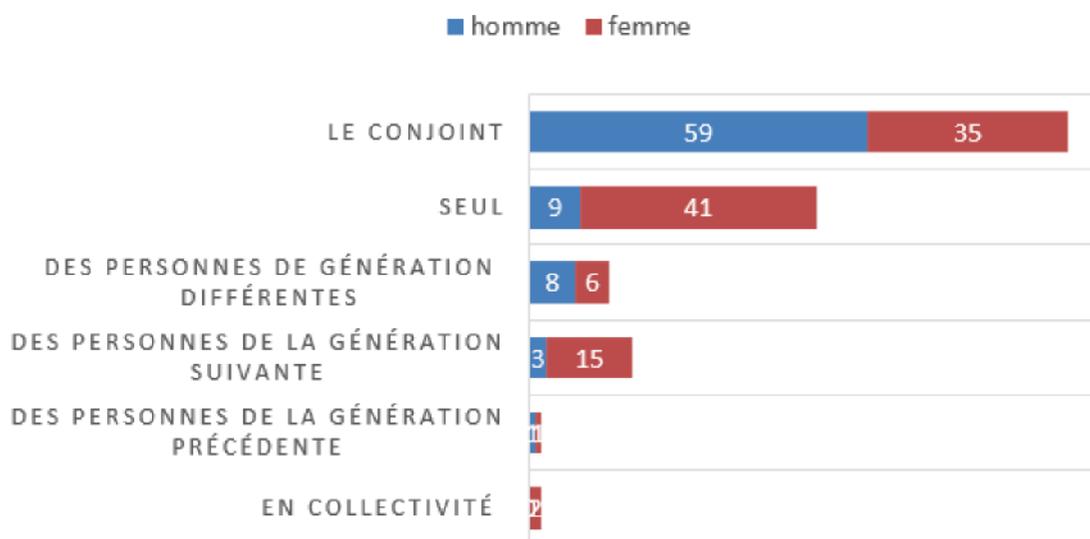


Le Gir moyen est 4.5. Nous satisfaisons bien le cahier des charges et nos missions. (11 non évalués)

POSITIONNEMENT DE L'ESAD DANS LE PARCOURS DE SOIN DE LA PERSONNE

Le plus souvent notre intervention permet de consolider le suivi médical : rappel de la prochaine consultation mémoire, aide à la recherche d'orthophoniste et de kinésithérapeute, mise en place passage IDE, envoi de nos comptes rendus d'intervention aux médecins. Notre accompagnement vise à mettre en place un relais pour étayer le patient et son aidant dans le quotidien et maintenir la stimulation. Nos principaux relais sont : accueil de jour, plateforme de répit, SAAD. Egalement des associations de bénévoles comme « les petits frères des pauvres » pour lutter contre l'isolement ou vers des associations culturelles « Artz », association sportive « Siel Bleu » ont pu se faire. Notre nouveau logiciel n'a pas permis d'extraire cette répartition.

CONDITIONS DE VIE



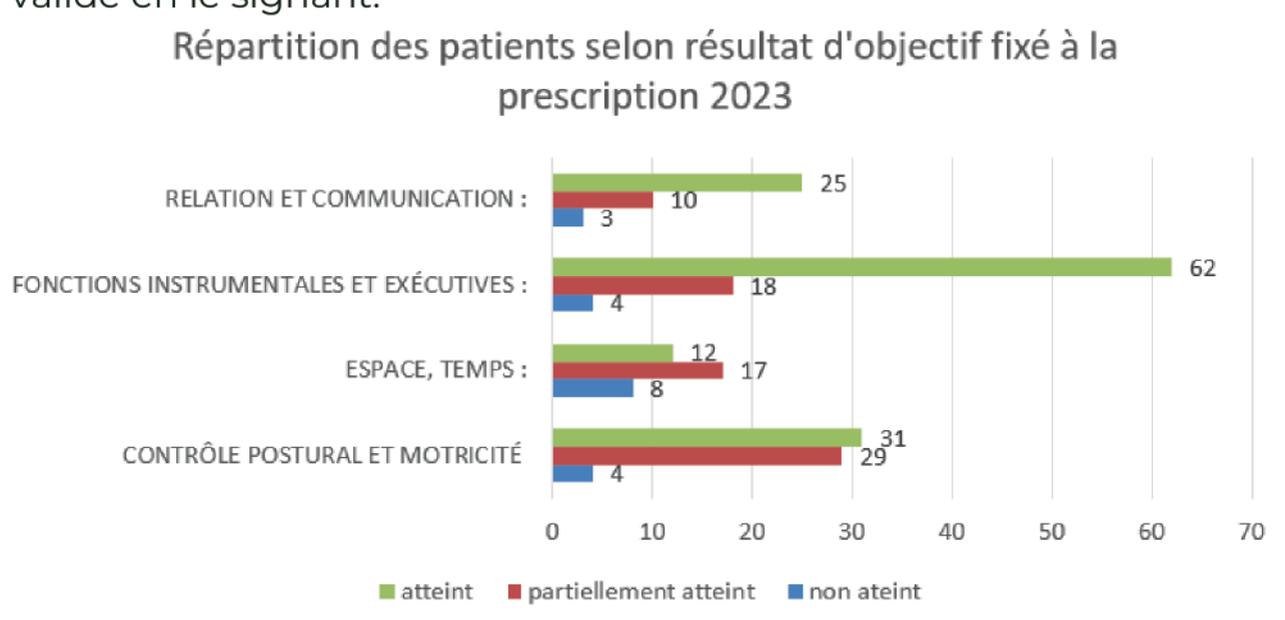
Le conjoint est souvent présent à domicile et un soutien/conseil est souvent proposé car les compensations des répercussions des troubles cognitifs doivent se faire au quotidien. La fatigue, le manque d'information découragent souvent les aidants à prendre ce temps. L'appui d'une des psychologues du service a été davantage exploité cette année : 97 interventions.

Les principaux primo-prescripteurs des séances restent les mêmes d'une année sur l'autre (neurologue et gériatre). Malgré tout, les médecins MPR de Gonesse commencent à nous orienter des personnes et les médecins généralistes sont un peu plus primo-orienteur cette année. Il y a eu 81 renouvellements dont certains à notre initiative de relance, les familles vont alors consulter le généraliste pour avoir une prescription pour l'ESAD.

Prescripteurs des séances ESAD 2023	Nombre de patients
Médecin gériatre	35
Médecin MPR	3
Médecin neurologue	69
médecin généraliste	88

La famille est très souvent à l'origine de l'appel et 10 % des demandes est la personne elle-même. Cette procédure est privilégiée pour responsabiliser et laisser le choix de soins au patient. 21 % des demandes sont issues des partenaires (DAC, Clic, CCAS, plateforme de répit, services hospitaliers...) se font par mail directement et le service prend alors l'initiative de la prise de rendez-vous avec le patient. Ces personnes sont souvent en grand isolement ou fragilité et les démarches n'auraient pas pu se faire seul.

Les rééducateurs et les ASG (assistant de soins en gérontologie) restent référents de patients et les accompagnent au cours du suivi et à chaque renouvellement. Suite à son évaluation le rééducateur (ergothérapeute ou psychomotricienne) détermine les principaux objectifs et établis dans le plan de soins de réhabilitation et d'accompagnement. Celui-ci est présenté à l'ASG et au patient qui le valide en le signant.



En plus du soin relationnel auprès du patient (écoute de ses inquiétudes, valorisation de ses compétences, réassurance, ...), de l'accompagnement de l'aidant s'il est présent (écoute, conseils, orientation, ...) un certain nombre d'actes est disponible sur le diagramme de soins. C'est l'ASG qui réajuste ses soins en fonction du plan de soin prédéfini et de la situation du jour.

ACTIONS POUR LES AIDANTS SSIAD/ESAD

Le droit au répit existe depuis 2015 pour les proches aidants et permet la création de services d'accueil temporaire, de garde de nuit et d'accueil de jour. Ces services ont pour but de libérer du temps libre aux personnes aidantes, et d'éviter qu'elles ne s'épuisent.

Des structures et des dispositifs d'information, d'éducation thérapeutique et d'échange existent déjà, pour soutenir les proches dans leur rôle d'aidant mais elles ne sont pas toujours connues/exploitées. Forte de son expertise à domicile et du allers, l'Equipe Spécialisée Alzheimer (ESAD) de la Fondation Léonie Chaptal a voulu poursuivre l'accompagnement des aidants vers du répit depuis 2017. Un appel à projet a été déposé à la Conférence des Financeurs du Val d'Oise en décembre 2023 pour renforcer nos actions.

Mise en place de Mano, logiciel permettant de répertorier les actions et accompagnements des activités complémentaires de l'ESAD.

Un questionnaire est donné aux proches aidants en début et en fin d'accompagnement ESAD pour mieux connaître leurs besoins et leurs demandes.

Peu d'aidants cette année nous ont rendu les questionnaires distribués, que ce soit les questionnaires de début, ou de fin de suivi.

Malgré tout, nous avons pu exploiter ceux que nous avons en répondant aux demandes qui nous ont été transmises par ce moyen. Par exemple, nous les avons orientés vers certaines structures ou professionnels qui pouvaient répondre à leurs demandes.

ATELIERS COLLECTIFS

Un des moyens utilisés par la Fondation, pour répondre aux besoins de répit des aidants, a été les ateliers des aidants tenus 1 fois par mois.

Le projet de l'atelier des aidants est de proposer des temps ludiques et de bien être aux proches aidants dans le but de limiter leur épuisement et leur isolement. Ces ateliers s'adressent à tous les proches aidants des usagers du SSIAD et de l'ESAD de la Fondation Léonie Chaptal (et leurs restent accessible après la fin de la prise en soin de leur proche) ainsi qu'à quelques aidants extérieurs à la Fondation.

Une lettre d'engagement de collaboration a été signée par le service gériatrie du CH de Gonesse sur la thématique du soutien aux aidants.

Ces ateliers sont appréciés et soutenus par un certain nombre d'aidants habitués. En fonction des nouvelles prises en charge et des demandes, nous invitons de nouveaux aidants à assister aux ateliers tenus. Les aidants peuvent venir avec leur aidés qui seront pris en charge séparément, ou pas, en fonction de la thématique de l'atelier.

Les thématiques proposées et le format des ateliers ont quelque peu été modifiées au cours de cette année.

Contrairement à l'année dernière, un temps aidants/ aidés est systématisé en début de séance avec un jeu de présentation; et en fin de séance autour d'une boisson. Ces temps collectifs ont pour but de permettre aux aidés de se sentir inclus au groupe sans pour autant empiéter sur l'objectif d'accorder du répit à l'aidant. Nous avons constaté qu'en procédant de cette façon, les uns et les autres, s'étant clairement identifiés, étaient plus sereins et à l'aise durant la séance.

Des plus petits groupes ont été privilégiés du côté des aidants afin de permettre aux uns et aux autres de créer de nouveaux liens entre aidants et ainsi favoriser l'entraide.

Effectivement, les aidants entre eux parlent de moyen qu'ils ont trouvé pour se donner du répit dans leur rôle d'aidant. Bon nombre d'entre eux sont entrés en contact avec des accueils de jour, des plateformes de répit ou des médecins spécialistes qui pourraient leur apporter un soutien ou des réponses dans leur rôle auprès de leur proche. Les thématiques ont également été changées afin de diversifier les séances et plaire à un maximum de monde. Nous avons eu l'occasion de faire intervenir la psychomotricienne de l'équipe ainsi que des stagiaires (ergothérapeute ou psychomotricien) dans le but d'inclure des temps de renforcement musculaire et des parcours moteur. Une psychologue du service est également intervenue pour animer et apporter son regard lors des ateliers. Certains ont pu aborder certains sujets ainsi que demander un temps de parole avec elle en dehors des ateliers. Nous avons eu l'occasion de proposer aux aidants qui le souhaitent, de bénéficier de séances de « La bulle des aidants » proposé par le Dispositif d'Appui et de Coordination (DAC).



50% des aidants qui ont répondu au questionnaire sont des conjoints et 40% des enfants (73% d'enfants en 2022).

54% sont des retraités et 64 % s'occupe de leur proche quotidiennement.

95% se considèrent comme étant aidant et 52% sont accompagnés dans leur rôle d'aidant contre 38% qui sont seuls à s'occuper de leur proche.

31% des aidants apportent leur aide depuis moins d'un an et 29% depuis plus de 5 ans.

Pour 59% des aidants, le fait d'apporter de l'aide à leur proche ne change rien à leur relation.

Nous avons eu peu de retour de questionnaire des aidants de fin de suivi (20 questionnaires sur les 42 de début de suivi récupérés).

A travers ces questionnaires, nous avons relevé que suite à notre intervention, 60% des personnes ayant répondu ont pris conscience de leur rôle d'aidant. 65% ont ajusté leur façon de faire et 65% se sont questionné sur leur place d'aidants.

Nous avons su répondre aux attentes de 85% d'entre eux et 75% ont pu poursuivre la stimulation cognitive auprès de leur proche.

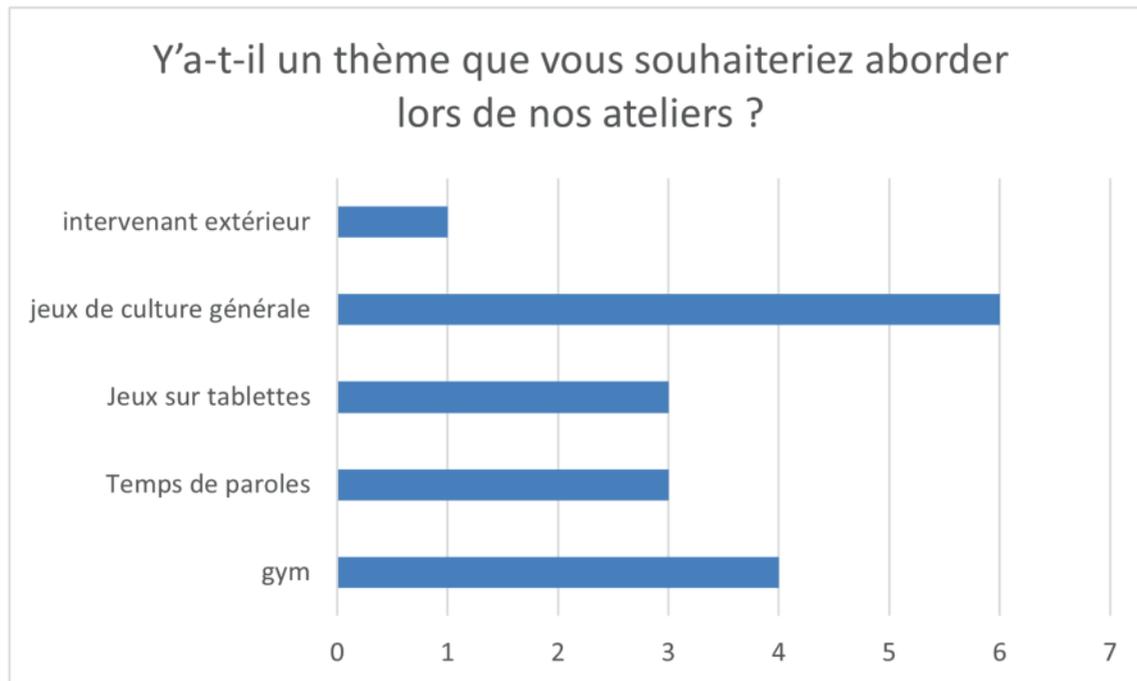
55% ont pu s'accorder du répit mais 60% disent ne pas avoir été orienté vers d'autre personnes.

Au niveau de la moyenne du ressenti du bien être des aidants, en début de suivi, elle est de 6.4/10 contre 6.1/10 en fin de suivi. La moyenne reste plus haute que l'année précédente que ce soit en début ou en fin de suivi (5.3/10 en début de suivi et 5.8/10 en fin).

Un questionnaire de satisfaction a été donné une fois dans l'année à la fin d'un atelier ; sur les 7 retours, tous sont très positifs.

	Avez-vous passé un bon moment lors de nos ateliers	Les ateliers répondent-ils à vos attentes ?	Vous sentez vous mieux en règle générale en sortant de nos ateliers ?	Souhaitez-vous assister aux prochains ateliers
Oui	7	7	7	7
Non	0	0	0	0
Mitigé	0	0	0	0

Concernant, le souhait d'activités diversifiées, voici leur retour :



SOLIDARITÉ AIDANT D'UNIS-CITÉ

Unis-Cité est une association née en 1994, experte et pionnière du Service Civique des jeunes en France. Elle est régie par la loi de 1901 et veut permettre à tous les jeunes (de 16 à 25 ans), quels que soient leurs origines ou leur projet d'avenir, de consacrer environ 8 mois de leur vie à la solidarité et que cette période d'engagement au service de la collectivité leur permette de rencontrer des jeunes d'horizons totalement différents et de grandir en tant qu'êtres humains et citoyens. C'est dans ce cadre que l'action « Solidarité Aidant » a pu s'organiser entre la Fondation et Unicité entre avril et juillet 2023. Ce projet solidarité aidant marque un engagement commun de la jeunesse et de la Fondation à soutenir et accompagner les personnes en fragilité face à la dépendance, à apporter du répit et de l'écoute.

6 jeunes volontaires en Service Civique se sont rendus en binômes au domicile une fois par semaine pour partager avec la personne un temps de loisirs, de repas, de sortie, etc ... entre avril et juillet 2023. Ces jeunes ont été sensibilisés aux maladies neuro évolutives et à l'accompagnement de la personne âgée. Une jeune a dû interrompre son projet pour inaptitude en lien avec son parcours de vie, les 5 autres ont été ravis de l'expérience et de la découverte de nouvelles compétences.

7 familles ont pu profiter de ce projet avec des rythmes, des dynamiques et des bénéfices ressentis différents. Sur les 17 aidants évoqués par les soignants du SSIAD et contactés, seulement 8 ont répondu favorablement. Puis des imprévus, des retards, la fatigue, des soucis de santé, des difficultés d'organisation ont induit un arrêt plus ou moins précoce du projet. 20 rencontres au final ont pu avoir lieu.

Le renouvellement de l'action est prévu pour 2024 avec des jeunes davantage motivés/ciblés sur les notions/projets d'accompagnement et plus proches géographiquement du secteur.



SÉANCE INDIVIDUELLE « LUDIQUE ET BIEN ÊTRE » À DOMICILE

Pour la deuxième année, un accompagnement à domicile est proposé aux aidants des patients pris en soins au SSIAD, aux patients du SSIAD qui ont des troubles cognitifs et aux anciens aidants (veuf/veuves) du SSIAD et de l'ESAD. Ce projet a pour objectifs : d'apporter un temps de répit à l'aidant, de faire découvrir la tablette tactile (via l'application Stimart) et promouvoir les capacités de la personne, de proposer un temps de gym douce ou de toucher massage, de mettre en avant un temps privilégié individuel (penser à soi) et d'inciter à la mise en place d'un relais répit (atelier des aidants de la fondation, club association).

Les séances sont planifiées et animées par les assistants de Soins en Gériatrie et ont une durée d'1 h avec une fréquence variable selon les demandes et les disponibilités des professionnels avec un minimum de délai d'1 semaine entre chaque intervention. Un maximum de 5 séances peut être proposé sur 3 mois.

5 personnes ont pu profiter de cet accompagnement avec 1 à 5 séances d'1h. Les retours exprimés en fin de séance : davantage de détente, moins de tristesse, de la satisfaction.

SOUTIEN RELATIONNEL DES AIDANTS DU SSIAD

Dans la continuité des actions de l'été et en lien avec une disponibilité des ASG de l'ESAD, il a été proposé dans le dernier trimestre des soins relationnels spécifiques SSIAD avec temps d'échanges et d'activités pour les aidants du SSIAD. 10 aidants ont été sollicités, 8 ont répondu positivement, 11 temps relationnel ont pu ainsi se réaliser.

Développement des ressources humaines

EFFECTIF

Effectif	ETP
Directrice des soins du pôle	0,07
Gestion	0,24
Coordinatrice ergothérapeute	1
Infirmière	0,53
Ergothérapeute	0,49
Assistant de soins en gérontologie	1,91
Logistique	0,16
Accueil	0,05

La directrice et le cadre administratif est mutualisé au pôle soins. L'équipe ESAD reste stable, pas d'arrêts maladies ni accidents de travail.

L'affectation d'un ASG à temps plein via le pôle SSIAD a permis de renforcer l'équipe en 2023.

Nous avons fait appel à une psychomotricienne libérale pour 744,5 Heures en 2023.

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

THEMES	Nombre de salariés
Accompagner la personne handicapée vieillissante	1
Aide jusqu'à la fin de la vie - niveau 1	2
Atelier QVT : être bien avec soi-même pour être bien avec les autres	3
Ethique et pratiques professionnelles	1
La prévention des chutes	1
La prise en soin de la personne âgée diabétique	3
L'adulte handicapé à domicile	1
Les conduites addictives	2
Les gestes et postures : mobiliser en toute sécurité	1
Les relations avec les familles	5
Pathologies du grand âge et conduite à tenir à domicile	2
Prévenir et traiter la douleur	1
Prévenir et traiter la douleur (2ème groupe)	2
Sensibilisation à l'éducation thérapeutique	3
Soins des ulcères : de la plaie à la cicatrisation	1

THEMES	Nombre de salariés
Formation aux cartes OMAGE	4
Webinaire : la relation avec l'aidant pour une meilleure prise en charge du patient	2
Webinaire : repérer et orienter l'aidant	1
Webinaire : ma boussole aidants	3
Webinaires : sessions d'information sur la maladie à corps de Lewy	5
Webinaire : Silver économie, maîtriser son équilibre	1
5ème journée scientifique Géron dif	1
Congrès national des Unités de soins, d'évaluation et de prise en charge Alzheimer 2023	1
Session d'information sur la maladie à corps de Lewy	4

ACCUEIL DES STAGIAIRES

Le service a accueilli 11 stagiaires sur l'année de la Fondation Léonie Chaptal (8 en 2022).

Typologie de stagiaires	Durée stage	Nombre de stagiaires
Assistants en soins gériatriques	2 jours	5
Psychomotriciennes	3 mois	3
Ergothérapeutes	2 mois	3

ESSIP

MISSIONS

L'équipe spécialisée soins infirmiers précarité (ESSIP) dispense, sur prescription médicale, des soins infirmiers et des soins relationnels à des personnes en situation de grande précarité ou très démunies.

Leurs actions s'inscrivent dans une démarche d'allers-vers : l'ESSIP visent à répondre aux problématiques des publics spécifiques accueillis dans les structures d'accueil, d'hébergement et d'insertion (ex : centre d'hébergement d'urgence, centre d'hébergement et de réinsertion sociale) ou encore dans des lieux de vie informels (campements, squats, bidonvilles...).

Les ESSIP dispensent des soins infirmiers techniques et relationnels dans la durée aux personnes en situation de précarité. Elles apportent en outre une réponse en matière d'hygiène, de difficultés liées aux addictions ou encore d'inconstance dans la démarche de soins.

Leur temps d'intervention est assez allongé pour permettre l'instauration d'une relation de confiance avec les personnes accompagnées.

Elles visent à :

- Répondre aux besoins de soins de personnes en situation de précarité dans une démarche d'allers-vers ;
- Eviter des hospitalisations, quand cela est possible, des personnes en situation de précarité ;
- Garantir des sorties d'hospitalisation sans rupture de soins. Les personnes concernées sont :
 - Personnes vivant à la rue, en campements ou dans des bidonvilles ;
 - Personnes vivant en dispositifs d'hébergement (CHU, CHR, hôtels sociaux, hébergements transitoires collectifs, etc...) ou relevant du droit d'asile (CAES, CADA, HUDA...);
 - Les personnes résidant en FTM ou en résidences sociales non transformées ; Et tout autre type de



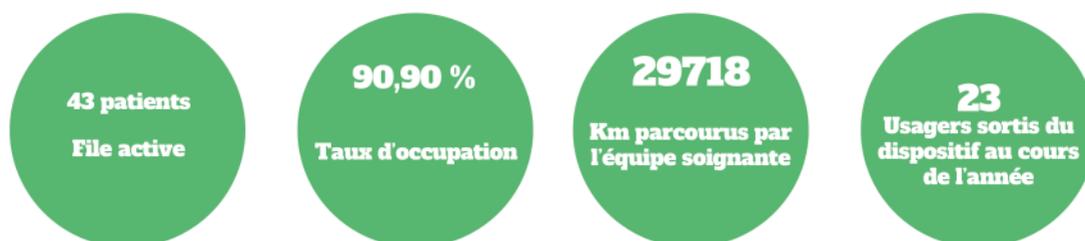
conditions de vie ou de problématiques de santé publique dont l'Agence Régionale de Santé estimerait qu'elle justifie la mise en place d'une stratégie d'allers-vers sanitaire.

Parmi les besoins spécifiques identifiés en Île-de-France, une attention sera portée à certains publics :

- Personnes sans chez soi avec pathologies chroniques, notamment présentant un handicap et/ou en perte d'autonomie importante et/ou vieillissantes ;
- Femmes enceintes et femmes avec des nourrissons et des jeunes enfants sans solution d'hébergement ou en abri/logement précaire/en CHU.

Le secteur géographique d'intervention de l'ESSIP est constitué prioritairement du territoire du Val d'Oise Est. Néanmoins, l'ESSIP pourra être amenée à intervenir sur le reste du Département sur demande et après validation de la commission d'admission.

CHIFFRES CLÉS



ACTIVITÉS 2023

File active

- 43 patients sur l'année.
- 37 nouveaux patients sur l'année.

43 patients ont été pris en soin en 2023 (4 personnes en 2022).

16 demandes d'admission qui n'ont pas abouti pour différentes raisons : 6 personnes ont finalement refusé les interventions, 9 personnes ont été perdues de vue et une demande de prise en charge en soin diabétique 7jrs/7. Organisation IDE ESSIP sur 5jrs/7 au cours de l'année.

23 bénéficiaires sont sortis du dispositif au cours de l'année.

- 4 pour fin de soin prescrits.
- 2 pour arrêt volontaire.
- 4 pour relais vers une autre structure.
- 5 Hospitalisations.
- 6 perdus de vue.
- 1 a quitté le territoire français.
- 1 retourné à la rue.

ADMISSION ET SUIVI

Les patients en besoin de soins nous sont signalés par nos partenaires comme la Croix Rouge, Esperer95, Aurore, le DAC est, ou encore par les hôpitaux, par des médecins de ville, ...

En plus de ces partenaires, nous sommes en relation avec le Centre d'Accueil des Demandeurs d'Asile de Sarcelles ainsi que les responsables des site ADEF pour qui nous faisons des interventions à Gonesse et à Goussainville.

Grâce à ces interventions nous avons pu rencontrer 78 personnes adultes qui ont pu bénéficier d'un « mini bilan de santé »

A réception des demandes de prise en charge nous organisons des commissions d'admission en équipe, nous nous mettons en lien avec le service d'origine afin d'obtenir plus informations sur le contexte et prévoir une visite à domicile. Chaque semaine, nous prenons un temps pour discuter de chaque dossier ainsi que pour faire des réunions d'équipe.

Origine de la prescription	Nb de patients PEC actuellement
Médecins de ville	12
Médecins hospitaliers	15
Médecins associatif (PASS, DAC)	11

Chaque patient doit avoir une ordonnance de soins afin d'être pris en charge par l'équipe.

Kilomètres

29 718 kilomètres ont été parcouru par l'équipe soignante en 2023.

Ces trajets sont principalement effectués pour assurer les soins, les rendez-vous entre partenaires, les visites d'admissions, les déplacements à la pharmacie ou dans les structures médicales lors des accompagnements patient.

Population Soignée : Sexe et Age, Droit de Séjour, Hébergement, Pathologie, Protection Sociale, Ressources

TRANCHES D'AGE	Homme	Femme	TOTAL
18-45 ans	5	2	7
46-59 ans	13	10	23
60 ans et plus	10	3	13
TOTAL	28	15	43

Sexe et âge des personnes soignées (file active)

Droit de séjour (file active)

SITUATION ADMINISTRATIVE	Nb de patients concernés
De nationalité française	11
De nationalité d'un pays de la communauté européenne	8
Ayant un titre de séjour	18
Demande de titre de séjour	4
N'ayant pas de titre de séjour	2

Type d'hébergement des patients (file active)

TYPE D'HEBERGEMENT	Nb de patients concernés et villes
Hébergement d'Accueil et d'Intégration (AHI)	24
Hébergement DNA	4
Hébergement précaire	10
Autre	5

Notre équipe intervient sur tout le Val d'Oise avec une priorité au secteur est. Durant l'année 2023, nous avons accompagné des patients dans 13 villes différentes.

Protection sociale

TYPE D'HEBERGEMENT	Nb de patients concernés et villes
Aide Médicale de l'Etat (AME)	9
Protection Universelle Maladie (PUMa)	10

Les patients n'ont pas besoin de protection maladie pour bénéficier de nos services.

Statut et Ressources

TYPE DE RESSOURCES	Nb de patients concernés
Sans revenu	7
Bénéficiaire d'aide publique	30

STATUT PROFESSIONNEL	Nb de patients concernés
Sans profession	31
Retraité	3
En formation	2
Employés	1

Typologie des pathologies principales des personnes soignées

PATHOLOGIES	Nb de patients concernés
Maladie cardio-vasculaire	14
Maladie neurodégénérative	6
Maladie psychiatrique	1
Cancer	3
Diabète	5
Alcoolisme	1
Maladie dermatologique	8
Maladie ostéoarticulaire	1
Lésions traumatiques	3

Développement des ressources humaines

EFFECTIF

Effectif	ETP
Directrice des soins	1,18
Gestion	0,23
Logistique	0,16
Accueil	0,05
Infirmier	0,78
Aide-soignant	2,65

En fin d'année 2023, l'infirmier de l'ESSIP a démissionné en Octobre 2023 et un aide-soignant est en arrêt maladie depuis Novembre 2023.

Nous travaillons également avec un prestataire A+ santé (collectif IDEL + AS auto-entrepreneurs) :

- Nombre d'heures sollicitées pour les infirmiers : 630 Heures.
- Nombre d'heures sollicitées pour les aides-soignants : 287 Heures.

Formation et développement professionnel

L'équipe soignante de l'ESSIP bénéficiée de 434 heures de formations.

THEMES	Nombre de salariés
Ethique et pratiques professionnelles	4
La prévention des chutes	2
La prise en soin de la personne âgée diabétique	1
L'adulte handicapé à domicile	4
Prévenir et traiter la douleur	3
Conduites addictives	3
Gestes et postures : mobiliser en toute sécurité	3
Prévenir et traiter la douleur (2ème groupe)	1
Sensibilisation à l'éducation thérapeutique	3
Accompagnement social des personnes en grande précarité	2
Soins des ulcères : de la plaie à la cicatrisation	3

ACCUEIL DES STAGIAIRES

Le service a accueilli 7 stagiaires sur l'année de la Fondation Léonie Chaptal (0 en 2022).

IFSI	Infirmier	Aide-soignant
1ère année	2	1
2ème année	2	
3ème année	2	

BAOBAB

MISSIONS

Créé en 2014, après la dissolution de l'association BODEKO qui était une association d'usagers vivant avec le VIH d'orientation communautaire subsaharien francophone, BAOBAB est un dispositif médico-social qui accueille et accompagne les personnes vivant avec le VIH présentant d'autres pathologies chroniques associées.

Basé dans le Département du Val d'Oise, BAOBAB est un service du Pôle soins et promotion de la santé de la Fondation Léonie Chaptal. Les professionnels de BAOBAB exercent au Centre hospitalier de Gonesse dans les locaux mis à disposition gratuitement par l'hôpital. L'équipe est composée de 4 médiatrices dont 3 recrutées en 2023.

Les contrats sont renouvelés pour 3 ans. Toutes travaillent en association avec l'infirmière de l'ETP (éducation thérapeutique du patient) spécialisée en VIH de la Fondation Léonie Chaptal.

Les médiatrices sont multilingues pour permettre un accompagnement optimum de chaque usager auprès des administrations et services sanitaires.

Les professionnelles de BAOBAB sont dotées de nombreuses compétences pour accueillir, écouter, accompagner, animer les ateliers de formation et d'éducation à la santé. Ce qui est un point positif pour le dispositif.



Les objectifs de BAOBAB sont :

- Lever les tabous culturels véhiculés et les représentations autour du VIH/SIDA, des traitements et du dépistage des IST (Infections Sexuellement Transmissibles)
- Faciliter l'accès aux droits administratifs et aux soins
- Apporter une réponse face à l'isolement et le silence

Pour cela, l'équipe met en place des interventions basées sur trois axes principaux :

- L'accompagnement Psychosocial de personnes migrantes vivantes avec le VIH ;
- Les actions du « aller-vers » promotion de la santé auprès des populations vulnérables ;
- Le partage d'expérience et de savoir-faire.

Le dispositif BAOBAB a évolué dans un contexte difficile pour l'accès aux soins, qui même s'il est un droit fondamental, est en étroite dépendance des politiques de la santé, mais aussi des politiques de l'immigration et du social.

Les demandeurs migrants du dispositif se heurtent à des obstacles comme la multiplication des conditions d'accès à l'aide médicale d'état (AME), les difficultés d'accès à la domiciliation...

Baobab évolue dans un multi partenariat qui s'enrichit chaque année et permet d'accompagner et de soutenir au mieux les usagers. Chaque année, le dispositif s'adapte aux besoins des populations rencontrées et de territoires.

CHIFFRES CLÉS

188 patients
File active

1647
nombre de passages

1
Séance collective psychologue pour les usagers

9
Séances de convivialité

36
Usagers en situation irrégulière

9
Demandeurs d'asile

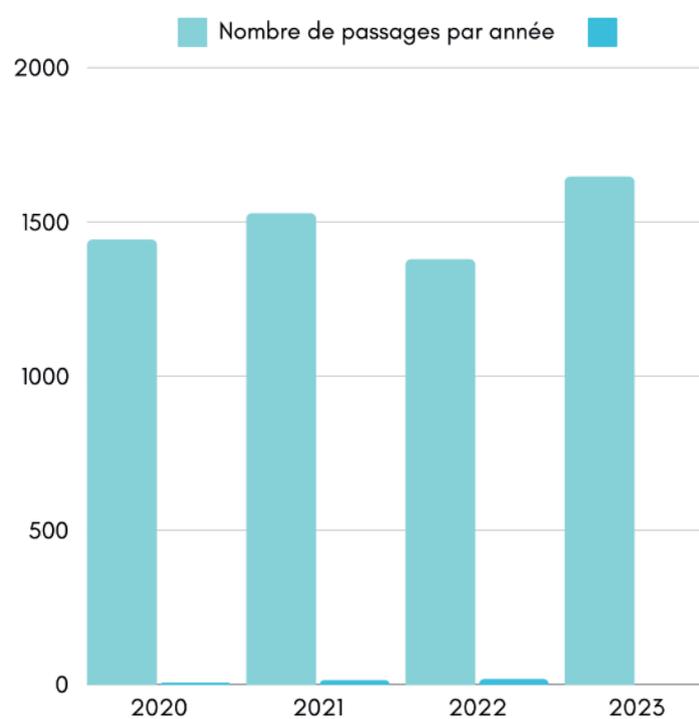
3
Jours collecte sidaction

31
Nouvelles personnes

ACTIVITÉS 2023

Le nombre de passages par jour est variable. BAOBAB peut accueillir entre 2 et 20 personnes par jour dans ses locaux.

Le nombre de passages est de 1647 dont 34.1% sont des hommes et 63.6% des femmes (versus 1379 en 2022 et 1528 en 2021)



Evolution annuelle des passages entre 2020 et 2023

31 nouvelles personnes sont passées au dispositif par rapports à l'an dernier.

La file active de Baobab en 2023 est de 188 personnes (142 en 2022).
124 sont des femmes et 60 des hommes (4 n'ont pas été identifiées).
Parmi les 31 nouvelles personnes (identifiées), 21 sont des femmes et 10 sont des hommes.
4 personnes ont découvert leurs séropositivité en 2023.

Répartition par tranche d'âge des personnes actives en 2023 :

1 personne mineure
2 ont entre 18-24 ans (1.1%)
90 entre 25-44 ans (47.9%)
58 entre 45-59 ans (30.9%)
28 ont 60+ ans (14.9%)
10 n'ont pas été renseignées (5.2%)

La majorité des usagers ne travaillent pas.
1/3 des usagers sont dans la tranche d'âge considérée comme étant des seniors avec la problématique du vieillissement, sont exposés à divers risques : La toxicité médicamenteuse, les facteurs de risque de comorbidité, les difficultés socio-économiques, précarité de tout genre.
50% des usagers sont atteints d'au moins deux pathologies.

Situation des usagers face à l'emploi et aux ressources : 27 sont en CDI (14.4%) , 24 sont sans activité (12.8%) , 5 en CDD (2.7%), 36 sont salariés à temps plein (19.1%), 16 sont salariés à temps partiels (8.5%), 26 sont sans ressources (13.8%), 31 ont un salaire soit 16.5% (38 en 2022) , 2 ont une allocation chômage (8 en 2022) .

On constate que 59 personnes étaient sans ressource à l'entrée contre 26 au 31 décembre 2023 (elles étaient 32 en 2022).

Situation financière des personnes accompagnées en 2023

Sans ressources	36
Allocation demandeur d'asile	9
RSA	24
Salariés	84
Allocation chômage	2
retraités	33

En 2023, les démarches avec la préfecture se sont dématérialisées. De fait, seulement 9 accompagnements par nos médiatrices ont eu lieu.

La plupart des démarches se sont faites par des échanges électroniques.

Développement des ressources humaines

EFFECTIF

Effectif	ETP
Directrice des soins	0,19
Infirmière	0,58
Médiatrices	2,48

Les médiatrices se sont trouvées en difficulté et ont peu participé aux actions en aller-vers. Les usagers ont demandé une dissociation avec la Fondation Léonie Chaptal. Elle est en cours de discussion avec les cofinanceurs, une décision sera prise en début d'année 2024

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

THEMES	Nombre de salariés
Atelier QVT : être bien avec soi-même pour être bien avec les autres	2
Ethique et pratiques professionnelles	2
Les conduites addictives	2
Les gestes et postures : mobiliser en toute sécurité	1
Pathologies du grand âge et conduite à tenir à domicile	2
Accompagnement social des personnes en grande précarité	2
Coordetp 95 : Prise de décision partagée	3
Atelier "rendre compte" des activités du métier de la médiation	1
Santé psychique et prévention du suicide, santé des jeunes transsexuels	1
Formation au TROD	1
Formation aux 1ers secours	2
Valeurs de la république française et laïcité	2
Concevoir et animer des actions collec. de renforcement des compétences psychosociales	1
Colloque Mayotte territoire santé sexuelle	2

ETP DIABÈTE

MISSIONS

Les programmes d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) coordonnés par la Fondation Léonie Chaptal, axés sur le Diabète de type 2 et le VIH, favorisent la coopération ville/hôpital et permettent d'assurer la continuité des soins à domicile.

La fondation depuis 1996 assurait la coordination de prestations d'aide à la vie quoti-dienne auprès de personnes vivant avec le VIH/SIDA a transformé cette activité en 2012 grâce à Sidaction en développant l'éducation thérapeutique à domicile en partenariat avec des centres hospitaliers du 95 porteurs eux même de programme ETP pour le VIH : Eaubonne et Pontoise.

Riche de son expérience et de sa véritable volonté de développer le partenariat ville/hôpital, la Fondation répond en 2013 à l'appel à projet expérimental d'éducation thérapeutique en ambulatoire destiné aux personnes vivant avec le VIH de l'ARS IDF. Cette action se développe et évolue en intégrant des patients ressources issus du dispositif Baobab depuis 2015.

Le programme ETP VIH a été mis en oeuvre la première fois en juin 2016 et autorisé le 18 mars 2019. La déclaration du programme est prévue en 2024 avec l'évaluation quadriennale et annuelle.

Le programme ETP diabète de type 2 a été mis en oeuvre en 2019, souhaitant ouvrir le programme à d'autres pathologies chroniques, envers les situations de précarité vivant dans le 95. Un partenariat Ville Hôpital avec une convention est alors signée entre la coordetp, le service de diabétologie du CH Gonesse ainsi que la MDN 95 et Ser diabète fin 2023. a mission étant d'aider les personnes à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie avec une maladie chronique.



Favoriser les compétences dont le patient dispose afin de lui apporter les informations manquantes. Cet apport est un processus permanent, intégré dans les soins et centré sur le patient. Le but est donc que le patient puisse gérer au mieux sa vie avec sa maladie chronique.

Cette mission comprend la réalisation d'un diagnostic éducatif et la proposition d'un programme personnalisé. L'ETP se veut évolutive en prenant en compte les changements de vie des patients.

Les raisons du projet étant :

- Faire un lien ville-hôpital
- Répondre à une demande d'ETP en ville par des professionnels de santé
- Une volonté des partenaires ETP de réunir leurs compétences afin d'offrir une offre globale
- Le constat d'un territoire avec une offre de soin en ETP peu connue.

CHIFFRES CLÉS



Poursuite et développement des ateliers équilibre alimentaire, diabète et des dépistages sur l'ensemble du val d'Oise

Poursuite des missions de prévention et dépistage auprès des jeunes du val d'Oise en santé sexuelle et diabète :

- Prévention et dépistage à la mission locale de Villiers le bel et de Sarcelles, Gonesse, Goussainville, Garges ;
- Intervention sur les marchés, dans le cadre d'un projet sur la communauté de communes du Haut val d'Oise ;
- Conventions de partenariat avec les réseaux de résidences sociales du territoire ADEF afin d'y déployer nos missions de prévention et de dépistage diabète et coopter des patients pour l'ETP ;
- Co-animation de stand et prévention, ateliers avec la ligue contre le cancer et le CRCDC pour la prévention du cancer féminin et cancer colo rectal.

LES OBJECTIFS 2023

Les objectifs opérationnels

- Prendre en compte la dimension psychosociale dans la gestion de la maladie (insertion professionnelle, insertion sociale).
- Améliorer la connaissance de la pathologie
- Prévenir les risques de transmission de la pathologie et éviter ou retarder les complications.
- Améliorer la connaissance et la gestion des traitements : obtenir une bonne observance afin de prévenir les échecs thérapeutiques.
- Renforcer le pouvoir d'agir des patients suivis et faciliter leur autonomie.
- Mettre en œuvre des modifications de mode de vie.
- Instaurer un climat de confiance permettant à la personne de s'exprimer librement.

Les objectifs pédagogiques

- Comprendre la maladie.
- Gestion du traitement.
- Gestion des effets secondaires associés au traitement.
- Observance du traitement.
- Prévenir la transmission.
- Savoir agir.
- Équilibrer son alimentation et savoir l'adapter aux situations vécues.
- Éviter les complications.
- Expliquer les mécanismes physiopathologiques du diabète.
- Comprendre les enjeux de son traitement et d'une hygiène de vie adaptée.
- Identifier les bénéfices de la pratique physique.

La proposition d'ETP se fait à toute personne, adultes ayant une maladie chronique en l'occurrence ici le VIH ou le diabète de type 2 et cela quel que soit son âge, le stade et l'évolution de la maladie. Ce public doit vivre dans le département du Val d'Oise.

La file active en 2023 est de 12 patients sur la période d'août à décembre. L'arrivée d'une Infirmière en pratique avancée formée au programme ETP en novembre a permis de redynamiser la file active. En 2023, afin de faciliter cette démarche, un projet de parcours ETP en ville pour les personnes vivant avec le diabète de type 2 a été mis en place. Pour ce projet la Fondation Léonie Chaptal s'est mis en lien avec la Maison du diabète et de la nutrition du 95, REVESDIAB, COORDETP95 et certaines villes du territoire et l'Hôpital de Gonesse.

Evènements marquants

-L'activité a été marquée par des mouvements réguliers de personnel. Ces mouvements ont eu un fort impact sur l'activité et par conséquent sur nos objectifs.

- Le programme ETP VIH a été suspendu par manque de ressources humaines.
- A noter que nous avons signé au mois d'octobre 2023 une convention multi partenariale avec les partenaires de la filière diabète du Val d'Oise :
- La structure d'expertise et de ressource (SER) diabète IDF
- La maison du diabète et de la nutrition 95 (MDN 95)
- Le service de Diabétologie et Endocrinologie du Centre Hospitalier de Gonesse
- La plateforme COORDETP95 du département du territoire et l'Hôpital de Gonesse.

1

Convention multi
partenariale filière
diabète

RÉCAPITULATIF DES ACTIONS MENÉES

Effectif	dates des ateliers	thématiques	Nombres de séances	AGE	participants nombre total Femme	participants nombre total Homme	nombre de personne par séance
Espace Marcel Pagnol Villiers le bel	03/10/2023	Semaine bleue Dépistage diabète		15-70	14	3	17
Marche des grandes bornes Goussainville	27/09/2023	Dépistage diabète		24-70	30	15	45
MONTMAGNY	25/10/2023	Dépistage diabète		06-70			14
MONTMAGNY	25/10/2023	Dépistage diabète +stand		06-70	18	4	22
Fondation Léonie Chaptal	14/11/2023	Journée mondiale de dépistage diabète		15-70	18	8	26

Gonesse Chauvart	03/10/20 23	Dépista ge diabète +stand		15- 70	2	18	20
Gonesse Léon Blum	20/11/20 23	Dépista ge diabète +stand		30- 70	2	27	29
St Gratien JJR	04/12/20 23	Dépista ge diabète +stand		15- 70	2	15	17

Développement des ressources humaines

EFFECTIF

Effectif	ETP
Directrice des soins	0
Infirmière	0,82

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

THEMES	Nombre de salariés
Atelier QVT : être bien avec soi-même pour être bien avec les autres	2
Ethique et pratiques professionnelles	2
Les conduites addictives	2
Pathologies du grand âge et conduite à tenir à domicile	2

Atelier QVT : être bien avec soi-même pour être bien avec les autres	2
Ethique et pratiques professionnelles	2
Les conduites addictives	2
Les gestes et postures : mobiliser en toute sécurité	1
Pathologies du grand âge et conduite à tenir à domicile	2
Prévenir et traiter la douleur (2ème groupe)	2

PROGRAMME SANTÉ SEXUELLE

MISSIONS

La mission est de promouvoir et développer les démarches de prévention et de promotion de la santé sexuelle auprès du public Val d'Oisien, en tenant compte des situations et des besoins de santé des personnes rencontrées notamment en grande précarité : l'accès aux soins, l'orientation et la mise en œuvre de la réduction des risques et des dommages, de moyens de contraception, tests de dépistage rapide du VIH/TROD, l'accès aux examens de dépistage des infections sexuellement transmissibles (IST).

En s'appuyant sur les démarches de l'« Aller-Vers » et du « Faire-avec », les acteurs de premières lignes peuvent effectuer les mises en relation et les orientations des populations éloignées du soin vers les structures spécialisées.

Il s'agit aussi de multiplier les dépistages, et d'accompagner au mieux le public pour faciliter une prise en soins et de mise sous traitements simplifiés au plus proche de la localisation où se trouve la personne afin d'éviter les « perdus de vue » ; Et de travailler aussi sur les ressources internes de notre public en valorisant l'estime de soi et « l'empowerment » (par le biais de lieux de socialisation, de groupes de parole, d'approches communautaires ...), avec une mise en avant des compétences psychosociales que nous travaillons avec le cosmos mental.

L'équipe est composée d'une infirmière coordinatrice et de 2 médiatrices en santé sexuelle sous contrat Adulte-Relais. Les médiatrices sont multilingues afin de permettre un accompagnement du public rencontré.

Le pôle promotion de la santé travaille du lundi au vendredi de 9h à 17h mais en fonction des actions de prévention les horaires peuvent être modifiées selon les besoins..

Objectifs généraux :

- Mettre en pratique la Stratégie Nationale de Santé Sexuelle (SNSS 2017-2030)
- S'inscrire dans la feuille de route Santé Sexuelle 2021-2024
- Intégrer la santé sexuelle et reproductive dans la politique globale de santé
- Prévenir et promouvoir la santé, tout au long de la vie et dans tous les milieux
- Lutter contre les inégalités sociales et territoriales d'accès à la santé
- Nécessiter d'accroître la pertinence et la qualité des soins

Objectifs spécifiques :

- Axe 2 du SNSS : Améliorer le parcours de santé en matière d'IST, dont le VIH et les hépatites virales Prévention, dépistage et prise en charge pour tout public, tout lieu, dans le département du Val d'Oise
- Axe 4 du SNSS : Répondre aux besoins spécifiques des populations les plus vulnérables.
- Identifier les fragilités médico sociales pour adapter et accompagner les personnes dans leur parcours de soin
- Identifier le niveau d'information / éducation sur les IST, VIH (mode de transmissions ; thérapeutique...)
- Prendre en compte la spécificité de la population PVVIH en grande précarité et/ou originaire d'un parcours migrant

CHIFFRES CLÉS



ACTIVITÉS 2023

La collecte de SIDACTION :

Ce premier trimestre a été également marqué par la collecte des fonds dans le cadre du week-end de SIDACTION.

En 2022 a été récolté 387 euros

En 2023, un changement de stratégie a été adopté, à savoir la collecte du Sidaction a eu lieu le mercredi 29, jeudi 30 et vendredi 31 mars de 10h à 17h. L'action s'est déroulée sur 3 jours au centre commercial des 3 fontaines à Cergy et ont été effectuées des déambulations au sein du centre commercial ainsi qu'un stand d'informations et sensibilisation et un stand pour effectuer des tests rapides de dépistage et d'orientation. Une pharmacie ayant prêté une tente afin de pouvoir travailler avec confidentialité. Une cellule a finalement été mise à disposition pour effectuer les TROD avec plus de sécurité et de confidentialité.

Les collègues aides-soignantes, infirmiers et Infirmière de coordination de l'équipe spécialisée précarité sont venus prêter main forte sur ces trois journées de collecte, sensibilisation et dépistage. 11 soignants et médiatrices ont été mobilisées pour cette action.

Fonds collectés en mars 2023	Dates	Personnes informées au stand	Nombre de TROD effectués	Nombre de Tests positifs	Dons de préservatifs
490.57 euros	29-30-31 mars 2023	485	36 (VIH-Syphilis-VHC)	0	325

La semaine de santé sexuelle :

Elle s'est déroulée sur la période du 5 au 12 juin mais nous avons étendu les actions du 30 mai au 09 juin 2023. Nous avons proposé des actions diversifiées à savoir des ateliers EVRAS (éducation à la vie relationnelle affective et sexuelle), de la sensibilisation et information sous forme de stand, du dépistage des IST, sur un public diversifié. 6 actions ont été menées.

Dates	Actions	Lieux	Public	Dépistage	Nombre de personnes	Nombre de préservatifs distribués
30/05/2023	Stand de prévention et dépistage	Marché de Villiers le Bel	Tout	0	33	117
02/06/2023	Stand de prévention et dépistage	Comité des femmes terrasses sarcelles	Tout	7 (VIH-Syphilis-VHC)	7	10

05/06/2023	EVRAS atelier	Collège saint Didier Arnouville	Adolescents	0	150	80
06/06/2023	Stand de prévention et dépistage	Mission locale Villiers le Bel	Jeunes en insertion de 18 à 25 ans	1 VIH	8	24
07/06/2023	Atelier EVRAS et dépistage	Mission locale de Sarcelles	Jeunes en insertion de 18 à 25 ans	1 autotest 2 (VIH VHC syphilis)	8 personnes	2
09/06/2023	Stand de prévention et dépistage	Marché de Villiers le Bel	Tout	1 (VIH VHC Syphilis)	6	27
Total 6 actions			Tout public	11 TROD et 1 autotest	212 participants	260 Préservatifs

La journée de lutte contre le VIH :

Cette journée a lieu le 1er décembre 2023.

Nous avons décidé de mener 8 actions entre le mardi 28 novembre et le vendredi 8 décembre 2023 avec des partenaires comme la mission locale de Sarcelles, la mission locale de Goussainville, l'association AFASE de Sarcelles, 2 résidences ADEF (Gonesse et Saint Gratien), le CCAS de Sarcelles, le CADA de sarcelles. Au total 7 actions ont pu être réalisées.

Dates	Actions	Lieux	Public	Dépistage	Résultat	Nombre de personnes au stand/atelier	Nombre de Préservatifs distribués
28/11/2023	Stand de prévention et dépistage	Mission locale Sarcelles	Jeunes en insertion de 18 à 25 ans	3 Trod 1 autotest	Négatif	10	27
29/11/2023	Atelier EVRAS + Stand	Asso AFASE ccial Auchan my place	Adolescents et tout public	0	-	31	22
30/11/2023	Stand de prévention et dépistage	Résidence ADEF Gonesse Chauvart	Résidents sociaux	6 TROD (VIH VHC VHB syphilis) 2 autotests	1 positif syphilis	9	47

04/12/2023	Stand de prévention et dépistage	Résidence ADEF St Gratien JJR	Résidents sociaux jeunes actifs	7 TROD (VIH VHC VHB syphilis) 3 autotests	1 positif syphilis 1 positif VHB	16	78
05/12/2023	Stand de prévention et dépistage	CCAS sarcelles place ANCV	TOUT	6 TROD (VIH VHB VHC Syphilis) 1 autotest	-	22	121
07/12/2023	Atelier EVRAS et dépistage	CADA Sarcelles	Migrants	5 TROD (VIH VHB VHC Syphilis)	1 positif VHB	6	10
08/12/2023	Atelier EVRAS	Association AFASE Sarcelles	Tout	0	0	14	200
Total 7				27 TROD 7 Autotests	4 positifs (2 syphilis et 2 VHB)	108	505 préservatifs distribués

Prévention des IST et réalisation de TROD en résidences ADEF avec la ligue contre le cancer et le CRCDC + résidence ADOMA :

Nous avons mis en place une convention multi partenariale en 2022 avec ADEF - la ligue contre le cancer - CRCDC que nous avons pérennisé et 2023. Nous y avons ajouté les mini bilans permettant aux résidents d'avoir un bilan de santé et d'être orientés si besoin vers des structures de soins ou en consultation.

Nous intervenons donc au sein des résidences pour aller au plus près du public et rassurer ces personnes trop éloignées du système de soins avec souvent des pathologies comme cardiovasculaires, du diabète ou autre.

Sur l'année, nous avons conduit 1 action à Argenteuil ADOMA et 9 actions dans les résidences ADEF sur le Val-D'oise.

Ainsi 82 personnes ont pu bénéficier de dépistage en santé sexuelle et 4 ont pu être orientées car 2 testées positives à la syphilis et 2 testées positives pour l'hépatite B. Un suivi est depuis effectué téléphoniquement par l'infirmière coordinatrice pour soutenir les personnes dans leur parcours et éviter les perdus de vue.

Dates	Structure	Lieux	Actions	TROD	POSITIF	Nombre de PERSONNES AU STAND	Nombre de Préservatifs distribués
01/02/23	ADOMA	Argenteuil	Stand et dépistage	9 TROD 5 autotests	0	20	20
16/02/23	ADEF	Gonesse Simone Weil	Stand et dépistage	15 TROD 11 autotests	0	15	40

24/04/23	ADEF	Goussainville millet	Stand et dépistage	3 TROD	0	18	9
27/04/23	ADEF	Goussainville corot	Stand et dépistage	12 TROD	0	23	20
15/05/23	ADEF	Gonesse Chauvart	Stand et dépistage	6 TROD	0	10	65
25/05/23	ADEF	ST Gratien JJR	Stand et dépistage	11 TROD 2 Autotests	0	16	81
18/09/23	ADEF	Pontoise	Stand et dépistage	8 TROD	0	13	44
20/11/23	ADEF	Gonesse Simone Weil	Stand et dépistage	5 TROD 4 autotest	1 VHB	11	138
30/11/23 Journée lutte VS sida	ADEF	Gonesse Chauvart	Stand et dépistage	6 TROD 2 autotests	1 syphilis	9	48
04/12/23 Journée lutte VS sida	ADEF	St Gratien JJR	Stand et dépistage	7 TROD 3 autotests	1 syphilis 1 VHB	16	78
TOTAL 10 actions		82 personnes dépistées par TROD 27 autotests			4 positifs (2 syphilis 2 VHB)	151	543

Les Mini-bilans de santé réalisés lors de ces actions avec inclusion de certains résidents ayant besoin de soins au sein de notre équipe ESSIP (équipe spécialisée en soins infirmiers précarité) permettre de raccrocher ces patients au parcours de soins et une meilleure insertion.

Pour la réalisation des mini-bilans, une équipe composée d'aides-soignantes, et d'infirmiers installés dans la salle polyvalente au cours desquels le patient est pesé, son IMC est mesuré, un dépistage diabète est proposé avec Findrisk, une surveillance de la tension, température et paramètres vitaux est effectuée.

Les résidents ont été accueillis un par un par les professionnels pour un entretien paramédical. Au cours de ce dernier les résidents pouvaient évoquer leurs problèmes médicaux et se faire ausculter.

108 personnes ont pu bénéficier de mini bilans dont 5 ont pu être accompagnés et orientés.

Ateliers COSMOS MENTAL

La santé mentale est une composante essentielle de notre santé qui se traduit par la recherche permanente d'un équilibre émotionnel, psychique, physique, social, spirituelle, économique.

Cosmos mental permet d'aborder la santé mentale d'un individu en lui proposant de poser un regard sur ses ressources personnelles (compétences psycho sociales) pour faire face à une situation, tout en tenant compte de ses freins. Les ressources expliquées par la personne sont partagées au sein du groupe et bénéficient individuellement à chaque personne du groupe.

C'est un espace de parole qui est proposé puisque Cosmos Mental permet d'aborder les difficultés rencontrées par la personne et la manière avec laquelle elle peut y faire face. Cet outil a un franc succès et est d'ailleurs repris en amont des interventions de dépistage au sein des résidences ADEF.

Ainsi ces ateliers mettant en avant les compétences psychosociales permettent de valoriser le public, de leur faire prendre conscience de leurs ressources internes et externes et renforcer leur pouvoir d’agir et prise de décision. Ainsi le dépistage est facilité grâce à l’instauration d’une relation de confiance et alliance thérapeutique.

Ainsi 5 ateliers ont été réalisés dans les résidences ADEF au cours du premier semestre mais aussi au sein du centre AGORA de Persan. 23 femmes et 15 hommes ont pu y participer soit 38 personnes .

DATE	STRUCTURE	LIEU	Nombre de participants
13/01/2023	Centre AGORA	Persan	10
14/04/2023	Centre AGORA	Persan	8
17/04/2023	ADEF	GOUSSAINVILLE millet + Corot	10
02/05/2023	ADEF	Pontoise	5
16/05/2023	ADEF	Pontoise	5
Total 5 actions : 38 participants			

Prévention des IST et réalisation de TROD au cours de forum et du grand public.

Nous intervenons aussi au cours d'actions auprès du grand public comme le forum de Montmagny, ou l'université de Cergy les chênes pour le Forum Santé, nous étions aussi présents lors des journées du développement durable à Villiers le Bel.

Nous proposons un stand sur les IST, la santé sexuelle, avec des quizz, jeux portant sur le VIH, le HPV, la contraception etc ainsi que proposons du dépistage pour les IST comme la syphilis, le VIH, le VHB et le VHC. Nous orientons alors les personnes dépistées positives vers les centres de santé sexuelle et de dépistage selon le choix des personnes et de leurs lieux d'habitation.

Dates	Nom de l'évènement	ACTION	Lieu	Nbre de personnes au stand	Autotests	TROD	Nombre de Préservatifs distribués
04/04/23	Village Santé	Stand et dépistage	Université des chênes Cergy	70	2	0	160
07/04/23	Journée des oubliés de la santé	Stand de préventi....	Place ANCV Sarcelles comité des femmes	20	0	0	60
06/10/23	Octobre rose	Stand et dépistage	Marché de Villiers le bel CCAS	16	4	8	26

25/10/23	Forum quinzaine de la santé	Stand et dépistage	Montmagny	21	0	4	17	5	42
06/12/23	Dépistage	Dépistage	Fondation Léonie Chaptal	5	0	5	0	0	20
total des 5 actions				132	6	17	157	39	308

Ateliers EVRAS - Education à la Vie Relationnelle Affective et Sexuelle.

Selon l'Organisation mondiale de la santé (OMS) : « La santé sexuelle est un état de bien-être physique, émotionnel, mental et social en matière de sexualité, ce n'est pas seulement l'absence de maladie, de dysfonctionnement ou d'infirmité. La santé sexuelle exige une approche positive et respectueuse de la sexualité et des relations sexuelles, ainsi que la possibilité d'avoir des expériences sexuelles agréables et sécuritaires, sans coercition, ni discrimination et ni violence. Pour atteindre et maintenir une bonne santé sexuelle, les Droits Humains et Droits sexuels de toutes les personnes doivent être respectés, protégés et réalisés ».

Les activités de prévention et de sensibilisation sont réalisées avec l'infirmière de coordination de la Fondation qui planifie les actions auprès des structures partenaires.

Informer et sensibiliser la population à la santé sexuelle et à des thématiques en lien avec la vie affective et sexuelle et un de nos grand axes d'actions ; ainsi nous intervenons sur un public jeune en collège (4ième et 3ième), mais aussi auprès de jeunes en insertion (mission locale), l'équipe de football féminin, ainsi qu'au sein d'associations comme dialogue de femmes (Villiers le Bel), l'AFASE (auprès de jeunes adolescents : my place Sarcelles, et auprès du public adulte au sein de l'association, auprès de population migrante en situation de vulnérabilité et de précarité (CADA : France Terre d'Asile). Nous proposons aussi bien des ateliers seuls que des stands et dépistages ou ateliers et dépistages ou toutes les options.

Nous intervenons également auprès de public détenu à la maison d'arrêt d'Osny. Une convention est en cours de discussion pour 2024 avec élargissement des programmations.

Date	Structure	Lieu	Action	Participants	Public	TROD	Nb de préservatifs distribués
25/01/23	MAVO	Osny	Atelier EVRAS	8	Détenus	0	0
14/02/23	Dialogue de femmes	Villiers le Bel	Atelier EVRAS	18	Femmes	0	40
21/02/23	Equipe féminine de football	Fondation Léonie Chaptal	Atelier EVRAS	9	14-17 ans	0	40
28/02/2023	MAVO	Osny	Atelier EVRAS	6	Détenus	0	0
13 et 14/04/23	Collège Martin Luther King	Villiers-le-Bel	Ateliers EVRAS	147	14-17 ans	0	160
26/04/23	Mission locale	Garges centre social	Atelier EVRAS	7	Jeunes en insertion 18-24 ans	0	10
09/05/23	MAVO	Osny	Atelier EVRAS	7	Détenus	0	0
17/05/23	Mission locale	Centre social Villiers le Bel	Atelier EVRAS	6	Jeunes en insertion 18-24 ans	0	10
22/05/23	Collège st Didier	Arnouville	Atelier EVRAS	58	4ième	0	30

23/05/23 24/05/23 05/06/23	Collège St Didier	Arnouville	Atelier EVRAS	168	4ième	0	251
13/06/2023	Collège Leon Blum	Villiers le Bel	Atelier EVRAS	22	4ième 14 ans	0	35
05/07/23	Mission locale	Gonesse	Atelier EVRAS	2	Jeunes en insertion 18-24 ans	0	20
12/07/23	Mission locale	Goussainville	Atelier EVRAS	2	Jeunes en insertion 18-24 ans	1	25
13/09/23	Mission locale	Maison de quartier Watteau Sarcelles	Atelier EVRAS	1	Jeunes en insertion 18-24 ans	0	5
19/10 -06/11-07/11/23	Collège Martin Luther King	Villiers le bel	Ateliers EVRAS	148	14-17 ans	0	310
15/11/23	Mission locale	Centre socio culturel Villiers le Bel	Atelier EVRAS	8	Jeunes en insertion 18-24 ans	0	0
13/12/23	Mission locale	Goussainville	Atelier EVRAS	6	Jeunes en insertion 18-24 ans	0	0
13/12/23	AFASE	CCial My place Sarcelles	Stand information IST EVRAS	23	14-70 ans	0	8
08/12/23	AFASE	Sarcelles association	Atelier EVRAS	14	18-70 ans	0	200
15/12/23	AFASE	Sarcelles association	Ateliers EVRAS	12	18-70 ans	0	0
Total 25 EVRAS				672 personnes	Tout âge	1 TROD	1039

Développement des ressources humaines

EFFECTIF

Effectif	ETP
Directrice des soins du pôle	0
Infirmière coordinatrice	0,87
Secrétariat	0,74
Logistique	0,1
Gestion	0,14
Accueil	0,03

Nous travaillons également avec un prestataire A+ santé (collectif IDEL + AS auto-entrepreneurs) :

- Nombre d'heures sollicitées pour les infirmiers : 14 Heures.
- Nombre d'heures sollicitées pour les aides-soignants : 0 Heures.

ACCUEIL DES STAGIAIRES

Le pôle santé sexuelle a accueilli :

- 22 étudiants dans le cadre du SERSAN (services sanitaires pour les étudiants IFSI).
- 4 étudiants en stage santé publique.

FORMATION ET DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL

THEMES	Nombre de salariés
Prévenir et traiter la douleur	1
Les conduites addictives	1
L'accompagnement social des personnes en grande précarité	1
Formation sur le VIH par (Luc Midol Pharmacien)	1

DÉMARCHE QUALITÉ

SATISFACTION DES USAGERS

Le questionnaire a été mis à disposition via un lien Google form accompagné d'un texte informatif envoyé par email à 136 usagers soit : 44 usagers ESAD et 92 usagers SSIAD. Nous avons obtenu 41 réponses, soit un taux de participation total de 30,15 %.

Envoyé par courrier aux personnes ne disposant pas de boîte email.

Diverses questions ont été posées dans ce questionnaire, et nous allons citer les résultats de celle qui globalise le questionnaire :

« Comment évaluez-vous la qualité des prestations de notre service ? », nous avons eu une satisfaction plutôt élevée. A savoir 58.5% de « Très satisfait », 29.3% de « satisfait », 7.3% de « Mécontent » et 3.9% de « Très mécontent ». Soit 5 personnes sur 41 n'étant pas satisfaites.

Axes d'amélioration pour la prochaine enquête de satisfaction :

- Faciliter l'accès au questionnaire (revoir les modalités d'enquête).
- Retravailler / reformuler certaines questions qui ont posé des difficultés au remplissage.
- Nos psychologues ont suivi 56 usagers.

LE COMITÉ DES RELATIONS AVEC LES USAGERS (CRU)

Le CRU a été remis en place, en date du 20 septembre 2023 (1ère réunion). Il est commun au SSIAD et à l'ESAD (interruption due à la COVID).

Ses représentants sont au nombre de 7 usagers (3 titulaires et 4 suppléants), 6 membres du personnel (3 titulaires et 3 suppléants) et la Directrice des soins représentant la Direction Générale.

Une seconde réunion est prévue le 17 janvier 2024.

Les représentants des usagers sont également informés et invités à la réunion de lancement de l'évaluation par la Haute Autorité de Santé prévue le 22 janvier 2024.

L'ÉVALUATION QUALITÉ PAR LA HAUTE AUTORITÉ DE SANTÉ

La démarche d'évaluation vise à :

- permettre à la personne d'être actrice de son parcours ;
- renforcer la dynamique qualité au sein du SSIAD et de l'ESAD ;
- promouvoir une démarche porteuse de sens pour les services et leurs professionnels.

L'évaluation a pour objectif de s'assurer qu'un accompagnement de qualité soit apporté aux personnes avec une réponse adaptée à l'expression de ses souhaits, ses besoins et à ses projets.

Programmation ARS pour les évaluations des ESSMS :

L'évaluation HAS pour SSIAD et ESAD en avril 2024.

L'évaluation HAS pour ESSIP au premier semestre 2025.

Les méthodes

Les méthodes d'évaluation permettent de croiser les regards sur les activités des services et avoir une approche globale de la qualité : recueillir l'expression des personnes accompagnées, interroger les pratiques des professionnels mais également interroger l'organisation mise en place par la gouvernance de la structure au regard des bonnes pratiques. Au total, 42 objectifs sont posés, avec 157 critères d'évaluation. C'est l'investigation de ces critères qui permet d'évaluer le niveau de qualité atteint par les services.

Ces entretiens visent à appréhender la perception de la bientraitance par la personne accompagnée, le respect de ses droits, les actions permettant de faciliter son expression et sa participation, son implication dans la co-construction et la personnalisation de son projet d'accompagnement, l'adaptation de son accompagnement à l'autonomie et à la santé et la continuité et la fluidité de son parcours.

Chapitre 1 : La personne accompagnée

La méthode de « l'accompagné traceur » est appliquée : elle consiste en un échange avec une personne accompagnée, puis avec les professionnels qui l'accompagnent afin de recueillir leurs points de vue sur les pratiques mises en œuvre.

Chapitre 2 : Les professionnels

La méthode du « traceur ciblé » : l'évaluateur va organiser des entretiens avec différents professionnels de la structure pour investiguer les différentes thématiques explorées par le référentiel.

Ces échanges doivent permettre d'apprécier leur capacité à développer un questionnement éthique, à garantir l'effectivité des droits des personnes accompagnées, à favoriser l'expression et la participation de la personne, à construire et personnaliser le projet d'accompagnement avec la personne elle-même, à adapter l'accompagnement à l'autonomie et à la santé et à assurer de la continuité et de la fluidité des parcours.

Chapitre 3 : L'établissement et sa gouvernance

La méthode de « l'audit système » : cette méthode consiste à s'entretenir avec la gouvernance d'une structure pour évaluer l'organisation mise en place et s'assurer de sa maîtrise par les professionnels sur le terrain. Cette méthode d'évaluation vise à apprécier la capacité de la gouvernance à impulser la bientraitance et l'éthique au sein de l'établissement, à garantir les droits des personnes accompagnées, à favoriser leur expression et participation, à organiser la co-construction et la personnalisation des projets d'accompagnement, à proposer une stratégie d'accompagnement à l'autonomie et à la santé, à construire une politique de ressources humaines et une démarche qualité et gestion des risques au bénéfice des accompagnements.

9 thématiques

9 thématiques permettent d'explorer la qualité de l'accompagnement proposé par une structure au bénéfice des personnes accueillies :

- La bientraitance et l'éthique
- Les droits de la personne accompagnée
- L'expression et la participation de la personne
- La co-construction et la personnalisation de son projet d'accompagnement
- L'accompagnement à l'autonomie
- L'accompagnement à la santé
- La continuité et la fluidité des parcours des personnes
- La politique ressources humaines de l'ESSMS
- La démarche qualité et gestion des risques

L'évaluation se fonde sur 139 critères dits « standards » qui correspondent aux attendus de l'évaluation et 18 critères dits « impératifs » qui correspondent à des exigences qui, si elles ne sont pas satisfaites, impliquent la mise en place d'actions spécifiques dans la continuité immédiate de la visite d'évaluation.

Le SSIAD et l'ESAD seront évalués en Avril 2024 par l'organisme 2 Vous à Nous, que nous rencontrons en Janvier 2024 pour la réunion de lancement.

Depuis Juillet 2023, nous travaillons également sur un système d'information appelé SYNAE, plateforme collaborative sécurisée, mise à disposition par La Haute autorité de santé pour les structures engagées dans une démarche d'évaluation, et de tous les organismes accrédités autorisés à procéder aux évaluations.

Celle-ci permet :

- D'accéder à toutes les informations concernant les outils et méthodes d'évaluation,
- De dématérialiser les échanges entre les services, les Organismes accrédités et la HAS,
- De procéder tant aux auto-évaluations, qu'aux évaluations.

Nous nous aidons également de la plateforme AGEVAL pour notre évaluation interne commencée depuis Juillet 2023.

EVÉNEMENTS INDÉSIRABLES

17 déclarations dont 12 résolues et 5 sont en cours.

Les 5 en cours concernent 3 familles, qui a été exposées en Réunion de Concertation Interdisciplinaire et au Dispositif d'Appui à la Coordination du Val d'Oise Est.

Nombre	Typologie	Actions correctives mises en place
2	AES	Traiter par la procédure existante
1	Agression/Violence	Arrêt de la prise en charge du patient et relais des soins en MAS
1	Communication intra-service	Entretien fait avec la Directrice des soins
1	Rigueur professionnelle/Disparition/Vol	Arrêt de l'intervention du service volontariat Informations au Directeur du service civique
1	Agression/violence	Pas de suite, patient décédé.
1	Intervention tardive des secours	Situation transmise au DAC
1	Communication intra-service et extérieure	Arrêt de la collaboration avec l'aide-soignante
1	Communication extérieure	Alerte auprès de la pharmacie Mail à l'aidant
1	Défaut de qualité	Arrêt du partenariat avec la pharmacie
2	Communication extérieure et agression/violence	Entretien avec la famille pour faire le point sur la situation. Arrêt de la prise en charge en accord entre les 2 parties.
2	Circuit médicament/prestataire extérieur	Arrêt du partenariat avec la pharmacie

1	Précautions standards	Dossier transmis au DAC et au médecin traitant
2	Agression/violence	Situation transmise au DAC et au médecin traitant

GRUPE DE PAROLE INTERVENTION DES PSYCHOLOGUES AUPRÈS DES SALARIÉS ET DES USAGERS

Depuis mars 2023, les salariés du pôle soins ont des groupes d'échanges appelés « OUVRONS LE DIALOGUE ». Les professionnels des différents services échangent sur les relations professionnelles et problématiques cliniques afin de favoriser le dialogue et le partage de points de vue sur une situation jugée problématique. Travailler de façon transversale dans le but de favoriser le travail d'équipe, c'est éviter la perte d'informations et les malentendus ; il renforce les liens professionnels.

Ils existent deux groupes différents : un groupe pour les encadrants et un groupe pour les autres salariés. En 2023 il y'a eu 14 groupes d'échanges.

Une des psychologues Fleur, anime également des réunions de concertation interdisciplinaire (RCI) en vue de mener des réflexions sur les prises en soin complexes et proposer des alternatives. En 2023, il y'a eu 14 RCI.

En ce qui concerne les usagers du SSIAD classique le nombre d'interventions est de 268 usagers et /ou aidants via nos deux psychologues.

Pour le SSIAD renforcé, une des psychologues Chloé dédiée à cette mission a pu mener 38 séances au bénéfice des patients ou/et aidants.

PARTENAIRES



Pharmacie du soleil
Pharmacie des lilas





Contre les violences faites aux femmes



Site Osny-val d'oise

Conclusion et perspectives 2024

Au terme de notre analyse, notre pôle soins et promotion de santé a connu une année riche en enseignement et retour de d'expérience.

Désormais, à nous de capitaliser ces expériences en compétences pour que l'accompagnement en tire les avantages.

L'évolution est notamment visible sur l'atteinte des certains objectifs mentionnés dans notre CPOM en cours.

Des évolutions capacitaires ont vu le jour, notamment ESSIP qui a doublé son nombre de places en moins de 2 ans d'exercice.

Une démarche de travail, qui se veut collective, effective, dynamique et cadrée par des process.

Ces process seront justement à l'honneur en 2024 avec la certification HAS prévue en avril 2024. Un exercice idéal pour jauger objectivement nos atouts et nos axes d'amélioration.

Nous voulons que notre démarche qualité soit perçue non pas comme un exercice à un instant T mais être dans une démarche d'amélioration continue qui place le patient au centre des préoccupations. C'est l'ambition qui nous nous fixons en 2024, avec, comme toujours, bienveillance et flexibilité.



Fondation
Léonie Chaptal
