

# Synthèse du bilan Qualité Gestion des risques 2020

Franck CLUZEL

Mise à jour : 06.01.2021



## Certification Qualiopi du Pôle Formation

***100% de conformité***

« Pilotée par une équipe dynamique et compétente, la qualité et la démarche d'amélioration continue font partie intégrante de la politique de la Fondation depuis de nombreuses années. Toutes les exigences du référentiel QUALIOPi ont été revues au cours de cet audit allégé. Pas d'écart constaté. »

**Rapport de synthèse, Bureau Veritas, le 10.11.2020**



Mise à jour : 06.01.2021



***Un enjeu d'importance dans un monde numérique :  
la protection des données personnelles et sensibles***

***Une cartographie des  
risques a priori élaborée et  
réactualisée***

***Des professionnels formés***

Conformément à la réglementation européenne en vigueur depuis le 25 mai 2018 (**RGPD**), la Fondation Léonie CHAPTAL a élaboré une cartographie des risques afin de renforcer la sécurité des données de ses clients et salariés. Une actualisation est faite régulièrement.

Les salariés de la Fondation sont formés aux enjeux de la RGP et aux bonnes pratiques à mettre en œuvre pour prévenir tout risque.

Mise à jour : 06.01.2021



## Toujours renforcer la sécurité et la qualité des clients

***52 audits réalisés en 2020***

La Fondation Léonie CHAPTAL contrôle l'ensemble des points critiques de son organisation par un système pérenne d'audits.

Mise à jour : 06.01.2021



## Une recherche constante de la prévention des risques professionnels

*Un Document Unique des  
Risques Professionnels  
réactualisé, dynamique et  
co-construit*

La Fondation Léonie CHAPTAL, à travers sa politique sociale, élabore annuellement un plan de prévention de la santé de ses collaborateurs à partir de son DUERP.

Mise à jour : 06.01.2021



## Une prise en compte des risques patient

### *La création de l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène Inter SSIAD*

Dans le cadre du CPOM 2020 – 2015, la Fondation s'engage dans le domaine de la gestion des risques infectieux à domicile en partenariat avec l'ADSSID. Un Comité de Pilotage est formé avec des soignants volontaires et motivés. Ils font vivre ce COPIL et ont été formés en 2019 par le CPias.

Mise à jour : 06.01.2021



## Une prise en compte de la qualité des soins

*Elaboration du projet de  
soins dans le cadre du  
CPOM 2020 - 2025*

Mise en œuvre du plan d'action. 35% d'actions atteintes.

Mise à jour : 06.01.2021



## Un travail co – construit sur le parcours de formation

### *Une expérimentation de l'apprenant traceur en formation initiale infirmière*

La méthode de l'apprenant traceur permet d'analyser de manière prospective et rétrospective le parcours d'un apprenant de l'amont de son accueil jusqu'à son insertion professionnelle en évaluant les processus pédagogiques et les systèmes qui concourent à son accompagnement. Le Comité de pilotage a mis en évidence des opportunités d'amélioration déjà mises en œuvre dès la rentrée 2019.

Mise à jour : 06.01.2021



## Labellisation Droit des usagers de la santé

### *Droit des usagers*

L'IFSI de la Fondation a obtenu le label Droit des Usagers en novembre 2020 dans la cadre de la co-construction du programme de formation d'Education Thérapeutique avec des patients partenaires.



Mise à jour : 06.01.2021



## Une valorisation des compétences par des actions de communication social - média

***Création d'un nouveau  
métier : chargé de projets  
numériques***

***Accueil d'une apprentie en  
communication***

La Fondation s'est saisie de l'opportunité offerte par le numérique pour repenser ses espaces de communication interne et externe. C'est dans ce contexte, qu'a été créé le poste de chargé de projets numériques.

Cette création s'est vue consolidée par l'arrivée d'une apprentie en communication et par la structuration d'un Comité de Pilotage de la communication.

Rénovation du site Internet de la Fondation Léonie CHAPTAL.

Fidèle aux valeurs de plus d'un siècle d'une **histoire précieuse...**



[www.fondationleoniechaptal.fr](http://www.fondationleoniechaptal.fr)

«La vie exige qu'**on aille de l'avant,**  
qu'en gardant du **passé** ce qu'il a de **précieux,**  
on persévère dans **l'effort vers l'avenir...**»

Léonie Chaptal

Engagée dans l'effort vers **l'avenir au service de la santé ...**

Mise à jour : 06.01.2021

