

# Synthèse du bilan Qualité Gestion des risques 2019

Franck CLUZEL

Mise à jour : 23.12.2019



## Reconduction de la certification de Services Veriselect Formation Professionnelle - Qualité de services des Organismes de Formation Professionnelle

**100% de conformité**

*"Cet audit de suivi n'a mis en évidence aucune non-conformité. L'institut développe et maintient une véritable Culture Qualité, portée par le Comité de Direction. L'ouverture d'un 3ème pôle "recherche innovation et qualité" s'inscrit dans cette continuité où le patient trouve aussi sa place dans la construction des parcours de formation. Le système de management de la Qualité en place est mature, adapté à la taille et à l'activité de formation de la Fondation Léonie CHAPTAL."*  
**Rapport de synthèse, Bureau Veritas, le 30.10. 2019**

Mise à jour : 23.12.2019



***Un enjeu d'importance dans un monde numérique :  
la protection des données personnelles et sensibles***

***Une cartographie des  
risques a priori élaborée et  
réactualisée***

***Des professionnels formés***

Conformément à la réglementation européenne en vigueur depuis le 25 mai 2018 (RGPD), la Fondation Léonie CHAPTAL a élaboré une cartographie des risques afin de renforcer la sécurité des données de ses clients et salariés. Une actualisation est faite régulièrement.

Les salariés de la Fondation sont formés aux enjeux de la RGP et aux bonnes pratiques à mettre en œuvre pour prévenir tout risque.

Mise à jour : 23.12.2019



## Toujours renforcer la sécurité et la qualité des clients

***70 audits réalisés en 2019***

La Fondation Léonie CHAPTAL contrôle l'ensemble des points critiques de son organisation par un système pérenne d'audits.

Mise à jour : 23.12.2019



## Une recherche constante de la prévention des risques professionnels

***Un Document Unique des  
Risques Professionnels  
réactualisé, dynamique et  
co-construit***

La Fondation Léonie CHAPTAL, à travers sa politique sociale, élabore annuellement un plan de prévention de la santé de ses collaborateurs à partir de son DUERP.

Mise à jour : 23.12.2019



## *Une recherche constante de la prévention des risques professionnels*

### *Une enquête Baromètre Santé au travail reconduite en 2019*

La Fondation Léonie CHAPTAL, est engagée depuis plusieurs dans la prévention des risques professionnels et notamment psychosociaux. Une enquête a été réalisée en novembre 2019. Son objectif est de mieux identifier les besoins et les attentes des salariés en matière de prévention santé. L'analyse des données recueillies permet d'évaluer d'une part les Risques-santé des professionnels et d'autre part les bénéfices pour la Fondation de leur Bien-être.

Mise à jour : 23.12.2019



## Une prise en compte des risques patient

***Une réactualisation de la cartographie a priori des risques patient***

***La création de l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène Inter SSIAD***

Les soignants du pôle Soins ont participé à la réactualisation de la cartographie des risques patients. Son objectif est d'identifier les points faibles du parcours patients afin de le rendre le plus cohérent et sécurisé à partir de pratiques professionnelles connues et validées par le collectif de travail.

Dans le cadre du CPOM 2020 – 2015, la Fondation s'engage dans le domaine de la gestion des risques infectieux à domicile en partenariat avec l'ADSSID. Un Comité de Pilotage est formé avec des soignants volontaires et motivés. Ils font vivre ce COPIL et ont été formés en 2019 par le CPias.

## Une prise en compte de la qualité des soins

***Elaboration du projet de soins dans le cadre du CPOM 2020 - 2015***

20 actions en lien avec le Référentiel de certification de services SGS Réf. RE/SSD//02, les différentes recommandations de bonnes pratiques, les évolutions technologiques, numériques, légales et réglementaires.

Mise à jour : 23.12.2019





## Un travail co – construit sur le parcours de formation

### ***Une expérimentation de l'apprenant traceur en formation initiale infirmière***

La méthode de l'apprenant traceur permet d'analyser de manière prospective et rétrospective le parcours d'un apprenant de l'amont de son accueil jusqu'à son insertion professionnelle en évaluant les processus pédagogiques et les systèmes qui concourent à son accompagnement. Le Comité de pilotage a mis en évidence des opportunités d'amélioration déjà mises en œuvre dès la rentrée 2019.

Mise à jour : 23.12.2019



## Une valorisation des compétences par des actions de communication

### ***3 communications professionnelles***

Semaine Sécurité des patients «La e-santé : (r) évolution » le mardi 19 novembre 2019

Impacts de la formation d'assistant de soins, Soins Aides - Soignants - n° 89 - juillet - août 2019

La prise en compte des risques patients et des risques professionnels en formation initiale infirmière. Évaluer l'intérêt d'une compétence additionnelle co-écrit avec M Bernard PROT, Maître de conférences au CNAM membre de l'équipe de recherche de Psychologie du travail et clinique de l'activité (CRTD-CNAM).

## Une valorisation des compétences par des actions de communication social - média

***Création d'un nouveau  
métier : chargé de projets  
numériques***

***Accueil d'une apprentie en  
communication***

La Fondation s'est saisie de l'opportunité offerte par le numérique pour repenser ses espaces de communication interne et externe. C'est dans ce contexte, qu'a été créé le poste de chargé de projets numériques.

Cette création s'est vue consolidée par l'arrivée d'une apprentie en communication.

Fidèle aux valeurs de plus d'un siècle d'une **histoire précieuse...**



[www.fondationleoniechaptal.fr](http://www.fondationleoniechaptal.fr)

«La vie exige qu'**on aille de l'avant,**  
qu'en gardant du **passé** ce qu'il a de **précieux,**  
on persévère dans **l'effort vers l'avenir...**»

Léonie Chaptal

Engagée dans l'effort vers **l'avenir au service de la santé ...**

Mise à jour : 23.12.2019

