

# RAPPORT D'ACTIVITÉS 2018

DOCUMENT SYNTHÈSE

Conjuguer l'innovation, la qualité, le sens et la science  
au service de la santé



INNOVATION



QUALITÉ



LE SENS ET LA  
SCIENCE

**GÉRARD GUIEZE**  
Professeur de philosophie, conférencier



**BERNARD PROT**  
Maître de conférence au CNAM

## SOMMAIRE

<b>LE MOT DE LA DIRECTRICE</b>	<b>3</b>
<b>LA RENCONTRE AVEC LÉONIE CHAPTAL</b>	<b>4</b>
<b>LE PLAIDOYER CHAPTALIEN</b>	<b>5</b>
<b>LA FONDATION LÉONIE CHAPTAL</b>	<b>6</b>
<b>LES CHIFFRES CLÉS</b>	<b>7</b>
<b>ACTIVITÉS PAR PÔLE</b>	<b>25</b>
PÔLE FORMATION	25
PÔLE SOINS	33
PÔLE ACCOMPAGNEMENT	39
PÔLE RECHERCHE, INNOVATION ET QUALITÉ	43
PÔLE SUPPORT	49
<b>ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 2018</b>	<b>55</b>
<b>LES PERSPECTIVES 2019</b>	<b>67</b>
DÉVELOPPER UNE CULTURE PARTAGÉE : DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE À L'INNOVATION	68
LES PROJETS	69
PÔLE FORMATION	69
PÔLE SOINS ET ACCOMPAGNEMENT	69
PÔLE RECHERCHE, INNOVATION ET QUALITÉ	70
DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL À LA CARTOGRAPHIE DES COMPÉTENCES : UNE GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES DYNAMIQUES	70
UNE OUVERTURE SUR LE MONDE	
UNE INFRASTRUCTURE ET UN SYSTÈME D'INFORMATION REPENSÉS	71
UNE GESTION DES SERVICES EFFICIENTE	71
	71

## Riche d'une histoire précieuse, mobilisée dans la transition des offres et services de santé.

Ces mots introductifs du projet d'établissement 2018-2022, caractérisent la réflexion qui a été menée en 2018 au sein de l'ensemble des pôles de la Fondation. Ancrée dans son histoire, celle d'une institution qui depuis plus d'un siècle est porteuse d'un patrimoine international de la profession infirmière, qui a su s'adapter aux évolutions des secteurs de la santé et des politiques publiques, grâce à l'engagement de salariés. La Fondation a su capitaliser une expertise et un niveau d'exigence et de qualité dans les pratiques d'enseignement en santé et de soins.

Toutefois, à l'heure du tournant majeur et sans précédent lié à l'évolution rapide et exponentielle des solutions technologiques numériques en santé (e-santé), la **Fondation LÉONIE CHAPTAL** a poursuivi son engagement vers l'avenir pour adapter ses offres et s'ouvrir pour répondre aux besoins et attentes de santé sociétaux, en adéquation aux enjeux de la loi santé.

Renforcer la prévention et la promotion de la santé.

Faciliter au quotidien les parcours de santé.

Innover pour garantir la pérennité de notre système de santé.

Renforcer l'efficacité des politiques publiques et la démocratie sanitaire.

L'ouverture d'un troisième pôle «recherche, innovation, et qualité» permet à la Fondation de développer ses activités pour relever le défi de l'inclusion digitale en santé, pour faciliter aux seniors l'accès à une information probante utile sur leur parcours de soins ou encore promouvoir l'inclusion des patients dans la construction des programmes de formation. Ce troisième pôle, c'est également la possibilité pour la Fondation d'accompagner des structures dans leur démarche qualité et pour la prévention des risques psychosociaux.

Michèle FOINANT



## LA RENCONTRE AVEC LÉONIE CHAPTAL



« Le leadership de Léonie Chaptal est incontestable, il se caractérise par une capacité à concevoir une vision de la santé et à la décliner dans des projets présentant un fort degré d'intégration. »

**René MAGON**



UNIVERSEL  
CRÉATIF  
DURABLE  
EFFICIENT  
ÉTHIQUE

PLAIDOYER  
**CHAPTAL**  
POUR LA SANTÉ

ENGAGEMENT 1

S'ENGAGER COLLECTIVEMENT POUR LA  
SANTÉ GLOBALE ET DURABLE DE TOUS.

ENGAGEMENT 2

L'ENGAGEMENT  
QUALITÉ POUR TOUS, TOUJOURS!

ENGAGEMENT 3

PAR L'ÉDUCATION, LA FORMATION,  
LA PROFESSIONNALISATION,  
POUR LE DÉVELOPPEMENT DES  
COMPÉTENCES SANTÉ !

ENGAGEMENT 4

PAR LA PRISE EN COMPTE CONSTANTE  
DES SAVOIRS ET DES BESOINS DES  
USAGERS POUR DES OFFRES ADAPTÉES

ENGAGEMENT 5

PROMOUVOIR, RECONNAÎTRE ET  
VALORISER DURABLEMENT LA VOCATION  
DES SOIGNANTS, À «PRENDRE SOIN».



1873 - 1937

Léonie **CHAPTAL**

l'architecte visionnaire et inspirante de la profession infirmière

# PÔLE FORMATION

## FORMATION CONTINUE

- Préparations concours IFSI - IFAS - IFAP
- Validation des Acquis de l'expérience (VAE)
- Insertion professionnelle des jeunes

## FORMATIONS QUALifiantES

- Soins infirmiers
- Aides-soignants
- Auxiliaires de puériculture

## FORMATIONS PROFESSIONNELLES

- Education Thérapeutique Patients ( cycle certifiant)
- Assistants de Soins en Gériatrie
- Démarche d'Assurance Qualité
  - Analyse de pratiques
  - Risques Psycho-sociaux



# PÔLE SOINS

## SOINS INFIRMIERS

- Service de Soins Infirmiers à Domicile

## ÉDUCATION THERAPEUTIQUE

- Éducation Thérapeutique des Patients

## ALZHEIMER

- Équipe Spécialisée Alzheimer à Domicile

# PÔLE INNOVATION QUALITÉ

## MÉTHODES OUTILS D'INTERVENTION

- Démarche d'assurance qualité
- Littératie et communication santé
  - Expériences usagers, patients partenaires
- Innovations digitales en santé
- Partenariats de recherche



## ACCOMPAGNEMENT MÉDICO-SOCIAL

- Dispositif BAOBAB (accompagnement et soutien des patients atteints par le VIH/SIDA)



# LES CHIFFRES CLÉS

7  
[www.fondationleoniechaptal.fr](http://www.fondationleoniechaptal.fr)



## IFSI

### Une file active stable

**226**  
étudiants

Depuis plusieurs années, la file active de l'IFSI reste stable grâce aux faibles taux d'interruptions et/ou arrêts de formation et aux intégrations d'étudiants d'autres instituts

### Des étudiants bacheliers ST2S en augmentation

**34 %**  
étudiants bacheliers  
ST2S

Les bacheliers ST2S qui auparavant se confrontaient à un échec lors du concours, semblent mieux préparés aux épreuves.

### Des étudiants originaires de notre bassin de desserte

**97%**  
Île-de-France  
**71%**  
Val-d'Oise

La Fondation est inscrite dans son territoire, elle intègre des étudiants qui sont pour la plupart Val d'Oisien et qui exercent après leur diplomation essentiellement en Île-de-France.



## Le secteur privé lucratif attractif

**43,85%**

d'intégration dans le  
secteur lucratif

Depuis 2 années , nous observons une augmentation de nos étudiants intégrant le secteur lucratif au détriment du secteur public et privé non lucratif.

## IFAS

## Une file active maintenue

**74**  
élèves

Depuis deux ans, la diminution des candidats au concours d'aide-soignant est effective, et ce au niveau national, ce phénomène affecte en effet tous les métiers du service à la personne.  
Cependant, au niveau de la Fondation nous maintenons une file active stable : notre quota est atteint.

## Un taux de réussite au diplôme d'état élevé

**92%**  
de diplômés

A la session 1 du diplôme d'état d'aide-soignant, le taux de réussite s'élève à 92% pour l'ensemble de la promotion 2017-2018 (cursus initial et partiel).

## Des élèves originaires de notre bassin de desserte

**97%**  
Île-de-France  
**71%**  
Val-d'Oise

La Fondation démontre sa volonté de s'inscrire sur son territoire. Elle intègre des élèves qui sont pour la plupart Franciliens, dont 68 % de Val d'Oisiens.

## Un accès à la diplomation et à l'emploi pour un public en situation de précarité sociale et économique

**66%**  
d'élèves avec un titre  
d'inscription Niveau V  
**100%**  
d'employabilité

65% des élèves entrent en formation avec un titre de niveau V, la mise en place d'un processus d'aide à la réussite permet d'atteindre 100 % d'employabilité après la diplomation.

## Une insertion professionnelle sur l'Île-de-France

**100%**  
en Île-de-France

Avec un taux de réussite à 100 % au diplôme d'Etat d'auxiliaire de puériculture, l'institut répond aux besoins de son bassin de desserte, puisque la totalité des nouvelles diplômées exercent en Île-de-France

## Des rencontres élèves /professionnelles plébiscitées

**87**  
Professionnelles à la  
Fondation

Que ce soit pour échanger sur le tutorat ou sur la pluridisciplinarité, le partenariat avec les professionnels se renforce. Les professionnels et les élèves co-construisent la dynamique de formation .

## Un accompagnement personnalisé en stage

**130**  
Rencontres  
par an

Chaque élève auxiliaire de puériculture est accompagnée en stage par un référent pédagogique. Ces visites en stage permettent de faciliter la transférabilité des compétences et favorisent les échanges avec le terrain.

## FORMATION CONTINUE

### Personnes en formation préparatoire aux concours 2018

**56**

Personnes ont suivi une formation préparatoire aux concours

24 personnes en préparation concours AS/AP  
32 personnes en préparation concours IFSI

### Satisfaction 2018

**8,12/10**

Note de satisfaction globale

La satisfaction globale des stagiaires en formation continue est en hausse par rapport à 2017.

Les notes de satisfaction globale ont été mises en place cette année suite à l'audit Veriselect du pôle formation.

### Formations IFAS-IFAP-IFSI 2018-2019

**23**

Personnes rentrées en formation AS/AP/IFSI

Les résultats aux concours sont sensiblement similaires à 2017, avec un taux de réussite variant de 47% à 60% suivant les formations.

## FORMATION CONTINUE PROFESSIONNELLE

### La poursuite d'une exigence qualité reconnue par les clients

**98%**

de stagiaires  
satisfaits de leur  
formation

*«Très bon relationnel avec le secrétariat de la Formation Continue.»*

*«Nos salariés sont très contents de cette formation.»*

*«Très à l'écoute des besoins et réactifs aux contingences imprévues.»*

(Formation aspirations endotrachéales, année 2018)

### Vers une exigence des offres de services

**100%**

des entreprises  
accompagnées dans  
des démarches projets  
déclarent être très  
satisfaites

*«Relation client très satisfaisante. Qualité de la communication très appréciable. La méthode pédagogique a permis l'expression des participants facilitant le questionnement autour des intérêts et bénéfiques de la démarche qualité. L'objectif était d'amorcer une démarche qualité en vue d'une certification et de mieux faire comprendre ses enjeux institutionnels. Je souhaite garder le contact avec le consultant dans le cadre de son expertise dans le champ de la démarche qualité afin d'envisager des projets de travail ou de réflexion à venir. »*

(Accompagnement au management de la Qualité en formation, année 2018)

### Une file active stabilisée

**176**  
patients

Le Service de Soins Infirmiers A Domicile a accompagné 98 femmes et 78 hommes dont 11 personnes handicapées (5 femmes et 6 hommes). 82 ans de moyenne d'âge pour les personnes âgées et 48 ans pour les personnes handicapées. 10 personnes ont entre 95 et 99 ans. Des patients plus présents avec moins de séjours d'hospitalisation (-30 % d'hospitalisation que 2017).

### Une dépendance en progression

**53%**  
GIR 1 - GIR 2

Le GIR Moyen Pondéré des patients progresse depuis plusieurs années pour atteindre 695.83 en 2018. Cette dépendance est liée à 3 pathologies principales qui sont l'Accident Vasculaire Cérébral, l'Ostéo-articulaire, l'Alzheimer et maladies apparentées. Des affections neurologiques et neurodégénératives pour les personnes handicapées.

### Une activité évolutive

**48 453**  
passages

Une augmentation significative des interventions aides-soignantes avec 4210 passages en plus que 2017.

Une augmentation également des interventions infirmières avec 445 passages en plus.

## Un soutien psychologique qui s'organise

**132**  
séances

Le psychologue en poste au SSIAD, entre janvier et septembre 2018, a réalisé ce suivi psychologique auprès des patients et aidants.

## Se déplacer sur les lieux de vie

**7654**  
Kms

C'est le nombre de kilomètres parcourus par l'équipe en 2018 (2279 Kms de plus qu'en 2017). Nos soins de réhabilitation cognitives ont principalement lieu au domicile des patients, au plus proche de leurs besoins. Nous intervenons sur 10 communes autour de Sarcelles où sont situés nos locaux. Les Sarcellois représentent 40 % de notre file active.

## Prise en compte de l'environnement humain par l'ESAD

**176**  
aidants

Sur 131 patients suivis, 176 aidants (vivant à domicile ou étant éloignés) ont été soutenus, conseillés, orientés. Cette année, pour la moitié des usagers, c'est un membre de la famille (autre que le conjoint) qui apparaît comme aidant principal (52.3 %). La prise en charge de la famille comme relais pour soulager le conjoint semble s'améliorer.

## Ateliers ludiques et bien être

**117**  
personnes

74 aidants et 43 aidés ont été accueillis sur les 17 “Ateliers ludiques et bien-être” en 2018. 32 personnes différentes (moyenne d’âge de 76 ans) ont pu découvrir les tablettes tactiles avec une application adaptée, créer une dynamique de groupe, se détendre avec de la sophrologie, s’amuser avec l’expérimentation de la Wii, ....

## DISPOSITIF BAOBAB

### Des parcours migratoires et de vie complexes

**1149**  
Passages

Issus pour la plupart d’Afrique subsaharienne, les usagers du dispositif ont souvent été exposés à des événements au cours de leur voyage migratoire, ce qui renforce leur vulnérabilité et leur besoin d’accompagnement

### Autour de la promotion de la santé sexuelle

**638**  
personnes sensibilisées

**212**  
orientations vers  
le dépistage

Des partenariats avec le CEGIDD de Garges les Gonesse, l’association AIDES et le CADA de Sarcelles ont permis la réalisation de 9 actions hors les murs.



## Des bénéficiaires vieillissants

**19%**

d'usagers  
de plus de 55 ans

L'espérance de vie augmente pour les personnes vivant avec le VIH, mais ils se conjuguent souvent avec l'apparition de maladies chroniques. Il est indispensable d'adapter le dispositif pour lutter contre les comorbidités en favorisant des comportements moins à risques.

## L'ETP comme dynamique d'autonomie

**84**

Séances individuelles

**10**

Ateliers collectifs

L'Éducation Thérapeutique prend toute sa place dans l'accompagnement des usagers, pour améliorer la qualité de vie et renforcer l'autonomie sur le parcours de santé. Les 4 médiateurs sont formés aux 40 heures obligatoires.

## RECHERCHE, INNOVATION ET QUALITÉ

Co-construction santé

Une solution collaborative et contributive innovante

**42**

espaces  
Informatif  
et collaboratif

Dans la continuité de son site internet et de la modernisation de ses supports, la Fondation Léonie Chaptal a développé un espace web coopératif sous l'intitulé «co-construction santé» ayant pour objectif de faciliter la coordination distancielle des projets et d'offrir aux utilisateurs et clients des espaces personnalisés d'accès aux ressources.

## Une Dynamique de production infographique

**288**

**Supports  
d'information**

Afin de moderniser ses supports, d'information interne et externe, et de pédagogie, la Fondation a développé une stratégie infographique des projets. Affichages, plaquettes, slides de présentation, dossiers stratégiques... sont autant de nouveaux vecteurs d'information et de compréhension qui participent à l'amélioration de l'image de la Fondation.

## Une Dynamique de développement de partenariats et d'innovation

**17**

**Rencontres  
institutionnelles**

Afin de renforcer les liens avec le terrain et les financeurs, de promouvoir les enjeux en matière de transformation digitale et numérique des pratiques de formations, de soins, des rencontres de présentation ont été organisées tout au long de cette année 2018. Elle ont donné lieu à la production de support de valorisation et de présentation des projets en cours ou à venir.

## Développement de stratégies de prévention et de promotion de la santé

**21**

**Journées de réflexion  
autour du PRS**

Afin de renforcer son ouverture et ses partenariats déjà nombreux sur le territoire, la Fondation Léonie Chaptal a conduit une participation et une analyse du Projet Régional et territorial de santé. Ainsi elle a proposé des actions pilotes innovantes, répondant aux spécificités et besoins du territoire sur les enjeux de la e-santé, périnatalité et littératie en santé des seniors.

**18**

[www.fondationleoniechaptal.fr](http://www.fondationleoniechaptal.fr)



## Reconduction de la certification de Services Veriselect Formation Professionnelle - Qualité de services des

**100%**  
de conformité

« Cet audit de suivi n'a mis en évidence aucune non-conformité. L'institut bénéficie d'une véritable Culture Qualité, portée par le Comité de Direction depuis 2006 et renforcée par la présence d'un Responsable Qualité depuis 2012. Le système de management de la Qualité en place est adapté à la taille et à l'activité de formation de la Fondation Léonie CHAPTAL. De plus, il est particulièrement mature car il implique toutes les parties prenantes, y compris les apprenants eux-mêmes (cf. expérimentation 2018 sur «l'apprenant traceur») »

## Un engagement qualité reconnu par les financeurs conformément au décret N° 2015-790 du 30 juin 2015

**100%**  
de conformité

« Une organisation qui a fait du thème de la qualité un outil central depuis plusieurs années. Cet engagement dans une démarche d'amélioration continue n'a été possible que grâce à la forte implication des différents acteurs (direction, responsable qualité, responsables de Pôle, formateurs, etc.) »

« Synergie et travail collaboratif des équipes et capacité à remettre en question ses pratiques. Fidélisation de l'équipe pédagogique et notamment les vacataires. »

## Un enjeu d'importance dans un monde numérique : la protection des données personnelles et sensible

**Une cartographie  
des risques a priori  
élaborée**

Conformément à la réglementation européenne en vigueur depuis le 25 mai 2018 (RGPD), la Fondation Léonie CHAPTAL a élaboré une cartographie des risques afin de renforcer la sécurité des données de ses clients et salariés.

## Toujours renforcer la sécurité et la qualité des clients

**75**

**audits réalisés  
en 2018**

La Fondation Léonie CHAPTAL contrôle l'ensemble des points critiques de son organisation par un système pérenne d'audits

## Une recherche constante de la prévention des risques professionnel

**Un Document  
Unique des Risques  
Professionnels  
réactualisé,  
dynamique et co-  
construit**

La Fondation Léonie CHAPTAL, à travers sa politique sociale, élabore annuellement un plan de prévention de la santé de ses collaborateurs à partir de son DUERP.

## Une valorisation des compétences par des actions de communication

4

communications  
professionnelles

Congrès des 3èmes JRSS les 23 et 24 novembre 2018  
«Dilemmes de la gestion des risques, entre obligation réglementaire et acculturation» et « Méthodologies d'analyse de risques a priori et a posteriori »

Semaine Sécurité des patients « Concilier qualité de vie au travail et qualité des soins » le mardi 27 novembre 2018

Congrès national 2018 des unités de soins d'évaluation et de prise en charge Alzheimer « Regard sur la formation d'Assistant de Soins en Gériatrie » le 12 décembre 2018

Transposition de la méthodologie SAED en formation aide-soignante, l'aide-soignante Pratique Formation, Décembre 2018, n° 202

## Une stratégie de veille documentaire

10

heures de veille  
documentaire

Le centre de ressources documentaires de la Fondation pratique une veille multi-modale (diversité d'actions) et multi-supports (presse, web, sites de références, médias) permettant d'identifier des informations, ressources et pratiques de différentes natures.

21

[www.fondationleoniechaptal.fr](http://www.fondationleoniechaptal.fr)



# CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

## Des visites diversifiées au Centre de ressources documentaires

**3152**  
visites

Le centre de ressources documentaires ouvert 31 heures par semaine a reçu 3 152 visites (étudiants ESI, élèves aides-soignants, élèves auxiliaires de puériculture, prépa, cursus partiels, usagers externes, formateurs). Les premières années de cursus impliquent un appui renforcé dans l'aide au questionnement et à la sélection des ressources.

## Gestion du fonds documentaire

**3667**  
Ouvrages  
**646**

Entrées sorties en prêt

La gestion du fonds documentaire et des prêts d'ouvrages et de documents constituent une partie importante et constante de l'activité du centre de ressources documentaires. Le nombre est stable depuis plusieurs années.

## Renouvellement du fonds documentaire

**155**  
Nouveaux  
ouvrages

La Fondation Léonie Chaptal a investi 3000 euros de budget pour acquérir ces 155 ouvrages afin d'adapter l'offre aux besoins des usagers. Sur demande ou proposition des formateurs et étudiants/ élèves et après analyse de récurrence des demandes et de leur pertinence, le centre de ressources documentaires valide l'acquisition (gestion des commandes et inclusion dans la base documentaire).

## Indexation des ressources documentaires

# 935

Documents  
inclus dans la base  
documentaire

La catégorisation et l'indexation des ressources dans la base de données documentaire, incontournable pour faciliter la recherche au quotidien et l'export dans le portail documentaire, constitue une part significative de l'activité, soit plus de 65 jours par an.

## Indexation des ressources documentaires

# 30

Lettres  
électroniques

Le centre de ressources documentaires s'attache à produire en continu des ressources documentaires pour diffusion à l'ensemble des étudiants, élèves, collaborateurs et intervenants. En 2018, ce fut près de 90 ressources valorisées au sein des lettres électroniques. Par ailleurs, dans le cadre des thématiques prioritaires de la Fondation, le centre de ressources a produit des dossiers documentaires dont 7 dossiers thématiques de plus de 50 articles de références.

## RESSOURCES HUMAINES

### Une dynamique forte de formation

# 108 745 €

Le soutien de l'UNIFAF avec l'optimisation du budget ont permis d'accompagner de nombreux salariés dans le développement de leurs compétences. Des axes forts du projet d'établissement 2019-2022, comme la digitalisation et la qualité de vie au travail ont été initiés.

## Un turn-over important

**16,25%**  
en Île-de-France

Depuis 2016, la Fondation fait face à d'importants mouvements du personnel , notamment pour le SSIAD, l'impact est lourd sur l'ensemble des équipes (recrutement, intégration, formation, dynamique des groupes...)

## Un effectif en constante évolution

**86**  
Salariés

La dynamique de la Fondation permet l'émergence de nouveaux projets. Cette année une deuxième équipe ESA a été créée. L'effectif global s'est enrichi de 16 personnes en 10 ans.

## Une moyenne d'âge en baisse

**45,5**  
ans

Les effets conjugués des départs à la retraite et de l'arrivée de jeunes diplômés pour assurer les remplacements et les nouvelles activités contribuent à la baisse de la moyenne d'âge , pour rappel celle-ci était en 2011 de 51,17 ans.





# PÔLE FORMATION

25

[www.fondationleoniechaptal.fr](http://www.fondationleoniechaptal.fr)



## PÔLE FORMATION

### INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS (IFSI)

#### **Une file active stable**

Les mouvements des effectifs ont été faibles, en effet peu d'arrêts de formation pour des réorientations de projets. Les intégrations ont pallié aux quelques demandes d'interruption de formation.

#### **Des résultats au Diplôme d'Etat supérieurs à la moyenne Paris /Ile de France**

Dès la première session, 97 % des étudiants infirmiers présentés ont été admis. 8 étudiants avaient fait le choix de surseoir au rendu de leur Mémoire, travail de fin d'études afin d'être présentés seulement à la deuxième session.

#### **Évolution des instances de gouvernance**

La nouvelle gouvernance des instituts de formation paramédicaux a été établie par le biais de l'arrêté du 17 avril 2018. Il concerne l'ensemble des instituts paramédicaux.

Le conseil et les sections, anciennement conseils des IFSI ne seront plus consultatifs mais décisionnaires: c'est-à-dire que les élu.e.s de promotion siégeant dans les différents conseils pourront prendre part aux décisions de leurs instituts. Il s'agit bien de renforcer la démocratie étudiante.

Autre modification : le texte apporte le droit à la césure. Elle ne remplace pas l'interruption de formation et permet à l'étudiant.e de suspendre entre six mois à un an de formation dans le but d'acquérir une expérience.

#### **Un accompagnement différent pour nos étudiants**

*Une stratégie d'accompagnement spécifique pour les étudiants en situation de redoublement*

les étudiants, en situation de redoublement, sont souvent confrontés à des difficultés d'apprentissage en lien avec une faible présence en formation et une coupure dans la dynamique de formation. L'équipe pédagogique a mis en place une stratégie de suivi et d'accompagnement personnalisé afin de renforcer les motivations et de les positionner dans un processus de réussite.

## **Des méthodes pédagogiques pour faciliter l'engagement des étudiants et renforcer le sentiment d'efficacité personnelle**

Des séquences pédagogiques qui favorisent la posture réflexive de l'étudiant, tel est le postulat proposé par l'équipe de l'Institut de formation en soins infirmiers. Ainsi cette année différentes stratégies pédagogiques ont été proposées aux étudiants (café actu, travail sur les compétences psychosociales, actions de promotion de la santé, plateforme SOCRATIVE, ateliers de développement des perceptions psychocorporelles...)

## **La simulation inscrite dans les unités d'enseignement coeur de métiers**

Que ce soit à travers l'organisation pluridisciplinaire d'un plan blanc, de jeux de rôles dans le cadre de la relation de communication, ou d'autres mises en situation faisant ou non appel à la technologie haute définition, la simulation est utilisée sous toutes ses formes pour développer les compétences.

## **Une compétence additionnelle pour favoriser l'acculturation à la qualité et la gestion des risques**

La Fondation a contractualisé avec le CNAM (INETOP - institut national d'Evaluation et d'orientation professionnelle) et l'institut de médecine environnemental (IME) pour proposer aux étudiants pendant leur 3 années d'études un renforcement de leurs compétences en qualité et gestion des risques sanctionné par la délivrance d'un certificat de compétences.

## **Le service sanitaire, un exemple de promotion de la santé (arrêté du 12 juin 2018)**

### **Objectifs généraux :**

- Initier les étudiants aux enjeux de la prévention primaire
- Permettre la réalisation d'actions concrètes de prévention primaire participant à la politique de prévention et de lutte contre les inégalités sociales
- Favoriser l'interprofessionnalité et l'interdisciplinarité lors des formations suivies et des actions concrètes réalisées
- Intégrer la prévention dans les pratiques des professionnels de santé

**Le thème retenu par l'institut : Alimentation et activité physique, est une priorité au niveau du plan régional de santé Ile de France et au niveau départemental.**

**Les objectifs spécifiques :**

- Renforcer l'information des enfants , des collégiens et des familles sur les bénéfices d'une l'alimentation équilibrée et de l'activité physique
- Favoriser une prise de conscience de ses habitudes alimentaires et de son activité physique
- Augmenter le pouvoir d'agir des élèves , des collégiens et des familles sur l'équilibre alimentaire et l'activité physique

**Le Projet des étudiants à l'APCIS, participe également à la prévention des conduites à risques au service du développement des compétences psychosociales de collégiens scolarisés en zone d'éducation prioritaire en Seine St Denis**

**Des problématiques d'offres de stage**

La création d'un poste dédié à la coordination des stages a permis d'élaborer une politique des stages, de retisser des liens avec les terrains , de renforcer la préparation des étudiants à la mise en stage. L'offre de stage reste toujours inférieure à nos besoins. La recherche de stage est complexe.

**Une mutualisation des compétences entre formateurs des instituts**

La collaboration entre infirmiers et aides-soignants est un axe prioritaire de notre pédagogie. Des ateliers, des rencontres et des échanges entre les apprenants concourent à l'atteinte de cet objectif.

## INSTITUT DE FORMATION D'AIDES-SOIGNANTS (IFAS)

### **Une file active stable malgré un nombre de candidats en baisse**

Depuis deux ans, la diminution des candidats au concours d'aide soignante est effective, et ce au niveau national. Ce phénomène affecte en effet tous les métiers du service à la personne. Nous émettons l'hypothèse que les conditions de travail, les horaires décalés et la complexité grandissante de la prise en charge de la population soignée peut expliquer cette désaffection.

Cependant, au niveau de la Fondation nous maintenons une file active stable : notre quota est atteint.

### **Des résultats au Diplôme d'état satisfaisant avec un taux de réussite de 93% pour les cursus initiaux et de 90% pour les cursus partiels.**

Les causes d'échec en première présentation sont en lien avec la non-validation des modules 1,2 et 3. La mobilisation des connaissances théoriques de ces trois modules et leur transférabilité en situation de soins sont des exercices difficiles pour certains élèves dont les socles fondamentaux sont fragiles.

### **Processus d'aide à la réussite**

Le développement des compétences psychosociales des élèves AS est au coeur de nos stratégies de formation. Nos intentions pédagogiques sont de favoriser une prise de conscience de la notion de compétence psychosociale et des méthodes d'apprentissage. "Apprendre à apprendre" : Identifier comme un des défis majeurs des formations actuelles et à venir. Une méthodologie « Apprendre à apprendre » est proposée aux élèves. L'objectif est de co-construire des outils et des stratégies d'apprentissage personnalisées pour développer l'envie d'apprendre des apprenants et favoriser la réussite.

### **Un niveau de satisfaction de la formation remarquable**

Chaque module bénéficie d'une enquête de la satisfaction des élèves centrée sur le fond et la forme des enseignements. Le niveau de satisfaction est "bon" voire "très bon". Le bilan de fin de formation met en exergue le renforcement du sentiment d'efficacité personnelle et du sentiment d'accomplissement de l'apprenant.

## INSTITUT DE FORMATION D'AUXILIAIRES DE PUÉRICULTURE (IFAP)

### **Des résultats au Diplôme d'Etat supérieurs à l'année 2017**

Avec 100% de réussite au diplôme, les élèves auxiliaires de puériculture se sont démarquées des années précédentes. Leur implication dans la formation, la dynamique de groupe a certainement été un élément de leur succès.

### **De nouvelles stratégies pédagogiques pour mieux s'adapter aux besoins des élèves**

#### *L'apprentissage de la biologie en blended Learning*

La promotion 2018-2019, a bénéficié d'une formation alternant présentiel et distanciel pour faciliter l'apprentissage de la biologie.

#### *Des analyses de pratiques pour permettre une prise de distance*

les élèves ont été sensibilisés à l'intérêt de l'analyse de pratiques à partir de situations de stage.

Cet exercice les éveille sur de nouvelles réflexions, sur leur pratique et sur leur positionnement. Elles peuvent s'entraîner à l'écoute bienveillante des membres du groupe et s'enrichir mutuellement. Un temps particulier est dédié à l'organisation du travail et les problématiques qui en découlent.

#### *La pluridisciplinarité, composante indispensable autour de l'enfant et de sa famille*

Apprendre à travailler en équipe n'est pas facile, surtout si cette équipe est composée de professionnels dont les missions et les compétences diffèrent. Offrir aux élèves la possibilité d'expérimenter, au cours de leurs études, cette pluridisciplinarité est indispensable. En plus de période de professionnalisation en stage, l'institut a organisé un temps d'échanges et de partage avec des nouveaux diplômés psychomotriciens autour de 4 thématiques : le portage, les niveaux d'évolution motrice, le massage ayurvédique et l'accueil de l'enfant porteur de handicap. A l'issue de cette journée, la complémentarité des deux professions a été soulignée dans l'intérêt des prises en soins des enfants.

#### *Renforcer le tutorat pour faciliter l'apprentissage*

Des rencontres avec les encadrants des lieux d'accueil des stagiaires permettent de co-construire des projets autour du concept de tutorat, elles encouragent les services à développer des conditions de stage adaptées. Des pistes de réflexion, pour faciliter la mobilisation et la transférabilité des connaissances, ont émergé.

## **Une satisfaction très encourageante**

100 % des élèves expriment leur satisfaction à avoir suivi la formation d'auxiliaire de puériculture et disent se sentir prêts dès l'obtention de leur diplôme à exercer. Cette satisfaction est confirmée par les commentaires laissés sur le site de pôle emploi "Anotéa".

## **FORMATION CONTINUE EXTERNE**

### ***Vers des offres individualisées d'accompagnement***

L'année 2018 a été marquée par des demandes d'accompagnement, au regard du champs d'expertise de la Fondation en matière de qualité et de risques psychosociaux.

Chaque accompagnement a fait l'objet d'une approche par l'activité, en prenant en compte le réel des professionnels, afin de singulariser leur travail. Il s'agit d'une co construction de solutions, dans une logique systémique, en partant des problématiques, des envies, des contraintes, et des histoires de chaque entreprise,

### **Formations préparatoires aux concours IFAS/IFAP/IFSI**

#### ***Des résultats aux concours équivalents et une satisfaction globale en hausse***

Les résultats aux concours paramédicaux 2018 sont sensiblement les mêmes que l'année précédente, avec une augmentation pour les parcours AS.

Des notes de satisfaction globale ont été mises en place cette année, suite à l'audit Veriselect du pôle formation, elles permettent de mettre l'accent sur la qualité perçue des actions de formation. Toutes préparations concours confondues, la note est de 8,12 / 10.







# PÔLE SOINS

33

[www.fondationleoniechaptal.fr](http://www.fondationleoniechaptal.fr)



## PÔLE SOINS

### SERVICES DE SOINS INFIRMIERS À DOMICILE (SSIAD)

#### Un ancrage fort dans le territoire dans une perspective de mutualisation

Parce qu'aujourd'hui aucun service médico social ne saurait travailler de manière isolée, nous avons pris soin de nouer des échanges pour favoriser et assurer le développement du Service de Soins Infirmiers à Domicile de la Fondation.

#### Cet ancrage au territoire s'exprime par nos nombreuses participations

- comme administrateur du réseau de santé tri thématique OPALIA,
- comme acteur du comité Éditorial MAILLAGE 95,
- comme membre du groupe sur l'étude des indicateurs d'activité auprès de l'ARS d'Ile De France
- comme membre du bureau du Conseil de territoire du Val d'Oise

De plus en décidant de devenir membre du futur Groupement de Coopération (GCSSM), pour la plateforme Gérontologique de Villiers le Bel, la Fondation se met dans une démarche de mutualisation avec le groupe ARPAVIE et l'AP-HP notamment pour la question de la reprise du personnel soignant de l'EHPAD Adelaïde Hautval.

#### Une activité et un niveau de dépendance en hausse

Le Gir Moyen Pondéré évalué à 695,83 est le plus haut jamais réalisé. Il montre le niveau de perte d'autonomie des usagers suivis et permet d'envisager la charge en soins (pour rappel le GMP moyen en EHPAD est de 722). Malgré une année fortement marquée par des difficultés de recrutement, un absentéisme important et des départs à la retraite, l'investissement du personnel a permis d'augmenter l'activité (32 patients en SSIAD Renforcé dont 2 accompagnements de fin de vie à domicile, avec le Réseau de santé OPALIA.)

## **Aider les aidants : un soutien structuré autour d'ateliers ludiques et de bien être**

Mis en place en septembre 2017, les « ateliers ludiques et de bien-être » pris en charge à l'origine par la Conférence des financeurs, sont financés, depuis septembre 2018 et ceci pour 2 années, par la CNAV et l'ARS. 17 ateliers ont été proposés aux Aidants du SSIAD et de l'ESAD. La file active, en hausse, est de 117 participants . Le problème de mobilité est un frein pour beaucoup d'aidants surtout ceux du SSIAD. A la demande des participants, des ateliers de sophrologie ont été mis en place et sont plébiscités (12 participants en moyenne). Un atelier spécifique accueille les patients (43) afin de faciliter la disponibilité de leurs aidants.

## **Vers une meilleure ergonomie des questionnaires de satisfaction**

L'enquête de satisfaction annuelle, réalisée en novembre 2018, auprès de 123 usagers, rendue plus facile d'utilisation ( consignes plus courtes et réponses attendues sous forme imagées) a permis un taux de retour plus élevé ( 42 %).

96 % des aidants sont plutôt satisfaits de leur prise en charge par le service et 81 % des aidants solliciteraient à nouveau le service et le conseilleraient.

## **Des événements festifs pour lutter contre l'isolement**

Les usagers du SSIAD, au regard de leur dépendance, ont peu l'occasion de sortir. Deux rencontres ont été organisées à la Fondation : 19 personnes ont participé, le 29 mars 2018 à un loto et 21 personnes, le 12 décembre 2018 à une animation sur le thème du cirque. Ce temps de partage est toujours très apprécié, il permet aux usagers de se rencontrer, de s'évader de leur quotidien.

## ÉQUIPE SPÉCIALISÉE ALZHEIMER À DOMICILE (ESAD)

### L'ouverture d'une deuxième équipe, une opportunité d'optimisation

L'ouverture d'une deuxième équipe ESAD, a été source de nombreux mouvements:

- recrutement d'une psychomotricienne qui apporte un enrichissement des interventions ( pluridisciplinarité)
- augmentation des temps de travail des assistants de soins en gérontologie
- conventionnement avec une ergothérapeute libérale

Cette création a nécessité un déménagement pour réunir les deux équipes dont l'investissement, le dynamisme et l'autonomie ont permis, de créer de nouveaux outils, des modalités d'interventions et organisationnelles différentes.

La montée en charge de la file active, a été progressive (135 usagers dont 98 nouveaux) avec une moyenne d'âge en baisse ( 78 ans contre 80 en 2017), 6% des patients ont moins de 60 ans.

### Pour une meilleure visibilité de l'ESAD

L'ESAD s'est investie dans le territoire, en allant à la rencontre des médecins prescripteurs, des services d' accueil de jour et des associations , en participant à des forums et aux réunions inter ESAD, afin de tisser le partenariat indispensable tant en amont pour le recrutement des usagers, que pour s'assurer des relais. Ces initiatives ont été bien accueillies. Le dispositif s'intègre dans le parcours de l'utilisateur et répond aux besoins.

### Une demande récurrente d'augmentation du nombre de séances

le relais post séances est toujours une étape difficile, nécessitant un effort d'adaptation des usagers et de leur aidant. Les questionnaires de satisfaction soulignent ce point de manière récurrente. La préparation du relais est un temps fort de la prise en soins.

## ÉDUCATION THÉRAPEUTIQUE DU PATIENT (ETP)

### **Une ETP de proximité adaptée à des publics en situation de précarité**

L'accès à l'éducation thérapeutique est favorisé par des séances à domicile pour une population en situation de précarité. 75 programmes ETP sont répertoriés dans le Val D'Oise dont seulement 7 en ambulatoire. La Fondation propose depuis 2012, une alternative et/ou une complémentarité à des séances à l'hôpital.

Cette action répond prioritairement à des besoins spécifiques à une population migrante, en errance, en difficultés psychosociales qui ne souhaite pas ou ne peut pas être suivie à l'hôpital.

En 2018, nous constatons, comme pour tous les programmes ambulatoires une stabilisation de La file active. L'ETP individuelle et collective a été intégrée au parcours d'accompagnement des usagers du dispositif BAOBAB.

### **Amélioration des outils en co-construction avec les usagers**

Afin de renforcer l'implication des usagers du dispositif Baobab, deux groupes de travail ont mené à l'élaboration

- d'une grille d'évaluation de la qualité de vie, qui est en phase de test
- d'un questionnaire de satisfaction des ateliers collectifs dont l'ergonomie a été repensée.

### **Une action pour lutter contre les co -morbidity**

Des actions centrées sur le corps (séances d'activité physique et socio-esthétique) dont les bénéfices ne sont plus à démontrer, sont proposées aux usagers afin de restaurer "l'image de soi" et la remise en mouvement.





# PÔLE ACCOMPAGNEMENT

39

[www.fondationleoniechaptal.fr](http://www.fondationleoniechaptal.fr)



## PÔLE ACCOMPAGNEMENT

### DISPOSITIF BAOBAB

#### **Une relation de confiance pour favoriser l'autonomie**

Le parcours de l'utilisateur migrant, vivant avec le VIH, reste un parcours difficile où les problèmes liés à la maladie aggravent la précarité des conditions de vie. Ces Parcours sont souvent émaillés de souffrances psychologiques face aux préjugés, aux violences humaines et/ou institutionnelles. La personne, qui s'adresse au dispositif Baobab, vient chercher plus qu'un soutien pour la gestion de ses problématiques, mais un accompagnement incluant tous les aspects de la vie humaine, ce qui nécessite une approche holistique et l'établissement d'une relation de confiance, pour favoriser la capacité d'agir des usagers à prendre soin d'eux.

#### **Une reconnaissance de la médiation en santé**

Les interventions sont initiées par quatre médiateurs en santé. La médiation en santé, reconnue récemment dans le cadre de la loi du 2 janvier 2016 « Mieux informer, mieux accompagner les usagers dans leur parcours de santé », fait de la médiation sanitaire un outil privilégié (décret du 5 mai 2017). Un des médiateurs a obtenu le DU de médiateur en santé cette année. Baobab, née de l'initiative de patients vivant avec le VIH, s'est professionnalisée de manière à enrichir les interventions. L'ensemble des médiateurs est aujourd'hui formé à l'Education Thérapeutique. Ils animent des séances individuelles (84 séances) et collectives (10 ateliers)

#### **La promotion de la santé sexuelle**

2018, a été sous le signe du développement de la prévention, notamment par la multiplication des actions « hors les murs » de prévention (638 personnes sensibilisées aux infections sexuellement transmissibles et de promotion de la santé sexuelle (212 orientations vers le dépistage).



## Des partenariats formalisés pour un engagement défini

Baobab collabore avec de nombreux partenaires au sein du département du Val d'Oise, mais aussi en Ile de France mais leur formalisation crée une véritable dynamique. Chaque partie définit ainsi sa participation, son rôle et s'engage à partager une même vision sur les objectifs poursuivis et la stratégie. Ainsi cette année, Baobab a clarifié son partenariat avec le CADA de Sarcelles, le CEGIDD de Garges les Gonesse, l'association Marie Madeleine et avec le centre hospitalier d'Eaubonne.





# PÔLE RECHERCHE, INNOVATION ET QUALITÉ

43

[www.fondationleoniechaptal.fr](http://www.fondationleoniechaptal.fr)



# PÔLE RECHERCHE, INNOVATION, ET QUALITÉ

## QUALITÉ ET GESTION DES RISQUES

### Management de la qualité et des risques

L'année 2018 a été marquée par le renforcement du management de la Qualité sur l'ensemble des Pôles. Chaque acteur institutionnel est concerné et impliqué dans la déclinaison de ce projet stratégique. 84% du plan d'actions 2018 a été atteint avec des temps forts : audit de conformité mené par UNIFAF en juillet 2018 pour le Pôle Formation et reconduction sa certification (norme de service VeriSelect Formation Professionnelle en novembre) en octobre 2018 avec le Bureau Veritas certification. 100% des critères qualité investigués sont conformes aux référentiels.

Des évaluations qualitatives ont été poursuivies pour l'ensemble des activités permettant d'identifier des opportunités d'amélioration.

Le recensement des événements indésirables s'est poursuivi permettant la réactualisation de la cartographie des risques.

Dans la perspective du CPOM (Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens) du SSIAD, une réflexion autour d'un renforcement du management de la qualité et des risques patients et professionnels s'est amorcée avec notamment la mise en oeuvre d'une démarche de certification.

Enfin, dans le cadre du Règlement général sur la protection des données, le Comité de Direction de la Fondation a constitué un groupe de travail dès février 2018 et a abouti à l'élaboration :

- d'une cartographie a priori des risques (méthodologie AMDEC),
- d'une politique RGPD,
- de différents documents d'information et de recueil de consentement usagers et salariés,
- de registres des traitements RGPD (finalisation en cours).

## **Stratégie du Document Unique des Risques Professionnels**

### *Vers une acculturation de la gestion des risques professionnels*

L'année 2018 a été consacrée à la mise en oeuvre des plans d'actions qui ont fait suite à l'actualisation du Document Unique des Risques Professionnels en 2017. Ce DUERP a été élaboré à partir des recommandations de bonnes pratiques de l'INRS (Institut National de la Recherche en Santé) et comporte à la fois les risques physiques mais aussi les risques psychosociaux au travail. Ce document réglementaire est devenu un document utile, puisqu'il a été construit par Unité de travail et renseigné par les salariés concernés. Ce document est accessible en ligne sur le Portail Qualité de la Fondation et est présenté à chaque nouveau salarié lors de son parcours d'intégration.

La conduite de ce projet a été réalisée par deux préventeurs en santé de la Fondation qui se sont efforcés d'analyser les situations de travail et de proposer, au regard des niveaux de criticité, des plans d'actions réalisables et réalisables.

Enfin, sur l'année 2018, 15 salariés ont suivi la formation institutionnelle «Qualité de Vie au Travail et Risques Psychosociaux». Cette action de formation labellisée DPC, vient renforcer la prévention en santé des travailleurs de la Fondation, par un temps de réflexion portant sur les organisations et sur les compétences psychosociales (CPS).

## ***Une valorisation des compétences par des actions de communication***

Plusieurs actions de communication ont été réalisées en 2018 :

- Participation au Congrès des 3èmes JRSS les 23 et 24 novembre 2018 à SOUSSE, TUNISIE : « Dilemmes de la gestion des risques, entre obligation réglementaire et acculturation » et « Méthodologies d'analyse de risques a priori et a posteriori »
- Construction d'une journée thématique dans le cadre de la Semaine Sécurité des patients « Concilier qualité de vie au travail et qualité des soins » le mardi 27 novembre 2018
- Participation au Congrès national 2018 des unités de soins d'évaluation et de prise en charge Alzheimer « Regard sur la formation d'Assistant de Soins en Gériatrie » le 12 décembre 2018
- Rédaction de l'article Transposition de la méthodologie SAED en formation aide-soignante, dans la revue L'aide-soignante Pratique Formation, Décembre 2018, n° 202

## **e-santé et médiation numérique**

Ce projet a pour objectif de former et d'outiller les professionnels de santé et de l'action médico sociale du territoire autour des enjeux d'inclusion digitale en santé.

## Projet territorial de santé

Le PRAPS: «Amélioration de la santé des Franciliens - Accompagnement des plus démunis». Il est décliné du Schéma Régional de Santé spécifiquement pour faciliter l'accès égal au système de santé.

Le PRS 2 présente **trois priorités** pour la région :

- **Renforcer la prévention et la promotion de la santé** pour préserver le capital santé et bien-être et éviter d'avoir à soigner
- **Réduire les inégalités sociales et territoriales de santé** dans une région marquée par de forts contrastes en la matière
- **Adapter les actions et les politiques aux spécificités locales**, en cherchant notamment une meilleure coordination des acteurs

Dans le cadre du renforcement de la prévention et promotion de la santé la Fondation en 2018 à développer des actions auprès d'un centre de demandeur d'asile à Sarcelles. Animation de 5 Ateliers sur la santé sexuelle et santé globale : co-animé par des infirmières/et médiatrices en santé.







# PÔLE SUPPORT

## PÔLE SUPPORT

### INFRASTRUCTURE TECHNIQUE

#### Une première rencontre avec l'interactivité

Deux vidéoprojecteurs interactifs ont été installés, ils devraient à terme, permettre de faciliter l'enseignement, d'installation rapide, ils nécessitent moins de manipulations. Il élargit le champ des ressources pédagogiques en permettant une interactivité de groupe.

Une demande d'équipement informatique et multimédia a été soutenue par le Conseil régional d'Île de France, elle vise à doter des enseignants de PC mobiles, le renouvellement des ordinateurs dédiés aux étudiants au sein du centre de documentation, et équipé l'amphithéâtre d'un écran interactif tactile et d'un vidéo projecteur.

### TRAVAUX

#### Une adaptation des locaux pour renforcer la dynamique de la Fondation.

Un projet a été validé par le Conseil d'administration pour:

- la création des espaces de travail qui encourage le travail collaboratif : c'est ainsi que les bureaux seront regroupés autour du pôle soins et du pôle formation sur deux étages de l'aile Vanves. Cette opération permettra de réintégrer, au sein de la Fondation, les deux équipes ESAD, aujourd'hui délocalisées.
- l'amélioration des conditions d'accueil et d'études des étudiants : avec la création d'une grande salle de cours dans le bâtiment Lafon et d'un espace fab lab.
- la maintenance des locaux qui a notamment permis de rénover l'amphithéâtre.

## RESSOURCES HUMAINES

### Une année d'échanges et de réflexion autour du projet d'établissement 2019-2022

2018 a été une année marquée par la co-construction d'un projet d'établissement s'inscrivant dans une dynamique d'évolution incluant le numérique et au service des politiques de promotion de la santé.

L'année a été riche en créativité mais a aussi généré des moments de tension et de stress.

#### *Des ressources humaines en question*

Il ne s'agit pas seulement de l'augmentation de l'effectif dont il nous faut parler, mais plus encore des mouvements qui traversent la Fondation. Le rajeunissement de la pyramide des âges, souhaité depuis de nombreuses années, apporte des questionnements quant à l'intégration, la fidélisation et l'accompagnement de générations dont les aspirations sont différentes. Si la cohabitation est aisée, le turn-over (16 %) déstabilise les équipes et nous interroge sur l'amélioration des conditions de travail. Contrairement à leurs aînés, ces générations ne s'imaginent pas faire carrière à la Fondation. L'absentéisme notamment pour le pôle soins (6,42%) est à traiter dans une réflexion sur la pénibilité et les fins de carrière. En effet en dehors de la maternité (451 jours), celui-ci touche essentiellement les tranches d'âges les plus élevées. Par ailleurs les arrêts de très courte durée concernent essentiellement les plus jeunes et doivent être intégrés dans cette réflexion.

## ***Des nouveaux métiers***

Nous avons recruté une psychomotricienne pour l'ouverture d'une deuxième équipe spécialisée Alzheimer. Compte tenu du nombre de salariés, ces deux équipes ont été délocalisées dans d'autres locaux sur sarcelles en attendant les prochains travaux de réhabilitation de l'aile Vanves.

Un ingénieur pédagogique multimédia (IPM), a été formé, ce qui a permis notamment une expérimentation de mise en œuvre d'un blended Learning pour des élèves aides-soignantes et auxiliaires de puériculture. Les formateurs ont été sensibilisés au digital et à l'interactivité en formation.

L'effort de développement de compétences a été une priorité, qui se poursuivra les prochaines années pour faire face aux mutations de l'environnement.

## ***Un engagement fort en matière de ressources humaines***

Les deux années à venir seront centrées la gestion des compétences, un plan sera élaboré à partir des entretiens professionnels, chaque salarié devant être reçu d'ici 2020. La Fondation s'efforce de devenir "entreprise apprenante" et de mettre en œuvre des FEST (formations en situations de travail) pour permettre à chaque salarié de maintenir son employabilité et d'évoluer selon son projet professionnel.

## CENTRE DE RESSOURCES DOCUMENTAIRES

**La veille documentaire et l'accès à une information utile**, probante et mise à jour, dans un environnement de soins et de santé en constante évolution (e-santé, nouvelles organisations, nouvelles pratiques) constitue un déterminant majeur de la qualité des pratiques éducatives et des apprentissages des étudiants et élèves. Le Centre de Ressources Documentaires ou CRD, service support au sein de la Fondation Léonie Chaptal est ouvert aux formateurs, étudiants et élèves pour faciliter leur accès à l'information et à la documentation selon leurs besoins.

**Une documentaliste à plein temps** accueille les usagers et propose une offre diversifiée de services personnalisés :

### **Une aide à la recherche documentaire.**

Dans l'information de masse présente sur Internet, l'accès et la sélection de ressources adaptées impliquent une méthodologie de recherche, de catégorisation et d'archivage.

### **Veille personnalisée dans le domaine de la santé.**

L'évolution des pratiques, organisation du secteur de la santé et du secteur médico-social nécessitent la conduite d'une veille quotidienne.

- **Mise à disposition de produits documentaires (bibliographies, synthèses de presse, dossiers thématiques...).**  
L'accès est facilité à l'information afin de produire, classer et diffuser des dossiers documentaires thématiques adaptés aux cursus et objectifs pédagogiques.
- **Aide individuelle et ponctuelle aux travaux et mémoires des étudiants présentant des difficultés particulières (fiches de lecture, mise en conformité rédactionnelle et de forme).**  
Il existe une grande diversité de littératie (capacité d'écriture, de lecture et d'analyse de l'information) les étudiants et élèves de la Fondation sollicitent un suivi et un soutien personnalisé dans les démarches.





# ÉVÉNEMENTS MARQUANTS 2018

55

[www.fondationleoniechaptal.fr](http://www.fondationleoniechaptal.fr)



## JANVIER

**30 janvier - Vœux du Président :** Présentation des perspectives 2018 au personnel, partage de la galette

**Portes Ouvertes :** plus de 200 visiteurs accueillis sur 2 matinées





## FÉVRIER

**Atelier des aidants :** Olympiades de culture générale , aidants et patients s'entraident

**26 février : Journée collaborative** centrée sur les clés d'une collaboration professionnelle réussie, réunissant les étudiants en soins infirmiers et les élèves aides-soignants et animée par des professionnels de santé et des formateurs



## MARS

**15 et 16 mars** - Lors du **Colloque Fehap «de la qualité prescrite à la qualité réelle» à Toulouse**, Franck Cluzel communique sur la co-construction d'un référentiel qualité et d'autoévaluation des organismes de formation, quelle place pour la créativité.

**23 & 24 mars** - Participation du dispositif BAOBAB et du service d'Education Thérapeutique à la **collecte SIDACTION 2018 à Sarcelles**.

**23 mars** - Forum santé Villiers le Bel

**26 mars** - Déménagement de l'ESAD dans des locaux avenue du 8 mai 1945 à Sarcelles



## AVRIL

**06 avril - Simulation Multi-Victimes :** Madame Farida ADLANI, Vice Présidente du Conseil Régional d'Île de France, et quelques membres de son équipe assistent à cet exercice.



## MAI

**15 mai** - Co-work perspective e-santé « Former aujourd'hui à la santé de demain, quels enjeux ? quels possibles ? » intervention de Monsieur Jean Vanderspelden



## JUIN

**6 juin** - le SSIAD devient un administrateur du réseau tri-thématique OPALIA

**29 juin** - Rencontre avec des psychomotriciennes jeunes diplômées.

**Semaine du 18 juin - Une canadienne à la Fondation.**

**Nathalie BOIVIN** contractualise avec la Fondation sur la thématique de la littératie en santé.

## JUILLET

**06 juillet - Soirée sur le thème «danse de salon»** pour le personnel de la Fondation

**10 juillet - Audit Unifaf**, valide la conformité du pôle formation au référentiel qualité

**25 juillet - Cérémonie de remise des attestations de réussite au Diplôme d'Etat Infirmier**



## AOÛT

**Arrivée d'une psychomotricienne à l'ESAD, un nouveau métier à la Fondation**

**31 août - Installation de la fibre et de deux tableaux blancs interactifs**



## SEPTEMBRE

C'est la Rentrée pour l'ensemble des instituts.

C'est aussi la reprise des ateliers ludiques et bien-être pour les aidants

**30 septembre - Participation au Famillathlon Luzarches**

## OCTOBRE

### 11 & 12 octobre - poster à la Société Française de Lutte contre le SIDA.

Présentation d'une communication écrite, sur la thématique des droits et culture sur le parcours de soins, en partenariat avec l'association Marie Madeleine

11 octobre - Rencontre entre l'IFAP et les partenaires de stage sur la thématique du tutorat.

### 23 octobre - Olympiades IFSI - Promotion des étudiants de 1ère année.

**Créer de la cohésion pour se connaître.**

sport, la cuisine, danse, football, pâtisserie ...



### 25 octobre - renouvellement Certification

La Fondation LEONIE CHAPTAL est reconduite depuis le 25 octobre dernier dans sa certification VériSelect Formation professionnelle sans aucune réserve ni recommandation.

## NOVEMBRE

**13 novembre** - 2ème rencontre entre l'IFAP et les partenaires de stage sur la thématique du tutorat



**16 novembre** - Forum handicap à Sarcelles, participation SSIAD et ESAD

**22-23 novembre** - Communication de Franck Cluzel à Sousse (Tunisie) sur la thématique de la qualité.



**27 novembre** - Conférence sécurité patients



**29 novembre** - Communication de Michèle Foinant à la **journée départementale de l'ETP sur les**





## DÉCEMBRE

**10 décembre - Sarcelles - la prévention du VIH, un défi à relever auprès des demandeurs d'asile.**

Article du Parisien du 10 décembre 2018- Anne



**12 décembre - Fête de Noël pour les usagers SSIAD-ESAD-BAOBAB - Cirque**



Communication au congrès national Alzheimer sur l'impact de la formation d'Assistant de Soins en Gériatrie. Franck CLUZEL



**19 décembre - Goûter et soirée de Noël BAOBAB**

Accueil d'une stagiaire pendant 2 semaines de l'Institut Supérieur en Santé de Sousse (Tunisie)

Communication sur les capsules vidéos ETP lors du congrès AFDET

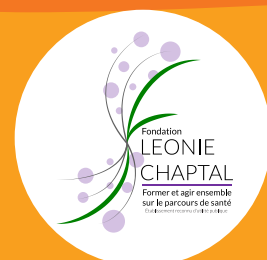




# LES PERSPECTIVES 2019

67

[www.fondationleoniechaptal.fr](http://www.fondationleoniechaptal.fr)



## DÉVELOPPER UNE CULTURE PARTAGÉE : DE L'INTELLIGENCE COLLECTIVE À L'INNOVATION

*La nécessité d'innover, dans un contexte de mutation technologique, tant sur l'offre de formation que de soins implique une évolution des pratiques. La Fondation propose des projets créatifs pour répondre aux différents enjeux médicaux, socio-économiques, techniques et de qualité.*

Ces innovations s'appuient sur des besoins d'usage :

- Renforcer la sécurité des usagers
  - Apprenants : diffuser des contenus fiables, probants et actualisés
  - Patients, aidants : proposer des offres de suivi en télésurveillance à domicile
  - Salariés : promouvoir la santé et améliorer les conditions de travail pour éviter les risques professionnels
- Éviter les ruptures de parcours de l'ensemble des usagers  
Proposer de nouvelles modalités d'apprentissage aux usagers
- Développer une pédagogie centrée « compétences » en milieu professionnel
- Renforcer l'efficacité de nos organisations

## LES PROJETS

### Pôle Formation

- Poursuivre la démarche qualité : apprenant traceur avec reconduction de la certification Veriselect
- Inscrire la promotion de la santé au cœur de la formation : service sanitaire, collaboration avec les acteurs de la fondation
- Produire des offres de formation multimédia designer
- Intégrer le patient partenaire dans la co-construction des projets pédagogiques
- Développer le partenariat avec les lieux de stage et favoriser la mobilité internationale
- Renforcer la simulation en santé dans l'apprentissage
- Déployer les offres d'accompagnement des structures médico-sociales, sanitaires et de formation

### Pôle soins et accompagnement

#### SSIAD - ESAD

- Optimiser la gestion des tournées pour améliorer la qualité et la sécurité de l'offre
- Renforcer la place du SSIAD et de l'ESAD sur le territoire
- Préparer l'entrée en CPOM notamment par la certification
- Mise en place de la télésurveillance
- Évaluer l'impact, sur les aidants, des ateliers de soutien

#### ETP

Co-construire de nouveaux programmes en ambulatoire avec des patients (diabète de type 2, chutes), et le guide interventionnel des capsules vidéos en

#### Promotion de la santé

Développer le projet santé sexuelle auprès de publics cibles (migrants)  
Initier des ateliers en lien avec des thématiques prioritaires (VIH seniors)

## Pôle recherche, innovation et qualité

- S'engager sur des projets e santé (décrochage scolaire, périnatalité, mémo parcours seniors)
- Poursuivre et évaluer la mise en œuvre de la compétence additionnelle, gestion des risques et qualité en IFSI.
- Développer de nouveaux partenariats universitaires et de recherches (national et international)
- Co-construire des systèmes qualité avec des partenaires (mutualisation)
- Initier et renouveler les processus de certifications (Vériselect)

## DE L'ENTRETIEN PROFESSIONNEL À LA CARTOGRAPHIE DES COMPÉTENCES : UNE GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES DYNAMIQUE

- Co-construire les projets professionnels et accompagner les transitions
- Établir une cartographie des compétences existantes
- Anticiper les évolutions métier et mesurer les écarts
- Élaborer un plan de développement des compétences 2020-2022
- Renforcer l'attractivité de la Fondation et fidéliser les salariés

## UNE OUVERTURE SUR LE MONDE

- Diversifier les modes de communication interne et externe (réseaux sociaux, co-construction,...)
- Acculturer des salariés à la rédaction d'articles scientifiques
- Organiser des événements (colloques, conférences, rencontres, journées portes ouvertes)
- Participer à des manifestations, des forums, des informations collectives hors les murs

## UNE INFRASTRUCTURE ET UN SYSTÈME D'INFORMATION REPENSÉS

- Redessiner les espaces de travail et améliorer les conditions d'accueil des usagers
- Dimensionner le système informatique et adapter les outils aux enjeux numériques
- Poursuivre la mise en place de la réglementation européenne de la protection des données (RGPD)

## UNE GESTION DES SERVICES EFFICIENTE

- Développer des modes de coopération et de partenariat permettant l'optimisation des moyens
- S'approprier de nouveaux modèles économiques (CPOM, dialogue de gestion, ...)
- Répondre à des appels à projets

RÉFLÉCHIR  
ENSEMBLE

COMPRENDRE  
ENSEMBLE

AGIR  
ENSEMBLE

Littératie  
en santé

Compétences  
d'avenir

Communications  
Réseaux  
interprofessionnels

Formations ouvertes  
à distance

Santé globale

Applications  
santé

Éducation  
thérapeutique

Recherches  
innovations  
scientifiques

Management  
de la qualité

Parcours  
de soins

CHERCHEURS

CO  
CONSTRUCTION  
santé

AIDANTS

SOIGNANTS

RÉSEAUX DE  
SANTÉ

TERRITOIRES

HABITAT

Patients aidants  
partenaires

KEYZUP / JAURAND / NAVAS / 2018

OPEN LAB FONDATION LÉONIE CHAPTAL

Innover ensemble pour  
la santé de demain

[www.fondationleoniechaptal.fr](http://www.fondationleoniechaptal.fr)

Pour tout renseignement  
**01 39 90 58 45**

Service de Soins Infirmiers à Domicile  
**01 39 94 31 47** (Ligne directe)

19 rue Jean Lurçat - Le Haut du Roy  
95200 SARCELLES  
[fondation@fondation-chaptal.fr](mailto:fondation@fondation-chaptal.fr)