

BILAN DE SATISFACTION FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

ENQUETE ANNUELLE AUPRES DES EMPLOYEURS

ANNEE 2018

Monsieur Franck CLUZEL

Sommaire

DONNEES GENERALES	3
Données globales.....	4
Les résultats.....	4
Commentaires	8

DONNEES GENERALES

Intitulé : enquête annuelle satisfaction des employeurs

Objectif de la formation :

- ↳ Identifier le niveau de satisfaction des employeurs
- ↳ Identifier la conformité entre la commande et la prestation

Auditeur : Monsieur Franck CLUZEL, coordonnateur Formation Continue/ responsable Qualité-Risques.

Nombre de participants : 40

Taux global de satisfaction : Très satisfaisant : **100 %**

Données globales

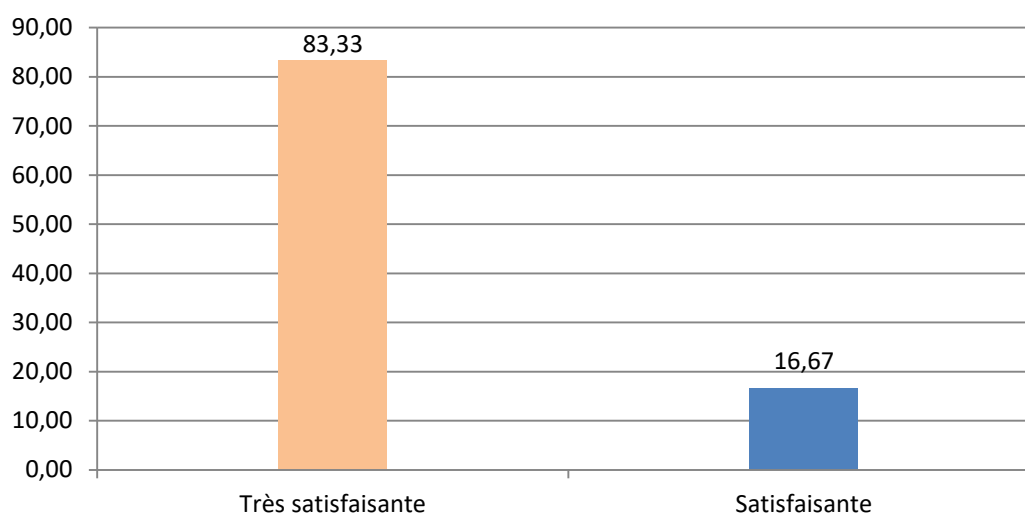
Les formations concernées

- ↺ Aspirations endo-trachéales
- ↺ Cycle certifiant en Education Thérapeutique Patients
- ↺ Assistants de Soins en Gériatrie
- ↺ Démarche qualité en secteur médico-social
- ↺ Préparation aux concours d'entrée en formation aide-soignante et infirmière

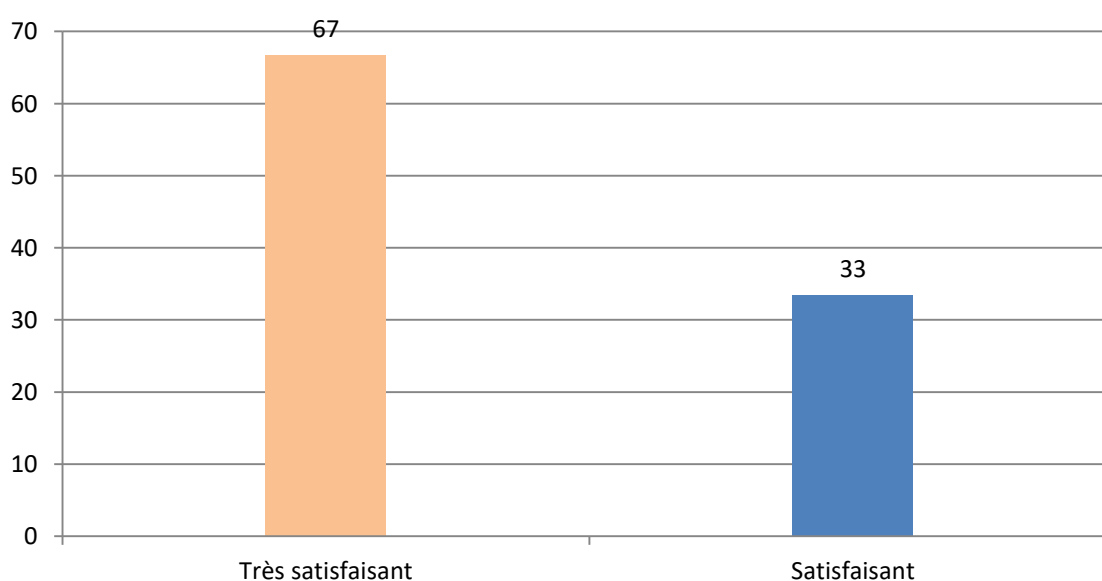
N = 40

Les résultats

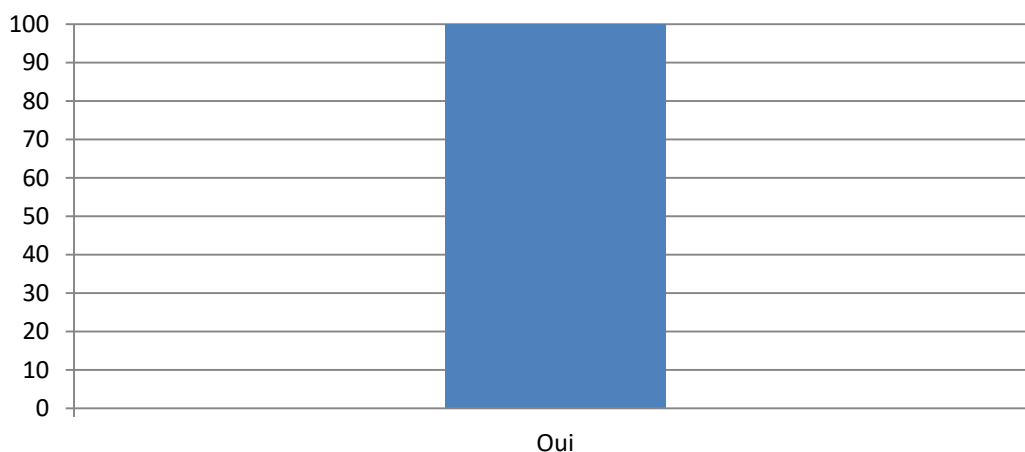
Selon vous, la relation client – Fondation est



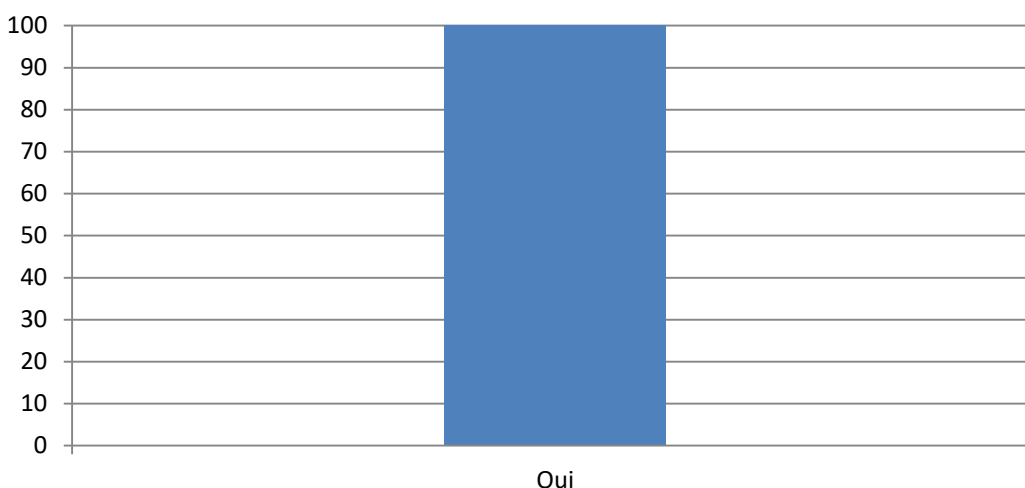
Le délai entre la commande et la prestation vous paraît



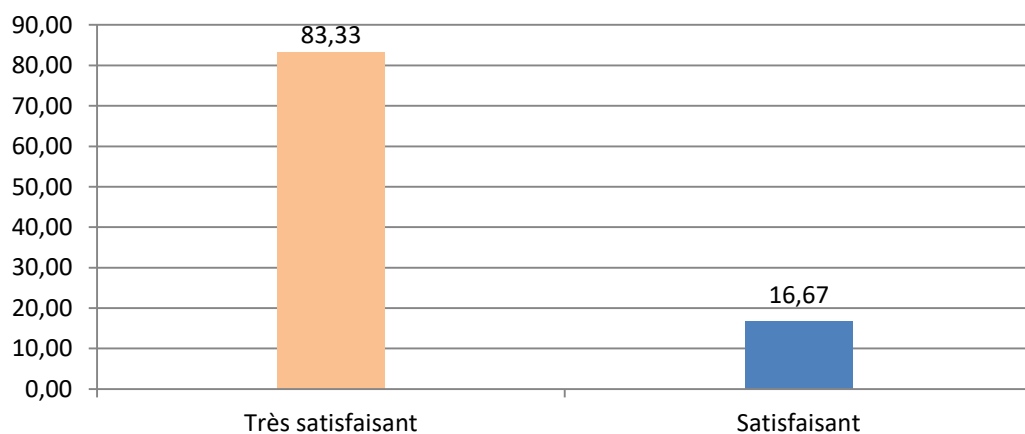
Le cahier des charges et / ou le projet pédagogique vous ont été adressés dans un délai satisfaisant

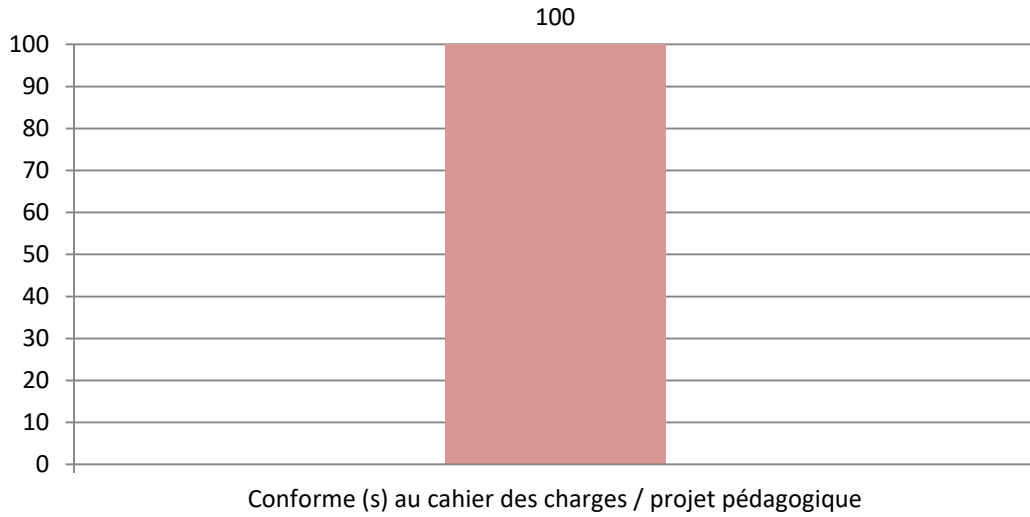
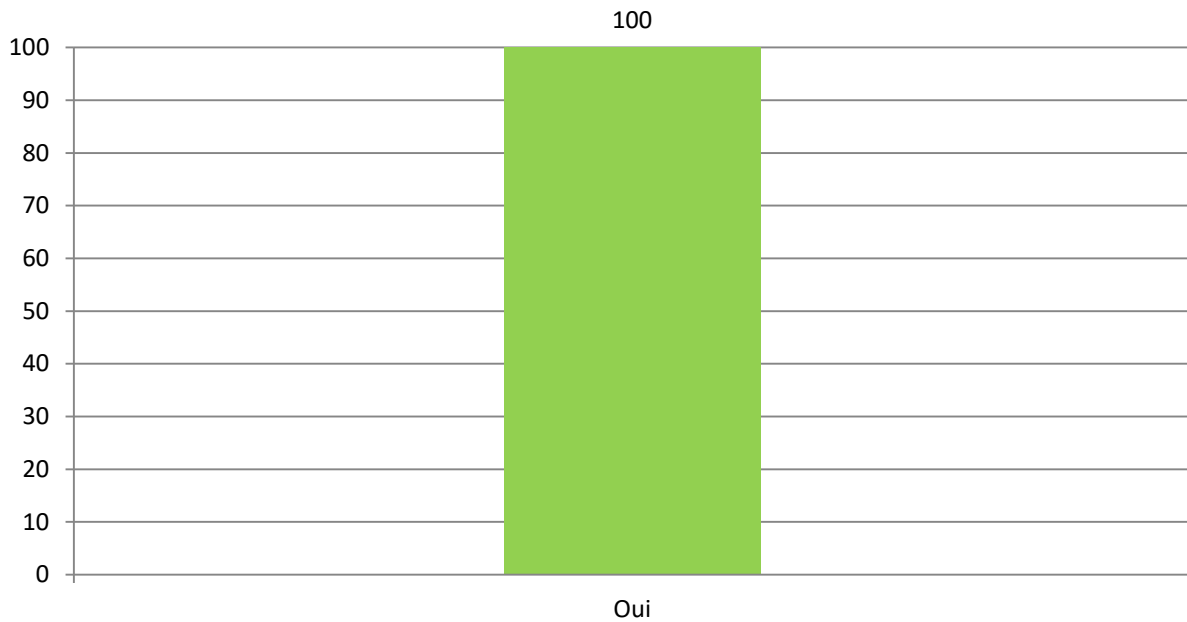
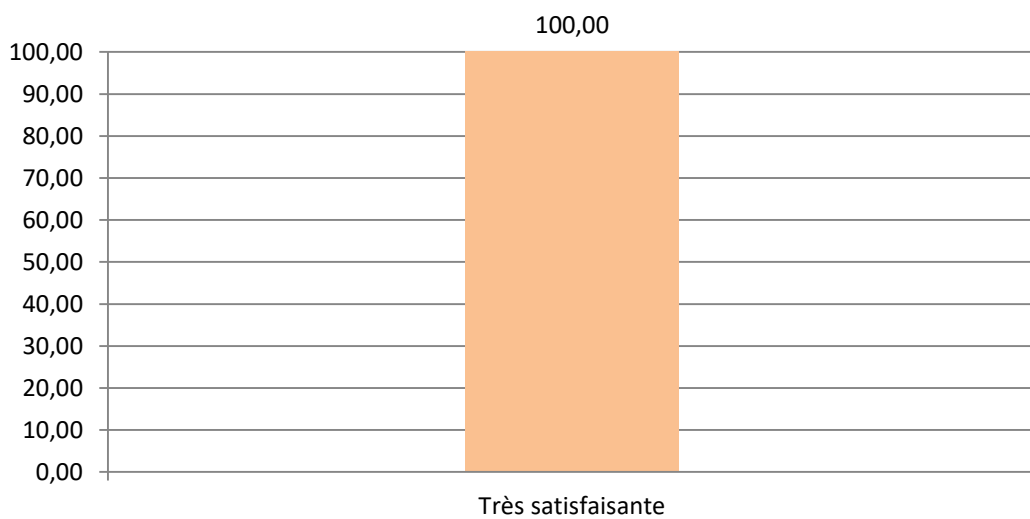


La facture a été claire et conforme au cahier des charges ?

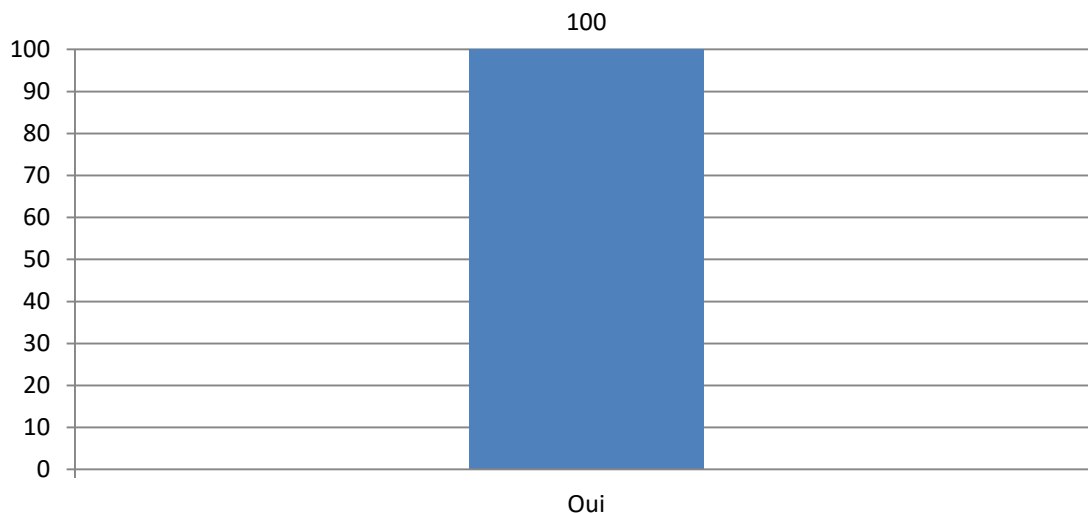


Le montage de l'ingénierie pédagogique a été

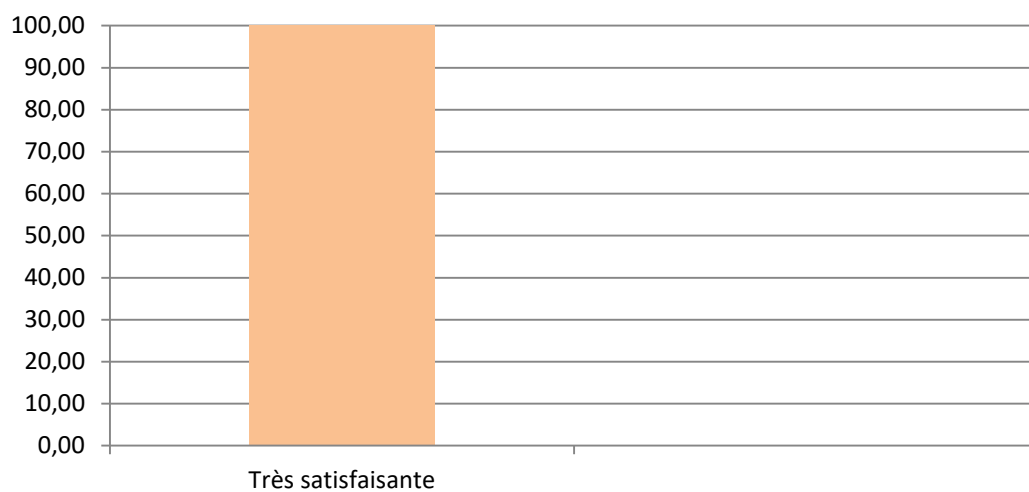


La (les) prestation (prestations) pédagogique (s) a été (ont été)**Le bilan de la session (des sessions) de formation vous a été adressé****En synthèse, vous diriez que cette (ces) prestation (s) a été (ont été)**

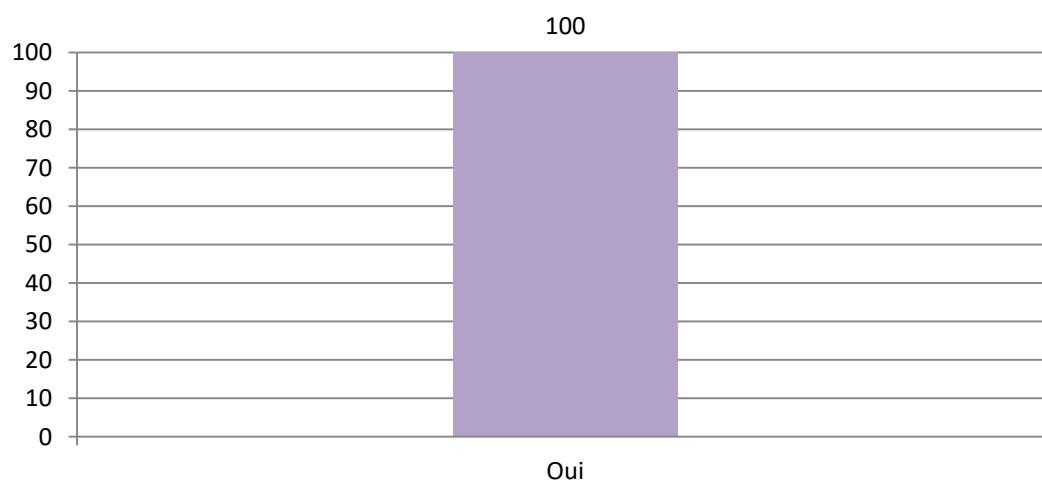
La formation a permis le développement des compétences



En synthèse, vous diriez que cette (ces) prestation (s) a été (ont été)



Recommanderiez-vous la Fondation CHAPTAL à l'une de vos connaissances



Commentaires

- Nous avons été très satisfaits de cette formation et du suivi.
- Très bon relationnel avec Mme R, secrétaire de la Formation Continue.
- Nos salariés sont très contents de la formation Qualité.
- Très à l'écoute des besoins et réactifs aux contingences imprévues.
- Relation client très satisfaisante. Qualité de la communication très appréciable.
- Nos salariés ont été particulièrement satisfaits de la formation ETP : adaptée au contexte, cahier des charges en parfaite conformité avec le produit de formation. Merci.