

BILAN DE SATISFACTION FORMATION PROFESSIONNELLE CONTINUE

ENQUETE ANNUELLE AUPRES DES EMPLOYEURS

ANNEE 2019 - 2020

Monsieur Franck CLUZEL

Sommaire

DONNEES GENERALES	3
Données globales.....	4
Les résultats.....	4
Commentaires	8

DONNEES GENERALES

Intitulé : enquête annuelle satisfaction des employeurs

Objectif de la formation :

- ↳ Identifier le niveau de satisfaction des employeurs
- ↳ Identifier la conformité entre la commande et la prestation

Auditeur : Monsieur Franck CLUZEL, coordonnateur Formation Continue/ responsable Qualité-Risques.

Nombre de participants : 40

Taux global de satisfaction : Très satisfaisant : **100 %**

Données globales

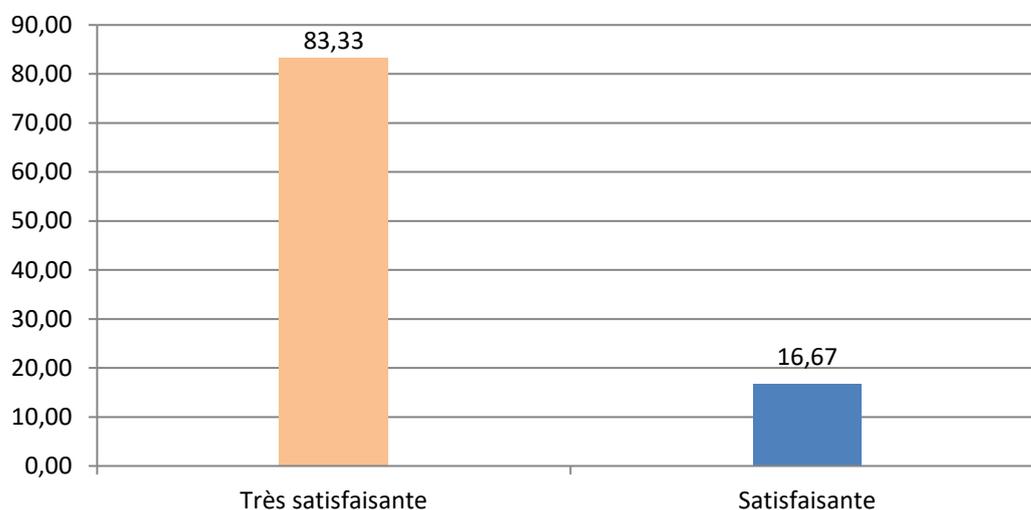
Les formations concernées

- ↳ Aspirations endo-trachéales.
- ↳ Cycle certifiant en Education Thérapeutique Patients.
- ↳ Assistants de Soins en Gériatrie.
- ↳ Préparation aux concours d'entrée en formation aide-soignante et infirmière.
- ↳ Annonces des dommages associés aux soins.
- ↳ Aide à la toilette.
- ↳ Sauveteur Secouriste au Travail (SST).

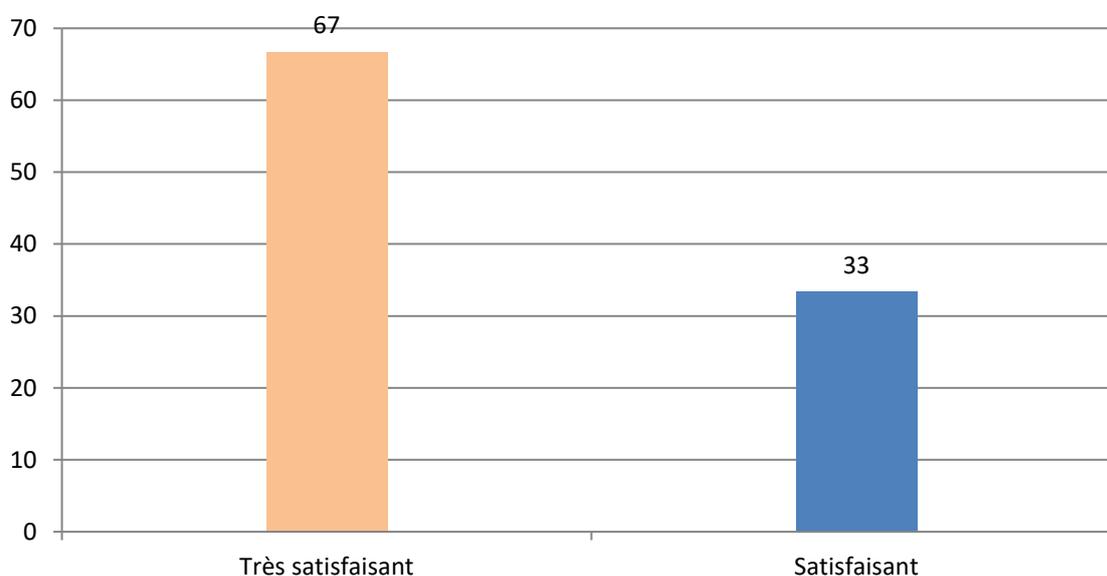
N = 40

Les résultats

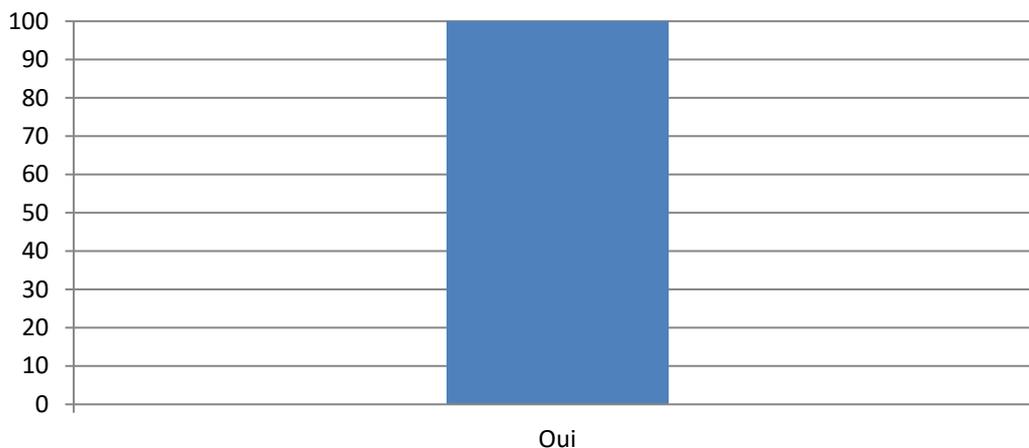
Selon vous, la relation client – Fondation est



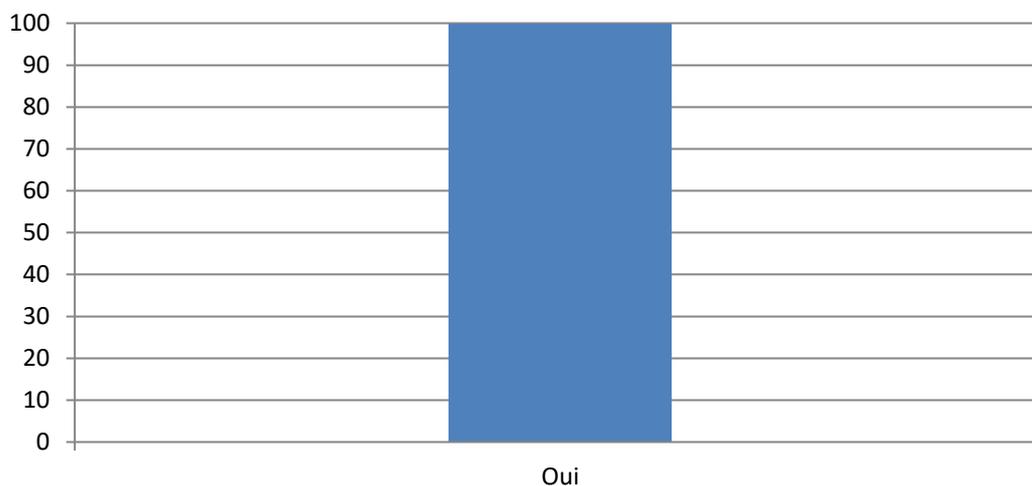
Le délai entre la commande et la prestation vous paraît



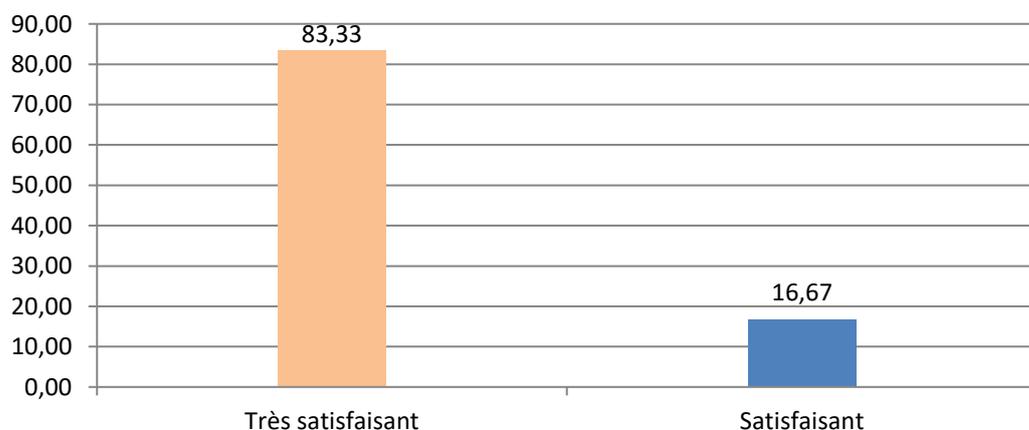
Le cahier des charges et / ou le projet pédagogique vous ont été adressés dans un délai satisfaisant



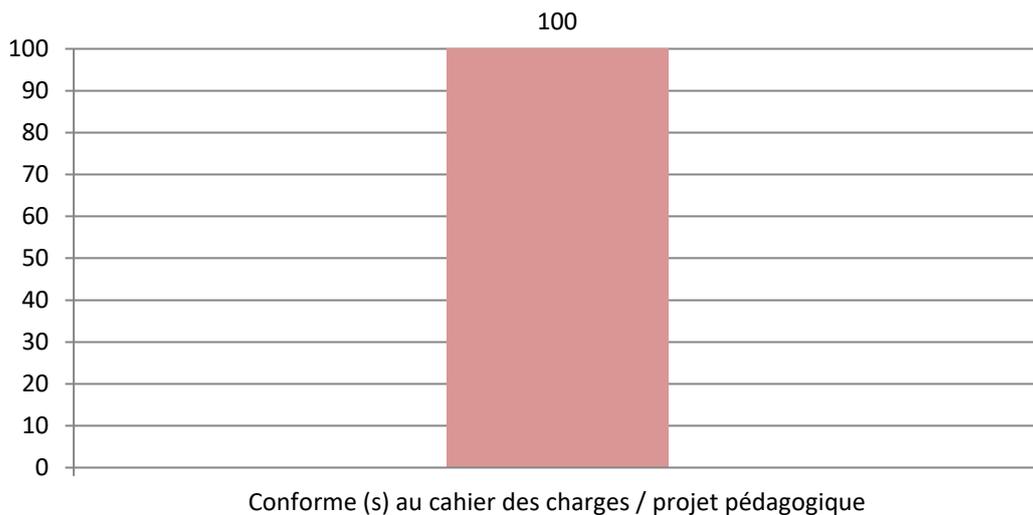
La facture a été claire et conforme au cahier des charges ?



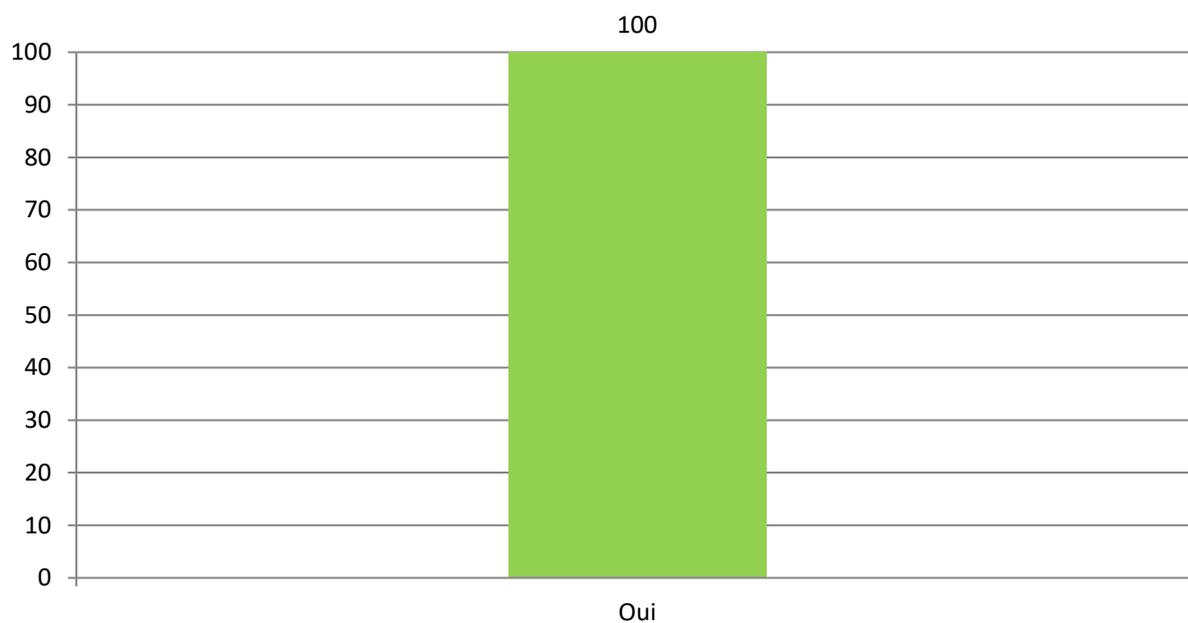
Le montage de l'ingénierie pédagogique a été



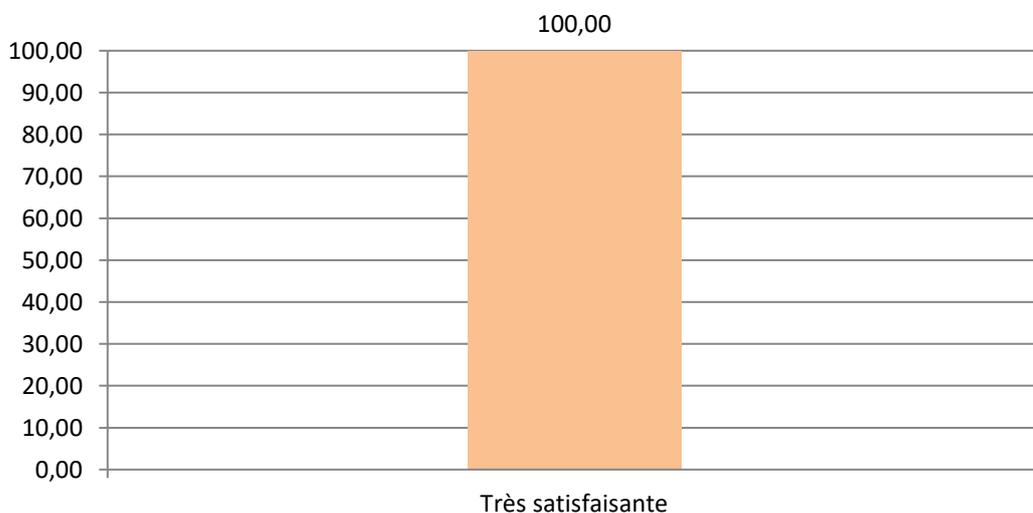
La (les) prestation (prestations) pédagogique (s) a été (ont été)

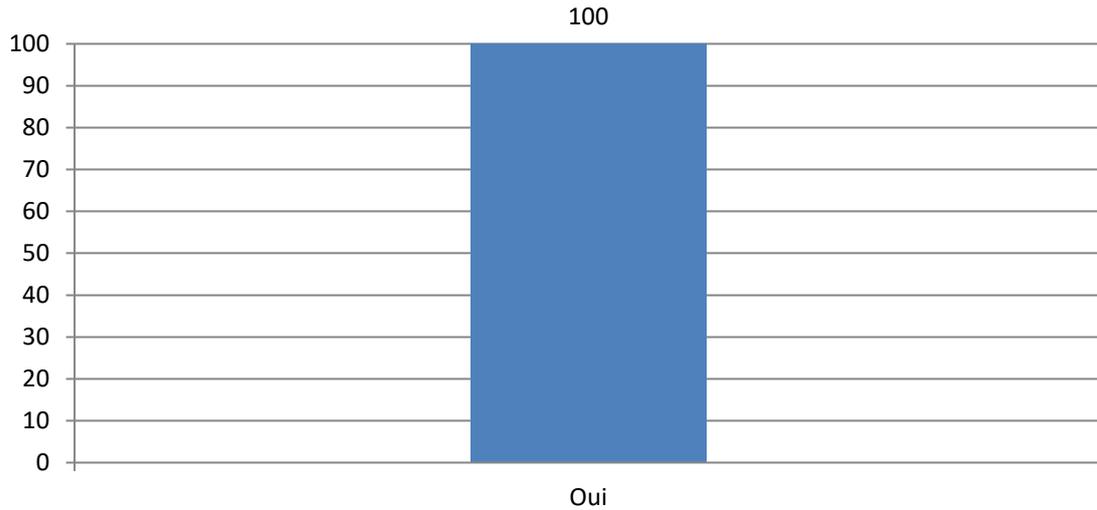
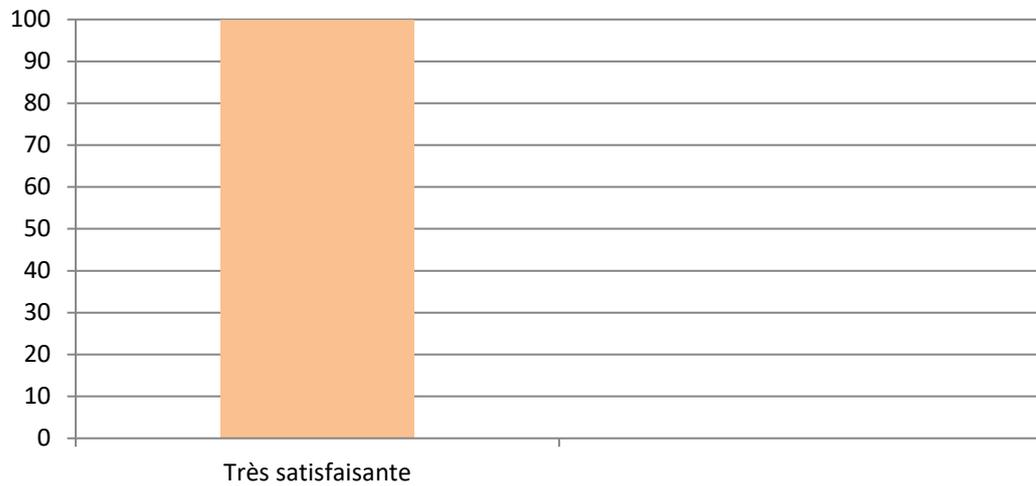
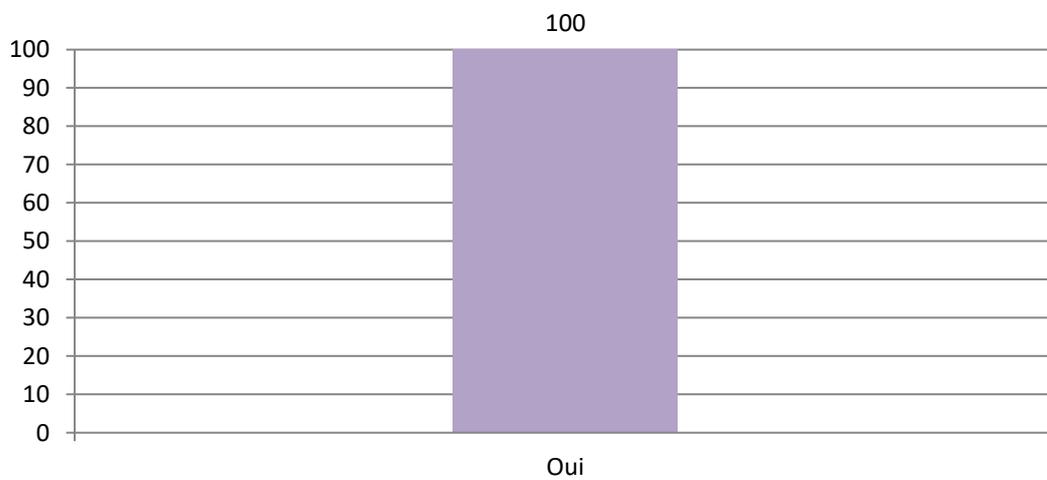


Le bilan de la session (des sessions) de formation vous a été adressé



En synthèse, vous diriez que cette (ces) prestation (s) a été (ont été)



La formation a permis le développement des compétences**En synthèse, vous diriez que cette (ces) prestation (s) a été (ont été)****Recommanderiez-vous la Fondation CHAPTAL à l'une de vos connaissances**

Commentaires

- *"Nous avons été très satisfaits de cette formation et du suivi."*
- *"Très bon relationnel avec Mme R, secrétaire de la Formation Continue."*
- *"Très à l'écoute des besoins et réactifs aux contingences imprévues."*
- *"Relation client très satisfaisante. Qualité de la communication très appréciable."*
- *"Nos salariés ont été particulièrement satisfaits de la formation ETP : adaptée au contexte, cahier des charges en parfaite conformité avec le produit de formation. Merci."*
- *"Annonce des dommages associés aux soins : Excellente formation. Correspond à nos attentes. Données actualisées. Prestation pédagogique de qualité et méthodes variées notamment par approche simulée. Nous avons d'ailleurs conseillé votre organisme à un établissement de notre GHT. Encore merci."*
- *"Les prestations que vous avez proposées sont totalement adaptées aux intervenants à domicile. Sont revenues reboostés."*