

FONDATION
LEONIE CHAPTAL



RAPPORT D'ACTIVITÉS

01 39 90 58 45
www.fondationleoniechaptal.fr

19 rue Jean Lurçat
95200 Sarcelles

1

Le mot du président

2

Le mot de la directrice

3

Les chiffres clés

4

Activités

5

Les temps forts de 2020

" Fidèles à l'engagement et aux valeurs de la Fondation, les membres du personnel ont su relever ce défi extraordinaire et imprévu auquel ils ont été confrontés..."

En 2020, comme toutes les institutions, organisations et entreprises de notre pays, la Fondation Léonie Chaptal a été profondément affectée par la pandémie de la Covid 19.

Les membres du personnel de la Fondation ont été soumis, collectivement à la Fondation et individuellement dans leur famille, à de multiples difficultés et à des moments extrêmement douloureux.

Mais, fidèles à l'engagement et aux valeurs de la Fondation, ils ont su relever ce défi extraordinaire et imprévu auquel ils ont été confrontés.

Les missions de la Fondation ont continué d'être honorées, malgré un environnement souvent chaotique. Très rapidement, des solutions de télétravail ont été mises en place, lorsque cela s'avérait possible pour certains postes de travail.

Grâce aux initiatives individuelles et au travail d'équipe, des équipements de protection ont pu, avec moult difficultés, être approvisionnés, permettant au personnel du Pôle Soins d'être protégé, de faire preuve de leur engagement et d'assurer leur mission auprès de patients fragilisés.

Le Pôle Formation, avec le soutien des services logistiques, a pu proposer aux étudiants des solutions leur permettant de suivre les cours en distanciel, afin de ne pas être trop retardé dans leur cursus de formation.

Les autres départements de la Fondation se sont adaptés au contexte inédit et ont poursuivi leurs activités du mieux que les circonstances le permettaient.

Malgré les deux périodes de confinement , l'engagement de la direction de la Fondation et de l'ensemble des équipes a permis que le déroulement des principaux projets en cours se poursuive ; augmentation du nombre d'étudiants de l'IFSI, CPOM et extension du SSIAD, chantier de transformation des locaux.

Par ailleurs, plusieurs départs en retraite de responsables de département étant intervenus dans le courant de l'année 2020 et d'autres devant intervenir en 2021, en particulier au niveau de la direction de la Fondation, les nominations et recrutements souhaités ont été organisés.

Enfin, la reconnaissance par les autorités de tutelle (CRIF et ARS) des actions menées par la Fondation Léonie Chaptal pendant cette année si particulière doit être soulignée ; elle s'est traduite par des décisions ayant des conséquences tangibles, notamment dans le domaine financier, pour la pérennité et le développement des activités de la Fondation.

Etienne Favre

« Vivre le futur, c'est innover au présent »

Prospère Welyang

2020 sera définitivement marquée par la crise sanitaire, laissant une cicatrice sur chacune de nos activités. Cette crise aura certes freiné nos actions, mais aussi apporté l'énergie pour développer de nouvelles stratégies indispensables pour notre croissance future. Nous avons œuvré à proposer des solutions innovantes et chacun de nos salariés a su s'adapter pour assurer la continuité des services et est resté attentif à nos usagers pour répondre au mieux aux besoins. L'épidémie a interrogé notre capacité à faire face aux multiples défis de la situation.

Le service de soins et l'équipe spécialisée Alzheimer ont fait preuve d'initiatives afin d'assurer aussi bien la protection des usagers que celles des salariés. Proposant des solutions à distance, pour ne pas rompre le lien entre les usagers isolés et les services.

Le dispositif Baobab a, quant à lui, su développer des compétences de counseling afin de poursuivre les accompagnements et l'éducation thérapeutique au téléphone et en visio-conférence.

Le pôle formation a enrichi ses interventions distancielles autour de la mise en place de la plateforme Chamillo afin de limiter les interactions directes avec les étudiants et élèves. Certains enseignements ont été cependant maintenus en présentiel pour permettre à nos étudiants de rencontrer les formateurs, d'échanger au sein d'un groupe de pairs, d'intégrer des compétences.

Le pôle support et notamment les services administratifs ont assuré permanence téléphonique et présentiel pour permettre aux interlocuteurs de trouver des réponses à leurs nombreux questionnements.

Le service logistique et informatique a assuré l'hygiène des locaux et permis la gestion du télétravail.

Enfin le Comité de Direction est resté pour la plupart du temps sur le site pour permettre à l'ensemble des services de la Fondation de poursuivre leurs activités.

Je salue le professionnalisme de chacun des salariés qui se sont engagés dans cette période difficile.

2020, une année de transition avec plusieurs départs à la retraite, qui sont, comme chacun le sait, des moments de déstabilisation pour une organisation, mais aussi une opportunité pour repenser demain avec un regard différent. J'en profite pour remercier sincèrement, ceux et celles qui ont quittés la Fondation pour une retraite choisie et bien méritée et pour lesquelles nous n'avons pas pu honorer le départ en festoyant ensemble, compte tenu de la crise sanitaire.

Je souhaite la bienvenue à tous les nouveaux salariés dont Maguelonne LEGAIE, directrice adjointe, qui saura je n'en doute pas, apporter son dynamisme et un regard neuf pour permettre à la Fondation de grandir encore.

Michèle Foinant

CHIFFRES CLEFS

Bilan social

94
salariés

Un effectif qui a sensiblement augmenté

82 femmes et 12 hommes.

Une diminution significative de l'ancienneté est intervenue ces dernières années, en lien avec le turn-over du SSIAD où la majorité des soignants a moins de 3 ans d'ancienneté.

47
ans

Une moyenne d'âge élevée

L'âge moyen reste élevé. Chaque tranche d'âge est représentée, ce qui permet d'enrichir les échanges intergénérationnels.

Entre 12 et 19 départs à la retraite sont prévus jusqu'en 2023.

3876
Jours
d'absence

L'absentéisme est majoré par la crise sanitaire

Nous constatons un nombre de jours d'absence élevés notamment au SSIAD (2691 jours). La COVID a généré 895 jours d'absence. 5 salariées en maternité ont bénéficié au regard du contexte d'un arrêt plus long.

2086
heures

Une dynamique de formation maintenue en distanciel

La politique de formation s'est maintenue et s'est adaptée à la situation. Les salariés ont pu profiter de formations comme le consueiling, une formation COVID en e-learning, plusieurs Masters se sont poursuivis en distanciel.

CHIFFRES CLEFS

BAOBAB

DISPOSITIF BAOBAB

1785

Passages

Une fréquentation du dispositif stable

Malgré la fermeture des locaux entre le 30 avril et le 2 juin, la fréquentation s'est maintenue. Les interrogations au sujet de la Covid-19, la crainte, l'angoisse ont fait accroître le nombre de passages après la réouverture de Baobab.

66

rencontres individuelles

26

familles

101

**Mineurs Non
accompagnés**

Des actions hors les murs orientées sur la lutte anti-covid

La crise sanitaire a eu un impact rendant impossible les actions hors les murs. Les médiateurs ont cependant poursuivi le "aller vers" d avec des activités sur la santé sexuelle dans les Hôtels et les lieux publics, des actions auprès des mineurs non accompagnés, en renforçant la prévention Covid.. Des ateliers ETP collectifs en visio ont été organisés avec l'association Marie-Madeleine.

548

**Demandes
d'aides
administratives**

La première cause de passage reste le support administratif

Les usagers ont une forte demande administrative que pour un accompagnement direct auprès de la préfecture, de partenaires, pour faciliter des démarches, ou pour la compréhension de documents.

CHIFFRES CLEFS

ESAD

EQUIPE SPECIALISE ALZHEIMER A DOMICILE

42 %

**Des patients
sont Sarcellois**

Une activité forte sur la commune d'implantation

L'ESAD et le SSIAD interviennent sur 10 communes autour de Sarcelles. La majorité des patients suivis par l'ESAD ou dans le cadre du programme chute habitent la commune de Sarcelles.

66

**Séances
individuelles**

La prévention des chutes à domicile : une priorité

Plus de 93 chutes à domicile ont été déclarées en 2020. 19 patients ont bénéficié du « Programme Chute » de la Fondation avec des séances personnalisées à domicile.

12 professionnels soignants du SSIAD et de l'ESAD ont été formés aux risques de chutes et aux bonnes pratiques.

63%

**des patients
ont accès
à internet**

Crise sanitaire : créativité et ressources mises en avant

L'isolement lié au confinement de mars/avril a mis en avant et créé d'autres liens au sein des familles et avec les professionnels. Pour maintenir le lien et favoriser la stimulation à distance, des appels téléphoniques et l'envoi de jeux cognitifs et de détente ont été mis en place. L'outil internet (visio) se démocratise doucement. De nouvelles pratiques voient le jour.

CHIFFRES CLEFS

SERVICE DE SOINS INFIRMIERS A DOMICILE

151
patients

Une file active déstabilisée par la crise sanitaire

La file active a été impactée par la crise sanitaire, patients et familles refusant parfois les passages soignants par peur d'être contaminé. Les demandes initiales ont diminué. Le turn over et l'absentéisme des soignants ne nous a pas toujours permis d'être en mesure de répondre aux demandes.

57 %
GIR 1 – GIR 2

Une dépendance augmentée

Le GIR Moyen Pondéré des patients qui s'était maintenu ces 3 dernières années a augmenté à 714. Les accidents Vasculaire Cérébraux et les pathologies ostéo-articulaires concernent 45 % de nos patients.

20
usagers
annulent ou
diminuent les
passages

Un accompagnement contraint par le contexte sanitaire

Les interventions des aides-soignants ont été impactées 34 965 interventions ont été effectuées (36 764 en 2019)

Les interventions des infirmiers se sont maintenues 15 395 interventions ont été effectuées (15 657 en 2019)

449
séances

Un accompagnement adapté de la santé mentale

Une augmentation du soutien par téléphone.

169 entretiens présentiels auprès de 147 patients et 22 aidants

280 entretiens téléphoniques (106 en 2019) avec 178 patients et 102 aidants

CHIFFRES CLEFS

IFSI

INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS

97%

Un taux de réussite au diplôme très satisfaisant

Le taux de diplômés à la session de Juillet 2020 est supérieur à celui de l'Île-de-France (95% en Ile de France et 97% pour l'IFSI Chaptal).

12580

vœux pour le groupement
Sorbonne Université

4143

vœux pour l'IFSI Chaptal

700

dossiers traités
par l'IFSI Chaptal

Parcoursup aux commandes de la rentrée en IFSI depuis 2018

Depuis 2018, un nouveau mode de sélection s'est mis en place par l'intermédiaire de la plateforme d'admission Parcoursup. Le nombre de candidatures pour cette filière, a été très important notamment pour les 11 IFSI du groupement Médecine Sorbonne Université (9660 candidats classés pour un besoin de 1321 étudiants).

Moyenne d'âge
de

24 ans

23%

titulaires d'un bac ASSP,
contre 12% en 2019

Un profil des étudiants modifié

Sur le groupement Médecine Sorbonne Université, le nombre de bacheliers de la série ASSP/SAPAT est en augmentation sur la plupart des IFSI du groupement.

Cette augmentation implique un accompagnement soutenu de ces étudiants en lien avec un socle de fondamentaux fragile.

CHIFFRES CLEFS

IFSI

INSTITUT DE FORMATION EN SOINS INFIRMIERS

98 %

Ile de France

64 %

Val d'Oise

Des étudiants originaires de notre bassin de desserte

La Fondation est bien inscrite dans son territoire, elle intègre des étudiants pour la plupart Franciliens et répond ainsi aux besoins du territoire en futurs professionnels de santé

35 %

des étudiants ont
participé au renfort
COVID

La crise sanitaire

Les étudiants en soins infirmiers se sont mobilisés dès le début de la crise COVID

100 %
ont trouvé une emploi

53 %
choisissent un CDD.

92 %
travaillent en Ile-de -
France

Insertion professionnelle des nouveaux diplômés

La Fondation répond aux besoins de l'île de France en futurs professionnels de santé. 36% des nouveaux diplômés exercent dans le Val d'Oise.

CHIFFRES CLEFS

IFAP

INSTITUT DE FORMATION D'AUXILIAIRE DE PUERICULTURE

98%

Un taux de réussite au diplôme très satisfaisant

Le taux de réussite s'élève à 98% pour l'ensemble des cursus proposés. Ces très bons résultats résultent d'une implication de tous dans le dispositif conduisant à la réussite.

3545 km

**parcourus en 8 mois
par 2 formatrices**

Un accompagnement personnalisé en stage

Chaque élève est accompagné et évalué par une formatrice plusieurs fois au cours de sa formation, ce qui explique le nombre de kilomètres parcourus. Ces visites en stage permettent de rencontrer les équipes pour renforcer les liens et maintenir cette fidélisation propice aux échanges mutuels dans le but d'assurer un encadrement de qualité.

91 %

Ile-de-France

75 %

Val d'Oise

Des élèves originaires de notre bassin de desserte

La Fondation répond bien aux besoins de formation du territoire. En effet 91 % des élèves habitent en Ile de France et 75 % dans le Val d'Oise

CHIFFRES CLEFS

IFAS

INSTITUT DE FORMATION D'AIDE SOIGNANT

95%

**de réussite
au Diplôme d'Etat
d'aide-soignant(e)
à la session
de juillet 2020**

Un taux de réussite au diplôme très satisfaisant

Un taux de réussite qui comprend les apprenants en cursus initial et ceux en cursus partiel.

Le taux de diplômés à la session de Juillet 2020 est supérieur à celui de l'Ile-de France

(91% en Ile de France et 95% pour l'IFAS Chaptal).

100%

**d'emplois en
Ile-de-France**

Des élèves répondant aux besoins du territoire

L'IFAS répond aux besoins de l'ile de France en futurs professionnels de santé, que ce soit dans le secteur privé ou public

85 %

**des étudiants estiment
qu'étudier à la FLC
est une plus-value**

Une valeur ajoutée reconnue par les apprenants

La Fondation répond aux besoins de formation. En effet 91 % des élèves habitent en Ile de France et 75 % dans le Val d'Oise

100 %

**des élèves ont un
emploi dès la
diplômation**

Insertion professionnelle des nouveaux diplômés

Cette insertion très favorable traduit la forte demande des établissements de santé. Elle est aussi rendue possible par l'accompagnement à l'insertion professionnelle mise en place durant la formation.

SOINS

SSIAD - ESAD - ETP - BAOBAB

Service de soins infirmiers à domicile

L'année 2020 a été marquée pour, le Service de Soins Infirmiers à Domicile, par l'épidémie COVID qui a impacté les activités et les soignants. Le premier semestre, la pénurie de matériel de protection (masques, gel hydro alcoolique...) a complexifié les soins. De même la peur générée par le contexte sanitaire nous a contraints à limiter nos activités, certaines familles souhaitant suspendre ou interrompre les prises en charge, . Il a été nécessaire de s'adapter aux directives de l'ARS, aux recommandations de la Haute Autorité de Santé, aux mouvements des soignants (arrêts maladie, pour garde d'enfants, démissions, peurs,...).

Activité 2020

La File active a été impactée par l'épidémie.

Le Taux d'Occupation est de 108.81 %, par rapport aux interventions réalisées, il se situe dans la moyenne fixée par l'ARS ile de France (95 à 110).

Le Taux d'Occupation est de 60.78 %, par rapport aux journées réalisées lui a baissé de 16 %, il est le reflet de la crise sanitaire.

Le Taux de rotation des usagers est resté important (45 %).

Nous avons enregistré une baisse progressive de notre file active avec la crise sanitaire avec des variantes d'entrées et de sorties importantes. Les entrées ont été nettement freinées, seulement 20 nouveaux patients sur l'année soit (-57%).

106 suspensions de prises en charge correspondant à une perte de 1 956 jours .

La File active du SSIAD renforcé (SSIAD R) est restée stable: 28 patients.

Répartition des entrées et sorties selon la circonstance

La pandémie a modifié les origines des demandes, alors que nous enregistrons d'habitude une majorité de demandes issues du domicile, cette année ce sont les sorties d'hospitalisation qui sont l'origine la plus importante. La peur des usagers de voir intervenir plusieurs soignants à leur domicile a généré des sorties et des refus de prises en charge. Tout un travail de communication à distance avec ces familles a été mené afin de ne pas rompre les contacts et d'éviter l'isolement malgré leur souhait d'arrêter nos interventions.

Service de soins à domicile

Situation Sanitaire

Point usagers

De mi-mars jusqu'à mi-mai, 18 à 20 usagers et proches ont souhaité annuler ou diminuer nos passages de peur de l'infection envers leurs proches.

Un suivi téléphonique par une IDEC en télétravail a été réalisé de manière quotidienne afin de les soutenir et leur proposer si besoin des solutions.

Nous avons perdu de vue 2 usagers.

Nous avons repris progressivement les soins chez l'ensemble des usagers ensuite en les rassurant sur les mesures mises en place par le service.

15 usagers ont été infectés par la COVID 19, avec 18 hospitalisations pour suspicion ou infection par la COVID 19, deux décès ont eu lieu à l'hôpital.

En octobre nous avons vu une remontée des cas COVID avec, à nouveau, un absentéisme des soignants.

Organisation des soins

Le Plan de continuité des activités a été revu. Un Parcours du soignant a été organisé pour éviter les croisements et limiter le nombre de soignants présents : 1 ou 2 personnes /salle. Nous avons diminué les passages au strict nécessaire : utilisation de la boîte aux lettres sécurisée, transmissions dans les boîtiers... Les réunions courtes de transmissions ont été suspendues, les réunions d'équipe ont été réalisées en groupe restreint, nous avons mis en place des astreintes pour les weekends et jours fériés, assurées par une des infirmières coordinatrice, en parallèle à l'astreinte assurée par l'infirmière.

Les mouvements des soignants ont été très fréquents durant cette période. 20 arrêts de soignants liés directement au COVID soit 543 jours.

Aménagement de l'organisation pour certains soignants :

- Pour garde d'enfants.
- Pour situations à risque (grossesse ...)

Service de soins à domicile

Population Soignée : Caractéristiques, Dépendance, Environnement, Pathologie

Sexe et âge des personnes soignées

- La moyenne d'âge des femmes : 83 ans dont 3 centenaires en 2020
- La moyenne d'âge des hommes : 78 ans

Dépendance des personnes soignées :

Le GIR Moyen Pondéré a augmenté, il est à 714. 57 % des usagers ont une dépendance entre GIR 1 et 2. Les pathologies neurologiques et ostéo-articulaires sont majoritaires

Conditions de vie des personnes soignées

- 25 % des usagers vivent avec un conjoint souvent âgés et fragilisés. Le soutien des aidants naturels est souvent défaillant.
- 41 % des usagers vivent avec un entourage familial ou autre. Les aidants naturels sont souvent absents (activité professionnelle...), ou bien l'aidant est de la même génération (amis, sœurs, frères,...). Ces facteurs augmentent le risque de maltraitance. On retrouve cette problématique auprès des usagers handicapés qui vivent avec un ou leurs deux parents âgés.
- 25 % des usagers vivent seuls.

Domiciliation des personnes soignées

- 60 % des usagers vivent sur deux communes avec un taux important de personnes issues de l'immigration. Cette population multiculturelle reste défavorisée au niveau socio-économique. Les prises en charge sont plus complexes car les besoins sont très importants.

Service de soins à domicile

Bilan du SSIAD Renforcé 2020

La file active est restée stable 28 patients dont 8 nouvelles entrées , 88 patients sont passés par le SSIAD Renforcé.

Les relais avec l'HAD Santé Service ont été effectifs : 3 patients entrés par relais de l'hospitalisation à domicile (Santé Service) et 2 patients sortis pris en charge par l'hospitalisation à domicile. Nous avons enregistré 6 patients décédés (3 à leur domicile et 3 au sein de l'hôpital).

Accompagnement des usagers et des équipes : une adaptation à la situation

La situation créée par la pandémie a nécessité des réajustements dans les prises en soin des patients et les modalités d'accompagnement psychologique.

Durant la première phase du confinement, le poste de psychologue à temps partiel a été aménagé en télétravail. Les entretiens psychologiques ont pu être maintenus essentiellement par téléphone et les réunions d'équipe en visio-conférence.

Une gestion téléphonique a été assurée pour les patients, les proches aidants et les soignants du SSIAD et de l'ESAD. A compter de juin 2020, les entretiens en face à face et réunions en présentiel ont pu progressivement se remettre en place.

Les groupes de parole

Deux groupes de parole (Janvier ; février) ont été animés par une psychologue extérieure au service. Pendant la crise du mois de mars c'est la psychologue du service qui a pris le relai, en appelant régulièrement, et individuellement les soignants pour prendre de leurs nouvelles.

Service de soins à domicile

La formation

- Formation ASG non finalisée pour 1 aide-soignante du SSIAD
- Formation à la prévention des chutes : 10 soignants du pôle soins
- Journées congrès plaies et cicatrisations : 2 soignantes
- Formation télégestion : Medisys : 22 soignants
- Formation sur le circuit du médicament en SSIAD : 6 IDE/ 3 IDEC
- E-learning Covid 19

Les Stagiaires

Le service a accueilli 25 stagiaires sur l'année (27 en 2019)

Durant la crise COVID, les stages ont été maintenus. Les étudiants ont pu être équipés de matériel de protection.

Certains stagiaires ont souhaité poursuivre leur stage de quelques semaines supplémentaires en soutien de l'équipe soignante.

Depuis septembre 2020, des tests PCR sont demandés à tous les stagiaires accueillis au sein du service.

Les boîtes de fin d'année

Ce concept venant d'outre atlantique, se propage depuis quelques années en France et prend de plus en plus d'ampleur.

A l'origine, les particuliers souhaitant aider leur prochain, mettaient dans une boîte à chaussures ou son équivalent en taille, un petit mot, des produits de première nécessité, un petit cadeau, des chocolats et allaient la donner aux SDF.

Service de soins à domicile

Cette année, les salariés de l'ensemble de la Fondation ont souhaité participer à cette action au bénéfice des usagers du pôle soins.

34 personnes, les plus isolées ont bénéficié des colis. Nos personnes âgées ainsi que leurs proches ont été très touchés par les boîtes offertes, certains ont pleuré à l'ouverture du colis, émus, un usager nous a dit que c'était la première fois qu'il recevait un cadeau. Une initiative à poursuivre en 2021.

LES PERSPECTIVES 2021

- Améliorer le taux d'occupation
- Améliorer l'outil informatique et mettre en place l'assistant pour les tournées d'interventions
- Poursuivre le travail débuté en 2020, sur les causes de l'absentéisme des soignants (groupes de travail formé) et la mise en place d'un plan d'actions, avec pour objectifs une réduction de l'absentéisme et une fidélisation du personnel.
- Début 2021, Signature CPOM 2020
- Déménagement du pôle soins sur un même étage à la rentrée de 2021

Equipe spécialisée Alzheimer à domicile

L'activité de l'ESAD s'est confrontée à diverses difficultés : recrutement, pandémie, réajustement de ses activités, baisse de prescription. La polyvalence et la solidarité de l'équipe ont permis de maintenir un accompagnement de qualité auprès des familles. De nombreux retours en témoignent.

130 patients ont été pris en soin par l'ESAD sur une file active de 136, plus d'1/3 sont des renouvellements. Les médecins neurologues du secteur privé restent nos principaux prescripteurs. Dans notre file active, les femmes sont légèrement majoritaires (55%), la moyenne d'âge est stable : 78 ans. Les patients sont plutôt sarcellois (42%) et souffrent de la maladie d'Alzheimer (35%) ou de démences vasculaires (35%). Les patients vivent essentiellement en couple et notre intervention à domicile apporte un soutien direct au conjoint. Seuls 3 aidants expriment n'avoir eu aucun soulagement dans leur rôle. 12 patients n'ont pas d'aidant et nous sommes alors souvent face à des situations complexes. Un relais est alors nécessaire (CCAS, MAIA, réseau gérontologique, SAD).

La durée moyenne de prise en soin est de 23 semaines (18 en 2019) avec un arrêt des visites durant 2 mois et une systématisation des 15 séances durant l'été.

A partir du 16 mars, modification de l'intervention de l'ESAD : arrêt des visites à domicile, soutien de l'équipe du SSIAD, veille téléphonique pour les patients et les aidants, puis progressivement séances cognitives en distanciel. La création d'un support papier bimensuel est un succès. 23 feuillets ont été distribués par courrier ou par mail dans l'année.

1066 visites à domicile ont donné lieu à 4076 soins. Les activités sont diversifiées et équilibrées au cours de chaque visite. L'outil numérique se démocratise doucement, certains bénéficiaires (16/43 personnes interrogées) ont découvert les visios avec leurs proches.

La satisfaction des patients se maintient (89%) et nous avons pu répondre à leur problématique pour 40 des 43 retours. Le taux de retour du questionnaire de satisfaction est à améliorer (50%).

Equipe spécialisée Alzheimer à domicile

L'équipe a accueilli une nouvelle infirmière et une psychomotricienne.

Le départ à la retraite d'une Assistante de soins en Gérontologie (ASG) n'a pas encore été compensé. Durant le confinement jusqu'à septembre l'infirmière et les ASG ont été renforcer les équipes du SSIAD.

Le travail avec les partenaires du secteur (accueil de jour, autres ESA, plateforme de répit, CCAS) s'est ralenti mais maintenu.

7 ateliers de soutien pour les aidants ont été organisés en présentiel entre janvier et août. Un relais téléphonique a été mis en place à partir de mars (écoute, orientation partenaire, temps de détente, ...). L'envoi de feuillets de jeux participe à leur soutien.

Evaluer et faciliter l'intégration du numérique dans nos pratiques et celles des patients sera un axe pour notre activité 2021.

Le dispositif BAOBAB

Le contexte de pandémie qui a impacté les activités de la Fondation Léonie Chaptal, a nécessité d'adapter le suivi et l'accompagnement des usagers.

Les rassemblements et les entretiens individuels ont été arrêtés et/ou limités en fonction des recommandations sanitaires ; ce qui a entraîné :

- Un arrêt des entretiens individuels avec les usagers, ou une limitation de ceux-ci, en terme de fréquence et de durée des entretiens.
- Les ateliers d'éducation thérapeutique en présentiel ont aussi été soit annulés, soit maintenus et espacés dans le temps ; accessibles à un nombre limité de participants.

Toutefois, la Fondation a eu à cœur de maintenir au mieux sa mission auprès des usagers :

- Le dispositif BAOBAB qui soutient et accompagne les PvVIH a adapté progressivement ses activités : développement d'un lien solidaire de proximité avec les usagers, dans le cadre de leur suivi médico-social et administratif à distance (par téléphone ou en visio dans le cadre d'ateliers ETP).
- Le service d'Education Thérapeutique ambulatoire a aussi poursuivi son suivi individuel, dans le cadre d'entretiens téléphoniques ou physiques quand la situation sanitaire le permettait. Il a aussi contribué à la cohésion ville-hôpital nécessaire dans le cadre du suivi médical des usagers.

Le dispositif BAOBAB

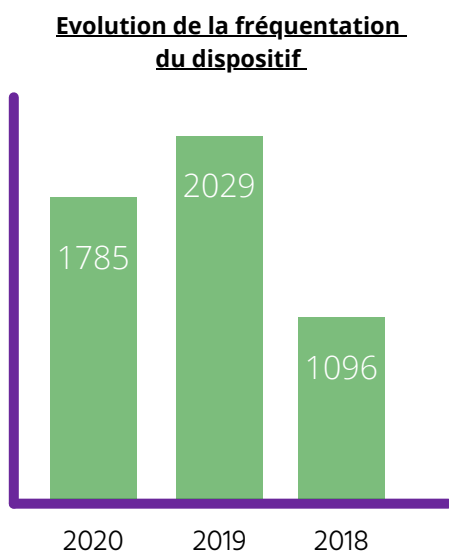
LES ACTIVITES INTERNES 2020

FREQUENTATION DE BAOBAB

Le dispositif BAOBAB est resté fermé au public du 15 avril au 02 juin 2020, date de sa réouverture.

Pendant cette période, le service a été maintenu en télétravail afin d'assurer un suivi par téléphone.

Aussi, la fréquentation de BAOBAB est tout de même assez dynamique sur la période des dix mois où le dispositif est resté ouvert.



Malgré sa fermeture, la fréquentation de BAOBAB est restée régulière avec 1785 passages.

La file active au 31 Décembre à BAOBAB s'élève à 153 personnes : 61 hommes et 92 femmes.

Les usagers, surtout en situation irrégulière, dépourvues de droits sociaux, sont accompagnés par les médiateurs de BAOBAB, afin de faciliter l'ouverture de leurs droits.

L'accompagnement vise aussi l'accès aux soins et le suivi médical :

L'accès aux soins repose sur collaboration de BAOBAB avec les services sociaux du territoire. Les médiateurs effectuent des visites à l'hôpital. Lors de la fermeture du dispositif et l'arrêt des actions d'aller vers, les médiateurs ont continué les suivis à distance, grâce à leur formation au counseling qui a permis d'améliorer leur écoute et les conseils à distance. ils ont aussi servi de lien, hebdomadaire, entre les médecins hospitaliers et les usagers

Le dispositif BAOBAB

L'accompagnement a aussi pour objectif l'insertion professionnelle

Depuis la venue de la crise sanitaire, trouver un emploi est devenu très difficile et les usagers travaillent souvent avec des contrats précaires qui fragilisent encore plus leur situation. 9 usagers de BAOBAB ont trouvé un emploi et 4 une formation professionnelle.

L'admission au logement social

Nous avons poursuivi notre collaboration avec le SIAO 95 (Espérer 95), pour les demandes d'hébergement d'urgence.

L'hébergement des séniors reste une préoccupation car la plupart de centres sont réservés aux personnes en voie d'insertion sociale.

Nous comptons une quinzaine d'usagers de plus de 60 ans dans notre file active.

Les aides directes aux familles, grâce à la subvention de SIDACTION :

- Timbres fiscaux : 968 €
- Tickets de transport : 978 €
- Colis alimentaires : 360 €
- Kits d'hygiène : 171 €
- Lait et couche pour bébés : 164 €
- Masques : 294 €

Des actions de sensibilisation et de prévention santé sexuelle

Les séances visent à soutenir les usagers dans l'observance de leur traitement, mais aussi dans l'amélioration de leur qualité de vie.

La thématique de la prévention santé sexuelle a été abordée, lorsque cela était possible, en individuel ou en collectif.

-En individuel : nous avons suivi soixante-six usagers, tout âge confondu ;

-En collectif, les ateliers de l'Arbre à palabres sont définis avec les usagers : malgré la crise sanitaire, nous avons organisé trois ateliers collectifs au sein de la Fondation (janvier, février, novembre 2020).

Après les ateliers, un questionnaire de satisfaction est remis à chaque participant, 98% d'entre eux sont satisfaits. On observe une augmentation du nombre d'hommes qui participent aux ateliers.

Le dispositif BAOBAB

PROJET PREVENTION DE LA SANTE

- Des séances d'activités physiques hebdomadaires ont été menées au cours du premier trimestre ;
- Deux ateliers socio-esthétiques ont eu lieu en février et octobre.

DES SEANCES VISIO ETP ORGANISEES A DISTANCE, VIA ZOOM

Dans le cadre du deuxième confinement, des ateliers ETP à distance ont été organisés en collaboration avec l'Association Marie-Madeleine basée à Versailles. Ce projet, appelé "Lien solidaire 2ème vague" a pour but de poursuivre à distance les missions de soutien, d'accompagnement et d'informations de BAOBAB, au regard de l'arrêt des ateliers ETP collectifs en présentiel.

Ces ateliers sont au nombre de trois par semaine, de 2 heures chacun dont les principaux thèmes visent à :

- mieux comprendre la maladie
- vivre avec et poursuivre le suivi de la maladie dans le cadre de la pandémie
- maintenir sa qualité de vie, son bien-être global.

LES ACTIVITES EXTERNES 2020

L'arrivée de la COVID nous a amené à intervenir "hors les murs", dans les hôtels et les lieux publics où nous avons effectué un travail de proximité dans le cadre d'actions de prévention sur les gestes barrières auprès de différents types de publics dont des Mineurs Non Accompagnés.

Notons qu'à partir du mois de mars, pour des raisons sanitaires, des actions de prévention et de promotion de la santé sexuelle, initialement programmées avec les acteurs de proximité, c'est à dire avec le service d'hygiène et de santé des villes de Sarcelles et de Villiers de Bel, le foyer ADEF, ont été annulées.

Les actions dans les hôtels - Sensibilisation et prévention sur la santé sexuelle auprès des populations vulnérables:

BAOBAB s'est investi auprès du COREVIH Ile de France Nord, en collaboration avec le SAMU SOCIAL de Paris, ainsi qu'auprès des associations BASILIADE URACA, COMITE DES FAMILLES, IKAMBERE ; afin de mettre en place un projet de "recherche action" en Médiation santé sexuelle.

Le dispositif BAOBAB

Engagement de la Fondation Léonie Chaptal dans la pandémie

La participation de BAOBAB aux campagnes de dépistage dans le Val d'Oise : de mai à août 2020, à raison d'une à deux journées de dépistage par semaine

L'ARS a fait appel aux acteurs de proximité afin de participer à une campagne de dépistage et de sensibilisation de public au respect des gestes barrière, dans tout le département. BAOBAB a collaboré avec les autres acteurs de terrain (CPAM, l'ARS et la Croix Rouge Française), dans un contexte sanitaire complexe, qui nécessitait une vigilance de tous les instants du fait de la présence de clusters sur le territoire.

Campagne de sensibilisation aux gestes barrières

Le département "Promotion de la santé et réduction des inégalités" de l'ARS-95 a fait appel aux médiateurs de BAOBAB afin de participer à l'opération "Covid Stop Ensemble" pour informer le grand public, sensibiliser aux gestes barrières et indiquer la marche à suivre selon les situations. Cette campagne de sensibilisation s'est poursuivie en 2021.

Dans ce cadre, nos médiateurs ont pu suivre des formations telles que «Promouvoir les mesures de prévention de la COVID-19 », animée par le CODES 95 ou encore « Promotion de la vaccination contre la COVID-19 » du CODES 93.

À la suite de ces formations, nous avons proposé au CADA de Sarcelles (Centre d'Accueil de Demandeurs d'Asile) d'intervenir dans leur structure deux fois par semaine auprès de leurs usagers, pour des temps d'échanges et relayer l'information sur les gestes barrières.

Nous avons ensuite établi un planning d'interventions extérieures, conjointement avec l'association Sarcelloise l'APEC (Agir Pour un Engagement Citoyen) afin d'aller à la rencontre du grand public dans un maximum de lieux différents : hotspots, gares, marchés, quartiers prioritaires, lycées...

Dans le cadre d'un projet de « Promotion de la santé des Jeunes mineurs », et au regard de la crise sanitaire, nous sommes intervenus auprès de 101 jeunes mineurs potentiellement exposés à des risques de contamination.

L'éducation thérapeutique ambulatoire

LES PROGRAMMES AMBULATOIRES DE LA FONDATION :

Diabète de type 2 et VIH

Les programmes d'Éducation Thérapeutique du Patient (ETP) coordonnés par la Fondation Léonie Chaptal, axés sur le Diabète de type 2 et le VIH, favorisent la coopération ville/hôpital et permettent la continuité des soins à domicile.

UN PROGRAMME ETP A DESTINATION DES PATIENTS DIABETIQUES DE TYPE 2 : AUTORISE PAR L'ARS EN 2019

Ce programme a pour but de permettre au patient diabétique de type 2, de développer les compétences d'auto-soins nécessaires pour être autonome dans la gestion de son diabète.

La file active : 3 patients (une femme et deux hommes)

Nombre de séances individuelles à domicile : 11 séances pour un total de 10h de visites de 1 heure en moyenne.

Le plus souvent, les patients nous sont orientés pour renforcement des connaissances (équilibre alimentaire, promouvoir une activité physique adaptée), instauration d'un traitement (per os et/ou insulinothérapie).

Coordination Ville/Hôpital

Lorsqu'une personne nous est adressée par le service ETP du CH de Gonesse, nous informons le service de la prise de contact avec la personne et de la première séance qui est programmée. Les séances suivantes concordent avec les consultations médicales des patients auprès de leur médecin spécialiste (nous les voyons après leur consultation médicale pour faire le point).

De même, nous sommes aussi susceptibles de rentrer en contact avec les professionnels ETP des centres hospitaliers, afin de maintenir une cohésion Ville/Hôpital autour d'informations partagées et d'outils communs.

L'éducation thérapeutique ambulatoire

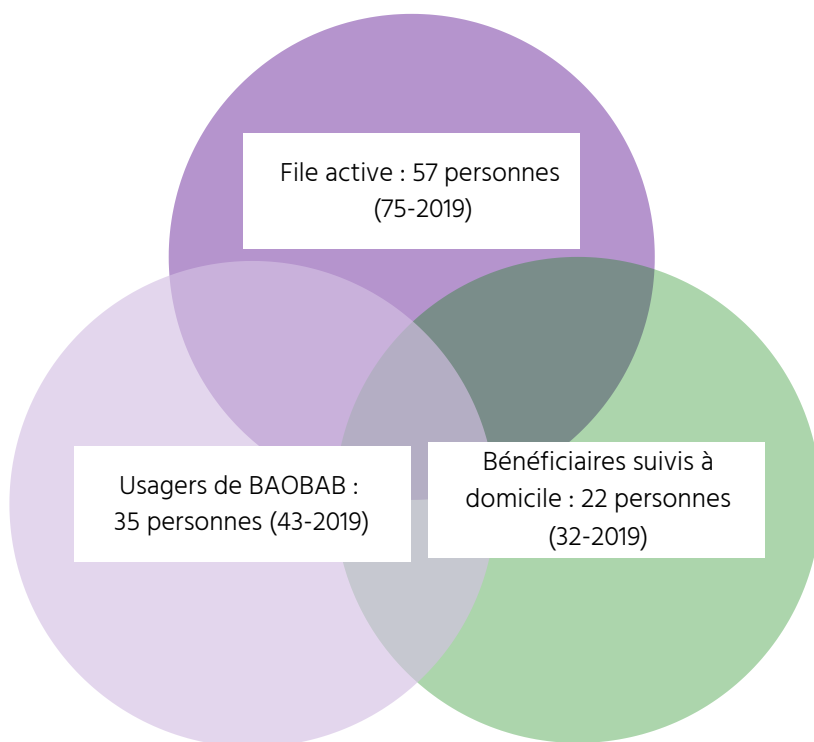
UN PROGRAMME A DESTINATION DES PVVIH : AUTORISE PAR L'ARS-IDF EN 2016

L'ETP permet d'aider les patients à acquérir ou maintenir les compétences dont ils ont besoin pour gérer au mieux leur vie et maintenir une qualité de vie, avec une maladie chronique telle que le VIH.

La file active : 57 personnes PvVIH (Personnes vivant avec le VIH).

Soit 22 personnes suivies à domicile et 35 usagers suivis au dispositif BAOBAB.

File active de l'ETP



L'éducation thérapeutique ambulatoire

Les usagers sont majoritairement originaires d'Afrique Subsaharienne, suivis dans les centres hospitaliers partenaires, et/ou accompagnés par le dispositif BAOBAB ; résidant essentiellement dans le Val d'Oise ou proche Val d'Oise.

La file active

Sur les 22 personnes suivies à domicile : une est suivie au Centre Hospitalier Simone Veil (Unité Escal) à Eaubonne, les autres patients sont suivis au Centre Hospitalier de Pontoise.

96 séances individuelles à domicile : pour un total de 78 heures en moyenne.

Les 35 usagers suivis à BAOBAB sont essentiellement suivis au Centre hospitalier de Gonesse.

Nous avons eu 9 nouvelles personnes suivies à domicile.

Notons qu'en 2020, notre file active est en baisse de 24 % par rapport à 2019. suite à la pandémie. Les PvVIH étant vulnérables par rapport à la COVID-19, beaucoup ont préféré rester isolées.

Modalités de participation au programme

Le programme propose des entretiens individuels à domicile :

- 96 séances individuelles à domicile, maintenues malgré le contexte sanitaire ; ceci afin de poursuivre un suivi de proximité avec les usagers confinés à domicile.
- 66 (58 en 2019) séances individuelles à BAOBAB, renforcées en raison des besoins des usagers, souvent en situation de stress en raison de la pandémie.
- Soit 162 séances individuelles sur l'année (75 en 2019) ; les séances individuelles compensaient également les nombreux ateliers collectifs qui ont été annulés.

Le programme propose aussi des ateliers collectifs qui ont lieu à la Fondation :

- 25 participants à des ateliers collectifs : 20 participants au 1er semestre et 5 participants au second semestre. La participation au second semestre est en lien avec le confinement où beaucoup d'ateliers collectifs ont dû être annulés.

POLE FORMATION

IFSI - IFAS - IFAP - FC

Institut de formation en soins infirmiers

Particularité de l'année universitaire 2019-2020

La crise sanitaire

Afin de garantir une continuité pédagogique, nous sommes passés d'un mode présentiel à un mode distanciel via une plateforme d'apprentissage en ligne intitulée Chamilo.

Les formateurs ont su être réactifs et se sont adaptés à ces nouveaux outils en formation, ainsi qu'à la nécessité d'être en télétravail et ce quasi du jour au lendemain.

Les apprenants ont dû trouver une nouvelle organisation, de nouveaux repères afin de poursuivre leur formation, pour certains dans des conditions difficiles (problème de connexion, pas d'espace de travail dédié, outils numériques défectueux...)

Les modalités d'évaluations de certaines Unités d'Enseignement (UE) ont été aménagées comme par exemple :

- Le service sanitaire des étudiant·e·s en santé est validé pour l'année 2019/2020, quel qu'en soit son degré de réalisation

L'UE 4.3 S2 (la formation aux gestes et soins d'urgence) qui peut être réalisée et effectuée lors du semestre 3

- La méthodologie du mémoire qui a été adaptée notamment en supprimant l'étape empirique dans le cas où elle n'a pas encore été réalisée
- La soutenance du mémoire a été supprimée

Institut de formation en soins infirmiers

Les stages ont été maintenus en modifiant l'alternance pour déployer les étudiants en renfort aux service soins.

La relation pédagogique a été préservée d'autant plus que les étudiants infirmiers avaient souvent besoin de parler, raconter, être sécurisés car ce qu'ils vivaient, isolés de leurs camarades de promotion, seuls chez eux ou en terrains de stage exposés à la COVID 19, était à la fois difficile mais aussi angoissant.

Nous avons tenté d'éviter les décrochages en les rassurant, les aidant à gérer leur apprentissage et cela par contact téléphonique ou en visioconférence.

Les étudiants se sont beaucoup investis, ils ont également témoigné de vécus de situations douloureuses, de confrontation à la mort, de l'isolement de certains patients, de la difficulté d'être accompagnés par les professionnels.

Merci à eux pour leur implication et investissement.

Merci aux formateurs pour s'être adaptés et avoir su rapidement remanier l'ingénierie pédagogique, s'approprier ces nouvelles technologies et soutenir les apprenants.

Des résultats au diplôme d'Etat très satisfaisants

Le taux de diplômés à la session de Juillet 2020 est supérieur à celui de l'Ile-de-France : 94,96% en Ile de France et 97,10% pour l'IFSI Chaptal.

L'enquête concernant l'insertion professionnelle des nouveaux diplômés montre :

- 100% des répondants occupent un poste d'infirmier depuis leur sortie de formation. Ce pourcentage est stable depuis 2016.
- Le secteur privé commercial et privé non lucratif constitue le principal employeur.
- Pour la première fois depuis 2016, l'activité SSR représente le secteur qui a majoritairement recruté.
- Depuis 2015, une majorité des infirmiers occupent un emploi en CDD. Il s'agit d'un choix de leur part. Aucun contrat n'est choisi par défaut.
- 92 % des nouveaux diplômés exercent en Ile de France, le Val d'Oise étant le premier choix.

Institut de formation en soins infirmiers

Parcoursup aux commandes de la rentrée en institut de Formation en Soins Infirmiers

Depuis 2018, un nouveau mode de sélection s'est mis en place par l'intermédiaire de la plateforme d'admission dans l'enseignement supérieur Parcoursup.

Le nombre de candidate pour la filière infirmière reste très important, et l'état des lieux sur le groupement Médecine Sorbonne Université le démontre :

- 11 IFSI conventionnés avec Médecine Paris Sorbonne,
- 12 580 vœux confirmée cette année, 12 462 vœux confirmés en 2019,
- 9 660 candidats classés pour les 10 IFSI qui ont besoin au total de 1321 étudiants,
- 4 143 Vœux pour l'IFSI Chaptal.

Le niveau scolaire à l'entrée en formation se modifie

- Par rapport aux bacs professionnels ASSP et SAPAT, nous notons que 6 IFSI ont un taux de 20% ou plus, taux qui a fortement augmenté depuis 2018.
- A contrario, 2 IFSI la pitié Salpêtrière et Picpus ont des taux très faibles.
- Le taux des bacs ST2S reste sensiblement stable sur les 3 ans sauf la Pitié Salpêtrière qui de 2019 à 2020 passe de 43% à 23% au profit des bacs S.

Une dynamique de projet

Nous poursuivons dans le respect des mesures barrières l'utilisation de la simulation en santé qui se retrouve dans la plupart des séquences pédagogiques des Unités d'Enseignement « Cœur de métier ».

Nous poursuivons également notre partenariat avec certains Instituts du groupement universitaire et les étudiants en médecine de 4ème année concernant les appels à projet suivant :

- L'annonce des dommages associés aux soins
- Actes et conduites à tenir en inter-professionnalité lors d'une situation de crise face à un patient en souffrance

Institut de formation en soins infirmiers

La place de l'utilisateur a été valorisée dans la stratégie nationale de santé 2018. L'IFSI en a fait une priorité et a initié un travail avec des usagers s'appuyant sur le modèle théorique de Montréal, illustration du "Comment l'expertise patient de la vie avec une maladie, peut être intégrée au niveau de l'enseignement des professionnels, grâce à des patients formateurs".

Les objectifs sont d'inscrire la place du patient comme partenaire, dès la formation initiale en soins infirmiers, et tout au long du parcours de formation, de reconnaître les savoirs expérientiels des patients et de promouvoir leur rôle collaboratif en formation. Mais c'est aussi d'inscrire les acteurs de terrain, les usagers et les apprenants, comme partenaires dans la conception des enseignements. Cette initiative met en avant l'interdisciplinarité indispensable dans la promotion de la santé.

Ce projet a retenu l'attention du jury et a obtenu le label délivré par la Commission Spécialisée dans le domaine des Droits des Usagers du système de santé de la Conférence Régionale de la Santé et de l'Autonomie et l'Agence Régionale de Santé d'Ile-de-France. Il récompense une action de promotion des droits individuels et collectifs des usagers de la santé.

Une problématique d'offre de stage récurrente

Pour l'année universitaire 2020-2021, nous avons obtenu 611 places de stage et pour la moitié d'entre elles en septembre 2020, après recherche intense de la coordinatrice des stages. Nos besoins s'élèvent à 890 places. L'offre en Médecine Chirurgie Obstétrique et en psychiatrie reste déficitaire.

Il convient aujourd'hui de tenter de renforcer le partenariat, car l'offre de stage se réduit. Nos missions devront s'ancrer dans :

- Le développement des partenariats avec les structures d'accueil des stagiaires
- Le partage avec les terrains de stage d'une culture commune et d'outils facilitant l'encadrement
- L'information et le travail en collaboration avec les tuteurs de stage sur les référentiels de formation en proposant une formation au tutorat

Institut de formation d'aide-soignant.e

Une formation en temps de crise

La crise sanitaire liée à l'épidémie de la COVID-19 a profondément remanié l'ingénierie pédagogique 2019 - 2020. Eviter de subir les seules contraintes de la crise sanitaire en opérant des choix pédagogiques forts a été le parti pris de l'équipe de l'IFAS pour maintenir la continuité pédagogique.

La promotion 2019 – 2020 a suivi une formation hybride : l'entièreté des enseignements théoriques se sont déroulés à distance à partir de mars 2019 et les parcours de stages pour chacun des apprenants ont été maintenus.

Les élèves aides-soignants en « première ligne » ont démontré de fortes ressources et une véritable posture professionnelle pour renforcer les équipes de soins sur le terrain et poursuivre l'acquisition de nouveaux savoirs.

Une transformation digitale circonstancielle

L'accélération de l'usage des Technologies de l'Information et de la Communication pour l'Enseignement (TICE) a permis l'émergence de nouvelles pratiques pédagogiques reconduites dès la rentrée 2020. L'apprentissage à distance synchrone et asynchrone, les suivis collectifs et individualisés à l'aide des nouvelles technologies sont devenus de véritables outils facilitant l'atteinte des objectifs pédagogiques.

L'intelligence collective en période de crise

L'adaptation est devenue le leitmotiv des apprenants en santé, des équipes pédagogiques et administratives. L'année 2020 fut une période mouvementée et intense durant laquelle a émergé la force du collectif au service du système de santé.

Institut de formation d'auxiliaire de puériculture

D'excellents résultats au diplôme d'état

Le taux de réussite au diplôme d'Etat est encore excellent cette année. En effet, 100% des élèves ont été diplômés quel que soit le cursus de formation suivi. Ces résultats prouvent l'investissement de chacun dans le processus de réussite malgré la situation sanitaire liée à la pandémie qui a complexifié la formation.

Poursuivre la diversification des méthodes pédagogiques

A partir de Mars 2020, la fondation a été contrainte de fermer ses portes pour des raisons sanitaires. Les apprenants ne pouvaient plus y venir. Nous avons dû très rapidement adapter nos méthodes pédagogiques pour dispenser l'enseignement en distanciel. Pour réussir ce défi, l'implication de tous a été nécessaire (apprenants, formateurs, intervenants extérieurs). Au regard des résultats au Diplôme d'état, nous l'avons ensemble gagné !

Les terrains de stage à l'exception des structures d'accueil Petite Enfance ont continué à accueillir les élèves en instaurant des règles sanitaires strictes.

Malheureusement, nous n'avons pas pu mettre en place 2 projets importants; celui sur la prévention des accidents domestiques et celui sur la simulation «vivre son handicap». Seule, la 3ème rencontre avec l'Institut Supérieur de Rééducation Motrice de Paris a été maintenue et très appréciée par les participants.

A partir de Septembre 2020, les cours ont majoritairement été dispensés en présentiel avec le strict respect des mesures barrières.

Notre volonté de diversifier et d'améliorer les dispositifs pédagogiques a pour objectif de développer l'envie d'apprendre des élèves et ainsi concourir à leur réussite.

Mutualisation des compétences entre formateurs des différents Instituts de formation.

Tout au long de l'année, nous avons sollicité ponctuellement les formateurs AS et IFSI pour leur expertise dans de nombreux domaines à travers des interventions ou des accompagnements personnalisés. Nous envisageons cette mutualisation des compétences comme un gage de qualité dans la formation.

Formation continue et accompagnement

Qualité des prestations de formation

L'année 2020 a été marquée par la certification Qualiopi, remplaçant la certification VeriSlect Formation Professionnelle du Pôle Formation et par le contrôle Qualité Pôle Emploi.

La certification Qualiopi

En novembre 2020, le Pôle Formation a procédé à l'audit initial en vue de la certification Qualiopi, conformément au décret n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel National sur la qualité des actions concourant au développement des compétences. L'audit s'est déroulé le mardi 29 octobre 2020.

En amont de cette visite de certification, une auto-évaluation a été réalisée de janvier à février 2020 avec l'ensemble des parties prenantes de l'institution.

« Pilotée par une équipe dynamique et compétente, la qualité et la démarche d'amélioration continue font partie intégrante de la politique de la Fondation depuis de nombreuses années. Toutes les exigences du référentiel QUALIOPi ont été revues au cours de cet audit allégé. Pas d'écart constaté. »

Rapport de synthèse, Bureau Veritas, le 10.11.2020.

Formation continue et accompagnement

Le contrôle Qualité Pôle Emploi

Conformément au n° 2019-565 du 6 juin 2019 relatif au référentiel National sur la qualité des actions concourant au développement des compétences, Pôle Emploi est venu contrôler la qualité des prestations en septembre 2020. Deux auditrices sont venues sur site contrôler 42 critères qualité.

Conclusion des auditrices : « La Fondation Léonie CHAPTAL s'attache à développer une culture qualité notamment par la mise en place d'une cartographie des risques a priori sans cesse réactualisée via des audits internes. La Fondation met en œuvre la démarche qualité dans le respect des exigences du décret du 30 juin 2015 et aucune non conformité n'a été relevée. La Fondation Léonie CHAPTAL respecte les obligations sanitaires en vigueur à la date du contrôle. »

Comité Scientifique des Formations

Afin de suivre au plus près la qualité des prestations en formation continue, un Comité Scientifique de la Formation Continue a été créé en 2017. Deux réunions se sont tenues en 2020. La politique de formation a été poursuivie, des séances test de nouvelles formations ont été réalisées, et les indicateurs qualité suivis.

Quelques indicateurs de suivi :

- Une étude de la faisabilité est réalisée
- Un cahier des charges est établi
- Les objectifs et le contenu pédagogique sont portés à la connaissance des stagiaires et des financeurs
- Les objectifs de formation sont formalisés
- Les moyens et méthodes pédagogiques mis en œuvre sont en adéquation avec les objectifs définis
- Une évaluation qualitative est réalisée à l'issue de chaque formation
- Une évaluation de la qualité perçue est réalisée auprès de chaque financeur à l'issue des formations
- Les plaintes et réclamation sont enregistrées, traitées et font l'objet d'une réponse avec A/R dans un délai de 5 jours.

Formation continue et accompagnement

Quelques indicateurs de satisfaction

Taux de satisfaction des apprenants

- **Très satisfaisant : 97%**
- **Satisfaisant: 3%**
- **Taux de satisfaction des financeurs : 100%**

Axes de communication

La poursuite d'une communication multicanale est à l'œuvre via des supports online et offline. L'objectif est de faciliter l'accès à l'information via différents supports (site web, réseaux sociaux, plaquettes..) et de porter à connaissance l'actualité dense et rythmée de la formation continue. 2020 est aussi l'année de création de nouveaux supports de communication qui verront le jour en 2021 et soutiendront le déploiement de l'offre de formation.

Enregistrement à l'ANDPC (Agence Nationale du Développement Professionnel Continu)

L'enregistrement est renouvelé jusqu'en 2022. Il a permis d'inscrire certaines de nos formations sur le plan de formation continue et offre aux partenaires de la Fondation, la possibilité de bénéficier d'actions DPC dans le cadre du colloque Sécurité des patients, organisé annuellement à la Fondation.

Vers une diversification des offres

Une diversification de nos offres débutées depuis 2018, a été une opportunité pour l'établissement de faire valoir son expertise dans le domaine de la qualité en secteur médico-social, en formation mais aussi dans celui de la prévention des risques professionnels.

Des prestataires de formations (formations initiales et continue), un acteur territorial sanitaire et un GHT, sont aujourd'hui accompagnés (sécurité des soins et risques professionnels, approche qualité en formation, annonces des dommages associés). Enfin, la Fondation Léonie CHAPTAL est référencée depuis septembre 2020 par UNISAP 95 (plateforme des Services à la Personne du Val d'Oise) comme prestataire de formation.

Formation continue et accompagnement

Les besoins de chaque entreprise ont été identifiés puis contractualisés afin de répondre au besoin d'usage de chacune d'elle.

Les accompagnements se déclinent selon le processus suivant :

- Rencontre avec les commanditaires pour compréhension des besoins
- Temps de rencontre entre le consultant et toutes les parties prenantes (salariés, IRP, représentants des usagers, etc.)
- Audit à partir de référentiels ad hoc ou temps de rencontre selon les situations
- Restitution des différentes analyses aux commanditaires et aux parties prenantes
- Proposition d'accompagnement avec prestations spécifiques au regard du diagnostic
- Co-construction des axes de travail
- Suivi des axes

Concernant l'accompagnement des structures dans le domaine des risques professionnels, la Fondation poursuit sa collaboration avec le cabinet d'avocats LM AVOCATS spécialisé en droit du travail.

Un axe à travailler : les Actions de Formation en Situation de Travail (AFEST)

La Fondation Léonie CHAPTAL s'est saisie de la loi pour choisir son avenir professionnel de septembre 2018 pour réfléchir à la mise en place d'AFEST en interne.

L'AFEST est une action de formation composée :

- D'une ou plusieurs mises en situation de travail préparées, organisées et aménagées à des fins didactiques ;
- D'une ou plusieurs séquences réflexives, en rupture avec l'activité productive, animée par un tiers.

Des compétences viennent enrichir ce dispositif par la formation d'un coach intervenant en entreprises au dispositif AFEST (formation de l'OPCO UNIFAF) et par un Master d'analyse du travail obtenu par un formateur – intervenant en entreprise.

Plateforme e-learning

C'était comment la formation avant ?

La majorité des enseignements au sein de la Fondation se réalisait en présentiel. La digitalisation des formations a commencé en 2018, par un projet de blended-learning sur l'anatomie et la physiologie du corps humain proposé aux élèves Aides-Soignants et Auxiliaires de Puériculture, par la coordinatrice de la formation continue étudiante en MASTER Ingénierie Pédagogie Multimédia.

Mars 2020, l'annonce du gouvernement impose de développer les formations à distance .

Comment poursuivre la continuité pédagogique pour l'ensemble de nos apprenants ?

Le contenu du projet de blended-learning est déposé sur une plateforme d'apprentissage en ligne, Chamilo, prêtée gracieusement et hébergée par la société CEUSI, représentée par Monsieur Larbi ZEBDI.

Cette plateforme a été mise à disposition de l'ensemble des équipes pédagogiques pour la continuité des enseignements.

Notre Ingénieur Pédagogie Multimédia a administré et géré la plateforme pour que chaque apprenant ait un compte, ainsi que l'ensemble des formateurs. Elle a accompagné également les apprenants et les formateurs dans la prise en main de l'immersion distancielle, et a contribué à la réflexion et l'élaboration de certaines évaluations pour qu'elles puissent se réaliser en respectant les prescriptions des référentiels.

En septembre 2020, la Fondation se donne les moyens d'avoir sa propre plateforme d'apprentissage Formations.Smartcampus-Chaptal.

Les équipes de la Fondation ont su s'adapter au contexte par la mise en place de nouvelles modalités pédagogiques pour permettre la continuité des apprentissages et la diplomation des apprenants.

POLE SUPPPORT

Qualité Gestion des risques

Certification Qualiopi du Pôle Formation

« Pilotée par une équipe dynamique et compétente, la qualité et la démarche d'amélioration continue font partie intégrante de la politique de la Fondation depuis de nombreuses années. Toutes les exigences du référentiel QUALIOPi ont été revues au cours de cet audit allégé. Pas d'écart constaté. »

Rapport de synthèse, Bureau Veritas, le 10.11.2020

Un enjeu d'importance dans un monde numérique : La protection des données personnelles et sensibles

Conformément à la réglementation européenne en vigueur depuis le 25 mai 2018 (RGPD), la Fondation Léonie CHAPTAL a élaboré une cartographie des risques afin de renforcer la sécurité des données de ses clients et salariés. Une actualisation est faite régulièrement.

Les salariés de la Fondation sont formés aux enjeux de la RGPD et aux bonnes pratiques à mettre en œuvre pour prévenir tout risque.

Toujours renforcer la sécurité et la qualité des clients

- 52 audits réalisés en 2020

La Fondation Léonie CHAPTAL contrôle l'ensemble des points critiques de son organisation par un système pérenne d'audits.

Une recherche constante de la prévention des risques professionnels

Un Document Unique des Risques Professionnels réactualisé, dynamique et co-construit

La Fondation Léonie CHAPTAL, à travers sa politique sociale, élabore annuellement un plan de prévention de la santé de ses collaborateurs à partir de son document unique des risques professionnels.

Qualité Gestion des risques

Une prise en compte des risques patient

La création de l'Equipe Opérationnelle d'Hygiène Inter SSIAD

Dans le cadre du CPOM 2020 – 2025, la Fondation s'engage dans le domaine de la gestion des risques infectieux à domicile en partenariat avec l'ADSSID.

Un Comité de Pilotage est formé avec des soignants volontaires et motivés.

Ils font vivre ce COPIL et ont été formés en 2019 par le CPias (centre d'appui pour la prévention des infections associées aux soins).

Une prise en compte de la qualité des soins

Elaboration du projet de soins dans le cadre du CPOM (contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens) 2020 - 2025

- Mise en œuvre du plan d'action: 35% d'actions atteintes.

Labellisation Droit des usagers de la santé

L'IFSI de la Fondation a obtenu le label Droit des Usagers en novembre 2020 dans le cadre de la co-construction du programme de formation d'Education Thérapeutique avec des patients partenaires.

Une valorisation des compétences par des actions de communication social - média

La Fondation s'est saisie de l'opportunité offerte par le numérique pour repenser ses espaces de communication interne et externe. C'est dans ce contexte, qu'a été créé le poste de chargé de projets numériques.

Cette création s'est vue consolidée par l'arrivée d'une apprentie en communication et par la structuration d'un Comité de Pilotage de la communication.

Bilan social

L'épidémie COVID a impacté l'ensemble des activités, mais également les ressources humaines, en générant absentéisme et mouvements de personnel. Même si pour la grande majorité des salariés, nous pouvons saluer le professionnalisme et l'engagement dans la lutte anti-covid, parfois la méconnaissance, la peur ou tout autre motif lié à l'épidémie se sont traduits par des arrêts et des démissions. L'adaptation des conditions de travail aux circonstances a nécessité des initiatives et de la créativité de la part de chacun. Notre premier souci a été d'assurer les activités tout en protégeant au maximum nos salariés.

La recherche de matériel de protection a été un objectif de toute la première période de confinement. L'installation du télétravail s'est faite rapidement grâce à la réactivité de notre service technique.

L'effectif de la Fondation a augmenté, il est de 94 salariés dont 82 femmes et 12 hommes.

- Effectif en ETP sur l'année 2020 : 86.27 (Effectif moyen: 83,06)
- Pôle soins : 46.51 ETP
- Pôle formation : 36.55 ETP

La moyenne d'âge est toujours élevée : elle est de 46,49 ans dont 49,94 ans pour les hommes et 45,77 ans pour les femmes. Elle est stable par rapport à 2019

La Fondation peut s'appuyer sur les compétences acquises par des salariés plus expérimentés ayant développés tout au long de leur carrière, des savoirs expérientiels, des savoirs faire et une solide connaissance de l'entreprise, des valeurs qu'elle porte et de sa culture. Une transmission de cette ressource doit se faire entre les générations.

Le vieillissement des salariés, fait aussi peser des risques en matière de préservation de la santé et de maintien de la motivation, selon les conditions de travail.

Un changement significatif est intervenu ces dernières années, notamment en lien avec le turn-over du SSIAD où la majorité des soignants à moins de 3 ans d'ancienneté. Même au sein du pôle formation les départs à la retraite se poursuivent et impactent l'ancienneté générale.

Bilan Social

Depuis plusieurs années nous faisons face à de nombreux mouvements 36 entrées dont 19 aides-soignants et 7 infirmiers et 29 salariés sont sortis de la Fondation dont 13 aides-soignants et 7 infirmiers.

Ce turn-over a eu pour conséquence un sentiment d'instabilité, et un risque de contagiosité, un départ entraînant d'autres. Cette problématique est commune à l'ensemble des services de soins en Ile de France. L'instabilité concerne essentiellement les postes aides-soignants, dont le recrutement en CDI est difficile. Ces soignants recherchent et cumulent plusieurs emplois en CDD.

Pour la première année, nous avons enregistré 9 démissions pour lesquelles le COVID a joué un rôle prépondérant (peur, lassitude, impact du SEGUR).

Malgré la revalorisation des postes d'aides-soignants en 2017 et 2018 dans la convention FEHAP, la mise en place d'une procédure d'accueil et d'intégration qui est favorablement évaluée par les nouveaux salariés. La pandémie et les accords du SEGUR ont complexifié le recrutement et la fidélisation des soignants

L'absentéisme a été conséquent : 3876 jours d'absence, dont 2691 jours pour le SSIAD. 69% des arrêts concernent le SSIAD, dont 5 maternités ayant entraîné des arrêts assez longs (619 jours), la situation complexifiée par le COVID (protection des salariés au 3ème trimestre de grossesse). De plus 29 salariés ont eu des arrêts liés à la COVID soit 895 jours.

Malgré la période, les formations du personnel se sont poursuivies et adaptées aux conditions sanitaires, pour la plupart en distanciel.

- 298 Jours de formation. 54 salariés ont suivi au moins une formation, soit 57 % des salariés.
- 59 jours pour le pôle soins dont 1 master pour une IDEC et 83 jours pour le pôle formation dont 1 master
- 113 jours pour le CODIR dont 2 masters, 1 Master droit, économie, gestion pour la future responsable du pôle soins et 1 Master2 Sciences Humaines Sociales
- 1 formation de Coach pour la Responsable des ressources humaines
- 17 jours pour le pôle support notamment pour le suivi d'une formation d'hygiène et d'entretien des locaux
- 17 jours pour Baobab notamment pour une formation au counseling

En conclusion, le bilan social 2020 a été impacté par l'épidémie, notamment en accroissant les problématiques de gestion des ressources humaines.

Les nombreux départs à la retraite sont à anticiper. L'absentéisme au niveau du SSIAD, nous invite à envisager un plan de prévention pour lutter contre le turn-over et ses conséquences.

Communication

La Fondation a continué à développer ses actions de communication par une utilisation grandissante des outils numériques, la production de supports et l'organisation de différents évènements (Visioconférence, Forum métiers,....).

Les actions en communication menée en 2020 ont concouru à plusieurs objectifs :

- Identifier les besoins de nos usagers et des équipes de la Fondation
- Redéfinir l'identité de la Fondation
- S'outiller de nouveaux moyens de communication
- Consolider les partenariats existants et en développer de nouveaux

Pour cela, un travail sur l'identité de la Fondation a été effectué en fin d'année 2020 à travers le regard de ceux qui la vivent : salariés, apprenants, usagers, aidants, prestataires et clients. A l'initiative du COPIL, un groupe de travail a été constitué et a créé une enquête en support d'entretien avec un échantillonnage de chaque public. Au total, 67 personnes ont été interrogées. L'objectif était de définir "qui nous sommes pour savoir où nous allons".

Les résultats de cette enquête ont permis de donner une direction aux actions de la communication à venir et d'initier un travail sur l'ancrage historique de la Fondation.

La Fondation a aussi été force de proposition en mettant à la disposition de l'Agence Régionale de Santé sa chaîne YouTube et en accueillant les responsables (chef de projet, médecin, coordinateur,...) du Projet Territorial de la Santé Mentale du Val d'Oise. Au côté d'une équipe de vidéaste, l'équipe de la Fondation a permis cette retranscription en direct (à ce jour la vidéo a été vue 785 fois).

La refonte du site internet de la Fondation a aussi été débutée. Ce nouveau site web sera mis en ligne en 2021. Il sera le fer de lance de la communication numérique. Il sera le point de départ des messages clefs délivrés sur les réseaux sociaux.

L'ensemble de ces actions sont le démarrage d'un travail pour mettre la communication au service des usagers actuels et futurs

Centre de ressources documentaire

Le Centre de Ressources Documentaires ou CRD, service support au sein de la Fondation Léonie Chaptal, est ouvert aux formateurs, étudiants et élèves pour faciliter leur accès à l'information et à la documentation selon les besoins.

Une bibliothécaire-documentaliste à plein temps accueille les usagers et propose une offre diversifiée de services personnalisés :

Aide à la recherche documentaire

Dans l'information de masse présente sur Internet, l'accès et la sélection de ressources adaptées implique une méthodologie de recherche, de catégorisation et d'archivage.

Veille personnalisée dans le domaine de la santé

L'évolution des pratiques, organisation du secteur de la santé et du secteur médico-social, implique la conduite d'une veille quotidienne.

Mise à disposition de produits documentaires

Bibliographies, synthèses de presse, dossiers thématiques...

L'accès facilité à l'information implique de produire, classifier et diffuser des dossiers documentaires thématiques adaptés aux cursus et objectifs pédagogiques.

Aide individuelle et ponctuelle

Aux travaux et mémoires des étudiants présentant des difficultés particulières (fiches de lecture, mise en conformité rédactionnelle et de forme). Il existe une grande diversité de difficultés en littératie (capacité d'écriture, de lecture et d'analyse de l'information) chez les usagers de la fondation impliquant un suivi et un soutien personnalisé dans les démarches.

20
20

**LES TEMPS
FORTS**

L'année 2020 en temps forts

Une année qui rime avec COVID, annulation d'évènements prévus, distanciel, mesures barrières, prévention...

JANVIER 2020

La formation Assistant en soins Gériatrie est une plus-value pour les professionnels de la gériatrie.

Le 17 janvier la promotion ASG session 19-20 fête sa diplômation.



FEVRIER 2020

"Learning by Doing" ou comment accompagner les étudiants vers l'excellence par l'action.

Le 28 février 2020 réunit plusieurs professionnels du SMUR pour des travaux pratiques avec des étudiants infirmiers enthousiastes. Cette volonté de "faire pratiquer" les apprenants en santé est un véritable fil rouge de la pédagogie de la Fondation.



Février 2020

Le dispositif BAOBAB organise ses Portes Ouvertes pour accueillir, en présence de l'équipe et des usagers, ses partenaires médico-sociaux.

Visite des locaux, découverte des ateliers de médiation, scénettes, défilé en tenue traditionnelle... Les festivités mettent à l'honneur la pluralité des actions menées pour améliorer la vie des personnes touchées par le VIH / SIDA.



Mars 2020

Le 8 mars 2020, les femmes et les hommes de la FLC rappellent leur respect et leur attachement aux valeurs d'égalité et de non-discrimination entre les genres.



MARS - AVRIL - MAI 2020

Nous vivons au rythme de l'épidémie, premier confinement et premières mesures de protection au sein de la Fondation. C'est aussi un moment de solidarité par des gestes d'amitiés de la population, des dons de matériels d'entreprises ou d'administrations (mairie, CCAS ...).

Les activités de la FLC sont maintenues grâce à l'investissement de toutes les équipes présentes au sein de la Fondation, sur le terrain ou en télétravail.

Le distanciel se développe notamment pour assurer assurer la continuité pédagogique.



MARS - AVRIL - MAI 2020

Les salariés sont sur tous les fronts. Les équipes de la Fondation et quelques étudiants volontaires, participent à différentes actions de dépistage organisées par l'ARS (Sarcelles, Villiers le bel, Goussainville, Garges les Gonesse,...)



SEPTEMBRE 2020

Ce mercredi matin 2 septembre 2020 a eu lieu la pose de la première pierre de la future plateforme gérontologique ARPAVIE de Villiers le Bel, auquel participe la Fondation Léonie Chaptal pour la mise en place d'un SPASAD de 50 places.

Madame la Ministre déléguée à l'autonomie, Brigitte Bourguignon est intervenue et a souligné l'intérêt de ce type de projet dans l'accompagnement des personnes âgées, du domicile à l'institutionnalisation

Ce projet revêt un caractère innovant tant par la richesse du partenariat que pour les outils qui doivent s'y développer.

Pour la Fondation, déjà investie sur ce territoire du Val d'Oise, c'est une opportunité d'enrichir le panel de réponses au service des personnes âgées.



SEPTEMBRE 2020

En appliquant des mesures strictes de respect des gestes barrières et de distanciation sociale. Nous rendons possible le retour des apprenants en santé au sein de la Fondation.



NOVEMBRE 2020

Nous sommes certifiés Qualiopi sans réserve ni recommandation.



Depuis plusieurs années, l'équipe pédagogique de l'IFSI a fait le choix d'intégrer le savoir des personnes soignées dans le cadre de l'enseignement en Education Thérapeutique.

Pour cette action de promotion des droits individuels et collectifs des usagers de la santé, nous obtenons le label DROITS DES USAGERS.

Ce label récompense une action de promotion des droits individuels et collectifs des usagers de la santé.



DECEMBRE 2020

Pour la première fois, la Fondation se joint à l'action des boîtes de Noël. Cette généreuse initiative de solidarité se propage un peu partout en France, le concept est de déposer dans une boîte à chaussures uniquement 5 présents.

Les soignants du SSIAD se sont chargés de la distribution des boîtes. A l'ouverture du colis, ému, un monsieur nous a dit que c'était "la 1ère fois qu'il recevait un cadeau"



Le Mardi 15 décembre a lieu la restitution du projet territorial de santé mentale dans nos locaux, la Fondation prête son appui technique et ses locaux.



UN COLLECTIF AU SERVICE D'USAGERS

Les temps forts ne sont qu'une brève rétrospective de l'année 2020. Ils nous permettent de nous remémorer certains évènements . Ils sont la face visible de douze mois agités, bouleversés mais riches de nombreux enseignements.

2020 fut une année de départs : La responsable pôle soins, Assistante de soins en gérontologie, aides soignants, formateurs...

2020 fut aussi une année d'arrivées : Directrice adjointe, agent technique, formatrices, secrétaire... ont rejoint les rangs pour prendre part aux missions de la Fondation.

Nouveaux arrivants, salariés déjà en poste, chacun et chacune dans sa mission professionnelle, a apporté sa pierre à l'édifice pour rendre possible la poursuite des activités de la Fondation Léonie Chaptal au service des usagers (bénéficiaires de soins, élèves et étudiant.e.s, familles et proches aidants).

Ces mêmes usagers, dans leur individualité et leur situation, ont par leur investissement sur le terrain, leur adaptation au regard du contexte sanitaire, et leur courage soutenu les valeurs de la Fondation.

Sur le chemin d'une année chahutée, que ce soit pour souligner la face visible ou invisible d'un projet institutionnel, ce projet collectif fut porté par une valeur hautement précieuse et annonciatrice de réussites promises : le souci de l'autre.

"Qui veut vivre doit s'adapter aux conditions nouvelles de la vie".

Romain Rolland