

RESUME

LA PERTE DE L'UNICITE DES SOINS PAR LES INFIRMIERS

OBJECTIF: Un jour, j'ai réalisé un soin sur un patient qui n'était pas d'aussi bonne qualité qu'il aurait dû l'être. C'était un soin que j'avais l'habitude de réaliser de ce fait je n'ai pas pris le temps de considérer ce patient et mon soin n'était pas adapté à son état. Il a ressenti une forte douleur.

Cela m'a fait peur. Depuis je me questionne...Est ce que la répétitivité des soins conduit inexorablement l'infirmière vers la banalisation de ces soins ?

Afin de trouver des réponses, je suis allée sur le terrain pour rencontrer des professionnels qui pourraient être confrontés à cela.

METHODE: Cinq participants ont été interrogés par le biais d'entretiens semi directifs. Afin de déterminer si les hommes autant que les femmes se questionnent sur la qualité de leurs soins, les deux sexes ont été interrogés. Il y avait trois infirmiers (deux femmes et un homme) qui travaillent dans un service gériatrique, une infirmière qui travaille en protection maternelle et infantile et un cadre infirmier qui travaille en pédo-psychiatrie.

Leur expérience professionnelle varie entre 9 mois à 34 ans.

Le guide d'entretien est composé de 11 questions. Les thèmes sont: les conditions de travail, l'attention accordée au patient, la banalisation des soins avec la répétitivité, les valeurs infirmières dont l'empathie.

RESULTATS: Parmi les résultats obtenus, 4 infirmiers sur 5 ont donné une définition de l'empathie dont l'exactitude variait en fonction de chaque participant. 4 infirmiers sur 5 ont identifié la répétitivité des soins comme cause de leur banalisation.

CONCLUSION: Ce travail m'a fait progresser sur ma compréhension de la relation entre la répétitivité des soins et leur banalisation. Cela me sera bénéfique, moi qui souhaite travailler dans un service où des soins sont répétés et où il est vraiment important de prendre en soin de façon unique : l'oncologie.

Mots clés: banalisation, répétitivité, soin, infirmier, empathie.